

Maatschappelijk  
jaarcverslag

2018

STICHTING BIBLIONET DRENTHÉ  
BIBLIOTHEEK BORGER-ODOORN



de Bibliotheek



# INHOUD

<b>ONTMOETEN</b>	<b>6</b>
JORIS IN BIEB BORGER-ODOORN	7
WALK & TALK	7
NATIONALE VOORLEESLUNCH	7
<b>MARCHIEN BRINKSMA</b>	<b>8</b>
<b>ONTWIKKELEN</b>	<b>10</b>
LEESBEVORDERING	11
BOEKSTART	11
<b>WILLEM VAN DER STERREN</b>	<b>12</b>
ACTIVITEITEN	14
BASISVAARDIGHEDEN	14
BELASTINGSPREKUREN	15
MEET & GREET - LETTER VOOR LETTER	15
TAALPUNT BORGER-ODOORN	15
<b>MARTIN KOERS</b>	<b>16</b>
<b>ONTDEKKEN</b>	<b>18</b>
FILMAVONDEN EN NEDERLAND LEEST	19
<b>ARDIEN VENEMA</b>	<b>20</b>
<b>ONDERNEMEN</b>	<b>22</b>
2018: VAN KLASSIEKE BIBLIOTHEEK NAAR VINDPLAATS	23
INNOVATIE EN RESULTATEN	23
<b>BIBLIOTHEEK BORGER-ODOORN</b>	<b>24</b>
BIBLIOTHEEK OP SCHOOL	25
(VRIJWILLIGE) MEDEWERKERS	25
<b>BOUKJE HOF</b>	<b>26</b>
KLANTTEVREDENHEID	28
BESTUUR	28
MANAGEMENT	28
<b>CIJFERS</b>	<b>29</b>
BIBLIOTHEEK BORGER-ODOORN	31

# VOORWOORD

“JE KUNT ALTIJD  
BINNENLOPEN BIJ EEN  
BIBLIOTHEEK, EEN KOPJE  
KOFFIE DRINKEN EN  
ANDEREN ONTMOETEN.  
DIGITALE ‘INCLUSIE’  
IS VOOR ONS EEN  
BELANGRIJKE OPDRACHT.  
ER IS NOG ALTIJD 12%  
LAAGGELETTERDHEID  
IN DRENTHE EN 6%  
VAN DE BEVOLKING  
VAN 12 JAAR EN OUDER  
HEEFT NOG NOOIT  
GEBRUIK GEMAAKT  
VAN INTERNET.

DAAROM WIL DE  
BIBLIOTHEEK ZICH IN  
HAAR NIEUWE ROL  
TOELEGGEN OP DE  
VIER O’S: ONTMOETEN,  
ONTWIKKELEN,  
ONTDEKKEN EN  
ONDERNEMEN.”



## “DE BIBLIOTHEEK ALS KLOPPEND HART.”

**Annelies Bakelaar**

bestuurder Biblionet Drenthe

‘Bibliotheken zijn voor mij de ultieme plek voor ontmoeting, ontdekking en ontwikkeling.

Als kind was ik al nieuwsgierig en leergierig en kwam ik zo vaak als ik kon in de bibliotheek.

Als bestuurder van Biblionet Drenthe zie ik dat de klassieke bibliotheek verandert in een maatschappelijk-educatieve instelling. Leren, lezen en leven staan binnen de bibliotheek centraal, waarbij taal een belangrijke sleutel is om mee te doen in de samenleving.

Voor mij draait het ook om de connectie met mensen. Hun vragen en behoeften zijn leidend. We willen hen helpen, ondersteunen en wegwijs maken, ook in de digitale wereld die steeds verder uitdijt. Laatst was ik bij een cursus

Digisterker. Een van de aanwezigen vertelde hoe blij ze was dat ze nu eindelijk toegang tot de ‘e-overheid’ had. Maar wat ze nog veel leuker vond, is dat het zo’n gezellige groep was.

