

2017

JAAR VERSLAG

INCLUSIEF DE BIBLIOTHEKEN IN
AA EN HUNZE, BORGER-ODOORN,
COEVORDEN EN MEPPEL

In 2017 zijn flinke stappen gemaakt in een nieuwe strategie voor Biblionet Drenthe. Want de rol van de Bibliotheek verandert en daarmee ook de rol van Biblionet Drenthe. De Bibliotheek wil een rol van betekenis spelen in de maatschappelijke uitdagingen in onze samenleving. Dat betekent dat de klassieke Bibliotheek zich meer en meer ontwikkelt naar een maatschappelijke Bibliotheek.

De reeds ingezette verandering is in 2017 verder vormgegeven. Dit heeft onder meer zijn beslag gekregen in een strategisch beleidsplan. Verder is de inzet gericht op een duidelijke scheiding van de POI-taken en de ondersteuning van de bibliotheken in de plattelandsgemeenten. Dat komt onder andere tot uitdrukking door wijziging van het bestuursmodel in een Raad van Toezicht.

Ook is een aanzet gegeven tot het opnieuw inrichten van de organisatie. In de komende tijd zal dit verder worden uitgewerkt. Verbeteren van de resultaatgerichtheid staat hierbij centraal.

Om de nieuwe strategie tot een succes te maken is vooral vertrouwen belangrijk. Vertrouwen van onze medewerkers maar zeker ook het vertrouwen van onze stakeholders en de bibliotheken Assen, Emmen en Hogeveen.

Enkele successen die over 2017 te melden zijn:

- Er is een start gemaakt met de uitvoering van de innovatieagenda voor de Drentse bibliotheken. De eerste successen dienen zich aan, zoals *Letter voor Letter*, een project waarbij laaggeletterden op een laagdrempelige manier worden benaderd.
- In alle gemeenten is nu een Taalhuis gerealiseerd.
- De websites van de bibliotheken zijn vernieuwd (en in maart 2018 live gegaan).
- De bibliotheekstichtingen van Coevorden en Meppel zijn gefuseerd met Biblionet. Voor 2018 staan Midden-Drenthe, Noordenveld en Westerveld op de rol.

Hierover – en over nog veel meer zaken – leest u meer in dit jaarverslag.

Thijs Torreman
Bestuurder Biblionet Drenthe

INHOUD

Voorwoord	3
Samenvatting	4
1 Wie we zijn en wat we doen	5
2 Onze klanten	8
3 Onze omgeving	9
4 Onze resultaten	10
5 Onze medewerkers	22
6 Onze kwaliteit	23
7 Onze financiën	24
8 Onze bibliotheken	25
Bijlagen	
Statistische gegevens	41
Begrippenlijst	45

Biblionet Drenthe is de provinciale ondersteuningsinstelling voor de openbare bibliotheken in Drenthe. Op grond van de Wet stelsel openbare bibliotheken (Wsob) ondersteunt Biblionet de bibliotheken in alle twaalf gemeenten van Drenthe bij de uitvoering van de taken (interbibliothecair) leenverkeer, innovatie, netwerktaken, gegevenslevering en collecties.

Daarnaast fungeert Biblionet als backoffice van de negen plattelandsbibliotheken. Biblionet verleent diensten op het gebied van werkgeverschap, HR, financiën, ICT, marketing & communicatie, enzovoort. De negen plattelandsbibliotheken willen samen met Biblionet één grote, sterke organisatie worden. Dat zorgt ervoor dat bibliotheken profiteren van de schaalvoordelen die het samenwerkingsverband biedt. De bibliotheken Aa en Hunze en Borger-Odoorn waren al gefuseerd en in 2017 zijn de bibliotheken Coevorden en Meppel 'ingefuseerd'.

Missie, visie en kernwaarden

Missie

De Drentse bibliotheken willen bijdragen aan de persoonlijke ontplooiing van klanten. We bieden toegang tot informatie en voeden en inspireren klanten bij het lezen en leren. Klanten ervaren de meerwaarde van de Bibliotheek. Zo is en blijft de Bibliotheek een van de meest gebruikte en geraadpleegde voorzieningen van Drenthe.

Visie

Onze samenleving staat momenteel voor grote uitdagingen. Hoe houden we onze kenniseconomie op peil? Hoe voorkomen we een verdere tweedeling tussen hoger- en lageropgeleiden, stad en platteland, progressieve en conservatieve krachten in onze samenleving? Hoe gaan we om met de steeds verdergaande digitalisering? De Bibliotheek is een belangrijke partner als het gaat om concrete oplossingen voor deze en andere grote vraagstukken van onze tijd:

- Partner in het stimuleren dat iedereen meedoet.
- Partner in het behouden van een vitaal platteland en bloeiend sociaal en cultureel leven.
- Partner in het ontwikkelen van 21e-eeuwse vaardigheden en een leven lang leren.

Samen kansen grijpen

Bij Biblionet Drenthe geloven wij in een netwerk-samenleving, waarin samenwerking noodzakelijk is om de maatschappelijke uitdagingen waarvoor we staan het hoofd te bieden. Gezamenlijk bereiken we immers veel meer dan als individuele organisaties. Vanuit onze kennis, ervaring en expertise bouwen we mee aan een betrokken, (digitaal) vaardig en vitaal Drenthe.

Kernwaarden

Biblionet Drenthe werkt vanuit drie belangrijke kernwaarden: actief, verbindend en open. Wat bedoelen we daarmee en wat betekent dit voor de manier waarop we werken?



Actief

- We trekken eropuit.
- We zijn ondernemend.
- We gaan uit van kansen.
- We hebben oog voor talenten van mensen.

Verbindend

- We kiezen samen boven alleen.
- We bouwen bruggen en brengen zo mensen en organisaties samen.
- We zijn betrokken.
- We zijn dichtbij en toegankelijk.

Open

- We zijn oprecht.
- We zijn onafhankelijk. (dat geldt ook voor de informatie die we bieden).
- We maken onderdeel uit van de lokale gemeenschap.
- We staan open voor nieuwe initiatieven en andere denkbeelden.

Wettelijke taken

Biblionet Drenthe voert een aantal wettelijke taken uit. Dat doen we op basis van de Wet stelsel openbare bibliotheken (Wsob). In het hoofdstuk *Onze resultaten* staat hoe we in 2017 invulling geven aan deze wettelijke taken:

- Distributie en leenverkeer
- Collectiebeleid
- Netwerken en allianties
- Ontwikkeling en innovatie

Distributie en leenverkeer

Al onze klanten kunnen gebruikmaken van de volledige bibliotheekcollectie. Dat betekent dat er tussen bibliotheken veel distributie en leenverkeer is. In Drenthe verzorgt Biblionet Drenthe dit transport van meer dan 300.000 materialen.

Collectiebeleid

Biblionet Drenthe verzorgt de collectie voor alle Drentse bibliotheken. Dat doen we op basis van een aantal uitgangspunten en onze collectieprofielen. Ook zijn er landelijk afspraken gemaakt waarmee Biblionet Drenthe rekening houdt. Zo zorgen we voor een zo breed en actueel mogelijk aanbod van materialen in onze bibliotheken. Daarvoor hanteren we lokale profielen en gegevens van BiebPanel.

Netwerken en allianties

Om de kwaliteit en efficiency van het bibliotheekwerk in de provincie te borgen, zorgt Biblionet Drenthe voor een goed functionerend netwerk van bibliotheken. Daarbij werken we, waar mogelijk, samen met culturele en maatschappelijke organisaties, niet alleen provinciale maar ook landelijke.

Innovatie(agenda)

Biblionet Drenthe is samen met de Koninklijke Bibliotheek (KB), die een coördinerende taak heeft, en de andere provinciale ondersteuningsinstellingen verantwoordelijk voor de ontwikkeling van innovaties voor de lokale bibliotheken. De KB heeft eind 2016 een landelijk innovatieagenda opgeleverd. Voor de Drentse innovatieagenda heeft de provincie de regie naar zich toegetrokken en eind 2016 een onafhankelijk procesbegeleider aangesteld. Deze heeft voorjaar 2017, samen met de directies van de Drentse bibliotheekorganisaties, de Drentse innovatieagenda opgeleverd, waarna een start is gemaakt met de uitvoering.

In 2017 is een eerste proeve van het beleidsplan 2018-2020 gemaakt.

Speerpunten en innovatieagenda

De Bibliotheek verandert, ook in Drenthe. Onze samenleving staat momenteel voor grote maatschappelijke uitdagingen. De Bibliotheek wil daarin een rol van betekenis spelen als onafhankelijke en deskundige partner: stimuleren dat iedereen meedoet, 21e-eeuwse vaardigheden helpen ontwikkelen en bijdragen aan een vitaal platteland.

Speerpunten

Op basis van het beleidsplan 2015-2017 richten we ons op vier strategische speerpunten:

- 1 Klassieke Bibliotheek
- 2 Innovatie (Digitale Bibliotheek)
- 3 Educatie
- 4 Sociaal Domein

Klassieke Bibliotheek

De Bibliotheek is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar je leert, je jezelf ontwikkelt, inspiratie opdoet en (onafhankelijke) informatie vindt. Daarbij ontsluit de Bibliotheek een schat aan boeken, tijdschriften en andere (digitale) media. Kortom; de Bibliotheek verandert, maar is nog steeds van iedereen. Onze kernfuncties lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur blijven leidend voor de keuzes die we maken, onze programmering en de activiteiten die we organiseren.

Innovatie (Digitale Bibliotheek)

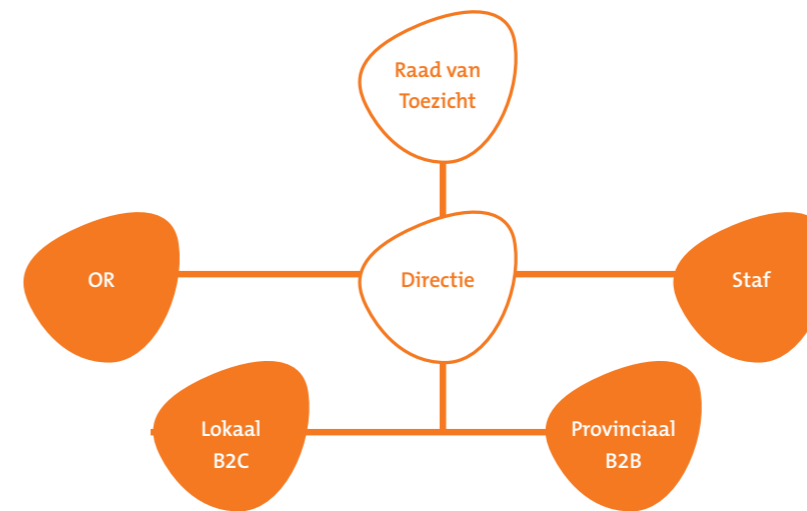
De Bibliotheek maakt digitale diensten toegankelijk voor iedereen. Iedereen kan gebruikmaken van de digitale diensten van de Bibliotheek. Ook mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is, kunnen bij ons terecht om met deze digitale diensten om te leren gaan. Zo maakt de Bibliotheek digitale diensten voor iedereen toegankelijk en helpen we mensen digitaal vaardiger te worden.

Educatie

Jeugd van 0-18 jaar ontwikkelt geletterdheid en digitale informatievaardigheden dankzij projecten die de Bibliotheek uitvoert binnen het onderwijs. Ook is de Bibliotheek partner in persoonlijke ontwikkeling en een leven lang leren.

Sociaal domein

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Mensen haken af. De Bibliotheek helpt dit te voorkomen met projecten die deze basisvaardigheden bevorderen. Zo stimuleren we dat iedereen mee kan doen en bij kan dragen aan de moderne kennissamenleving.



Structuur van de organisatie

Biblionet Drenthe is een provinciale ondersteuningsinstelling die, wat betreft de wettelijke taken, alle twaalf Drentse basisbibliotheken bedient en wat betreft de backofficetaken negen plattelandsbibliotheken, 33 vestigingen. Onze stichting heeft een algemeen bestuur dat de beleidskaders vaststelt, een dagelijks bestuur dat de uitvoering daarvan controleert en een directie die leidinggeeft aan de totale organisatie. Daarbij opereren we volgens de principes van de Code Cultural Governance. Nochtans blijft de structuur vragen oproepen over 'dubbele petten' van Biblionet. Om het bestuursmodel passend te maken bij de voorwaarden die diverse stakeholders stellen, wordt het bestuursmodel per 1 januari 2018 gewijzigd in een Raad van Toezicht-model. Dit gewijzigde model wordt gedragen door de provincie, lokale bestuurders en de lokale bibliotheken (met name Assen, Emmen en Hoogeveen).

Dienstverlening

Als provinciale ondersteuningsinstelling leveren we de Drentse bibliotheken onder andere:

- Beleids- en managementondersteuning
- Projectmanagement en -ondersteuning
- Werkgeverschap en HR-ontwikkeling
- Automatisering en ICT
- Ondersteuning en advies op financieel gebied
- Administratief beheer
- Transport en logistiek
- Marketing en communicatie
- Onderzoek
- Collectievorming en -beheer
- Secretariaat

Bestuur en toezicht

Stichting Biblionet Drenthe heeft een algemeen en een dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur bestaat uit afgevaardigden uit de negen gemeenten en leden op algemene titel. De gemeentelijke afgevaardigden zijn afkomstig uit de lokale bibliotheekstichtingen of, indien gefuseerd, afkomstig uit de betreffende gemeenten. Het dagelijks bestuur bestaat uit drie leden die het algemeen bestuur uit haar midden heeft gekozen. De werkwijze van het bestuur staat beschreven in de statuten van Stichting Biblionet Drenthe.

Samenstelling algemeen bestuur per 31 december 2017

De heer H.W. Pannekoek, voorzitter
 Mevrouw E.C.J. van Es
 De heer H.A. Groeneveld
 Mevrouw G.A.M. Hafkamp
 Mevrouw M. Knapen
 De heer T.J. Meedendorp
 De heer J.A. van Selm
 Mevrouw W. Visser-Spek

Samenstelling dagelijks bestuur per 31 december 2017

De heer H.W. Pannekoek, voorzitter
 Mevrouw G.A.M. Hafkamp, vicevoorzitter
 De heer H.A. Groeneveld, penningmeester

Met ingang van 2018 wijzigt het bestuursmodel van een AB/DB-model naar een RvT-model. Daarvoor wordt eind 2017 een onafhankelijk voorzitter geworven. De werving van de overige leden zal begin 2018 plaatsvinden. Omwille van een soepele overdracht en behoud van kennis, wordt tijdelijk met een RvT bestaande uit zeven personen (vijf nieuwe leden, twee oude) gewerkt om dan later met vijf leden te gaan werken. Vanuit het huidige DB gaan tijdelijk mee naar de nieuwe Raad van Toezicht: mevrouw Hafkamp (tot 1 september 2018) en de heer Groeneveld (tot 1 mei 2018) . ●



Van de ondersteunende taken (zie pagina 7, *Dienstverlening*) maken de volgende basisbibliotheken gebruik:

- Aa en Hunze ('ingefuseerd')
- Borger-Odoorn ('ingefuseerd')
- Coevorden ('ingefuseerd')
- De Wolden
- Meppel ('ingefuseerd')
- Midden-Drenthe
- Noordenveld
- Tynaarlo
- Westerveld

Daarnaast bedient Biblionet Drenthe de zelfstandige bibliotheken met specifieke, door hun gewenste diensten en producten, zoals salarisadministratie, website, enzovoort:

- Assen
- Emmen
- Hoogeveen

Inwoners van Drenthe

In Drenthe zijn 127.947 mensen lid van de Bibliotheek. Daarnaast is er een veelvoud aan gebruikers die geen lid zijn. Zij bezoeken de vele activiteiten die de Bibliotheek organiseert, wandelen binnen om een tijdschrift of krant via de PressReader te lezen, een e-book te downloaden, voor een antwoord op een digitale vraag, om een computer te gebruiken of voor een kopje koffie en een praatje. Ook zijn er onlinebibliotheekdiensten waarvan mensen, ook als ze geen lid zijn, gebruik kunnen maken.

Scholen

Biblionet Drenthe is verantwoordelijk voor het project de Bibliotheek *op school* (dBos) voor 9 gemeenten en bedient 160 basisscholen in de provincie. 187 scholen maken gebruik van Schoolwise, een digitaal systeem voor het beheren en zichtbaar maken van de complete schoolmediatheek die we in het kader van dBos aanbieden.

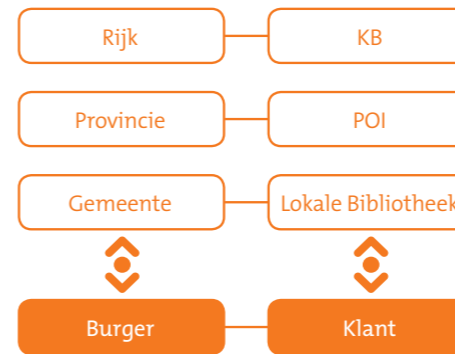
Samenwerkingspartners

Biblionet Drenthe gelooft in de kracht van de netwerk-samenleving. Daarom werken we, waar mogelijk, samen met partijen die dezelfde maatschappelijke doelstellingen nastreven. Of het nu gaat om participatie, persoonlijke ontwikkeling of een vitaal platteland. Landelijk, regionaal en lokaal. ●

Alle producten en diensten van Biblionet Drenthe zijn er uiteindelijk op gericht bij te dragen aan de persoonlijke ontplooiing van de inwoners van Drenthe. Alle Drenten moeten gebruik kunnen maken van goed functionerende bibliotheken. Online en offline. Of het nu is voor onafhankelijke en betrouwbare informatie, om basis- en 21e-eeuwse vaardigheden te ontwikkelen, voor cultuur of om elkaar te ontmoeten. Samen met onze bibliotheken, scholen en andere samenwerkingspartners werken wij daar hard aan.

Provincie Drenthe en Drentse gemeenten

De Provincie Drenthe en de Drentse gemeenten zijn onze belangrijkste klanten. De wettelijke taken voeren wij in opdracht van alle twaalf Drentse basisbibliotheken uit op basis van een, met de bibliotheken, gemeenten en provincie afgestemd, activiteitenplan.



De lokale, provinciale en landelijke bibliotheekvoorzieningen hebben ieder hun eigenstandige rol en verantwoordelijkheid in het bibliotheekstelsel. De drie overheden gezamenlijk zijn verantwoordelijk voor het netwerk van bibliotheekvoorzieningen. Iedere overheid en iedere bibliotheekvoorziening geeft in ieder geval uitwerking aan de eigen rol.

Met wie werken we samen?

Biblionet Drenthe werkt samen met een groot aantal partijen. De belangrijkste zijn:

- Provincie Drenthe
- Drentse gemeenten
- Zorgbelang Drenthe
- Rabobank
- Stichting Lezen

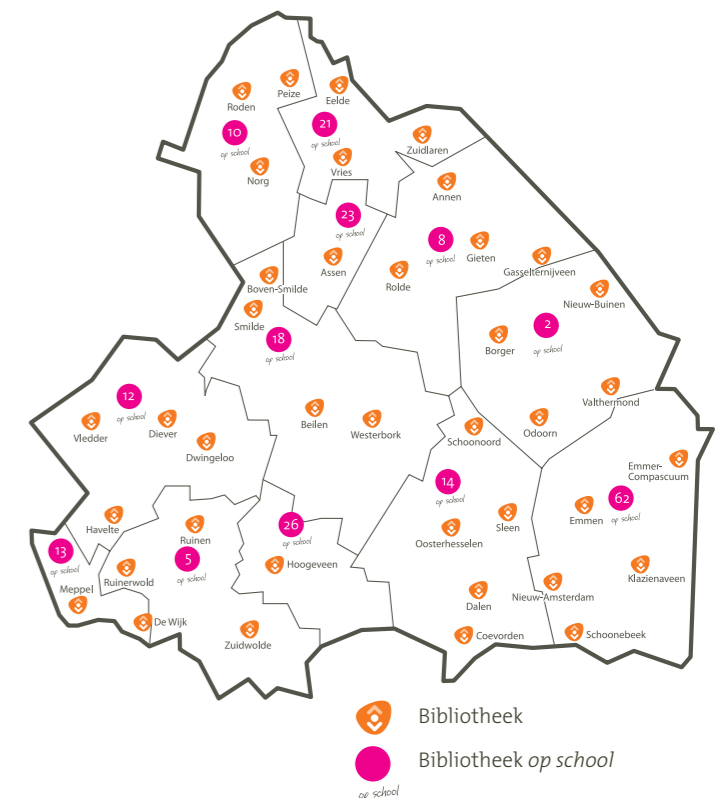
Public affairs en media

Biblionet Drenthe en de bibliotheken streven naar regelmatige contacten met de pers. Daarbij staan de strategische speerpunten centraal. Hiervoor werken we met een jaarplanning voor mediamomenten en hanteren we een actueel persbestand met namen van contactpersonen. Deze worden gedurende het jaar aangevuld en bijgehouden.