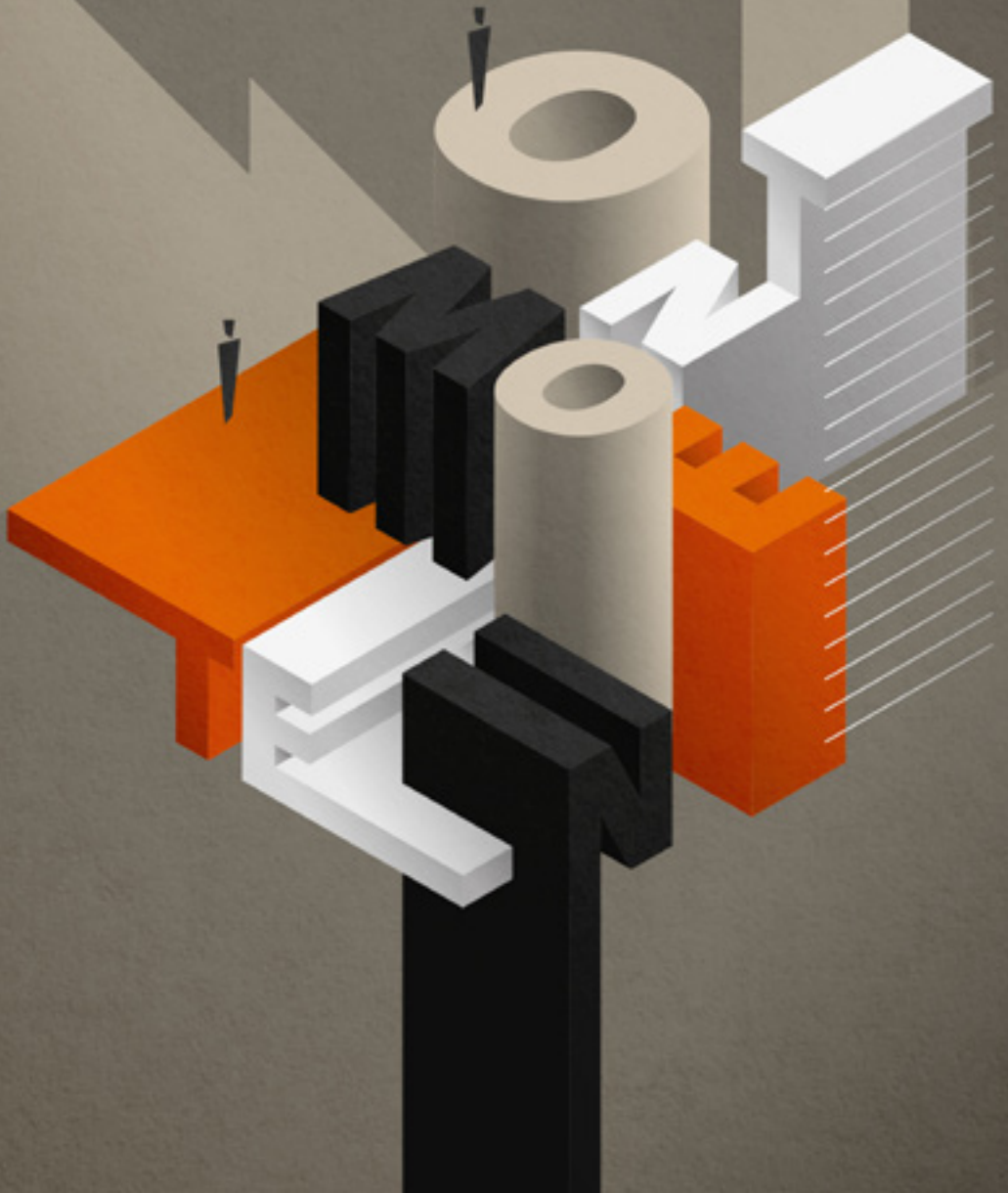
Wij zijn als bibliotheek een verbinder, dat vind ik heel mooi.

Als bibliotheek brengen we hetgeen speelt in de wereld en het dorpse bij elkaar. Daar draait het om, zeker in de netwerksamenleving van vandaag. Dat heb ik ook gezien in mijn rol als directeur van een Drentse welzijnsorganisatie. De fijnmazige provinciale dekking maakt dat de bibliotheek tot in de haarvaten van de samenleving aanwezig is.

Samen met anderen iets betekenen, zodat elke inwoner in Drenthe naar eigen kunnen mee kan blijven doen, dat wil ik graag.

Als Biblionet Drenthe gaan we voor een leefbaar Drenthe met de bibliotheek als kloppend hart.’

ONTMOETEN





## Warme Kerst met Joris' Kerstboom

In december stond in de bibliotheken van Borger-Odoorn een 'Joris' Kerstboom'. Bezoekers werden uitgenodigd om een kerstbal met een speciale wens in de boom te hangen. Het versieren en ophangen van de kerstballen leidde tot mooie gesprekken bij de kerstboom. Dit is waardevol voor veel mensen in de dagen voor Kerst. Met de kerstboom vol kerstgedachten is de bibliotheek een mooie ontmoetingsplaats. De actie sloot aan bij het landelijke tv-programma *Joris' kerstboom*.

## De bibliotheek pakt uit

In december organiseerde de bibliotheek een verrassingsactie. In de bibliotheek liggen ingepakte pakketjes klaar, waar je een keuze uit kan maken: Romantische uurtjes, Spannende momenten en Lekkere literatuur. In iedere pakket zaten drie boeken. Een actie waarvan grif gebruik werd gemaakt: klanten lieten zich graag verrassen door de keuze van de bibliotheekmedewerkers.

## Walk & Talk

Walk & Talk zijn bijeenkomsten waar werkzoekenden elkaar kunnen ontmoeten, waar ze tips ontvangen van sprekers en hulp krijgen bij o.a. (leren) solliciteren. In 2018 waren er bijeenkomsten in Bibliotheek Valthermond, vanaf 2019 vinden deze in Bibliotheek Borger plaats.

## Internationale Vrouwendag

Bibliotheek Borger-Odoorn was aanwezig op 8 maart in het Anker ter gelegenheid van de Internationale Vrouwendag. Er werden contacten gelegd met kandidaat-taalcoaches, proefabbonementen uitgedeeld en er waren veel leuke ontmoetingen en gesprekken met de honderden bezoekers van deze dag.

## Politiek café

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen organiseerde Bibliotheek Borger-Odoorn op 3 maart een politiek café. Hier werd tussen kandidaat-gemeenteraadsleden en het publiek gediscussieerd over verkiezingsthema's zoals wegenonderhoud, sociale woningbouw, groenvoorzieningen en cultuur.

## Nationale Voorleeslunch

Op vrijdag 5 oktober werd in het kader van de Nationale Ouderendag voorgelezen aan de bewoners van woon- en zorginstelling De Wanne in Nieuw-Buinen. Lammie Polling las *Het straatje* voor, een speciaal voor deze gelegenheid door Yvonne Keuls geschreven verhaal.

Voorlezen kan een rol spelen in het doorbreken van het isolement waarin sommige ouderen verkeren. Het voorlezen van een mooi verhaal of gedicht geeft ontspanning en is vaak een aanleiding om met elkaar te praten of herinneringen op te halen.

De vele activiteiten die Bibliotheek Borger-Odoorn het hele jaar door organiseert bieden de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan. De ontmoetingsfunctie van de bibliotheek valt vaak samen met andere functies, zoals informeren, leren en kunst en cultuur. De bibliotheek is een plek waar individuele bezoekers elkaar kunnen ontmoeten, koffiedrinken, tijdschriften en dagbladen lezen, maar ook kunnen werken op hun laptop. Daar wordt veel gebruik van gemaakt.

Tegenover het toenemende aantal bezoekers staat dat het aantal bibliotheekleden licht daalde. Dat is niet alleen in Borger-Odoorn het geval, maar een landelijke trend als gevolg van het gewijzigde bibliotheekgebruik.





# Ik sta nu veel meer in de maatschappij

‘Lezen en schrijven heb ik altijd lastig gevonden. Ik ben erfelijk belast: één van mijn ouders is analfabeet. Pas op latere leeftijd leerde ik lezen en schrijven door een taal cursus te gaan volgen. Hartstikke nuttig en belangrijk, daarom ben ik taalambassadeur geworden om andere laaggeletterden over de drempel te helpen.

Er zijn zoveel alledaagse handelingen zoals een bijsluiters lezen, een formulier invullen voor de zorgtoeslag of geld opnemen bij een pinautomaat waarvoor je moet kunnen lezen. Je kunt lang een taalprobleem verbloemen, maar je loopt er toch steeds opnieuw tegen aan. Ik had een baan als receptioniste. Toen ik elf jaar geleden mijn leidinggevende vertelde over mijn lees- en schrijfprobleem, viel hij bijna van zijn stoel. Hij had nooit iets gemerkt.

Ik ben blij dat ik inmiddels heb afgerekend met mijn laaggeletterdheid. Ik sta nu veel meer in de maatschappij. Door mijn verhaal te delen, probeer ik anderen te motiveren hetzelfde te doen.’