Duurzaamheid en MVO

Voor het merendeel van de Drentse bibliotheken heeft Biblionet Drenthe een energiecontract met Essent afgesloten, mét Essent Zekerheidsgarantie voor duurzame elektriciteit. ●

Biblionet Drenthe opereert in een complexe omgeving. Uiteraard werken we nauw samen met de Drentse gemeenten en de drie zelfstandige bibliotheken. Maar ook met andere provinciale ondersteuningsinstellingen en landelijke organisaties, zoals de Samenwerkende POI's Nederland (SPN), Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB) en de Koninklijke Bibliotheek. Bovendien speelt het bibliotheekwerk zich zowel online als offline af. Voor onze maatschappelijke taken werken we samen met een breed palet aan partners.





Biblionet Drenthe voert wettelijke taken uit en geeft invulling aan speerpunten en innovatie. Ook ondersteunen we de bibliotheken op het gebied van ICT, bedrijfsvoering en marketingcommunicatie. We zetten op een rij hoe we dit in 2017 doen en welke resultaten we daarbij realiseren.

Wettelijke taken

Biblionet Drenthe geeft ook in 2017 invulling aan de volgende wettelijke taken:

- Distributie en leenverkeer
- Collectiebeleid
- Netwerken en allianties
- Ontwikkeling en innovatie

Distributie en leenverkeer

Bevoorradig

Biblionet Drenthe bevoorraadt alle bibliotheken in Drenthe. Dit gebeurt voor het merendeel van de vestigingen tweemaal per week volgens een vast routeschema. Twee vrachtwagens vervoeren naar de bibliotheken:

- alle aangevraagde materialen
- alle door verschillende leveranciers afgeleverde bestellingen
- collecties die worden aangevraagd en weer ingeleverd

Provinciaal leenverkeer

Samen honoreren de Drentse bibliotheken zoveel mogelijk van de aanvragen die leden via de webcatalogus indienen. Dit noemen we het provinciaal leenverkeer. In 2017 is het aantal aanvragen 153.109. Dat is een stijging van bijna 18% ten opzichte van vorig jaar. Een in het Drents netwerk afgesproken compensatieregeling vereffent het saldo van aanvragen en leveringen per Bibliotheek.

Interbibliothecair leenverkeer

Het interbibliothecair leenverkeer bestaat uit alle aanvragen die Drentse bibliotheekleden doen bij bibliotheken buiten de provincie Drenthe. In 2017 worden 3.809 aanvragen buiten de Drentse bibliotheken gedaan. Het aantal externe aanvragen neemt met 33,78% af ten opzichte van 2016 (5.840). De extreme groei van de afgelopen twee jaar als gevolg van de introductie tot de NBC-catalogus heeft zich omgezet in een daling. Waarschijnlijk doordat bibliotheekleden relatief lang moeten wachten op honorering en vaak worden geconfronteerd met de onmogelijkheid van levering. Een en ander is het gevolg door de (landelijke) gebrekkige koppelingen met de andere bibliotheeksystemen.

Bibliotheekstelsel

Biblionet Drenthe verzorgt het technisch-, applicatie- en functioneel beheer van het provinciaal bibliotheekstelsel bicatWise. Maar liefst 75% van de Nederlandse bibliotheken gebruikt dezelfde software en dat maakt dat bicatWise zich stabiel gedraagt. Daardoor is de beschikbaarheid van het systeem optimaal en nieuwe software sneller te installeren. Ook maken we intensief gebruik van de marketingmodule, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven en specifieke acties.

Met de bibliotheken is er voortdurend contact over het gebruik van bicatWise en de wensen op het gebied van functionaliteit. Viermaal per jaar is er een zogenaamd tactisch/operationeel overleg met bibliotheken. Aanbevelingen en adviezen worden gevraagd en ongevraagd voorgelegd ter besluitvorming aan het Drents Bibliotheken Overleg (DBO). Trainings- en instructierondes ten behoeve van de betaalde en vrijwillige medewerkers in de bibliotheken worden op diverse locaties georganiseerd. Een aantal keer per jaar is er strategisch overleg met de directie van systeemontwikkelaar HKA/OCLC, waarbij Biblionet Drenthe input geeft voor verdere innovatie. Het service level agreement met de bibliotheken voor de dienstverlening van de bibliotheekautomatisering wordt in 2017 geactualiseerd.

SchoolWise

Scholen die meedoen aan de Bibliotheek op school (dBos) gebruiken het systeem schoolWise om de schoolmediatheek te beheren. Hoewel er in 2017 in Drenthe een flink aantal scholen fuseert, stijgt het aantal scholen met schoolWise licht, van 181 in 2016 tot 187 in 2017. Drenthe is daarmee op dit gebied de meest actieve provincie.

Eén landelijk systeem

Biblionet Drenthe neemt deel aan de expertgroep die in opdracht van de KB onderzoekt of het mogelijk is tot één landelijk bibliotheekstelsel te komen. Het advies van deze expertgroep wordt begin 2017 besproken. De Drentse bibliotheken geven, via het Drents Bibliotheken Overleg, hun reactie op de uitslag van het haalbaarheidsonderzoek. Aan de Koninklijke Bibliotheek wordt via de zogenaamde draagvlakpeiling meegegeven vooral belang toe te kennen aan de governance omtrent eigendom en beheer van een dergelijk systeem. Ook vragen de Drentse bibliotheken aandacht voor de migratiekosten die verbonden zijn aan een dergelijke operatie en die niet voldoende is uitgewerkt in de eindrapportage. De ontwikkeling en implementatie van een eventueel landelijk systeem duurt jaren.

Collectiebeleid

Provinciaal collectioneren

Provinciaal collectiebeleid is een vast onderdeel van de dienstverlening van Biblionet Drenthe. De dienstverlening hieromtrent is inmiddels een stabiel product. Daarbij is de norm om aan het eind van 2017 budgettair binnen een marge van 7,5% te blijven gehaald. Sturing hierop is lastig: bibliotheken passen gedurende het jaar budgetten aan en verschillende bestelstromen verlopen soms grillig. Biblionet Drenthe onderzoekt en effectueert verdere kostenreductie van het provinciaal collectioneren met behoud van kwaliteit en versnelde levering. Het aantal uren wordt teruggebracht en er draait een pilot met een – goedkopere en snellere – leverancier.

Landelijk collectieplan KB

Op het gebied van landelijke collectionering zijn er geen nieuwe ontwikkelingen te melden. De Drentse bibliotheken voegen zich naar het landelijk beleid en richten zich op de tien afspraken die voor bibliotheken en PO's zijn gemaakt.

Collectiebeheer

Bibliotheken kiezen voor kleinere collecties en hebben behoefte aan titelvariatie. Dat vraagt om nieuwe oplossingen. Zo gebruiken we de bicatWise-module

Bibliotheek Collectie Beheer (BCB) om de gewenste titelvariatie te bereiken. Deze module selecteert op basis van collectieprofielen, gebruikersgedrag en andere parameters de best renderende collectie en activeert hiermee diverse mechanismen, onder andere afschrijving en collectieverplaatsing. We passen de bicatWise-module toe in samenhang met kostenreductie van het provinciaal collectioneren. Op basis van collectieprofielen en uitleengegevens van bibliotheekvestigingen bepaalt het systeem in welke Bibliotheek een boek het beste rendert en wanneer het rendement dusdanig is dat een exemplaar (automatisch) afgeschreven wordt. Begin 2017 experimenteren we met geautomatiseerde aanschafadviesing. Op basis van enerzijds collectieprofielen en anderzijds gemetadateerde titelinformatie adviseert de module welke titel in welke aantallen in de collectie opgenomen dient te worden. Drenthe is hiermee de eerste provincie die deze module op provinciale schaal in gebruik neemt.

Snelle levering

Het onderzoek naar kostenreductie en snelle levering resulteert in de keuze van een nieuwe leverancier, die met name de actuele en populaire titels levert. In 2017 draait hiervoor een pilot in de gemeente Midden-Drenthe. Het uiteindelijke doel is van de pilot is deze – bij gebleken succes - te verbreden naar alle Drentse bibliotheken.

Netwerken en allianties

Bibliothekenetwerk

Biblionet Drenthe werkt voortdurend aan het in stand houden en versterken van het bibliothekenetwerk om de kwaliteit van het bibliotheekwerk te borgen. Daarbij werken we zoveel mogelijk samen met andere culturele en maatschappelijke organisaties. Voor onze klanten biedt het bibliothekenetwerk belangrijke voordelen:

- Eén bibliotheekpas waarmee alle inwoners van Drenthe overal kunnen lenen.
- Eén provinciale catalogus en een gezamenlijk collectiebeleid.
- Eén gezamenlijk bibliotheekstelsel om dit alles te ondersteunen.
- Eén logistiek netwerk om het transport van media tussen bibliotheken efficiënt te laten verlopen.
- Eén abonnementstarief

Verlegging van de ondersteuningsgelden

- Korte voorgeschiedenis

Biblionet Drenthe ontving tot en met 2015 subsidie van de provincie voor de ondersteuning van het bibliotheekwerk, met name op het platteland. Met de invoering van de nieuwe bibliotheekwet vond

de provincie dat de subsidie aan de provinciale ondersteuningsinstelling aan alle bibliotheken (dus ook Assen, Emmen en Hoogeveen) ten goede dient te komen. Een kleine helft van de middelen voor ondersteuning werd daarom verlegd naar de wettelijke taken, ten gunste van alle bibliotheken. In 2016 compenseert de provincie de verlegging uit eigen middelen. Maar daarna, zo is de bedoeling, zullen de negen plattelandsgemeenten meer verantwoordelijkheid gaan dragen voor de financiering van de ondersteunende taken. Gemeenten – waarvan enkele met bezuinigingen kampen – staan niet te popelen. De motie draagt GS op 'met een voorstel te komen om de gevolgen voor de herverdeling van de beschikbare middelen voor Biblionet voor de kleinere gemeenten te compenseren, met dien verstande dat voor het jaar 2017 als ook voor het tijdpad 2018-2019 financiële dekking wordt gevonden uit de begroting'. Argumenten van PS: de toegankelijkheid/spreiding van bibliotheekwerk op het platteland waarborgen. Juist in krimpgebieden, vanwege leefbaarheid en het verschromelende voorzieningenniveau.

- Hoe ging en gaat het verder na de motie? De provincie heeft de subsidieverlegging in 2016 gecompenseerd op basis van de daadwerkelijke bedragen van de geleden 'schade'. Na het aannemen van de motie heeft gedeputeerde Bijl gekozen voor een andere verdeelsleutel voor 2017 en 2018, namelijk € 10.000 per vestiging. Die ook werd/wordt uitgekeerd aan de bibliotheekvestigingen van de gemeente Assen, Emmen en Hoogeveen.

In augustus 2017 stuurt de provincie de gemeenten een brief over het vervolg vanaf 2019. Hierin staat dat elke Drentse gemeente vanaf 2019 'jaarlijks € 100.000 krijgt voor toegankelijkheid en spreiding van het bibliotheekwerk'. Biblionet ontvangt geen geld meer voor de ondersteuning van de negen plattelandsbibliotheken. Dat geld plus wat de provincie bijlegt is bij elkaar 1,2 miljoen euro, die evenredig wordt verdeeld over alle twaalf Drentse gemeenten.

De provincie schrijft verder: 'Het is de autonome keuze van u als gemeentebestuur wat u wilt uitgeven aan bibliotheekwerk. Wij verwachten in ieder geval van uw gemeente dat er niet bezuinigd wordt op uw eigen bijdrage aan het bibliotheekwerk'. De provincie is voornemens hierover voor de zomer 2018 nog een schrijven naar de gemeenten te doen uitgaan en een nulmeting uit te voeren met betrekking tot spreiding en toegankelijkheid.

Ondersteuning netwerk

Biblionet Drenthe biedt het bibliothekenetwerk secretariële ondersteuning, beleidsadviesing en beleidsondersteuning.

- Secretariële ondersteuning
Het secretariaat van Biblionet Drenthe verzorgt in 2017 tien vergaderingen van het Drents Bibliotheken Overleg (DBO), 25 bestuursvergaderingen voor de lokale bibliotheekstichtingen en zes vergaderingen van de stuurgroep Innovatie. De dienstverlening houdt in het plannen en voorbereiden van de vergaderingen, het verzorgen van de verslaglegging en archivering. Ook worden relevante ontwikkelingen bijgehouden en gemaakte (datum) afspraken bewaakt.

- Op weg naar een lean secretariaat
We onderzoeken structureel de efficiency van de werkprocessen en in samenwerking met de afdeling ICT de mogelijkheden rondom digitaal vergaderen. In 2017 wordt de tool iBabs aangeschaft. Hiermee wordt het mogelijk eenvoudig digitaal te vergaderen met behulp van de iPad of laptop. Het printen van de vergaderstukken behoort hiermee tot het verleden.
- Telefonie
Naast het waarborgen van de telefonische bereikbaarheid van Biblionet Drenthe, wordt de receptie ook ingezet voor het afhandelen van alle telefoonverkeer van de bibliotheken buiten openingstijden. Hierbij worden ook enkele administratieve handelingen van de bibliotheken overgenomen.
- Verhuur vergaderzalen
Biblionet Drenthe is centraal gelegen in Assen en daarom erg geschikt als vergaderlocatie. Voor de vergaderingen binnen het netwerk en de diverse werkoverleggen beschikt Biblionet over een aantal vergaderzalen. Ook verhuurt Biblionet vergaderruimte aan derden. Er wordt in 2017 aandacht besteed aan digital signing.

- Beleidsadviesing
De beleidsmedewerker van Biblionet Drenthe is ambtelijk secretaris van het Drents Bibliotheken Overleg en het overleg van de Stuurgroep Innovatieagenda. Samen met het secretariaat ondersteunt hij bij deze overlegvormen zaken als voorbereiding agenda, verzamelen en redigeren van stukken, opstellen van adviezen, bewaken van de vergaderplanning, het verzorgen van de verslaglegging en de archivering.

- Beleidsondersteuning negen aangesloten bibliotheken
Op verzoek van de bibliotheekmanagers ondersteunt de beleidsmedewerker van Biblionet Drenthe bij het ontwikkelen van beleid. Deze ondersteuning loopt uiteen

van het aanleveren van informatie tot het schrijven van beleidsplannen. In 2017 biedt hij ondersteuning bij de beleidsplannen van De Wolden, Meppel en het beleidsplan voor Biblionet Drenthe 2018 t/m 2020 met een lokaal deel (frontoffice van de '9' en de backoffice) en het provinciale deel (POI).

Provinciaal overleg

Het Drents Bibliotheken Overleg (DBO) bestaat uit de directeurs van Bibliotheek Assen, Bibliotheek Emmen, Bibliotheek Hoogeveen en Biblionet Drenthe. Tot medio 2017 zaten ook de twee bibliotheekmanagers van Biblionet Drenthe als adviseurs aan tafel. Met de komst van een nieuwe directeur is dat niet meer het geval. Het orgaan is besluitvormend op tactische onderwerpen en voorbereidend op strategie. Besluitvorming vindt plaats op basis van unanimitéit en het voorzitterschap rouleert. Eind 2017 heeft het DBO besloten spelregels voor haar functionarissen te gaan formuleren om zich zo verder ontwikkelen naar een vraaggestuurd overleg. Waar in het verleden vooral de procedures en het aanbod centraal hebben gestaan, ligt er nu een gezamenlijk opdracht om de lokale vraag van de vier betrokken bibliotheekorganisaties (Assen, Emmen, Hoogeveen en de 'negen') centraal te stellen. Dit vraagt om afstemming, bundeling van de vraag en afspraken over de wijze van besluitvorming. In een notitie zal voor dat laatste een voorstel worden gedaan voor 'spelregels'. Afstemming en bundeling van de vraag zal meer proefondervindelijk tot stand komen. Besluitvorming willen de betrokken partijen persoonlijk afstemmen in het besef dat het een groeiproces is dat niet in één keer in beton gegoten kan/moet worden.

In 2017 zijn er vijf reguliere vergaderingen en vijf aanvullende (met name rondom het activiteitenplan 2018). Nieuw in 2017 is dat het DBO ook als Stuurgroep Innovatieagenda fungeert. Concreet betekent dit dat de stuurgroep de Drentse innovatieagenda vaststelt en bepaalt welke projecten een 'go' krijgen. Alle projecten uit de Drentse Innovatieagenda vallen qua resultaat inhoudelijk en financieel onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende directeur/bestuurder en verantwoording vindt plaats in en aan de Stuurgroep Innovatieagenda.

Onderwerpen die in de reguliere DBO-en aan de orde komen zijn onder andere: klantonderzoek (BiebPanel), marketingbeleid, onderzoek naar efficiënter provinciaal collectioneren, educatieve collecties, kennisdeling en het gezamenlijk optrekken in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast zijn er drie extra vergaderingen over het activiteitenplan 2018.



Fusie bibliotheken en Biblionet Drenthe

De negen Drentse plattelandsbibliotheken en Biblionet Drenthe hebben eind 2014 in een intentieverklaring vastgelegd dat zij gaan fuseren. Daarmee wordt de kwaliteit en efficiency van het bibliotheekwerk in Drenthe vergroot. In de intentieverklaring staat onder andere dat:

- de tien organisaties volledig en juridisch samengaan
- het voornemen is zsm één organisatie te vormen
- er oog voor is dat elke lokale stichting zelf zijn tempo bepaalt
- nog niet ingefuseerde stichtingen hun dienstverlening onderbrengen bij Biblionet Drenthe.

Bibliotheek Aa en Hunze en Bibliotheek Borger-Odoorn zijn per 2015 'ingefuseerd'. In 2017 volgen Bibliotheek Coevorden en Bibliotheek Meppel. Omdat het informeren van en toestemming vragen aan de gemeenten, de formele besluitvorming van de stichtingsbesturen en due diligence-onderzoeken veel tijd vraagt, wordt voor de resterende stichtingen onderzocht of een andere route ook mogelijk is, namelijk het liquideren van de stichtingen en dan samengaan met Biblionet Drenthe. Naar verwachting gaan in 2018 Midden-Drenthe, Noordenveld en Westerveld ook samen met Biblionet Drenthe en de twee resterende stichtingen (De Wolden, Noordenveld en Tynaarlo) in 2019.



- Praktische aspecten

Bibliotheek Aa en Hunze, Bibliotheek Borger-Odoorn, Bibliotheek Coevorden en Bibliotheek Meppel maken ondertussen deel uit van de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag van Biblionet Drenthe.

Er wordt geruime tijd gewerkt aan een universele uitvoeringsovereenkomst waarin de negen gemeenten en Biblionet Drenthe afspraken vastleggen. Tot op heden staan die afspraken in overeenkomsten van dienstverlening tussen de afzonderlijke gemeenten en Biblionet Drenthe. In 2017 blijkt dat daar onvoldoende draagvlak voor is. In het kader van het inmiddels gewijzigde bestuursmodel wordt met alle wethouders gesproken. Met hen wordt afgesproken dat er tussen de afzonderlijke gemeenten en Biblionet Drenthe afspraken worden gemaakt. Deze afspraken gelden voor vier jaar. Daarbij wordt uitgegaan van het wettelijk kader (Asv, Awb, Wsob).