**“ER ZIJN ZOVEEL ALLEDAAGSE HANDELINGEN ZOALS EEN BIJSLUITER LEZEN, EEN FORMULIER INVULLEN VOOR DE ZORGTOESLAG OF GELD OPNEMEN BIJ EEN PINAUTOMAAT WAARVOOR JE MOET KUNNEN LEZEN.”**

Marchien Brinksma  
Taalambassadeur

ONTWIKKELEN



**De bibliotheek geeft uitvoering aan haar zogenoemde kernfuncties: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting en debat. Dat doet ze door het beschikbaar stellen van een collectie, het toegang bieden tot het landelijke e-book-platform, het beschikbaar stellen van informatie via de website en via de publiekscomputers in de bibliotheek. Maar natuurlijk ook door programmering: het organiseren van tal van activiteiten. De grens tussen de verschillende kernfuncties is niet altijd scherp te trekken.**

## **BoekStart**

Alle baby's vanaf drie maanden ontvangen van de gemeente Borger-Odoorn een BoekStart-bon. Met deze bon kunnen zij lid worden van de bibliotheek. Tevens ontvangen zij een gratis BoekStart-koffertje. Door op jonge leeftijd al in aanraking te komen met boeken ontwikkelen kinderen een voorsprong op school waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Dit sluit naadloos aan bij de aanpak en preventie van laaggeletterdheid. In 2018 deelde de bibliotheek Borger-Odoorn 35 koffertjes uit.

In de vier vestigingen waren maandelijks BoekStart-uurtjes. Het BoekStart-uurtje is een gezellig uurtje waarbij dreumesen en hun ouders of oppas elkaar ontmoeten. Voorlezen, liedjes met beweging, kringspelletjes, kleine knutselwerkjes: alles kan tijdens dit uurtje. De BoekStart-uurtjes zijn gratis toegankelijk voor elke ouder/grootouder/oppas met jonge

kinderen. Ouders geven aan het contact met leeftijdgenootjes heel belangrijk te vinden en dat de overgang voor kinderen die de peuterspeelzaal gaan bezoeken ook gemakkelijker verloopt. In 2018 kwamen 225 dreumesen naar het BoekStart-uurtje.

Naast BoekStart voor baby's nemen inmiddels dertien locaties deel aan BoekStart in de Kinderopvang. Deze locaties beschikken nu over een stimulerende leesomgeving en geschoolde voorleescoördinatoren.

## **Leesbevordering**

Van oudsher doet de bibliotheek aan leesbevordering en het stimuleren van leesplezier. Daarom neemt de bibliotheek deel aan landelijke bibliotheekcampagnes als de (Kinder)Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek, De Nationale Voorleesdagen en Nederland Leest.

Pedagogisch medewerker Kinderopvang:

**'LEUKE SCHOLING OM TE LEREN HOE JE EEN GESCHIKTE BOEKEN-COLLECTIE SAMENSTELT. DAARNAAST HEEFT DE SCHOLING ONS GEÏNSPIREERD OM EEN MOOIE LEESHOEK TE MAKEN.'**



# Mooi hoe de bibliotheek het onderwijsteam inspireert

‘Het leesonderwijs hebben wij hoog in het vaandel staan. Het is belangrijk dat kinderen al op jonge leeftijd goed leren lezen. Dat betreft niet alleen technisch lezen, waarbij het gaat om vloeiend en vlot kunnen lezen, maar ook dat je goed begrijpt wat er staat. Lezen ontsluit nieuwe informatie en helpt de fantasie te ontwikkelen en te prikkelen.

Kinderen aan wie op jonge leeftijd elke dag vijftien minuten wordt voorgelezen, leren jaarlijks veel nieuwe woorden. Om goed te functioneren in de maatschappij is taal- en leesvaardigheid doorslaggevend. Lezen moet vooral leuk zijn, met goed materiaal en ruime keuze is de leesmotivatie goed te stimuleren. Voor de allerkleinsten is het al een enorme belevenis als ze de eerste keer naar de bibliotheek lopen. Spannend.

De bibliotheekmedewerkers ondersteunen onze leerkrachten met gerichte tips en adviezen. Het is mooi om te zien hoe dat het onderwijsteam inspireert het leesonderwijs op te pakken. Ze worden ervan bewust gemaakt hoe waardevol het is met kinderen over boeken in gesprek te gaan. Een leerling die een leraar met plezier ziet voorlezen, wordt nog eens extra gestimuleerd om te gaan lezen.’

**“KINDEREN AAN WIE OP  
JONGE LEEFTIJD ELKE  
DAG VIJFTIEN MINUTEN  
WORDT VOORGELEZEN,  
LEREN JAARLIJKS VEEL  
NIEUWE WOORDEN.”**

Willem van der Sterren  
Directeur basisschool



Specifieke activiteiten van

Bibliotheek Borger-Odoorn zijn o.a.:

- BoekStartuurtje: maandelijks voorlezen voor dreumesen
- Voorleeslunch 55+
- Gemeentelijke voorronde van de Nationale Voorleeswedstrijd
- Samen Lezen: ontmoeten, taal & tekst ontdekken
- Leesvirus: leesproject op basisscholen met afsluitend Leesvirusfeest
- Klassikaal lenen en groepsbezoeken van de scholen aan de bibliotheek
- Vakantielezen voor leerlingen van groep 3 met als doel het leesniveau vasthouden

Leesbevordering gaat vaak hand-in-hand met informeren en kunst en cultuur. Denk hierbij aan schrijversavonden, literaire happenings en activiteiten in de bibliotheek, zoals:

- Optreden zangformatie Link en verhalenvervelster Jeanet Landman in de Boekenweek
- Filmavonden met ontmoeting en 'nazit'
- Expositie van amateur-kunstenaars
- Theatervoorstellingen tijdens Nationale Voorleesdagen
- Schrijversbezoeken voor leerlingen basisschool én leerlingen voortgezet onderwijs

Deelnemer cursus Klik & Tik:

**“IK VIND HET HEEL FIJN DAT DE BIBLIOTHEEK DEZE CURSUS ORGANISEERT. JE WILT DIT ZELF KUNNEN EN NIET AFHANKELIJK ZIJN VAN DE KINDEREN. DE DOCENTE DOET HET ERG FIJN, DAT MAG OOK WELEENS GEZEGD WORDEN.”**

## Basisvaardigheden

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Om te voorkomen dat mensen afhaken, helpt de bibliotheek met cursussen en projecten die de basisvaardigheden bevorderen.

Zowel de computercursus *Klik & Tik voor beginners* als *Digisterker: aan de slag met je DigiD* werden meerdere malen gegeven aan inwoners van de gemeente. Deze cursussen zijn laagdrempelig omdat ze kosteloos worden aangeboden en deelnemers geen lid hoeven te zijn van de bibliotheek. Vrijwillige docenten van de bibliotheek geven deze cursussen. De cursus Digisterker is in het najaar aan de vrouwenverenigingen aangeboden en daar is op ruime schaal gebruik van gemaakt. Daarnaast waren er maandelijks Digitale spreekuren/Tabletcafé 's in de vier vestigingen. Ervaren docenten van het STOA waren aanwezig om hulp en tips en trucs te geven.



## Belastingspreekuren in de bibliotheek

Mensen die hulp nodig hadden bij de belastingaangifte, konden in maart terecht in twee van de bibliotheken in Borger-Odoorn. Samen met vrijwilligers van de Formulierenbrigade van de Welzijnsorganisatie Andes bood de bibliotheek gratis belastingspreekuren om mensen te ondersteunen. Voor mensen die zelf aangifte wilden doen, bood Bibliotheek Borger-Odoorn gratis computer- en internetgebruik. Hulp bij aangifte en computerfaciliteiten zijn voor iedereen beschikbaar, ook voor niet-bibliotheekleden.

## Meet & greet met René Karst en Carola Smit

Bibliotheek Borger-Odoorn was indirect betrokken bij het vernieuwingsproject Letter voor Letter. Letter voor Letter bestond uit een aantal concerten door volkszanger René Karst en oud-BZN-zangeres Carola Smit waarbij taal centraal stond. Doel was om de schaamte voor laaggeletterdheid weg te nemen en mensen door te verwijzen naar het Taalhuis. Het project is afgesloten met een 'meet & greet' met René Karst en Carola Smit in diverse bibliotheken. Dat trok veel publiek.

## Taalhuis Borger-Odoorn

Het Taalhuis is vrij toegankelijk voor iedereen met een vraag over lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden. Borger-Odoorn heeft sinds 2017 een Taalhuis. Er zijn 45 taalcoaches opgeleid om de 40 cursisten te begeleiden. Een regiegroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de samenwerkingspartners, volgt de aanpak van het Taalpunt. In de zomer van 2018 koos de gemeente voor een nieuwe opzet van het Taalhuis. De



Taalhuis-coördinator was ondergebracht bij Drenthe-college en welzijnsorganisatie Andes. De inbreng vanuit de bibliotheek zat vooral aan de preventieve kant: BoekStart, BoekStart in de Kinderopvang en de Bibliotheek *op school*.