Een punt dat met alle gemeenten geregeld zal moeten worden, betreft de personele frictiekosten. Daartoe wordt met enkele beleidsambtenaren van de gemeenten een richtlijn ontwikkeld. Deze zal in januari 2018 worden besproken met alle beleidsambtenaren van de gemeenten.

Digitale Bibliotheek en Landelijke Digitale Infrastructuur Digitale Bibliotheek staat voor het geheel van infrastructurele ICT-componenten die deel uitmaken van de Landelijke Digitale Infrastructuur (LDI). Voorbeelden van deze componenten zijn:

- de Nationale Bibliotheekcatalogus
- het landelijk Datawarehouse
- de Identity Access Management (IAM)-database
- de Website as a Service (WaaS)
- de G!DS (database met o.a. stamgegevens van alle bibliotheken in Nederland)
- het e-bookplatform

De KB beheert en bekostigt de LDI. De aansluiting (voor sommige componenten verplicht), deelname of datalevering valt onder de verantwoordelijkheid van de bibliotheken. Biblionet Drenthe draagt zorg voor de volgende coördinerende en uitvoerende werkzaamheden:

- dagelijkse export van data aan de Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC) en controles op juiste aanlevering
- dagelijkse export van data aan het landelijk Datawarehouse en controles op juiste aanlevering
- dagelijkse export van data aan de IAM-database
- beheer van de stamgegevens van bibliotheken in de database van de G!DS
- expertise leveren op detachingsbasis aan het e-bookplatform voor de uitvoering van tweedelijnsbeheertaken op dit gebied

Websites bibliotheken

De Drentse bibliotheken gebruiken de landelijke Website as a Service (WaaS) niet om hun eigen website te realiseren, omdat deze te veel functionele beperkingen heeft en het redactionele beheer inefficiënt geregeld is. Het bezoek aan de gezamenlijke websites neemt in 2017 enigszins af. Dit hangt deels samen met de afname van het aantal uitleningen in de bibliotheken.

In 2017 wordt gewerkt aan een nieuwe onlinestrategie waarbij o.a. aanpassingen aan de structuur, lay-out en inhoud van de bibliothekenwebsites zijn doorgevoerd. De livegang van de nieuwe websites is gepland in het voorjaar van 2018.

- E-books

In de uitlening van e-books zit nog steeds groei. Het aantal e-bookaccounts stijgt ten opzichte van vorig jaar met zo'n 20%, het aantal uitleningen met zo'n 7%. Per actief account werden in 2017 gemiddeld 15 e-books geleend. Deze resultaten lopen in de pas met landelijke cijfers.

Ontwikkeling en innovatie

Innovatieagenda en projecten

- Programmaorganisatie ingericht

De Drentse Innovatieagenda is in het voorjaar van 2016 opgeleverd en medio 2017 door de Vereniging van Drentse Gemeenten (VDG) geaccordeerd. De directies van de Drentse bibliotheekorganisaties vormen sindsdien samen de Stuurgroep Innovatieagenda. Zij hebben een programmaorganisatie opgetuigd, en afspraken gemaakt over de te voeren projecten, de bekostiging en de bewaking ervan. De Stuurgroep is opdrachtgever en geeft op directieniveau (strategisch) sturing aan het programma van de Drentse Innovatieagenda, stelt de programmabegroting vast, stelt vast welke projecten akkoord zijn om uit te werken.

- Projecten van de Drentse Innovatieagenda
- Voor 2017/2018 is gekozen voor de volgende projecten:
- Project Basisvaardigheden ('Deltaplan'), bestaande uit de subprojecten:
 - Campagne Letter voor Letter*
 - Gezondheidsvaardigheden*
 - Digisterker en samenwerking Belastingdienst*
 - Impuls preventie en curatie: Voorleesexpress*
 - Verhaal van Drenthe en erfgoed
 - Spreiding en HUB's
 - Agenda van de Burger
 - Informeel leren
 - Beleids- en doelgroepenonderzoek
 - Nieuw businessmodel openbare bibliotheken

Voor de praktische gang van zaken is een programma-manager voor acht uur per week benoemd. Deze 'bewaakt' in opdracht van het DBO of de projecten adequaat worden ingericht, bewaakt en stuurt op de samenhang in het totale programma en toetst aan de vooraf door de stuurgroep/DBO afgesproken criteria per project.

- Actuele stand van zaken van de projecten
- In 2017 zijn in gang gezet: Letter voor letter en Gezondheidsvaardigheden. In de overleggen van de Stuurgroep Innovatieagenda zijn in 2017 de projectplannen en –begrotingen van het project Basisvaardigheden (koepelplan), het project Verhaal van Drenthe, het project Agenda van de burger en het project Informeel leren vastgesteld. En daarmee is er een 'go' voor deze projecten. Ze zullen in 2018 worden uitgevoerd.

Van de overige projecten – spreiding en Hubs, beleids- en doelgroepenonderzoek en nieuw businessmodel bibliotheken – worden de projectplannen en –begrotingen in 2018 vastgesteld en daarna ter hand genomen.

Enkele Drentse bibliotheken kwamen in aanmerking voor een projectsubsidie van de Koninklijke Bibliotheek. In 2017 wordt met de uitvoering van deze projecten gestart. Dit zijn *Shared reading*, *Boek en bus* en *E-learning*.

Jouw.buzz

Jouw.buzz is ons mobiele leslokaal. Gebruikers hebben in jouw.buzz de beschikking over een breed palet aan digitale voorzieningen, zoals presentatieschermen, Macbooks, iPads, AppleTV en wifi. Daarnaast kunnen we jouw.buzz inrichten als digitaal laboratorium met onder andere 3d-printers en lasercutters. Zo wordt het een mobiele 'makerspace'.

In het schooljaar 2016/2017 bezoekt jouw.buzz alle Drentse scholen die de formule van de Bibliotheek *op school* volgen. Kinderen werken op basis van verschillende beschikbare lesprogramma's in groepjes aan belangrijke 21e-eeuwse vaardigheden. Zo maken zij spelenderwijs kennis met bijvoorbeeld programmeren, robotica en probleemoplossing. In 2016 en 2017 krijgen ongeveer honderd scholen jouw.buzz een dagdeel op bezoek. Voor het schooljaar 2017/2018 borduren we voort op de kennismakingsronde door scholen specifieke workshops rond 21st century skills en maakonderwijs aan te bieden.

De Rabobank ziet in jouw.buzz een mooi initiatief om inwoners van Drenthe op locatie te ondersteunen bij het ontwikkelen van digitale en andere 21e-eeuwse vaardigheden en draagt qua sponsoring bij.

Speerpunten en innovatieagenda

De speerpunten van Biblionet Drenthe hangen nauw samen met de landelijke innovatieagenda. Hieronder staat hoe wij deze speerpunten in 2016 vanuit de POI ondersteunen.

- **Educatie**

Met BoekStart in de Kinderopvang, de Bibliotheek *op school* bij primair onderwijs en een start met de Bibliotheek *op school* in het voortgezet onderwijs, organiseren we een doorlopende leeslijn voor alle kinderen en jongeren van 0-18 jaar. Deze formules zijn inmiddels een vast onderdeel van de dienstverlening van de Bibliotheek en we zijn er trots op dat de eerste contracten voor de Bibliotheek *op school* in de gemeenten Tynaarlo en Noordenveld verlengd zijn.

Om de kwaliteit te waarborgen, worden de betreffende producten en diensten op basis van de PDCA-cyclus geëvalueerd en bijgesteld. Het belangrijkste instrument hiervoor is de Monitor. Biblionet Drenthe organiseert scholing voor het gebruik van de Monitor.

In 2017 wordt een start gemaakt met de uitbreiding van het aanbod voor basisscholen in de vorm van workshops

op het gebied van 21e-eeuwse vaardigheden. Daarnaast wordt besloten per 1 januari 2018 een Teamleider Educatie te benoemen.

- **Digitale Bibliotheek en innovatie**

- Landelijke digitale content
Webbezoekers krijgen via de websites van de bibliotheken toegang tot veel digitale content. Zo wordt via de websites van de bibliotheken het pakket landelijke digitale content, dat de landelijke inkoopcommissie namens alle Nederlandse bibliotheken inkoop, ontsloten. Nieuw hierin is het aanbod Cursussen van de Bibliotheek. Bibliotheekleden kunnen gratis twee cursussen per jaar afnemen op het gebied van vrije tijd, persoonlijke ontwikkeling, computer en nieuwe media, gezondheid en opvoeding en talen.

- E-books

Het e-bookplatform telt zo'n 14.000 e-books die bibliotheekleden via de websites van de bibliotheken kunnen downloaden. Ook is er de vakantieapp: in vakantietijden kunnen leden en niet-leden e-books lenen. Dit is een zeer gewaardeerde dienstverlening. Dat het aanbod van e-books steeds meer leden bereikt, blijkt uit de toename van het aantal lezers en downloads. Biblionet Drenthe levert ondersteuning aan bij het tweedelijnsbeheer van het landelijk e-bookplatform. De opgedane expertise zetten we ook rechtstreeks in voor de Drentse bibliotheken.

- **Ondersteuning bij webontwikkeling**

Biblionet Drenthe ondersteunt bibliotheken en andere instellingen bij webontwikkeling en projectmanagement. Zo zijn we in 2017 druk geweest met het ontwikkelen van een nieuw concept voor de websites van de bibliotheken, dat begin 2018 is gerealiseerd. Daarnaast ondersteunen we tal van Drentse organisaties bij het beheer van hun website en ontwikkelen we een nieuwe koppeling met de toeristische database van Drenthe.nl. Onze medewerkers worden op projectbasis gedetacheerd bij de KB en Stichting SPN.

- **Sociaal domein**

Met ons speerpunt sociaal domein richten we ons met name op laaggeletterdheid en basisvaardigheden. Dat doen we in 2017 via verschillende projecten.

- **Klik & Tik**

Biblionet Drenthe adviseert en ondersteunt de bibliotheken in Drenthe bij Klik & Tik. Dit is een cursusprogramma waarbij deelnemers die hierover weinig of geen kennis hebben, kennis maken met de basisbeginselen van computers en internet.

- **Digisterker – Werken met de e-overheid**

De overheid wordt steeds meer digitaal en vraagt haar burgers om zaken met de overheid zelfstandig online te doen. Er zijn groepen in de samenleving die behoefte hebben aan ondersteuning bij het leren werken met de e-overheid. Biblionet Drenthe ondersteunt bibliotheken bij het organiseren van cursussen op maat: Werken met de e-overheid. In 2017 worden deze cursussen in alle bibliotheken in de provincie aangeboden.

- **Samenwerking Belastingdienst**

Klik & Tik en Digisterker maken onderdeel uit van de afspraken tussen Biblionet Drenthe, de Koninklijke Bibliotheek en de Belastingdienst. De aankondiging van het verdwijnen van de blauwe envelop heeft voor veel commotie gezorgd. Hoewel veel mensen al digitaal zakendoen met de Belastingdienst, is dat voor anderen lastig. Bijvoorbeeld omdat zij geen toegang hebben tot een veilige computer met internetverbinding of omdat zij onvoldoende digitaal vaardig zijn.

- De KB en de Belastingdienst ondertekenen op 18 februari 2016 een samenwerkingsconvenant, om te komen tot een landelijk dekkende hulpinfrastructuur van bibliotheken. Iedereen die daar behoefte aan heeft, kan zo dicht bij huis en laagdrempelig hulp krijgen bij het werken met de e-overheid. Ook bij aangifte doen voor de inkomstenbelasting, toeslagen en de berichtenbox van de Belastingdienst. Het convenant bestaat uit drie pijlers:

- 1 Bibliotheken bieden gratis toegang tot computers en internet in relatie tot de e-overheid.
- 2 Bibliotheken bieden cursussen digitale vaardigheden, zoals Digisterker en Klik & Tik.
- 3 Bibliotheken bieden belastingspreekuren voor vragen over digitale belastingaangifte en toeslagen.

Deze dienstverlening is in 2017 gecontinueerd.

- Biblionet Drenthe coördineert dit proces en adviseert en ondersteunt de Drentse bibliotheken hierbij. In 2017 worden in elf bibliotheken in vijf gemeentes belastingspreekuren georganiseerd in samenwerking met lokale maatschappelijk dienstverleners.

- **Aanbod gezondheidsvaardigheden**

Biblionet Drenthe en Zorgbelang Drenthe ontwikkelen een cursus gezondheidsvaardigheden. De resultaten van de pilot in Borger-Odoorn (2017) geven voldoende aanleiding om een pilot aan te bieden aan alle Drentse gemeenten. Door middel van de pilots wordt de cursus verder ontwikkeld, zodat deze kan worden opgenomen in het structurele aanbod van de bibliotheken. Het programma richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid van mensen als het gaat om hun gezondheid. In de cursus besteden we aandacht aan informatie- en gespreksvaardigheden. De behoeften van de deelnemers staat daarbij steeds centraal.

De cursus lijkt tevens een vindplaats te kunnen zijn voor burgers die in aanmerking komen voor ander aanbod op het gebied van basisvaardigheden. Binnen de pilots zoeken we daarom ook de samenwerking met netwerkpartners, waaronder onze partners rondom de Taalhuizen.

Een voorbeeld van een bottom-up, vraaggericht project dat wordt uitgevoerd in twaalf gemeenten

- **Klassieke Bibliotheek**

Het speerpunt klassieke Bibliotheek staat voor de kernfuncties en –activiteiten van de Bibliotheek. De Bibliotheek ontsluit een schat aan boeken, tijdschriften en andere (digitale) media. De kernfuncties lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur blijven belangrijk in de keuzes die we maken, onze programmering en de activiteiten die we organiseren. Ook anno 2017.

- **De Bibliotheek verandert**

De afgelopen vijftien jaar zien we een trend van dalende uitleningen. Landelijk en ook in Drenthe. De tijd die mensen aan lezen besteden neemt af en via internet heeft iedereen toegang tot een enorme hoeveelheid informatie. Deze ontwikkelingen maken dat het klassieke bibliotheekwerk onder druk staat. Dit zien we ook terug in de politieke bereidheid om bibliotheekwerk financieel te ondersteunen.

De Bibliotheek doet echter veel meer dan boeken uitlenen en (onafhankelijke) informatie beschikbaar stellen. De speerpunten educatie, sociaal domein en digitale Bibliotheek en innovatie en de activiteiten die we in dit kader ontplooiën laten dat zien. Ook is er sprake van substitutie; zo groeit de belangstelling voor e-books en andere digitale bibliotheekdiensten. Door onze klassieke bibliotheekfunctie zo efficiënt mogelijk te organiseren, in front- en backoffice, en vrijwillige medewerkers prominenter bij de dienstverlening te betrekken, creëren we capaciteit voor innovatieve taken. Wij ondersteunen gemeenten steeds meer met hun lokaal beleid, dat is maatwerk per gemeente. Daarbij gaat het om projecten als: Taalpunten, taalcoaches, trainingen Digisterker, enzovoort.

- **Marketing en communicatie**

- **Strategisch marketingplan**

Het strategisch marketingplan van 2015 is ook in de 2017 de basis voor de marketing- en communicatiestrategie. Dit vernieuwingsplan staat in dienst van de transitie die bibliotheken doormaken van de klassieke Bibliotheek met een focus op collectie en uitleningen naar een nieuwe Bibliotheek die met diensten op het gebied van basisvaardigheden, zelfontplooiing en burgerparticipatie.



De nieuwe marketingstrategie wordt op projectmatige wijze naast de lopende marketingjaarplan ingevoerd. Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met een gespecialiseerd extern verander- en marketingbureau. In 2017 levert dat de volgende resultaten op:

- De Bibliotheek nieuwe stijl: De Bibliotheek presenteert zich meer als maatschappelijke Bibliotheek. Daarnaast blijft de traditionele Bibliotheek bestaan, met een focus op lezen en nieuwe vormen van dienstverlening.
- Businessmarketing: Op allerlei manieren zoeken we actief onze stakeholders op. We halen hun vraag op, informeren hen, voeren discussies over maatschappelijke onderwerpen en de rol van de Bibliotheek daarin en we reiken hen hands-on oplossingen aan. De bibliotheken presenteren zich als partner van het bedrijfsleven tijdens de bedrijvencontactdagen. Met de cursus Werken met de e-overheid leren werknemers om te gaan met alle digitale overheidszaken. De Bibliotheek biedt werkgevers hiermee een mogelijkheid tot goed ondernemerschap

Om de stakeholders op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in de bibliotheken, wordt er tweemaandelijks een nieuwsbrief verstuurd.



- Online strategie

Ook online willen we dat mensen de Bibliotheek en onze producten en diensten weten te vinden. Hiervoor voerden we een aantal analyses uit en stelden we een technisch en inhoudelijk veranderplan op dat zich kenmerkt door doelgroependifferentiatie. Daarnaast zijn de bibliotheekwebsites vernieuwd voor alle bibliotheken, met uitzondering van Assen (participeert niet in de websites). Daarbij is logica van de 'online klantreis' als uitgangspunt genomen voor het ontwerp. Het aanvankelijke idee was alle content lokaal te plaatsen. Maar dat zou ook betekenen dat alle bibliotheken een hele eigen website hebben en alles zelf moeten invoeren. Dit is (te) veel werk voor de lokale bibliotheken. Om die reden is gekozen voor een mix: alle algemene content/onderwerpen staan op de algemene site, specifiek lokale content staat op lokale sites/pagina's. Naast de algemene url heeft elke Bibliotheek een eigen url (bijvoorbeeld bibliotheekemmen.nl) met daarop een eigen banner (indien gewenst), de adresgegevens, de lokale agenda, het lokale nieuws en eventuele andere lokale zaken. Iets later dan gepland, begin maart 2018, is de nieuwe website in gebruik genomen.

- Doelgroepenmarketing

Met de marketingmodule van bicatWise worden e-mailnieuwsbrieven naar alle klanten van de Bibliotheek gestuurd maar ook naar gerichte doelgroepen. Biblionet Drenthe ondersteunt daarbij op verzoek lokale activiteiten via mailings naar de klanten. In 2017 wordt er geëxperimenteerd met automatisch gegenereerde berichten om de mails optimaal en per Bibliotheek te kunnen differentiëren op doelgroep.

- Opbouw afdeling Marketing & communicatie

De afdeling Marketing & communicatie wordt tot april 2017 ondersteund door een extern bureau. De afdelingsmanager, die leiding geeft aan de afdelingen in Drenthe en Groningen, stimuleert de samenwerking met Biblionet Groningen. Deze samenwerking leidt tot bundeling van krachten en efficiencyvoordelen. Er is regelmatig contact tussen beide afdelingen. In afwachting van een definitieve personele invulling worden tijdelijke medewerkers ingezet.

- Landelijke acties

In 2017 ondersteunen we uiteraard weer de bekende landelijke campagnes zoals de Boekenweek, de Kinderboekenweek, Spannende Boekenweken, De Nationale Voorleesdagen en Nederland Leest. Ook sluiten we aan bij landelijke campagnes om producten en diensten te promoten:

- Cursussen van de Bibliotheek. Wij sluiten hierbij aan met een provinciebrede (advertentie)campagne via Facebook, met name gericht op nieuwe leden.
- LuisterBieb
- Glansrijk: de eindexamen studieservice van de Bibliotheek
- Vakantiebieb
- Passend lezen
- De online Bibliotheek
- Campagne taalvaardigheid
- Theorie.nl
- Delpher

- Drentse acties

Provinciaal zetten we een aantal mooie acties en productpromoties neer voor onze klanten:

- PressReader, een nieuw product waarmee leden én niet-leden via een app gratis bijna 5.000 nationale en internationale kranten en tijdschriften kunnen lezen.
- Biblionet ondersteunt de verkiezing van de Social sofa, de prijs voor het meest innovatieve project. De verkiezing is een initiatief van de Samenwerkende POI's Nederland (SPN). De winnaar in Drenthe is Bibliotheek Klazienaveen met het project digitaal prentenboek, dat samen met leerlingen van het Esdal College en een kinderdagverblijf wordt vervaardigd. Wethouder Robert Kleine van Emmen, gedeputeerde Cees Bijl en directeur Thijs Torreman van Biblionet Drenthe onthullen het bankje op 4 december.
- Jouw.buzz
- Bibliotheekleden kunnen tegen gereduceerd tarief naar de jaarlijkse Shakespeare-voorstelling in Diever.
- Bibliotheekleden kunnen tegen gereduceerd tarief naar het literair-cultureel festival Zomerzinnen.

- Online communicatie

- Social media

De social media zijn een speerpunt in de marketing. In 2017 worden de Facebook- en Twitteraccounts van de bibliotheken meer met elkaar in één lijn gebracht. Daarbij worden de medewerkers in de bibliotheken ondersteund vanuit Biblionet Drenthe. Het gezamenlijke Twitteraccount dat door Biblionet Drenthe wordt beheerd (@bibliothekendrenthe), wordt omgezet in @Biblionet om de organisatie richting stakeholders duidelijker te profileren.

- Narrowcasting

Bibliotheek Meppel is in 2016 gestart met een pilot met narrowcasting. Narrowcasting is een dynamisch digitaal communicatiemiddel om informatie over te dragen via beeldschermen. Het technisch beheer en de provinciale content worden verzorgd door Biblionet Drenthe, de lokale content wordt door de Bibliotheek zelf geplaatst. In 2017 wordt de narrowcasting verder uitgerold in de provincie.

- Projectondersteuning en innovatieagenda

De afdeling Marketing & communicatie is nauw betrokken bij projecten en bij de provinciale innovatieagenda. Deze betrokkenheid bestaat uit advies, ondersteuning en uitvoering. We zijn vanaf het begin betrokken bij projecten als Digisterker, Taalhuizen, Gezondheidsvaardigheden en de Belastingdienst. Zo vergroten we de kans dat onze producten en diensten zo goed mogelijk aansluiten en bekend raken bij onze doelgroepen.

- Ondersteuning bibliotheken

De marketingcapaciteit in de frontoffice wordt in 2016 overgeheveld naar de backoffice (in totaal 18 uur). Zo zijn de marketingkrachten van de organisatie gebundeld en dat zorgt voor meer eenheid in communicatie en efficiency. Tijdens een ronde langs de verschillende bibliotheekteams is de ondersteuningsbehoefte van de frontoffice-medewerkers geïnventariseerd. Vanuit het marketingproject is een mediatoobox opgezet. Deze vult de afdeling Marketing en communicatie verder in op basis van de vraag van de bibliotheken. In 2017 start het marketingcafé om het contact tussen de frontoffice en backoffice (provinciebreed) te verbeteren. Enkele keren per jaar worden hier ervaringen uitgewisseld en workshops worden gegeven. Heel praktische ondersteuning vindt plaats in de vorm van een 'voorleestent'. Dit is een opvallende partytent die bibliotheken kunnen reserveren voor evenementen. Reguliere ondersteuning bestaat verder uit advies, vormgeving, (web)redactie, persberichten en nieuwsbrieven/mailings.

- Ondersteuning en advisering

Marketing en communicatie levert ook in 2017 strategisch communicatieadvies voor (beleids)plannen en presentaties voor directie en management. Dit betreft niet alleen corporate en externe communicatie, maar ook interne communicatie met (vrijwillige) medewerkers.

- Repro

Biblionet Drenthe heeft een eigen reprocentrum. Bibliotheken profiteren daardoor van een goedkope en snelle levering van drukwerk. De repro moet kostenneutraal draaien. Dat doel wordt gerealiseerd door verkoop van producten aan derden, waaronder DNK en Bibliotheekservice Fryslân, en door samenwerking met Biblionet Groningen. Aan het eind van het jaar vindt een onderzoek plaats naar de levensvatbaarheid van de repro. Het resultaat wordt in 2018 duidelijk.

Om het bestellen van drukwerk en promotiematerialen eenvoudiger en gebruikersvriendelijker te maken wordt samen met Biblionet Groningen in 2017 een webshop ontwikkeld.



• ICT-ondersteuning

Biblionet Drenthe bewijst ook in 2017 een betrouwbare ICT-partner te zijn. De afdeling ICT ondersteunt de strategische speerpunten en visie van Biblionet Drenthe en de aangesloten bibliotheken in Drenthe. Helaas besluit Bibliotheek Hogeveen om de ICT-dienstverlening per 1 mei 2017 elders af te nemen. De ICT-dienstverlening richt zich primair op de bibliotheken, hun bezoekers en de front- en backoffice-medewerkers van Biblionet Drenthe. De afdeling ICT werkt samen met de andere bewoners van De Nieuwe Kolk in Assen.

De ICT-ondersteuning bestaat uit:

- Technisch betrouwbare inrichting van het bibliotheekstelsel en de in- en externe automatisering
- Hoge beschikbaarheid van het bibliotheekstelsel en de in- en externe automatisering
- Verhuur van laptops en bijbehorende ondersteuning ten behoeve van educatie (o.a. cursussen in bibliotheken)
- Beheer en onderhoud van de infrastructuur van bibliotheken en De Nieuwe Kolk.

• Verhuizingen en herinrichtingen bibliotheken
Afdeling ICT verleent in 2017 technische ondersteuning bij verhuizingen en herinrichtingen van de bibliotheken in onder andere Aalden, Vries en Schoonoord. Hierdoor verloopt de overgang soepel en kunnen medewerkers op de nieuwe locatie zonder problemen aan de slag. Voor 2018 staan opnieuw de nodige verhuizingen en herinrichtingen op stapel.

• ICT in de Drentse bibliotheken
De vaste pc's en laptops in de bibliotheken zijn voorzien van Windows 7 en er zijn multifunctionals aanwezig voor printen, kopiëren en scannen. Vanaf 2016 is, in verband met contractvernieuwing, gestart met het vervangen van de multifunctionals. In 2017 is een groot deel van de multifunctionals vervangen, hiermee kunnen we kosten besparen. In de bibliotheken zijn access points aanwezig zodat wifi voor zowel medewerkers als bezoekers beschikbaar is. Eind 2017 wordt gestart met de vervanging van het CDS-netwerk door een IP-VPN-netwerk van Ziggo met meer bandbreedte voor de bibliotheken. Dit traject zal begin 2018 afgerond zijn. Meer bandbreedte is wenselijk in verband met de door de bibliotheken ontwikkelde diensten als Digisterker en ondersteuning t.b.v. laaggeletterdheid. Ook het ondersteunen van de digitale belastingaangifte kan in een aantal bibliotheken gefaciliteerd worden.

De vernieuwde selfservice in bibliotheken is grotendeels uitgerold. Nieuwe ontwikkelingen voor 2018 zijn onder andere uitbreiding van digital signage in de bibliotheken, Windows 10 en virtuele werkplekken.

• Bibliotheekstelsel

De omgeving van het bibliotheekstelsel bicatWise bij Biblionet Drenthe bewijst ook in 2017 stabiel te zijn. De bicatWise omgeving kent een grote mate van flexibiliteit die ervoor zorgt dat Biblionet Drenthe de komende jaren nog steeds up-to-date is. Er is naast de productieomgeving ook een les-, test- en acceptatie-server aanwezig.

• Ondersteuning schoolsystemen

Voor de Bibliotheek *op school* levert en installeert Biblionet Drenthe op een deel van de scholen pc's. Daarnaast maakt een aantal scholen gebruik van eigen pc's met een beveiligde verbinding naar de schoolWise-server. De afdeling ICT van Biblionet Drenthe ondersteunt op verzoek bij technische problemen.

• ICT-ondersteuning Theater & Bioscoop De Nieuwe Kolk

Door de fusie van Theater en Bioscoop met de Bibliotheek Assen wordt in 2017 de overeenkomst van dienstverlening met Biblionet Drenthe beëindigd. Er wordt in De Nieuwe Kolk in verband met contractverlenging/vernieuwing eind 2017 een werkgroep opgestart die een inventarisatie van de technische infrastructuur (actieve en passieve componenten) uitvoert, naar aanleiding van het rapport zal waarschijnlijk een deel van de actieve componenten worden vervangen.

• ICT-infrastructuur

Door het sterk veranderende IT-landschap is Biblionet Drenthe continue bezig met vernieuwing en verbetering van de eigen ICT-infrastructuur. Voorbeelden hiervan zijn het invoeren van OneDrive en Office voor thuisgebruik. Beveiliging van de infrastructuur wordt, mede door de nieuwe Europese AVG-wetgeving die op 25 mei 2018 in werking treedt, steeds belangrijker. In 2017 bouwt Biblionet Drenthe verder aan een betrouwbare infrastructuur waardoor we de ICT-dienstverlening aan onze klanten nog beter kunnen ondersteunen en borgen. Voor 2018 staan verdere optimalisatie van de bandbreedte en verbeteren van de wifi en educatie-ondersteuning in de bibliotheken op het programma.

• Ondersteuning bedrijfsvoering

• Begroting, jaarverslagen en rapportages
Biblionet Drenthe verzorgt de financiële administratie voor alle aan Biblionet Drenthe verbonden bibliotheken: salarisadministratie, boekhouding, begrotingen en exploitatierekeningen. Ook beheren we het centrale ledenbestand van de Drentse bibliotheken en regelen we centrale inkoop van materialen en verzekeringen. Daarnaast verzorgt Biblionet jaarverslagen en tussentijdse rapportages.

• Managementinformatie

Biblionet Drenthe levert maandelijks en per kwartaal managementinformatie aan alle bibliotheken in Drenthe. Daarbij kan gezocht worden op klantspecifieke aspecten. Deze periodiek beschikbare informatie geeft onder andere inzicht in ledenaantallen, de collectie, uitleningen en contributies.

• Bezuinigingsadviezen

In een aantal gemeenten spelen bezuinigingen op het bibliotheekwerk. Biblionet Drenthe ondersteunt en adviseert een aantal bibliotheekbesturen daarbij.

Begroting, jaarverslagen en rapportages

Biblionet Drenthe verzorgt de financiële administratie voor alle aan Biblionet Drenthe verbonden bibliotheken: salarisadministratie, boekhouding, begrotingen en exploitatierekeningen. Ook beheren we het centrale ledenbestand van de Drentse bibliotheken en regelen we centrale inkoop van materialen en verzekeringen. Daarnaast verzorgt Biblionet jaarverslagen en tussentijdse rapportages.

Managementinformatie

Biblionet Drenthe levert maandelijks en per kwartaal managementinformatie aan alle bibliotheken in Drenthe. Daarbij kan gezocht worden op klantspecifieke aspecten. Deze periodiek beschikbare informatie geeft onder andere inzicht in ledenaantallen, de collectie, uitleningen en contributies.

Bezuinigingsadviezen

In een aantal gemeenten spelen bezuinigingen op het bibliotheekwerk. Biblionet Drenthe ondersteunt en adviseert een aantal bibliotheekbesturen daarbij. ●

De resultaten van Biblionet Drenthe worden vooral bepaald door de inzet van onze (vrijwillige) medewerkers. Daarom vinden we de ontwikkeling van onze mensen heel belangrijk. Ons HRM-beleid is dan ook een belangrijk speerpunt. De Bibliotheek verandert en dat vraagt nieuwe competenties en vaardigheden. Daar werken we hard aan. Ook in 2017.

Biblionet Drenthe als werkgever

Biblionet Drenthe wil een aantrekkelijke werkgever zijn. We zijn trots op ons bibliotheekwerk en de Drentse bibliotheken.

Vrijwilligers

Zo'n 450 vrijwilligers zetten zich met hart en ziel in voor de klanten van Biblionet Drenthe. Zij verrichten steeds meer taken binnen de klassieke uitleenfunctie van Biblionet, maar ook binnen andere werkvelden (taalpunten, Digisterker etc.). Van hen wordt meer inzet gevraagd voor de organisatie van de klassieke Bibliotheek. Hiervoor wordt scholing aangeboden. De vrijwillige medewerkers worden in twee dagen geschoold op de zogenaamde vrijwilligersacademie. Hier leren ze in twee dagen o.a. werken met het bibliotheekstelsel, maken ze kennis met wat de Bibliotheek kan bieden op het gebied van social media en krijgen ze training op het gebied van klantgerichtheid. In 2017 wordt de digitale leeromgeving voor de vrijwilligers ingericht en ook krijgen ze hun eigen intranet.

Opleiding en ontwikkeling

Biblionet Drenthe wil medewerkers actief bij hun loopbaan betrekken en voort loopbaan-, voortgangs- en functioneringsgesprekken met hen. In 2017 volgen medewerkers diverse trainingen, opleidingen en bijeenkomsten. Enkele voorbeelden zijn de bijeenkomsten voor laaggeletterdheid, verschillende opleidingen in het kader van de Bibliotheek op school en trainingen op het gebied van media- en medewerkerscoaching.

Big Five

Ter ondersteuning van hun persoonlijke ontwikkeling doen de medewerkers – met instemming van de ondernemingsraad – in 2017 de Big Five-test. Deze test geeft de medewerkers zicht op sterke en verder te ontwikkelen competenties. De Big Five-test wordt uitgezet onder alle betaalde medewerkers van de frontoffice en de backoffice.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

In november wordt er een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder alle betaalde en vrijwillige medewerkers van Biblionet Drenthe. De ondernemingsraad is nauw betrokken bij de selectie van het bureau en de samenstelling van de vragen. Uit het onderzoek blijkt dat de algemene tevredenheid onder de vaste medewerkers het cijfer 7,1 scoort en onder de vrijwillige medewerkers een 7,4.

Begin 2018 worden de uitkomsten van het onderzoek verder besproken in de backoffice en de frontoffice. Ook voor de vrijwillige medewerkers zullen de uitkomsten per stichting worden besproken.

Arbo en ziekteverzuim

De bewoners van De Nieuwe Kolk organiseren een gezamenlijke bedrijfshulpverlenings- en ontruimings-oefening. Alle bedrijfshulpverleners volgen de jaarlijkse herhalingsstraining. In 2017 wordt de Risico, Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitgevoerd voor alle bibliotheken.

Het ziekteverzuimpercentage in 2017 is 4% (in 2016 was dit 3,04%).

Personeelsregelingen

De regelingen fietsenplan, reis- en verblijfkosten en de attentieregeling bij jubilea en afscheid worden vernieuwd. De ondernemingsraad stemt in met de aanpassingen.

Stages

Biblionet Drenthe werkt graag en regelmatig met stagiaires en we zetten daarom actief in op werving. Dat levert onze organisatie telkens weer nieuwe inzichten op. Stagiaires van diverse mbo- en hbo-opleidingen zijn werkzaam op verschillende afdelingen, zoals P&O, Secretariaat, Marketing en Financiën. ●

Klantgerichtheid en de kwaliteit van ons werk staan bij Biblionet Drenthe hoog in het vaandel. Eind 2016 is het Drents Netwerk Bibliotheken (DNB) gecertificeerd.

Kwaliteitszorg

Uit de certificering zijn uit te voeren verbeteracties voortgekomen, zowel voor de afzonderlijke bibliotheekorganisaties als voor het Drents Netwerk Bibliotheken. De verbeteracties worden door de afzonderlijke bibliotheekorganisaties uitgevoerd.

Klanttevredenheid

Via BiebPanel peilen bibliotheken onder een brede groep gebruikers de ervaringen met de dienstverlening hebben. De leden van de Drentse bibliotheken zijn ondergebracht in twee clusters, een van plattelandsbibliotheken en een van stadsbibliotheken. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag. Sinds 2016 doen alle Drentse bibliotheken mee aan dit landelijke online onderzoeksplatform. Met ruim 35.000 bibliotheekleden is BiebPanel een van de grootste online panels van Nederland. Biblionet Drenthe zorgt de Drentse bibliotheken de coördinatie en communicatie. Deelnemers aan BiebPanel beantwoorden vier keer per jaar vragen over een bepaald thema.

In 2017 worden de Drentse deelnemers aan BiebPanel bevraagd over:

- de ondersteuning van de bibliotheken bij de aangifte van de inkomstenbelasting
- lezen in de vakantie
- het reserveren en/of verlengen van boeken

Daarnaast hebben twee doelgroeponderzoeken plaatsgevonden; onder jongeren (13 t/m 17 jaar) en onder ouders van jonge kinderen. De uitkomsten van de onderzoeken zijn terug te vinden op de websites van de bibliotheken. Van elke rapportage wordt ook een infographic gemaakt die de kern van de onderzoeksresultaten illustreert. De rapportages bieden een schat aan informatie, waaruit blijkt dat de bibliotheekleden de Bibliotheek hoog in het vaandel hebben.

Certificering

Certificering vindt vanuit de branche plaats door de Stichting Certificering Openbare Bibliotheken (SCOB). Zij voert de certificering uit voor een periode van vier jaar. Eind 2016 zijn de Drentse bibliotheken positief beoordeeld voor de derde ronde Certificeringsnorm Openbare Bibliotheken 2016-2020. Daar zijn verbeterpunten uit voortgekomen.



De drie belangrijkste:

- 1 Meer transparantie in de governance
- 2 Samenhang in de meerjarenstrategie tussen Biblionet en de bibliotheken vergroten
- 3 De Ondernemingsraad (OR) tijdig informeren/relatie met de OR verbeteren.

Deze drie punten zijn door de nieuwe directeur opgepakt.

De Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB), Cultuurconnectie, Stichting Certificering Openbare Bibliotheken (SCOB), Samenwerkende POI's Nederland (SPN), Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), Stichting Lezen en Schrijven hebben in 2017 de koppen bij elkaar gestoken om een nieuw gezamenlijk certificeringskader te ontwikkelen. Dat gaat per 2018 in. De voornaamste verschillen met de derde ronde:

- Er wordt sterker ingestoken op toekomstbestendigheid;
- Het nieuwe kwaliteitskader wordt modulair en is flexibel zodat rekening gehouden kan worden met (de verschillen) in omvang van de organisaties en van de (combinaties van) activiteiten;
- In het audit- en certificeringsproces wordt gebruik gemaakt van praktische, digitale en kostenbesparende ondersteuning. Hierbij wordt tevens de aansluiting gemaakt met digitale benchmarkmogelijkheden. ●

Bedrijfsvoering, rendement en resultaat

Een aantal ontwikkelingen voert in 2017 de boventoon: de omvang van de cash-component van het innovatie-budget, de doorontwikkeling van AFAS, de doorwerking van het nieuwe bestuursmodel en een voorgenomen reorganisatie. De (extra) lasten die daarmee gepaard gaan, worden in 2017 opgevangen door hier een financiële voorziening voor te treffen.

Innovatiebudget

Voor de projecten die in de Drentse innovatieagenda staan opgenomen heeft de provincie binnen de taak Innovatie bepaald welk bedrag als innovatiebudget geldt. Ook heeft de provincie bepaald welk deel daarvan uit out-of-pocket-middelen dient te bestaan. Na overleg is besloten dat Biblionet Drenthe € 175.000 vrijmaakt voor de innovatieagenda,

Implementatie AFAS

In de tweede helft van 2016 is het informatiesysteem AFAS geïmplementeerd. Het AFAS-systeem is een erp-systeem dat alle werkprocessen in de organisatie ondersteunt. In eerste instantie vervangt AFAS het huidige financiële systeem en het personeels- en salarissysteem. De kosten die de implementatie en leren werken met AFAS in 2017 met zich meebrengt, worden in mindering gebracht op de bestemmingsreserve ICT. In 2018 zal AFAS nog breder worden ingezet, waarbij wordt gedacht aan projectenadministratie, urenverantwoording, contractbeheer en digitale personeelsdossiers.

Het nieuwe bestuursmodel

Eind 2017 wordt een nieuw bestuursmodel in gebruik genomen; van een Algemeen en Dagelijks Bestuur-model naar een Raad van Toezicht-model. Doel is de rollen die Biblionet Drenthe heeft duidelijk te scheiden: die van provinciale ondersteuningsinstelling op de wettelijke taken voor alle twaalf gemeenten en die als backoffice voor de bibliotheken in de negen 'plattelandsgemeenten'. Dit onderscheid zal terug te vinden zijn in de financiële rapportages.

Voorgenomen reorganisatie

Eerder is de frontoffice gereorganiseerd om deze kwalitatief en kwantitatief op orde te brengen. In 2017 wordt een start gemaakt met het kritisch doorlichten van de backoffice-organisatie, hetgeen zal resulteren in een reorganisatie van de backoffice in het voorjaar van 2018. Hiervoor wordt een voorziening opgenomen.

Resultaat en begroting 2018

Met bovenstaande ontwikkelingen zijn vooral eenmalige kosten gemoeid. Het jaar 2017 sluiten we af met een verlies vanwege deze investeringen in noodzakelijke

vernieuwing, die we dekken uit de reserves.

Voor 2017 zijn de baten grotendeels in lijn met de begroting. Subsidies van de provincie en gemeenten is iets hoger uitgekapt (€ 93.000,-). De inkomsten uit contributies zijn vrijwel gelijk aan de begroting. De dienstverlening aan de bibliotheken pakt cijfermatig hoger uit, maar dat komt vooral door loonkosten die anders zijn geregistreerd. Bij de kosten zitten in 2017 een aantal tegenvallers zoals meer inhuur derden en hogere organisatiekosten inclusief de wijziging van het bestuursmodel.

Voor 2018 is een sluitende begroting ingediend voor de POI-taken. Met alle Drentse bibliotheken is daarover vooraf consensus bereikt. De provincie heeft inmiddels positief beschikt. Ook de met Biblionet gefuseerde bibliotheken hebben een sluitende begroting.

Risico's

Biblionet Drenthe heeft in 2017 gewerkt aan een nieuw strategisch beleidsplan 2018-2020. Hierin wordt gekozen voor een koers van vernieuwing. Dit betekent nieuwe afspraken met provincie, gemeenten, ketenpartners ed.. De verwachting is dat deze vernieuwing positief ontvangen zal worden en de strategische risico's dus relatief klein zijn.

Qua financiële risico's heeft Biblionet Drenthe aan de inkomstenkant te maken met een stabiele relatie met de provincie Drenthe. Het doel is dit zo te houden. Een apart verhaal vormen de ondersteuningsgelden van de provincie. Deze worden met ingang van 2019 verlegd van provinciaal naar lokaal. Dit betekent dat met de gemeenten er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden over de subsidiëring.

Financiële toekomstverwachting

Voor 2017 en 2018 continueert de provincie haar ondersteuning aan de gemeenten voor toegankelijke en bereikbare bibliotheken (motiegelden).

Per bibliotheekvestiging wordt een subsidie verstrekt van € 10.000.

In 2019 zal er wederom een aanzienlijk deel van de Biblionet-subsidie, te weten € 525.000, verlegd worden naar de gemeenten. De motiegelden, de verlegging van de subsidie naar gemeenten en een extra aanvulling door de provincie uit voorjaarsnota, belooft in totaal 1,2 miljoen. De twaalf gemeenten in Drenthe krijgen vier jaar lang € 100.000 per gemeente voor gemeentelijk bibliotheekwerk. Daarbij gaat de provincie er wel vanuit dat gemeenten niet bezuinigen op hun eigen bijdrage. Als dat toch gebeurt, zal zij deze € 100.000 niet opnieuw verstrekken. De provincie gaat dit gedurende deze vier jaar monitoren.



Biblionet Drenthe fungeert als backoffice van de negen plattelandsbibliotheken, die samen met Biblionet één grote, sterke organisatie willen worden. Dat zorgt ervoor dat bibliotheken profiteren van de schaalvoordelen die het samenwerkingsverband biedt. De al 'ingefuseerde' bibliotheken Aa en Hunze, Borger-Odoorn, Coevorden en Meppel. De Wolden, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld presenteren zichzelf in een eigen jaarverslag 2017.

Bibliotheek Aa en Hunze

De bibliotheken Annen, Gasselternijveen, Gieten en Rolde vormen, samen met de Bibliotheek op school, de basisbibliotheek Aa en Hunze. De vestigingen stemmen hun beleid en activiteiten op elkaar af. Gemeente Aa en Hunze is de belangrijkste opdrachtgever.

Strategie 2015-2017

Biblionet Drenthe ontwikkelt samen met negen Drentse basisbibliotheken een strategie voor 2015-2017. Plaatselijk bibliotheekwerk en lokaal ondernemerschap staan daarin centraal. Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt een belangrijke rol: de Bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en beschikbare middelen in Aa en Hunze. Daarnaast spelen we in op de maatschappelijke veranderingen en publieksvoorkeuren. Dat betekent dat de Bibliotheek inzet op de persoonlijke ontwikkeling van de inwoners van de gemeente Aa en Hunze. De Wet stelsel openbare bibliotheken (Wsob) is daarbij leidend.

We richten ons op vier strategische speerpunten:

- 1 Klassieke Bibliotheek
- 2 Innovatie (Digitale Bibliotheek)
- 3 Educatie
- 4 Sociaal Domein

1 Klassieke Bibliotheek

Onze kernfuncties lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur blijven leidend voor de keuzes die we maken, onze programmering en de activiteiten die we organiseren. Deze aspecten komen aan bod tijdens onder meer de onderstaande activiteiten.

- In de Maand van het Spannende Boek worden ‘spannende tasjes’ uitgedeeld.
- Schrijfworkshop *Creatief schrijven* in de Boekenweek.
- Een poëziemiddag in Gieten rond het thema Humor in de poëzie.
- Op het digitale spreekuur in de bibliotheken Gieten, Rolde en Annen kan iedereen terecht met vragen over het gebruik van iPad, smartphone, laptop of e-reader.
- Workshop Keepass in Gieten over veilig met je wachtwoord omgaan.
- In het dorps huis in Annen houdt historica Monique Brinks een lezing bij de fototentoonstelling in het Sebrelica-museum.
- Cursus iPad voor beginners in Gieten en Annen (zes deelnemers).
- In Gieten wordt een Workshop digitaal fotoboek aangeboden.
- Een lezing in Gieten rond het thema Dyslexie.
- Voor de gemeenteraad organiseert Bibliotheek Gieten een informatieavond waar veertig deelnemers aanwezig zijn. De raadsleden worden geïnformeerd over het werk van het ICO, het Taalhuis en de Bibliotheek.
- Twee kunstenaars exposeren in Gieten met werk gemaakt van tweedehandsboeken. Wie dit zelf wil leren, kan deelnemen aan een workshop.
- In het kader van een samenwerking tussen het Nassaucollege, ICO, Stichting Beeldend Kunstenaars Aa en Hunze is er een tentoonstelling met kunstwerken onder de titel *Landschappen met een vervreemdend element*.
- Rond de Kinderboekenweek exposeert kunstenaar Nel Kamphuis haar collages met griezelige beesten.
- In november is in Gieten een workshop *Kerstballen vilten*.

Quote van een klant

‘Het is tot nog toe niet voor gekomen dat ik een boek wilde lezen dat niet aanwezig was!’

Quote van een frontofficemedewerker

‘De Bibliotheek heeft een stoffig imago. Ik weet wel beter! De bieb is allang veel meer dan een boekenuitleencentrum.’

2 Innovatie (Digitale Bibliotheek)

De Bibliotheek maakt digitale diensten toegankelijk. Niet alleen door deze aan iedereen aan te bieden, maar ook door te bevorderen dat iedereen er daadwerkelijk mee om leert gaan. Zo helpt de Bibliotheek mensen digitaal vaardiger te worden.

- **Jouw.buzz**
Jouw.buzz is het rijdend leslokaal én een mobiel digitaal laboratorium van Biblionet Drenthe met de nieuwste technologische snuffjes die bijdragen aan het ontwikkelen van de 21e-eeuwse vaardigheden. Bij alle scholen in Aa en Hunze die meedoen met de Bibliotheek *op school* komt jouw.buzz op bezoek. Andere scholen en geïnteresseerden kunnen jouw.buzz inhuren.
 - **PressReader**
Alle bibliotheken in Drenthe bieden PressReader aan. Dat betekent dat inwoners van de gemeente Aa en Hunze – ook als ze geen lid zijn van de Bibliotheek – gebruik kunnen maken van deze databank met meer dan 6000 dagbladen en tijdschriften in zo’n zestig talen. Met de mobiele app van PressReader kunnen zij de kranten of tijdschriften thuis of onderweg lezen. Hiervoor is het nodig verbinding te maken met het wifi-netwerk in de Bibliotheek.
 - **E-books**
De collectie e-books van de Bibliotheek groeit. Hiervoor zijn licentieafspraken gemaakt met verschillende toonaangevende uitgeverij. Leden van de Bibliotheek Aa en Hunze kunnen gratis e-books downloaden. Deze service past goed binnen onze nieuwe maatschappelijke taken.

3 Educatie

Jeugd van 0-18 jaar ontwikkelt geletterdheid en digitale informatievaardigheden dankzij projecten die de Bibliotheek uitvoert binnen het onderwijs. Ook is de Bibliotheek partner in persoonlijke ontwikkeling en een leven lang leren.

Voorschools

- **BoekStart baby’s**
Ouders ontvangen drie maanden na de geboorte van hun kind een brief met een waardebon voor een gratis lidmaatschap van de Bibliotheek en een BoekStartkoffertje. In dit koffertje zit een babyboekje, een boekje en cd met kinderliedjes, een boekenlegger en folders om het voorlezen te stimuleren. In 2017 worden 45 koffertjes uitgedeeld.

- **BoekStart in de kinderopvang**
BoekStart in de kinderopvang is uitgerold voor vijf organisaties op negen locaties. De organisaties zijn SKID, O&KI, Kinderopvang De Hasselbraam, Kinderopvang Bij Ot en Sien en Stichting Kinderopvang Rolde. Op de locaties zijn leeshoeken ingericht voor kinderen van 0-4 jaar met voor hen geschikte boekjes. Elke locatie heeft een voorleescoördinator die uitvoering geeft aan het leesbeleid op de groepen. Jaarlijks worden twee netwerkvergaderingen georganiseerd onder voorzitterschap van de bibliotheek. Om het voorlezen op de locaties en thuis te stimuleren worden collecties Leesklik uitgeleend. Leesklikcollecties bestaan uit thema’s die aansluiten bij VVE-methode Piramide. De collectie bestaat uit 25 dezelfde boeken, een handleiding en bijpassende materialen. Het boek wordt zowel op de Kinderopvang als thuis voorgelezen.
 - **BoekStart in de Bibliotheek**
Het BoekStartuurtje is een gezellig uurtje waarbij dreumesen en hun (groot)ouders of oppas elkaar ontmoeten. Op deze ochtend wordt voorgelezen, liedjes gezongen en eenvoudige werkjes geknutseld. In Gieten sluit ook het JOK-café aan bij het BoekStartuurtje
 - **Nationale Voorleesdagen**
Ook tijdens de Nationale Voorleesdagen geeft de Bibliotheek aandacht aan het voorlezen aan peuters en kleuters. Tijdens de Voorleesdagen staat het prentenboek *De kleine walvis* centraal. De kinderopvang krijgt het boek cadeau ter voorbereiding op de theatervoorstelling door theater Jinky’s Mikmak. 184 peuters bezoeken deze voorstelling in de bibliotheken.

Basisonderwijs

- **De Bibliotheek op school**
Zeven basisscholen in de gemeente Aa en Hunze doen mee aan het concept de Bibliotheek *op school* (dBos). Op deze scholen is een Bibliotheek ingericht voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Leerlingen lenen hier boeken die ze vervolgens in de klas of thuis mogen lezen. Op alle scholen houden we de resultaten van dBos bij via de Monitor, een landelijk meetinstrument. Samen met directies en leescoördinatoren bekijken we of dBos de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de leesvaardigheid van de kinderen. Met de directies op de scholen waar nog geen de Bibliotheek *op school* is gerealiseerd, worden gesprekken gevoerd over de mogelijkheden om toch mee te doen aan (bouwstenen uit) dit concept.

- **Schoolwise portal**
In alle vestigingen van de Bibliotheek *op school* wordt gewerkt met de schoolwise portal. Dit is een website waar gezocht kan worden in de collectie van de schoolbibliotheek en in de collectie van de bibliotheken in Aa en Hunze. Dit wordt door de leerlingen gebruikt om te zoeken naar informatie voor werkstukken en spreekbeurten of voor nieuws en boekentips.
 - **Leescoördinatorenoverleg**
Twee keer per jaar wordt een leescoördinatorenoverleg georganiseerd. Het doel van deze bijeenkomsten is elkaar enthousiasmeren voor leesbevordering- en mediawijsheidsactiviteiten. De bijeenkomsten worden steeds op een andere school gehouden, waarbij de organiserende school een uitgebreide introductie houdt van een succesvolle activiteit.

Activiteiten voor het basisonderwijs

- **Leesvirus**
Het programma Leesvirus is een project waarbij de leerlingen van de groepen 5/6 tien geselecteerde boeken lezen, vragen beantwoorden en creatieve opdrachten maken. Tien Scholen (229 leerlingen) doen mee met dit project, dat wordt afgesloten met een leesvirusfeest door theater Ithaka in het dorps huis van Annen.
- **Drentse Kinderjury**
In Aa en Hunze doen acht basisscholen (190 leerlingen) mee met de Drentse Kinderjury, een activiteit voor groep 7/8. De leerlingen lezen tien geselecteerde boeken van verschillende genres met het doel leesplezier te ervaren. Aan het einde van het project kunnen de leerlingen stemmen op hun favoriete boek. Winnaar is Michael Morpurgo met het boek *Adelaar in de sneeuw*.
- **Nationale Voorleeswedstrijd**
In maart vindt de gemeentelijke ronde van de Nationale Voorleeswedstrijd plaats in Rolde. Twaalf kandidaten lezen hun boekfragment voor. De winnaar van de gemeentelijke voorronde wordt Gwen Slagmolen van OBS De Eshoek in Annen. De winnaar gaat door naar de Provinciale ronde in april in Assen.
- **Griezelige Kinderboekenweek**
Op 4 oktober start de Kinderboekenweek met het motto Griezeligen: gruwelijk eng. In de bibliotheken worden tentoonstellingen ingericht met de bekroonde boeken. Speciaal voor de Kinderboekenweek is jouw.buzz omgetoverd tot de griezel.buzz. Hier kunnen de kinderen met robotjes een spannend parcours volgen, de 3d-printer bekijken, het gruwelijk enge codewoord zoeken en nog veel meer!
 - **Introductiebezoeken**
Vijftien groepen (308 leerlingen) uit groep 5 en/of 6 komen op bezoek in de Bibliotheek van Annen, Gieten en Rolde. Via een spel met opdrachten leren ze zoeken in de kasten, op internet en in de catalogus van de bibliotheek.

Ook de groepen 3 en/of 4 (15 in totaal met 308 leerlingen) maken kennis met de Bibliotheek tijdens een introductiebezoek. Aan de hand van het boek *Gezocht: Koen Konijn*, boekenboef doen ze opdrachten om zo te ontdekken in welke kasten de voor hen geschikte boeken staan.

- Schrijver op bezoek

Onder de noemer van het Cultuurmenu wordt dit jaar ook de activiteit Schrijver op bezoek georganiseerd voor alle groepen 5/6. Hiervoor wordt de schrijfster Corien Oranje uitgenodigd. Ter voorbereiding op dit bezoek ontvangen alle groepen een collectie boeken. In totaal ontmoeten 453 leerlingen de schrijfster.

- Projectcollecties

Via de website doorgaandeleeslijn.nl kunnen scholen projectcollecties aanvragen en intekenen op gemeentelijke collecties. Deze laatste collecties worden op de scholen geïntroduceerd door de educatiemedewerker.

Voortgezet onderwijs

- Introductiebezoeken

In december komen zes brugklassen (142 leerlingen) op bezoek in de Bibliotheek. Door vragen te beantwoorden leren ze de Bibliotheek beter kennen en ook hoe ze kunnen zoeken in de o.a. de catalogus en in de kasten. Daarnaast maken de leerlingen een stapelgedicht. Voor de tweede klassen komt de schrijfster Caja Cazemier op bezoek. De leerlingen krijgen vooraf een boekencollectie om zich in te lezen en gericht vragen te kunnen stellen aan de auteur.

- Nederland Leest Junior

Tijdens dit jaarlijkse evenement in de maand november staat het thema Robotica centraal. Het Nassau College krijgt een doos met boeken van Tanja de Jonge met de titel *Cyberboy*. De lerare Nederlanders gaat met het thema aan de slag.

4 Sociaal Domein

Om te stimuleren dat iedereen mee kan doen met de moderne kennissamenleving, heeft de Bibliotheek een aantal projecten opgezet waar inwoners van Aa en Hunze basisvaardigheden als lezen, schrijven, en omgaan met (digitale) informatie kunnen leren.

- Werken met de e-overheid

De overheid communiceert steeds meer digitaal, maar niet iedereen is hier even ervaren in. De Bibliotheek biedt in samenwerking met Stichting Digisterker de cursus Werken met de e-overheid aan. In vier bijeenkomsten leren de cursisten een DigiD aan te vragen en te werken

met de sites van de overheid. In 2017 wordt aan 34 deelnemers het certificaat Digisterker uitgereikt.

- Klik en tik

Klik & Tik is een cursusmodule uit de digitale leeromgeving oefenen.nl. De Bibliotheek gebruikt dit om digibeten en laaggeletterden hun basisvaardigheden op de computer te vergroten. Het materiaal is uiterst gebruikersvriendelijk. Alle cursisten ontvangen een inlog waarmee ze ook thuis hun lessen kunnen oefenen. Er doen veertig inwoners van Aa en Hunze mee aan de cursus.

- Taalhuis

Het Taalhuis is een toegankelijke en laagdrempelige plek. Een plaats waar vragers, aanbieders, activiteiten en collectie met betrekking tot de Nederlandse taal bij elkaar komen. De keuze een Taalhuis in de Bibliotheek in te richten is een logische: expertise, faciliteiten en contacten zijn hier volop aanwezig. Wie beter wil leren lezen en schrijven heeft behoefte aan één herkenbaar loket dat inzichtelijk maakt welke educatie er is en welke scholing passend is. Het Taalhuis vormt zo'n loket voor laaggeletterden en voor taalvrijwilligers. Het Taalhuis wordt bemenst door een professional: de Taalhuiscoördinator. Deze geschoolde coördinator doet de intake van aanmelders, verzorgt de scholing van vrijwilligers en zorgt voor een match tussen scholingsvrager en scholingsaanbieder.

Onze klanten

De Bibliotheek is van iedereen. Als openbaar toegankelijke en onafhankelijke voorziening willen wij een wezenlijke bijdrage leveren aan het verrijken van mensen. Door hen de mogelijkheid te bieden zich te ontwikkelen, te laten inspireren en elkaar daarbij te ontmoeten. Zo draagt de Bibliotheek haar steentje bij aan een vitaal platteland met een bloeiend sociaal en cultureel leven. Voor alle inwoners van Aa en Hunze.

Onze Bibliotheek

Basisbibliotheek Aa en Hunze heeft vier vestigingen: Bibliotheek Annen, Gieten, Gasselternijveen en Rolde. Uiteraard zijn we ook online te bezoeken. Onze bibliotheken werken nauw samen met elkaar, met Biblionet Drenthe en met de andere bibliotheken in het Drentse netwerk.

Samenwerking 2017

Bibliotheek Aa en Hunze werkt behalve met het consultatiebureau, de peuterspeelzalen, buitenschoolse kinderopvang en basisscholen ook samen met de gemeente, Stichting Welzijn, K&C Drenthe en vele andere organisaties.

Bibliotheek Borger-Odoorn

De bibliotheken Borger, Nieuw-Buinen, Odoorn en Valthermond vormen, samen met de Bibliotheek op school, de basisbibliotheek Borger-Odoorn. De vestigingen stemmen hun beleid en activiteiten op elkaar af en de gemeente Borger-Odoorn is de belangrijkste opdrachtgever. Hieronder geven we aan hoe we onze speerpunten in 2017 zijn vormgegeven in de gemeente Borger-Odoorn.

Strategie 2015-2017

Biblionet Drenthe ontwikkelt samen met negen Drentse basisbibliotheken een strategie voor 2015-2017. Plaatselijk bibliotheekwerk en lokaal ondernemerschap staan daarin centraal. Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt een belangrijke rol: de Bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en beschikbare middelen in Borger-Odoorn. Daarnaast spelen we in op de maatschappelijke veranderingen en publieksvoorkeuren. Dat betekent dat de Bibliotheek inzet op de persoonlijke ontwikkeling van de inwoners van de gemeente Borger-Odoorn. De Wet stelsel openbare bibliotheken (Wsob) is daarbij leidend.

We richten ons op vier strategische speerpunten:

- 1 Klassieke Bibliotheek
- 2 Innovatie (Digitale Bibliotheek)
- 3 Educatie
- 4 Sociaal Domein

1 Klassieke Bibliotheek

De Bibliotheek is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar je leert, jezelf ontwikkelt, inspiratie opdoet en (onafhankelijke) informatie vindt. Daarbij ontsluit de Bibliotheek een schat aan boeken, tijdschriften en andere (digitale) media. Onze kernfuncties lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur blijven leidend voor de keuzes die we maken, onze programmering en de activiteiten die we organiseren:

- Jan Reinier de Jong geeft een lezing over zonne-energie en landbouw.
- Presentator en producer Loes van der Laan van RTV Drenthe vertelt over haar werk.
- De Bibliotheek is aanwezig op het Beleef & Doe festival met een 'Voorleestent'.
- Bibliotheekleden kunnen met korting naar de voorstelling *De Getemde Feeks* in het Shakespeare Theater: al snel is de voorstelling uitverkocht.

- De bibliotheken spelen in op de voorstellingen van *Het Pauperparadijs* in Veenhuizen door een zoekactie met hints via sociale media. Het boek *Pauperparadijs* wordt gevonden in het Hunebedcentrum en de winnaar is blij met de gratis kaarten.
- Wij sluiten aan bij de Regenboogweek en presenteren onze passende boeken en andere materialen.

- Ontmoeten

De Bibliotheek is een plek waar men snuffelt bij de presentatietafels, in gesprek raakt met de andere bezoekers en tijdschriften en de krant leest aan de leestafel. De activiteiten in de Bibliotheek en de multifunctionele accommodatie (MFA) versterken deze ontmoetingsfunctie en zorgen voor levendigheid. In Borger start de activiteit Samen Lezen: in een kleine groep lezen en luisteren de deelnemers naar mooie teksten. Er zijn vijf bijeenkomsten met 26 deelnemers.

2 Innovatie (Digitale Bibliotheek)

De Bibliotheek maakt digitale diensten toegankelijk. Door deze aan iedereen aan te bieden en ook door te bevorderen dat iedereen er daadwerkelijk mee om leert gaan. Zo helpt de Bibliotheek mensen digitaal vaardiger te worden, zodat zij gebruik kunnen maken van allerlei online-diensten die het leven gemakkelijker maken.

Bibliotheekleden kunnen maandelijks een gratis online cursus volgen (b.v. mindfulness, Frans, gitaar spelen). De landelijke campagne 'Glansrijk' (eindexamen Studie Service in de Bieb) en de promotiecampagne theorie.nl (oefenen voor theorie-examen auto, motor) zijn voorbeelden van nieuwe digitale producten.

- Leren en informeren

In de vier bibliotheken organiseren we een digitaal Spreekuur, i.s.m. docenten van het STOA. Men kan hier terecht met alle vragen op digitaal gebied. In 28 bijeenkomsten maken 77 bezoekers hiervan gebruik. Veel digitale producten van de Bibliotheek komen aan bod, zoals de Wise-app, Pressreader, e-books en de VakantieBieb.

3 Educatie

Bibliotheek Borger-Odoorn organiseert vele leesbevorderingsactiviteiten om te werken aan geletterdheid. We starten vanaf babyleeftijd met de BoekStartkoffertjes, de succesvolle dreumesuurtjes en de Nationale Voorleesdagen: peuters en kleuters ontdekken veelal samen met hun ouders/verzorgers de Bibliotheek, leesplezier en het belang van (voor)lezen. Voor kinderen van de basisschool zijn er activiteiten als De Nationale Voorleeswedstrijd, het leesbevorderingsproject Leesvirus met een groot feest als afsluiting, de Kinderboekenweek, Schrijversbezoeken en Vakantielezen.

Voorschools en basisonderwijs

- BoekStart

In alle vestigingen zijn goedbezochte dreumesuurtjes onder begeleiding van ervaren vrijwilligers. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd in samenwerking met Icare Jeugdgezondheidszorg. Er zijn 35 bijeenkomsten, 285 dreumesen bezoeken deze activiteit, samen met hun ouder/verzorger. Er worden 19 BoekStartkoffertjes uitgereikt aan ouders die hun peuter of kleuter (gratis) lid maken.

- De Nationale Voorleesdagen

In alle vestigingen zijn activiteiten in het kader van De Nationale Voorleesdagen rond het boek *De kleine walvis* door Benji Davies. In totaal 524 peuters, kleuters én hun ouders/verzorgers komen zo in aanraking met de Bibliotheek, leesplezier en het belang van (voor)lezen. Dit via groepsbezoeken, een voorleesontbijt of een theatervoorstelling.

Activiteiten voor het basisonderwijs

Basisschoolleerlingen komen de Bibliotheek tegen via groepsgewijs lenen en bezoeken van de bibliotheek, via de Bibliotheek op school en door vele leuke activiteiten.

- De Nationale Voorleeswedstrijd

Zeven scholen nemen deel aan de gemeentelijke ronde: de jury kiest Youp Alblas als beste voorlezer, hij mag door naar de provinciale ronde.

- Leesvirus

Aan het leesbevorderingsproject Leesvirus doen 241 leerlingen mee van negen scholen. Welke klas is het meest besmet met het leesvirus en wat is het meest besmettelijke boek? Spelenderwijs ontwikkelen leerlingen uit groep 5/6 lees-, informatie- en digitale vaardigheden. Het project sluit af met een groot Leesvirus-feest in het Brughuus in Valthermond.

- Vakantielezen

Omdat niet of weinig lezen in de zomer een terugval in de leesontwikkeling (AVI-niveau) kan betekenen, heeft de Bibliotheek een leesprogramma ontwikkeld voor de zomervakantie. 268 kinderen uit groep 3 doen mee.

- Kinderboekenweek

Gruwelijk Eng! Met dit spannende thema wordt in samenwerking met de combicoach en de Kinderopvang de Kinderboekenweek gevierd door 145 kinderen op feestmiddagen.

- Schrijversbezoeken

Tijdens de schrijversbezoeken ontmoeten 454 kinderen kinderboekenauteurs als Nanda Roep en Gideon Samson. De kinderen lezen eerst de boeken, bereiden vragen voor en ontmoeten daarna de schrijver in het echt.

- Jouw.Buzz bezoekt CBS Wegwijzer en OBS Westhoek in 2eExloermond.

Voortgezet onderwijs

- Schrijfster Caja Cazemier bezoekt het Esdal-College:

45 leerlingen bereiden zich voor op de ontmoeting door haar boeken te lezen en gaan vervolgens met de schrijfster in gesprek.

- Leescoördinatoren

De leescoördinatoren hebben twee keer overleg. Gesproken wordt over de producten die de Bibliotheek biedt zoals Leesvirus en Drentse Kinderjury. De dienst Passend Lezen wordt zeer interessant gevonden.

4 Sociaal Domein

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. De Bibliotheek helpt dit te voorkomen met projecten die deze basisvaardigheden bevorderen. Zo stimuleren we dat iedereen mee kan doen en bij kan dragen aan de moderne kennissamenleving.

- Taalhuis

In 2017 ontwikkelt het Taalhuis zich verder. Er zijn 44 deelnemers in taalcoaching, die 47 uur per week ondersteund worden door 28 Taalhuisvrijwilligers. Er is taal-en reken-coaching op individuele basis en groepsbijeenkomsten in de vorm van praathuizen. In de Week van de Alfabetisering is er de Taalroute en een ondernemerslunch waar laaggeletterdheid op de agenda staat. Er worden continue taalcoaches geworven en er is aandacht voor het toeleiden van deelnemers.

- Digisterker

De overheid communiceert steeds meer digitaal, maar niet iedereen is hierin even ervaren. De Bibliotheek biedt in samenwerking met Stichting Digisterker de cursus *Werken met de e-overheid* aan. In vier bijeenkomsten leren de cursisten een DigiD aan te vragen en te werken met de sites van de overheid. In Borger-Odoorn zijn negen deelnemers.

- Belastingspreekuur

De KB en de Belastingdienst ondertekenen in 2016 een samenwerkingsconvenant om te komen tot een landelijk dekkende hulpinfrastructuur van bibliotheken. Zo kan iedereen die daar behoefte aan heeft dicht bij huis en laagdrempelig hulp krijgen bij het aangifte doen voor de inkomstenbelasting. In alle bibliotheken worden de computers gratis beschikbaar gesteld om aangifte te doen. In alle vier vestigingen is een belastingspreekuur.

- Gezondheidsvaardigheden

Zorgbelang Drenthe en Biblionet Drenthe leren inwoners van woonzorgcentrum Mondkesheem om te gaan met informatie over gezondheid op Internet.

Onze klanten

De Bibliotheek is van iedereen. Als openbaar toegankelijke en onafhankelijke voorziening leveren wij een wezenlijke bijdrage aan het verrijken van mensen. Dit door hen de mogelijkheid te bieden zich te ontwikkelen, te laten inspireren en elkaar daarbij te ontmoeten. Zo draagt de Bibliotheek haar steentje bij aan een vitaal platteland met een bloeiend sociaal en cultureel leven. De Bibliotheek is vindplaats voor alle inwoners van Borger-Odoorn.

Onze Bibliotheek

De Bibliotheek is behalve in de vier vestigingen ook online te bezoeken. We werken nauw samen met de andere bibliotheken in het Drentse netwerk en met de provinciale ondersteuningsinstelling Biblionet Drenthe.

Samenwerking

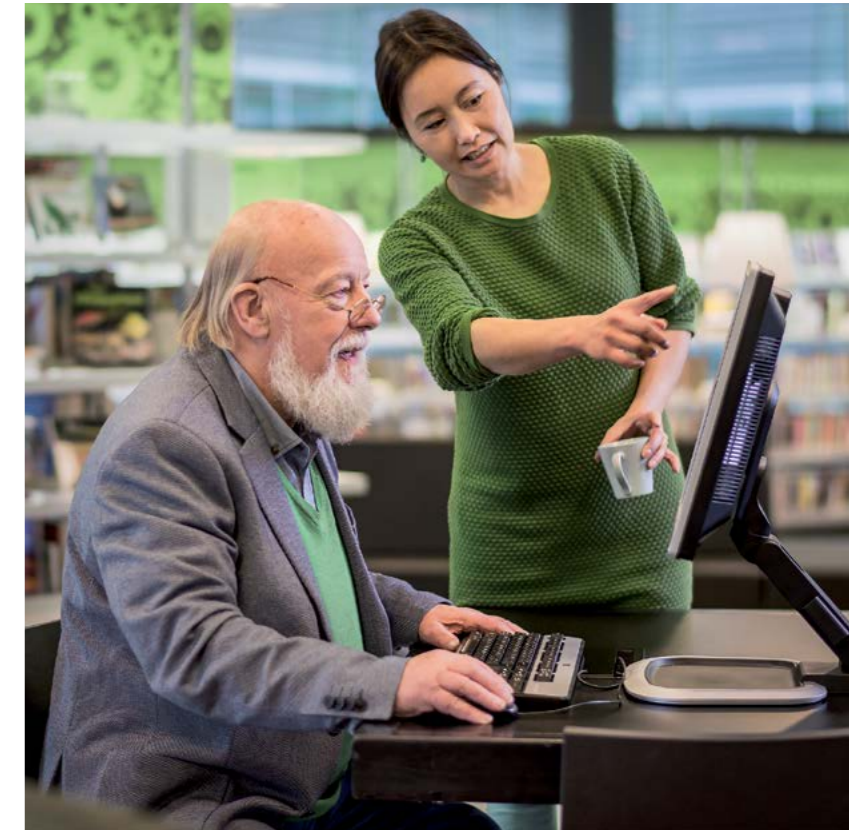
Bibliotheek Borger-Odoorn zoekt samenwerking met andere partijen. Voorbeelden zijn het STOA, Seniorweb, Historische Vereniging, plaatselijke amateurkunstenaars, ondernemers, welzijnswerk Andes, Combicoaches en de Sociale teams.

Quote van een klant

'Heerlijk om de Bibliotheek te bezoeken: even tijd voor mezelf.'

Quote van een frontofficemedewerker

'Er is veel veranderd, er is vernieuwing: we kijken vooruit en gaan ervoor!'



Medewerkers

Vrijwilligers vervullen een belangrijke rol bij de klassieke uitleenfunctie. Ook voor hen is scholing. Belangrijk. Door de trainingen van de vrijwilligersacademie bij Biblionet Drenthe zijn zij beter toegerust voor het zelfstandig werken in de uitlening. Met het nieuwe Intranet voor Vrijwilligers blijven zij beter op de hoogte van de ontwikkelingen.

Highlights 2017

- Deelname vrijwilligers aan de vrijwilligersacademie
- Taalroute in Nieuw-Buinen en Valthermond
- Ondernemerslunch met promotie laaggeletterdheid

Vooruitblik 2018

- Start met cursussen Klik & Tik
- Verdere scholing van vrijwilligers
- Pilot filmvoorstelling voortzetten
- De Bibliotheek is vindplaats



Bibliotheek Coevorden

De bibliotheken Coevorden, Aalden, Sleen, Schoonoord, Oosterhesselen en Dalen vormen, samen met de Bibliotheek *op school*, de basisbibliotheek Coevorden. De vestigingen stemmen hun beleid en activiteiten op elkaar af en de gemeente Coevorden is de belangrijkste opdrachtgever.

Strategie 2015-2017

Biblionet Drenthe ontwikkelt samen met negen Drentse basisbibliotheeken een strategie voor 2015-2017. Plaatselijk bibliotheekwerk en lokaal ondernemerschap staan daarin centraal. Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt een belangrijke rol: de Bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en beschikbare middelen in Coevorden. Daarnaast spelen we in op de maatschappelijke veranderingen en publieksvoorkeuren. Dat betekent dat de Bibliotheek inzet op de persoonlijke ontwikkeling van de inwoners van de gemeente Coevorden. De Wet stelsel openbare bibliotheken (Wsob) is daarbij leidend.

We richten ons op vier strategische speerpunten:

- 1 Klassieke Bibliotheek
- 2 Innovatie (Digitale Bibliotheek)
- 3 Educatie
- 4 Sociaal Domein

1 Klassieke Bibliotheek

De Bibliotheek is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar je leert, je jezelf ontwikkelt, inspiratie opdoet en (onafhankelijke) informatie vindt. Daarbij ontsluit de Bibliotheek een schat aan boeken, tijdschriften en andere (digitale) media. Onze kernfuncties lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur blijven leidend voor de keuzes die we maken, onze programmering en de activiteiten die we organiseren.

Lezen

De Bibliotheek organiseert veel leesbevorderingsactiviteiten om te werken aan geletterdheid. Via onder andere voorleesuurtsjes, de Nationale Voorleesdagen, allerlei leesbevorderingsprojecten voor de basisscholen en de middelbare scholen wordt er veel gedaan voor de jeugd en jongeren. Ook is er veel aandacht voor de volwassen lezers:

- In het kader van *Fietsen ohne Grenze* geeft Frank van Rijn een lezing. Hier komt ook veel publiek op af van buiten Coevorden.
- In Schoonoord wordt samen met Chris Vegter de week van de Alfabetisering opgestart. Tijdens deze week wordt een workshop voor belangstellenden georganiseerd.
- In Geesbrug wordt de lezing *Samen lezen* gegeven waar veel belangstellenden op afkomen.
- Tijdens Nederland Leest houdt Ronald Giphart een lezing over het schrijven met robots. Veel mensen genieten van zijn sprankelende manier van vertellen.
- Veel Literatuurclubs maken blijvend gebruik van de Bibliotheek. Zij reserveren er hun boeken, halen de informatie uit de databanken die beschikbaar worden gesteld door de Bibliotheek en zij houden er hun bijeenkomsten.

Leren

- In Bibliotheek Sleen vindt iedere maand een inloopspreekuur voor leden en niet-leden plaats waar publiek met vragen op digitaal gebied terecht kan tijdens het Digitaal Spreekuur. Het betreft hier vooral vragen omtrent het gebruik van iPad, e-reader en laptop, en het downloaden van e-books.
- Door Visio worden in de gemeente inloopmiddagen georganiseerd over leeshulpmiddelen. Zij starten in Sleen en zullen de tour in 2018 vervolgen in Schoonoord en Coevorden.

- In Bibliotheek Coevorden wordt samen met het Stedelijk Museum een tweetal lezingen georganiseerd over de lopende tentoonstellingen in het Drents Museum. Beide avonden worden erg goed bezocht.
- In Bibliotheek Sleen geeft Katinka Brink de lezing *Wat vertelt mijn lichaam*.

Cultuur

- In Bibliotheek Coevorden wordt samen met het Stedelijk Museum Coevorden en het Drents Museum de tentoonstelling *Het Drents Landrecht* geopend. Gedurende de maand september is in de Bibliotheek een deel van de expositie te bekijken.
- In Bibliotheek Sleen is gedurende het gehele jaar een wisselende tentoonstelling van foto's en schilderijen van diverse (plaatselijke) kunstenaars en fotoclubs. Ook veel niet-leden komen regelmatig de diverse tentoonstellingen bekijken.
- Bibliotheek Coevorden toont in april de reizende tentoonstelling over Fiep Westendorp. Veel mensen genieten van de herkenbare tekeningen.

2 Innovatie (Digitale Bibliotheek)

De Bibliotheek maakt digitale diensten toegankelijk. Niet alleen door deze aan iedereen aan te bieden, maar ook door te bevorderen dat iedereen er daadwerkelijk mee om leert gaan. Zo helpt de Bibliotheek mensen digitaal vaardiger te worden.

- **Jouw.buzz**
Dankzij jouw.buzz kunnen de bibliotheken, scholen en andere organisaties in Coevorden een mobiel, digitaal laboratorium inzetten. Alle scholen die meedoen met de Bibliotheek *op school* hebben jouw.buzz op bezoek gehad.
- **PressReader**
Alle bibliotheken in Drenthe bieden PressReader aan. Dat betekent dat inwoners van de gemeente Coevorden, of ze nu lid zijn van de Bibliotheek of niet, gebruik kunnen maken van deze databank met meer dan 6000 dagbladen en tijdschriften in zo'n zestig talen. Met de mobiele app van PressReader kunnen zij de kranten of tijdschriften thuis of onderweg lezen. Hiervoor is het noodzakelijk verbinding te maken met het wifi-netwerk in de Bibliotheek.
- **E-books**
De collectie e-books groeit. Hiervoor zijn licentieafspraken gemaakt met verschillende toonaangevende uitgeverij. Dat betekent dat leden van Bibliotheek Coevorden gratis e-books kunnen downloaden. Onze klanten gebruiken deze service, die past binnen onze nieuwe maatschappelijke taken, regelmatig.

3 Educatie

Jeugd van 0-18 jaar ontwikkelt geletterdheid en digitale informatievaardigheden dankzij projecten die de Bibliotheek uitvoert binnen het onderwijs. Ook is de Bibliotheek partner in persoonlijke ontwikkeling en een leven lang leren.

Voorschools en basisonderwijs

- **BoekStart**
Naast de BoekStartkoffertjes starten we dit jaar met de uitrol van BoekStart in de kinderopvang. De eerste samenwerkingsovereenkomst is getekend door Kinderwereld Coevorden. Zes pedagogische medewerkers volgen de training voorleescoördinator en worden de leeshoeken ingericht. Verder zijn er gesprekken met alle andere kinderopvang binnen de gemeente. Hiermee gaan we in 2018 aan de slag.
- **Bibliotheek op school**
Dit jaar wordt door de Van Royenschool in Schoonoord een contract getekend en wordt de Bibliotheek *op school* geopend door de wethouder. Met andere scholen zijn gesprekken maar dit heeft nog niet geleid tot een samenwerkingsvorm als de Bibliotheek *op school*.

Activiteiten voor het basisonderwijs

- **Leesvirus**
Dit jaar doen achttien scholen mee met Leesvirus, in totaal 425 leerlingen. Welke klas is het meest besmet met het leesvirus en wat is het meest besmettelijke boek? Dat zijn de centrale vragen die de leerlingen uit groep 5 en 6 bezighouden tijdens Leesvirus. Spelenderwijs gaan zo leesbevordering en het versterken van 21e-eeuwse vaardigheden hand in hand.
- **Voorleeswedstrijd**
Vijftien scholen in gemeente Coevorden doen mee aan de Voorleeswedstrijd. Verschillende schrijvers komen naar Coevorden om de basisschoolleerlingen te vertellen over hun boeken.
- **Vakantielezen**
Een nieuw initiatief is Vakantielezen. Het biedt scholen de mogelijkheid om leerlingen van groep 3 in de zomervakantie een tasje met boeken en informatie mee te geven naar huis om door te gaan met lezen. Zeven scholen doen mee met in totaal 110 leerlingen.
- **Kinderboekenweek**
Tijdens de Kinderboekenweek maken kinderen een quiz in de Bibliotheek. In Bibliotheek Coevorden is een grote afsluiting van de Kinderboekenweek en Oktobermaand-Kindermaand. Hier zijn ongeveer zestig kinderen aanwezig, samen met hun ouders. Scholen met de Bibliotheek *op school* krijgen de educatiemedewerker op bezoek die in groep 4 t/m 8 vertelt over de genomineerde boeken.

Voortgezet onderwijs

De bibliotheken in Coevorden organiseren verschillende activiteiten voor de leerlingen in het vo, zowel op school als in de Bibliotheek. Samen met De Nieuwe Veste organiseren we schrijversbezoeken voor leerlingen van alle eerste klassen. Daarnaast komt er een schrijver op bezoek voor leerlingen van 4 havo en 5 vwo. Ook wordt dit jaar weer een Cult Clash georganiseerd voor leerlingen van 3 mavo, 4 havo en 5 vwo door theater Hofpoort, Stedelijk Museum Coevorden, de Bibliotheek en de Nieuwe Veste. Leerlingen van de praktijkschool komen naar de Bibliotheek waar ze uitleg krijgen en maandelijks boeken lenen voor in de klas.

4 Sociaal Domein

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. De Bibliotheek helpt te voorkomen dat mensen afhaken met projecten die deze basisvaardigheden bevorderen. Zo stimuleren we dat iedereen mee kan doen en bij kan dragen aan de moderne kennissamenleving.

• Opening Taalpunten

In 2017 worden Taalpunten gerealiseerd in Bibliotheek Schoonoord en Bibliotheek Coevorden. Het Taalpunt is een vrij toegankelijke en laagdrempelige plek waar vragers, aanbieders, activiteiten en collectie met betrekking tot de Nederlandse taal bij elkaar komen. De keuze om een Taalpunt in de Bibliotheek in te richten is een logische: expertise, faciliteiten en contacten zijn hier volop aanwezig. Wie beter wil leren lezen en schrijven heeft behoefte aan één herkenbaar loket dat inzichtelijk maakt welke educatie er is en welke scholing passend is. Het Taalpunt vormt zo'n loket voor laaggeletterden en voor taalvrijwilligers. Het Taalpunt wordt bemenst door een professional: de Taalcoördinator. Deze geschoolde coördinator doet de intake van aanmelders, verzorgt de scholing van vrijwilligers en zorgt voor een match tussen scholingsvragers en scholingsaanbieder.

• Klik & Tik

Klik & Tik is een cursusmodule die door de Bibliotheek gebruikt wordt om digibeten en laaggeletterden hun basisvaardigheden op de computer te leren en de basiskennis te vergroten. Het materiaal is uiterst gebruikersvriendelijk. Alle cursisten ontvangen een inlog waarmee ze ook thuis hun lessen kunnen oefenen. Er doen dit jaar dertig inwoners van Gemeente Coevorden mee aan de cursus.

• Werken met de e-overheid

De landelijke en gemeentelijke overheid communiceert steeds mee digitaal met de inwoners. Niet alle mensen zijn hiertoe in staat. De Bibliotheek biedt in samenwerking met de Stichting Digisterker de cursus Werken met de e-overheid aan. Tijdens vier bijeenkomsten leert men om een DigiD aan te vragen en te werken met de sites van de overheid. In 2017 reiken de bibliotheken in Coevorden aan 22 deelnemers het Certificaat Digisterker uit.

Onze klanten

De Bibliotheek is van iedereen. Als openbaar toegankelijke en onafhankelijke voorziening willen wij een wezenlijke bijdrage leveren aan het verrijken van mensen. Door hen de mogelijkheid te bieden zich te ontwikkelen, te laten inspireren en elkaar daarbij te ontmoeten. Zo draagt de Bibliotheek haar steentje bij aan een vitaal platteland met een bloeiend sociaal en cultureel leven. Voor alle inwoners van gemeente Coevorden.

Waardering

De mening van gebruikers over onze producten en dienstverlening is leidend voor de Bibliotheken in Coevorden. Regelmatig monitoren we hoe klanten ons waarderen. Dat doen wij bijvoorbeeld via het BiebPanel, evaluaties en een open relatie met onze klanten.

Onze Bibliotheek

Samenwerking

Bibliotheek Coevorden zoekt waar mogelijk de samenwerking met andere lokale, regionale en landelijke partijen. Voorbeelden van samenwerkingspartners zijn: Het Stedelijk Museum Coevorden, Tourist Info Coevorden, De Nieuwe Veste, Esdal College, Wereldwinkel Sleen, Historische Ver. Coevorden, Centrum Management Coevorden en diverse culturele instanties in de Gemeente Coevorden.

Quote van een klant

'Bibliotheek Schoonoord voelt net als thuis: het heeft de sfeer van een huiskamer gekregen. Fijn om er te komen.'

Quote van een frontofficemedewerker

'Door het klantcontact is het vak van bibliotheekmedewerker een van de mooiste beroepen.'

Bibliotheek Coevorden gelooft in een netwerk-samenleving, waarin het noodzakelijk is om maatschappelijke uitdagingen gezamenlijk het hoofd te bieden. Dat betekent dat we een partner willen zijn bij het bevorderen van de participatiesamenleving, een vitaal platteland met een bloeiend cultureel leven en het ontwikkelen van 21e-eeuwse vaardigheden. Want dat is waar als Bibliotheek meerwaarde kunnen bieden. Samen kansen grijpen; daar gaan we voor.

Huisvesting

> Bibliotheek Aalden is na de sluiting in 2015 opnieuw geopend als XS-vestiging op de 'oude' locatie in de Aeldermeent. Zij deelt haar ruimte met andere maatschappelijke instellingen waardoor nieuwe samenwerkingsinitiatieven kunnen ontstaan.
> Bibliotheek Coevorden is gevestigd in Het Arsenaal aan de Haven in Coevorden. Zij deelt het gebouw met het Stedelijk Museum, Tourist Info Coevorden en de Historische Vereniging Coevorden.
> Bibliotheek Dalen is als zogeheten XS-vestiging te vinden achter in de BWB-school in Dalen.
> Bibliotheek Oosterhesselen is dit jaar voor het laatst te vinden in een mooie boerderij aan de Edveensweg. In 2016 zijn al voorbereidingen getroffen om ook hier een XS-vestiging van te maken, waaronder het plan te verhuizen naar een andere locatie. Door diverse omstandigheden heeft de verhuizing nog niet plaatsgevonden.
> Bibliotheek Schoonoord is te vinden in het dorpshuis. In de loop van 2017 wordt deze vestiging omgevormd naar een XS-Bibliotheek waarmee de voorziening voor het dorp Schoonoord behouden kan worden.
> Bibliotheek Sleen is de enige Bibliotheek met een eigen gebouw. Op het gebied van huisvesting zijn hier geen nieuwe ontwikkelingen.

Medewerkers

De bibliotheekvestigingen in de gemeente Coevorden worden gerund door vijf frontofficemedewerkers en ongeveer tachtig vrijwilligers. Drie educatiemedewerkers voeren de taken uit voor het voorschools onderwijs tot en met het leren voor volwassenen. De nieuwe maatschappelijke taken die de Bibliotheek gestalte wil geven, vragen andere vaardigheden van onze medewerkers en vrijwilligers. Daarin hebben we dit jaar een grote stap gezet. In 2017 stelt gemeente Coevorden geld beschikbaar voor een taalcoördinator. Hiermee wordt een grote stap gemaakt in de strijd tegen laaggeletterdheid.



• Bestuur en directie

De heer J. van Selm, voorzitter
De heer H.J. Evers, Penningmeester
Mevrouw M. Zeegers, bestuurslid
Mevrouw C. Exoo, bestuurslid
Mevrouw L.A. Krol, bestuurslid
Mevrouw M.S. Irrgang-Borsboom, bestuurslid
Mevrouw L. van der Tuuk, bibliotheekmanager
De heer A. Kraai, teamleider

Highlights 2017

- Heropening Bibliotheek Aalden als XS-vestiging
- Opening Taalpunten in Schoonoord en Coevorden
- Meer gezamenlijke lezingen en projecten binnen het Arsenaal
- Gestart met Klik & Tik en Digisterker cursussen.

Vooruitblik 2018

- Meer deelnemers cursussen Werken met de e-overheid
- Belastingspreekuren in alle bibliotheekvestigingen
- Verhuizing Bibliotheek Oosterhesselen
- Start digitale inloopspreekuren



Bibliotheek Meppel

De Bibliotheek Meppel/Nijeveen vormt, samen met de Bibliotheek *op school*, de basisbibliotheek Meppel/Nijeveen. De vestigingen stemmen hun beleid en activiteiten op elkaar af en de gemeente Meppel is de belangrijkste opdrachtgever.

Structuur en organisatie

Het bestuur van de Stichting Openbare Bibliotheken Meppel is per 1 april 2017 ingefuseerd in de Stichting Biblionet Drenthe. Hiermee zijn ze medeverantwoordelijk voor een groot deel van de totale Drentse bibliothekeninfrastructuur. Met de bibliotheken in Assen, Emmen en Hoogeveen wordt op onderdelen samengewerkt.

Strategie 2015-2017

Biblionet Drenthe ontwikkelt samen met negen Drentse basisbibliotheken een strategie voor 2015-2017. Plaatselijk bibliotheekwerk en lokaal ondernemerschap staan daarin centraal. Het opdrachtgeverschap van de gemeenten speelt daarbij een belangrijke rol: de Bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in Meppel. Het uitlenen van boeken blijft belangrijk, maar is niet meer de kerntaak. De Bibliotheek draagt bij aan de persoonlijke ontplooiing van mensen door inhoud te geven aan de kernfuncties lezen, leren en informeren.

Innovatie en resultaten

Onze samenleving staat momenteel voor grote uitdagingen. Hoe houden we onze kenniseconomie op peil? Hoe voorkomen we een verdere tweedeling tussen hoger en lager opgeleiden, stad en platteland, progressieve en conservatieve krachten in onze samenleving? Hoe gaan we om met de steeds verder gaande digitalisering? De Bibliotheek wil daarin een rol van betekenis spelen als onafhankelijke en deskundige partner: stimuleren dat iedereen meedoet, 21e-eeuwse vaardigheden helpen ontwikkelen en bijdragen aan een vitaal platteland.

Kernfuncties

De Bibliotheek is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar je leert, je jezelf ontwikkelt, inspiratie opdoet en (onafhankelijke) informatie vindt. Daarbij ontsluit de Bibliotheek een schat aan boeken, tijdschriften en andere (digitale) media. Kortom; de Bibliotheek verandert, maar is nog steeds van iedereen. Onze kernfuncties lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur blijven leidend voor de keuzes die we maken, onze programmering en de activiteiten die we organiseren.

1 Lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur

In het rapport Cohen staat: 'De primaire taak van de Bibliotheek begint bij geletterdheid in brede zin. Lezen is de basis voor het verwerven van kennis en stimuleert verbeeldingskracht en creativiteit'.

Bibliotheek Meppel biedt een gevarieerde en aantrekkelijke collectie voor iedereen. Daarnaast neemt zij deel aan landelijke bibliotheekcampagnes als de (Kinder) Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek en Nederland Leest.

Bijzondere aandacht is er voor leesbevordering.

Voorbeelden van activiteiten:

- Voorlezen voor peuters en kleuters
- Voorleeslunch 55+
- Gemeentelijke voorronde van De Nationale Voorleeswedstrijd
- Drie boekpresentaties van lokale schrijvers

Bibliotheek Meppel/Nijeveen is de 'spin in het web' voor iedereen en heeft mede dankzij allerlei samenwerkingspartners een groot bereik. Zo werkt de Bibliotheek bijvoorbeeld samen met Seniorweb, Stichting WelzijnMensenWerk, Wereld van Vrouwen, basis- en voortgezet onderwijs, Drenthe College, Scala, de Volksuniversiteit en de Stichting Literatuurclubs Drenthe. Een greep uit de activiteiten in 2017:

- *Zinnenprikkelend*: drie tv-uitzendingen in samenwerking met RTV Meppel over de Bibliotheek nieuwe stijl
- Wereldboekenbal in samenwerking met Wereld van Vrouwen
- Lezingen over o.a. The American Dream, Auguste Rodin, IJsland, gameverslaving, Vietnam, Russische schilderkunst, het gevangeniswezen
- Wekelijks gratis juridisch spreekuur
- Wekelijks gratis tablet café (samen met Seniorweb)
- CKV-dag

- Leescafé/Mantelcafé

Sinds begin 2017 beschikt de Bibliotheek over een leescafé. Individuele bezoekers kunnen hier koffiedrinken, lunchen, elkaar ontmoeten, tijdschriften en dagbladen lezen, maar ook werken op hun laptop. Daarnaast is het café een ideale locatie voor presentaties en lezingen. De exploitatie van het café is in handen van cultureel centrum De Plataan.

In het voorjaar starten we, samen met Stichting Welzijn, met een Mantelcafé, bestemd voor mantelzorgers en hun zorgvragers.

2 Innovatie (Digitale Bibliotheek)

De Bibliotheek maakt digitale diensten toegankelijk. Niet alleen door deze aan iedereen aan te bieden, maar ook door te bevorderen dat iedereen er daadwerkelijk mee om leert gaan. Zo helpt de Bibliotheek mensen digitaal vaardiger te worden.

- Coderdojo

Dit jaar gaat Coderdojo van start: een project voor kinderen die op een speelse manier willen leren programmeren. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van de materialen uit *jouw.buzz*.

- Apps van de Bibliotheek

Alle inwoners van Meppel kunnen gratis gebruik maken van de PressReader. Met deze app heb je gratis toegang tot ruim 6.000 kranten en tijdschriften in zestig talen en uit meer dan honderd landen. Nadat je in de Bibliotheek verbinding hebt gemaakt met het wifi-netwerk kun je de kranten en tijdschriften downloaden.

- Tijdens de zomer kunnen zowel kinderen als volwassenen via de app Vakantiebieb gratis een aantal populaire e-books lezen.

- Met de Bibliotheek Wise-app kunnen klanten via smartphone of tablet onder andere zoeken in de catalogus, reserveren en verlengen.

- E-books

Leden van Bibliotheek Meppel kunnen gratis e-books downloaden uit een jaarlijks groeiende collectie. Dankzij licentie-afspraken met steeds meer uitgeverij neemt de keuze in titels snel toe.

Steeds meer leden maken van deze dienstverlening van de Bibliotheek.

3 Educatie

Jeugd van 0-18 jaar ontwikkelt geletterdheid en digitale informatievaardigheden dankzij projecten die de Bibliotheek uitvoert binnen het onderwijs. Ook is de Bibliotheek partner in persoonlijke ontwikkeling en een leven lang leren.

- BoekStart

Alle baby's van drie maanden of ouder ontvangen van de gemeente Meppel een BoekStartbon. Met deze bon kunnen zij lid worden van de Bibliotheek. Tevens ontvangen zij een gratis BoekStartkoffertje. Door op jonge leeftijd al in aanraking te komen met boeken ontwikkelen kinderen een voorsprong op school waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Dit sluit naadloos aan bij de aanpak en preventie van laaggeletterdheid. In 2017 deelt de Bibliotheek 92 koffertjes uit.

Naast BoekStart voor baby's nemen inmiddels vijftien locaties deel aan BoekStart in de Kinderopvang. Deze locaties beschikken nu over een stimulerende leesomgeving en geschoolde voorleescoördinatoren.

- Ouder/kindcafé

Bibliotheek Meppel start in het najaar met maandelijkse ouder/kindcafé's, bestemd voor ouders met hun baby's/peuters. De bijeenkomsten rondom Muziek en schoot en Draag en Dans werden goed bezocht.

In het kader van De Nationale Voorleesdagen is er een voorleespicknick en een peuterquiz.

- Bibliotheek *op school*

Vijftien basisscholen (van de zestien) zijn in Meppel aangesloten bij de Bibliotheek *op school*. Op deze scholen is een Bibliotheek aanwezig met een mooie collectie boeken voor 4- tot 12-jarigen. Bibliotheekouders lenen boeken uit die de leerlingen in de klas kunnen lezen. Op alle scholen houden we de resultaten via de Monitor, een landelijk meetinstrument. Samen met directies en leescoördinatoren bekijken we of de Bibliotheek *op school* de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de leesvaardigheid van de kinderen.

De Bibliotheek *op school* wordt ook uitgevoerd binnen het speciaal onderwijs, te weten de Reestoeverschool en de Mackayschool voor zeer moeilijk lerende kinderen.

Activiteiten voor het basisonderwijs

Basisschoolleerlingen in Meppel komen de Bibliotheek niet alleen tegen op school. Ook in 2017 organiseert de Bibliotheek weer een groot aantal activiteiten voor deze doelgroep. Een greep hieruit:

- De jeugdboekenschrijvers Hans Kuyper, Reggy Naus, Janneke Schotveld en Wieke van Oordt bezoeken de scholen om te praten over hun boeken.
- Alle groepen 3 en 6 brengen een bezoek aan de Bibliotheek. Bij groep 3 staat plezier in lezen centraal. De groepen 6 krijgen spelen het Bibliospel: welke boeken staan er in de Bibliotheek staan en hoe vind ik ze?
- Tijdens de Kinderboekenweek (thema: Griezelen) bezoeken veel kinderen het spookhuis in de bibliotheek. De groepen 4 krijgen van de educatiemedewerkers een introductie op school.
- De groepen 3 krijgen voor de zomervakantie de Vakantievoorleestas mee naar huis.
- Vrijwel alle basisscholen doen mee aan De Nationale Voorleeswedstrijd. De schoolkampioen mag de school vertegenwoordigen tijdens de gemeentelijke ronde. Esra Hoksbergen wint deze en vertegenwoordigt Meppel tijdens de provinciale finale in Assen.
- De scholen die aan het Leesvirus meedoen, krijgen een feestelijke afsluiting in de Bibliotheek.
- De (vrijwillige) bibliotheekouders volgen de workshop *Leesplezier in de schoolbibliotheek*.
- Op de speciale Meesters- en juffenavond krijgen de leerkrachten tips over de Kinderboekenweek en hoe ze op een interactieve manier in de kring in de klas over boeken kunnen praten (de Boekenkring).

Voortgezet onderwijs

- CKV-dag
140 scholieren bezoeken de Bibliotheek tijdens de CKV-dag. Zij krijgen een interactief programma aangeboden: schrijfster Marja West heeft een verhaal geschreven over een moord in de Bibliotheek. De leerlingen horen van de zes verdachten hun versie van het gebeuren en moeten aan de hand hiervan het misdrijf oplossen. Ze krijgen hierbij aanwijzingen door WhatsApp- en Messengerberichten van de verdachten.

- Bibliotheekintroductie

In het najaar brengen de brugklassen van GS Greijdanus een introductiebezoek aan de Bibliotheek.

4 Sociaal Domein

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Om te voorkomen dat mensen afhaken, helpt de Bibliotheek met projecten die de basisvaardigheden bevorderen. Zo stimuleren we dat iedereen mee kan doen en bij kan dragen aan de kennissamenleving.

- Computercursussen

Een onderdeel van dit sociaal domein vormt het aanbod aan computercursussen. Zowel de cursus Klik & Tik voor beginners als Werken met de e-overheid worden meerdere malen gegeven aan inwoners van de gemeente. Deze cursussen zijn laagdrempelig omdat ze kosteloos worden aangeboden en deelnemers geen lid hoeven te zijn van de Bibliotheek. Samen met docenten van Seniorweb geeft de Bibliotheek deze cursussen.

- Taalpunt

Een Taalpunt is vrij toegankelijk voor iedereen met een vragen over lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden. Meppel heeft sinds maart 2015 een Taalpunt. 88 Taalcoaches zijn inmiddels opgeleid om de 91 cursisten te begeleiden. Een regiegroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de samenwerkingspartners, volgt de aanpak van het Taalpunt.

Onze klanten

De Bibliotheek is van iedereen. Als openbaar toegankelijke en onafhankelijke voorziening willen wij een wezenlijke bijdrage leveren aan het verrijken van mensen. Door hen de mogelijkheid te bieden zich te ontwikkelen, te laten inspireren en elkaar daarbij te ontmoeten. Zo draagt de Bibliotheek haar steentje bij aan een vitaal platteland met een bloeiend sociaal en cultureel leven. Voor alle inwoners van Meppel.

Quote van een klant

'Ik vond het lastig om via de computer een NS-treinkaart uit te printen. Door de hulp van een medewerker van de Bibliotheek kon ik nog op tijd de trein halen.'

Quote van een frontofficemedewerker

'Wat mij zo aanspreekt is dat elke dag anders is en dat je de vrijheid hebt zelf te bepalen hoe je de werkzaamheden aanpakt.'

Waardering

Bibliotheek Meppel neemt deel aan BiebPanel: een onderzoeksplatform dat speciaal is ontwikkeld voor de Bibliotheekbranche. Deelnemers worden vier keer per jaar bevroegd over ene thema. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag. Van elke rapportage is een infographic gemaakt die de kern van de onderzoeksresultaten illustreert.

Onze Bibliotheek

Bibliotheek Meppel/Nijeveen heeft twee vestigingen: Bibliotheek Meppel en Servicepunt Nijeveen. Onze bibliotheken werken nauw samen met elkaar, met Biblionet Drenthe en met de andere bibliotheken in het Drents netwerk. Bibliotheek Meppel/Nijeveen gaat zich komend jaar focussen op haar rol als Vindplaats voor leren, lezen en leven.

Samenwerking

Bibliotheek Meppel/Nijeveen zet sterk in op samenwerking met lokale, regionale en landelijke partijen, waaronder Seniorweb, Stichting WelzijnMensenwerk, Volksuniversiteit Meppel/Steenwijk, Cultureel Centrum De Plataan, RTV Meppel en de Schrijverscentrale en het CPNB.

Een hechte samenwerking is van belang om de maatschappelijke uitdagingen op een adequate wijze het hoofd te kunnen bieden. Dat betekent dat we een onmisbare partner zijn bij het bevorderen van de participatiesamenleving, een vitaal platteland met een bloeiend cultureel leven en bij het ontwikkelen van 21e-eeuwse vaardigheden. Want dat is waar we als Bibliotheek meerwaarde kunnen bieden. Samen kansen grijpen, daar gaan we voor!

Huisvesting

Begin 2017 is het leescafé geopend: een ontmoetingsplek om kranten en tijdschriften te lezen, een praatje te maken, af te spreken. Buitend de openingsuren van de Bibliotheek wordt deze ruimte veelvuldig gebruikt voor lezingen en presentaties.

Medewerkers

Bibliotheek Meppel heeft vijf frontofficemedewerker, drie educatiemedewerkers en vijf opruimmedewerkers (scholieren). Zij werken samen met ongeveer vijftig vrijwilligers.

*Bestuur (tot 1 april 2017)*

De heer H.A. Groeneveld, voorzitter
De heer A.J. Treep, penningmeester
De heer R.G.B. Damhuis, bestuurslid
Mevrouw G. Nekeman-Horsthuis, bestuurslid

Directie

Mevrouw A. de Haas, bibliotheekmanager
De heer J. Bartelds, teamleider (tot 1 maart)
De heer A. Kraai, teamleider (vanaf 1 maart)

Highlights 2017

- Opening leescafé
- Start cursussen *Klik & Tik* en *Werken met de e-overheid*
- Start wekelijks juridisch spreekuur
- Start ouder/kindcafé

Vooruitblik 2018

- Coderdojo
- Debatbijeenkomsten in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen
- Walk & Talk

Highlights 2017 overige bibliotheken

Bibliotheken De Wolden

- Actie zomer-verrassingstassen groot succes (Meppel en Westerveld nemen de actie over)
- In alle vier bibliotheken een Taalpunt geopend
- Wekelijkse informele bijeenkomsten voor statushouders: *Babbelen met een bakkie*



Bibliotheken Midden-Drenthe

- Ontwikkelen cursusaanbod *Werken met de e-overheid* voor bedrijven
- Opening Taalhuis in Bibliotheek Smilde, Westerbork en Beilen
- Nieuwe app over de geschiedenis van Beilen op de multi-touchtable in de Bibliotheek



Bibliotheken Noordenveld

- Opening Taalhuis in Bibliotheek Roden
- Symposium Jip- en Janneketaal (ism gemeente Noordenveld en het Scheepstra Kabinet)
- Opening vijf nieuwe locaties van de Bibliotheek *op school*



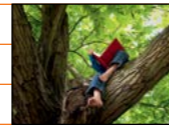
Bibliotheken Tynaarlo

- Bibliotheek Vries verhuist naar een mooier gesitueerd pand
- Opening Arthouse in Bibliotheek Zuidlaren
- Realisatie van een Taalhuis in Bibliotheek Zuidlaren



Bibliotheken Westerveld

- Afspraak met Stad & Esch in Diever om dagelijks in iedere klas een kwartier te lezen
- Project Vakantielezen op twee basisscholen
- De Nationale ombudsman komt naar Taalpunt Diever



Bibliotheek	Inwoners*	Klanten*	Deelneming
Aa en Hunze	25.399	5.672	22%
Assen	67.688	20.357	30%
Borger-Odoorn	25.355	5.235	21%
Coevorden	35.291	8.408	24%
De Wolden	23.914	6.224	26%
Emmen	107.216	26.618	25%
Hoogeveen	55.685	15.090	27%
Meppel	33.419	9.629	29%
Midden-Drenthe	33.167	8.202	25%
Noordenveld	32.445	8.131	25%
Tynaarlo	33.465	9.132	27%
Westerveld	19.161	4.730	25%
Overig	-	519	-
Totaal	492.205	127.947	26%

Tabel 1

Deelneming per gemeente per 31 december 2017

Klantgroep	2016	2017	Verschil
Instelling	2.551	2.606	55
Jeugd 0 t/m 12	47.373	46.121	-1.252
Jeugd 13 t/m 18	40.785	40.061	-724
Medewerker	1.637	1.762	125
Tijdelijk	1.094	2.021	927
Volwassen	36.574	35.051	-1.523
Vrijwilliger	367	325	-42
Totaal	130.381	127.947	-2.434

Tabel 2 Onderverdeling klanten

	2016	2017
Gemeenten	12	12
Bibliotheken	41	46
dBos scholen	160	170
SchoolWise scholen	181	187
Bussen***	0	2
Uitleningen	3.552.081	3.359.928
Klanten	130.381	127.947
Mediabezit	1.104.947	1.081.831
Uitleningen per klant	27	26
Inwoners die bibliotheeklid zijn	27%	26%

Tabel 4 Kengetallen Drentse bibliotheken

* Aantal per 31 december 2017

In deze statistische gegevens zijn ook de resultaten van de bibliotheken in Assen, Hoogeveen en Emmen opgenomen. Deze bibliotheken hebben geen Overeenkomst van Dienstverlening met Biblionet Drenthe, maar nemen wel een aantal diensten af.

Abonnement	2016		2017	
	Aantal	In %	Aantal	In %
Basis	28.798	22%	27.321	21%
Groot	7.710	6%	7.730	6%
Jeugd 0 t/m 12	47.373	36%	46.121	36%
Jeugd 13 t/m 18	40.785	31%	40.061	31%
Overig	5.715	4%	6.714	5%
Totaal	130.381	100%	127.947	100%

Tabel 3 Soorten abonnementen

	2016	2017
Websitegebruikers	658.569	673.434
Mijn menu-inlog via website	561.953	401.746
Reserveringen internet	129.967	91.637
Verlengen internet	415.218	377.856
Doorlinken naar Muziekweb	426	416
Wise app-gebruik	267.474	347.770

E-books

	2016	2017
Totaal accounts	11.703	14.173
Aangemaakte accounts	2.695	2.470
Actieve accounts	6.593	6.548
Uitleningen (downloads)	94.092	100.946
Uitleningen per (actieve) account	14	15

Tabel 5 Digitale Bibliotheek

Gemeente	2016			2017		
	Bibliotheek	dBos/Schoolwise	Totaal	Bibliotheek	dBos/Schoolwise	Totaal
Aa en Hunze	44.948	15.528	60.476	42.221	17.816	60.037
Assen	79.668	61.341	141.009	76.420	66.652	143.072
Borger-Odoorn	46.215	3.100	49.315	42.959	4.076	47.035
Coevorden	58.495	13.051	71.546	52.747	15.222	67.969
De Wolden	48.547	3.822	52.369	48.418	4.323	52.741
Emmen	179.857	12.873	192.730	172.029	12.039	184.068
Hoogeveen	90.687	60.316	151.003	88.785	60.866	149.651
Meppel	40.711	34.304	75.015	36.572	35.521	72.093
Midden-Drenthe	60.235	32.656	92.891	58.738	34.090	92.828
Noordenveld	32.589	20.562	53.151	31.128	25.396	56.524
Tynaarlo	51.761	30.659	82.420	45.102	31.669	76.771
Westerveld	39.987	14.394	54.381	36.087	15.346	51.433
Overige	27.818	823	28.641	26.726	883	27.609
Totaal	801.518	303.429	1.104.947	757.932	323.899	1.081.831

Tabel 6 Mediabezit per gemeente

	Biblionet Drenthe	Bibliotheek Assen	Bibliotheek Emmen	Bibliotheek Hoogeveen
Januari	2.357	63	450	308
Februari	2.712	83	520	383
Maart	2.859	95	542	104
April	2.354	108	498	572
Mei	2.210	116	1.041	42
Juni	2.242	135	550	38
Juli	2.524	141	505	59
Augustus	2.633	191	400	85
September	2.881	141	426	59
Oktober	2.762	243	360	130
November	3.797	341	553	180
December	3.737	487	617	176
Totaal	33.068	2.144	6.462	2.136

Tabel 7 PressReader 2017

Bibliotheek*	Leden per 31 december	Uitleningen incl verlengingen	Uitleningen per lid	Openingsuren per week	Uitleningen per openingsuur	Webbezoek
Aa en Hunze	5.811	141.325	24	50	54	25.591
Assen	19.840	397.812	20	40	191	159.659
Borger-Odoorn	5.514	140.371	25	57	48	22.838
Coevorden	8.791	195.702	22	74	51	24.096
De Wolden	6.363	160.429	25	62	50	19.450
Emmen	26.789	711.368	27	125	109	107.290
Hoogeveen	15.631	395.559	25	144	53	78.439
Meppel	9.779	207.689	21	36	111	36.111
Midden-Drenthe	8.595	201.902	23	64	61	26.745
Noordenveld	8.419	174.995	21	105	32	24.249
Tynaarlo	9.321	216.491	23	88	47	36.339
Westerveld	4.943	126.747	26	109	22	17.001
Overige**	585	16.267	28	-	-	240.420
Totaal	130.381	3.086.657	24	952	62	818.228

Tabel 8 Resultaten Drentse bibliotheken 2016

Bibliotheek*	Leden per 31 december	Uitleningen incl verlengingen	Uitleningen per lid	Openingsuren per week	Uitleningen per openingsuur	Webbezoek
Aa en Hunze	5.672	130.536	23	59	43	25.001
Assen	20.357	386.911	19	50	149	<i>Niet beschikbaar</i>
Borger-Odoorn	5.235	126.022	24	57	43	19.668
Coevorden	8.408	171.620	20	74	45	21.145
De Wolden	6.224	150.890	24	50	58	20.233
Emmen	26.618	678.435	25	125	104	98.051
Hoogeveen	15.090	370.862	25	144	50	72.978
Meppel	9.629	202.794	21	36	108	33.426
Midden-Drenthe	8.202	179.712	22	66	53	27.899
Noordenveld	8.131	165.297	20	105	30	20.958
Tynaarlo	9.132	197.650	22	82	46	32.510
Westerveld	4.730	119.564	25	109	21	18.391
Overige**	519	13.467	26	-	-	283.174
Totaal	127.947	2.893.760	23	957	58	673.434

Tabel 9 Resultaten Drentse bibliotheken 2017

* Exclusief dBos

**Bibliobus, Biblionet Drenthe en Drents Archief

Openingsuren bibliotheken inclusief openingstijden MFC, bibliobus Emmen en afhaalvestigingen

Instantie	Leerlingen lid via dBos	Uitleningen inclusief verlenging	Uitleningen per lid
Aa en Hunze	921	17.423	19
Assen	2.864	46.816	16
Borger-Odoorn	160	3.163	20
Coevorden	1.351	27.648	20
De Wolden	358	8.501	24
Emmen	1.054	8.553	8
Hoogeveen	2.968	100.589	34
Meppel	2.394	64.596	27
Midden-Drenthe	1.501	63.116	42
Noordenveld	1.190	21.224	18
Tynaarlo	1.644	53.745	33
Westerveld	789	50.049	63
Totaal	17.194	465.423	27

Tabel 10 Resultaten Drentse dBos 2016

Instantie	Leerlingen lid via dBos	Uitleningen inclusief verlenging	Uitleningen per lid
Aa en Hunze	878	17.567	20
Assen	3.005	47.301	16
Borger-Odoorn	138	5.559	40
Coevorden	1.256	27.086	22
De Wolden	370	6.715	18
Emmen	1.372	11.302	8
Hoogeveen	3.101	108.315	35
Meppel	2.244	67.428	30
Midden-Drenthe	1.459	63.676	44
Noordenveld	1.474	22.707	15
Tynaarlo	1.692	45.312	27
Westerveld	735	43.200	59
Totaal	17.724	466.168	26

Tabel 11 Resultaten Drentse dBos 2017

Gemeente	schoolWise	dBos
Aa en Hunze	10	7
Assen	24	24
Borger-Odoorn	3	2
Coevorden	18	17
De Wolden	5	5
Emmen	11	0
Hoogeveen	35	35
Meppel	15	15
Midden-Drenthe	18	18
Noordenveld	16	15
Tynaarlo	20	20
Westerveld	12	12
Totaal	187	170

Tabel 12 Drentse scholen met Schoolwise/dBos

Besturenraad

De Besturenraad wordt gevormd door de voorzitters van Bibliotheek Assen, Bibliotheek Emmen, Bibliotheek Hoogeveen en Biblionet Drenthe. De directies van deze bibliotheekorganisaties nemen deel aan het overleg als adviseur. De Besturenraad bestuurt op hoofdlijnen. De beleidsmedewerker van de provincie Drenthe ontvangt de vergaderstukken en kan desgewenst de vergadering van de Besturenraad bijwonen.

Bibliotheek.nl

Landelijke website van de Nederlandse openbare bibliotheken. De digitale landelijke infrastructuur wordt beheerd door Stichting Bibliotheek.nl.

Bicat/bicatWise

Bicat is een softwarepakket (catalogus-, administratie- en uitleensysteem) voor bibliotheken, ontwikkeld door HKA. In 2010 wordt een geheel vernieuwde versie geïmplementeerd onder de naam bicatWise.

BiebPanel

Via het digitale BiebPanel kunnen bibliotheekleden en -bezoekers hun mening geven over allerlei zaken die spelen bij hun Bibliotheek, zoals de collectie, de inrichting, dienstverlening en activiteiten.

BoekStart

Programma om ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar te stimuleren met taal en boeken bezig te gaan. Ouders van pasgeboren kinderen krijgen via de gemeente een bon waarmee ze een BoekStartkoffertje kunnen ophalen in de Bibliotheek en gelijk hun kind (gratis) lid maken. BoekStart richt zich sinds 2012 ook op dreumesen en peuters in kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

De Bibliotheek op school/dBos

De Bibliotheek op school; concept dat als doel heeft de Bibliotheek een structurele plaats te geven binnen het onderwijs. Belangrijke elementen zijn een aantrekkelijke collectie op school in combinatie met leesbevorderingsactiviteiten en een jaarlijkse monitor om de resultaten te meten.

DNB

Drents Netwerk Bibliotheken; het samenwerkingsverband van de twaalf bibliotheekstichtingen in Drenthe.

Drents Bibliotheek Overleg (DBO)

Het Drents Bibliothekenoverleg (DBO) wordt gevormd door de directies van Bibliotheek Assen, Bibliotheek Emmen, Bibliotheek Hoogeveen en Biblionet Drenthe. Het orgaan is besluitvormend op tactische onderwerpen en voorbereidend op strategie.

E-bookplatform

Landelijk aanbod e-books voor bibliotheekleden via www.onlinebibliotheek.nl/e-books.

HRM

Human Resources Management; personeelsbeleid dat ernaar streeft de persoonlijke kwaliteiten van medewerkers optimaal te benutten.

Interbibliothecair leenverkeer (IBL)

Het systeem van afspraken volgens welke bibliotheken in heel Nederland aan elkaar boeken en andere media uitlenen.

Koninklijke Bibliotheek (KB)

In de Wet stelsel openbare bibliotheken (2015) is voor de Koninklijke Bibliotheek een belangrijke landelijke rol toebedeeld in het netwerk van (digitale) openbare bibliotheekvoorzieningen.

LeesKlik

Website voor jonge kinderen en hun ouders met content die aansluit bij de activiteiten in de peuterspeelzaal en kinderopvang.

MFA

Multi Functionele Accommodatie, een centrale locatie van waaruit verschillende maatschappelijke organisaties (o.a. de Bibliotheek) hun voorzieningen, producten en diensten aanbieden.

Naslagcomputers/naslag-pc's

Voor iedereen toegankelijke computers in de bibliotheken waarop databestanden, krantenbanken en geselecteerde internetsites gratis kunnen worden geraadpleegd.

Nationale Bibliotheekcatalogus (NBC)

Nationale Bibliotheekcatalogus, een vrij toegankelijke publiekscatalogus waarin alle bezit van de Nederlandse bibliotheken is opgenomen. Deze wordt ontwikkeld door Bibliotheek.nl.



PDO

Provinciaal Directie Overleg; deelnemers zijn de directeuren van de bibliotheken Assen, Emmen en Hoogeveen, de directeur bibliotheken namens de negen kleinere basisbibliotheken en de voorzitter van de Raad van Bestuur van Biblionet Drenthe.

Provinciale ondersteuningsinstelling (POI)

De POI ondersteunt de basisbibliotheken bij het uitvoeren van de directe dienstverlening en is daarnaast opdrachtnemer van het provinciale bibliotheekbeleid. Biblionet Drenthe is de POI voor de provincie Drenthe.

RI&E

Risico-Inventarisatie en -Evaluatie, een overzicht van alle risico's in een bedrijf en de mogelijke oplossing ervan.

SchoolWise

Softwarepakket (catalogus- en uitleensysteem) voor schoolbibliotheken en mediatheken, ontwikkeld door HKA (www.bicat.com).

SPN

Samenwerkende POI's Nederland, organisatie van de gezamenlijke Provinciale Ondersteuningsorganisaties (www.stichtingspn.nl).

VOB

Vereniging van Openbare Bibliotheken, brancheorganisatie van de bibliotheken.

WAAS

Website As A Service, constructie waarbij websites landelijk worden 'bediend' met één Content Management Systeem (CMS) en gemeenschappelijk gevoed worden met content en services.

Wise-app

App waarmee klanten van de Drentse bibliotheken snel zaken kunnen regelen als reserveren en de uitleentermijn verlengen. ●



BIBLIONET DRENTHE

Weiersstraat 1E
9401 ET Assen
T 088 012 80 00
E secretariaat@biblionetdrenthe.nl

Postadres
Postbus 78
9400 AB Assen