# Mensen van hun DigiD-vrees afhelpen

‘Met veel plezier en passie heb ik altijd mijn werk gedaan. Een paar jaar geleden werd bij een bevolkingsonderzoek kanker in de dikke darm vastgesteld. Het bleek kwaadaardig. Dat was heftig, vooral omdat ik nergens last van had. Gelukkig was het goed operabel en ben ik alweer een paar jaar schoon. Nu ik na 47 dienstjaren met prepensioen ben, heb ik de tijd meer aan mezelf.

Ik zag een advertentie staan om als docent mensen digitaal vaardiger te maken. Na een cursus van een middag bij Biblionet in Assen kon ik direct aan de slag als gecertificeerd docent Digisterker. Ik ben overtuigd van het belang. Een voorbeeld: Mijn afspraken voor de jaarlijkse controle en bloedprikken in het ziekenhuis kan ik ook online bekijken, evenals mijn patiëntendossier en welke medicijnen zijn voorgeschreven. Er bestaat bij ouderen ten onrechte angst iets verkeerd te doen.

Er hebben zich onlangs echt veel cursisten aangemeld voor Digisterker. Dan zie je hoe groot de behoefte is. De wisselwerking met de cursisten vind ik mooi. Ik leer er ook weer van. Als ik hen van hun DigiD-vrees kan afhelpen en laat zien hoe handig het is om instanties via de computer te kunnen benaderen, is de cursus wat mij betreft geslaagd. Een oudere vrouw gaf aan de nacht van te voren niet te hebben geslapen, zo erg zag ze tegen de les op. Tijdens de cursus bleek het haar geweldig mee te vallen. Ze snapte achteraf niet dat ze er zo tegen op had gezien.’

**“ER HEBBEN ZICH ONLANGS ECHT VEEL CURSISTEN AANGEMELD VOOR DIGISTERKER. DAN ZIE JE HOE GROOT DE BEHOEFTE IS.”**

**Martin Koers**

Vrijwilliger en docent Digisterker

ONTDEKKEN



## Filmavonden

De bibliotheek organiseerde twee filmavonden in Odoorn met de mogelijkheid tot napraten. Voor beide avonden was goede belangstelling. De bezoekers waardeerden de mogelijkheid om dicht bij huis een mooie film te zien, anderen te ontmoeten en in gesprek te gaan.

In de kerstvakantie draaide de familiefilm *Paddington 2* in de kerk van Odoorn en in het dorps huis Nieuw-Buinen. Deze middagen waren georganiseerd door Podium Odoorn, Bibliotheek Odoorn en Filmhuis Emmen. Dit was een voorproefje van het op te richten Filmhuis Borger-Odoorn, waarbij de bibliotheek een actieve rol speelt.

## Nederland leest over (gezonde) voeding

De hele maand november stond de campagne Nederland Leest centraal. Dit jaar was het een thema om je vingers bij af te likken: voeding. Nederland leest is Nederland Eet! De bibliotheken zetten hun smakelijke aanbod van kookboeken en tijdschriften extra in de schijnwerpers. Bibliotheekleden en bezoekers ontvingen een exclusief voor de bibliotheek geschreven geschenkboek.

De bibliotheken in Borger-Odoorn organiseerden een openingsavond en afsluitende avond. Drie gedreven ondernemers vertelden over hun bedrijf, lieten bezoekers proeven én gingen in gesprek over gezonde, verantwoorde voeding. Sandra Thomas runt haar praktijk voor Natuurvoeding en massage. Marc Haan is kok en eigenaar van natuurvoedingswinkel De Ieme. Eugénie Brenda staat mede aan het roer van natuurslagerij De Woeste Grond. Het menu van deze avond werd geserveerd door liefhebber van lekker én gezond eten Anke Pepping. Ruim tachtig bezoekers kwamen erop af en ontdekten dat ook dit de bibliotheek is.

Door campagnes als Nederland Leest ontdekken steeds meer mensen de activiteiten die de bibliotheek organiseert. Bibliotheek Borger-Odoorn fungeert hierbij als 'spin in het web' en heeft mede dankzij allerlei samenwerkingspartners een groot bereik. Zo werkt de bibliotheek bijvoorbeeld samen met Historische verenigingen, STOA, Andes, Combicoaches Jeugd en combicoach Senioren, Cultuurcoach gemeente Borger-Odoorn, Sociale teams, het Drents Archief, lokale ondernemers, basis- en voortgezet onderwijs, Drenthe College en de Stichting Literatuurclubs Drenthe. Een greep uit de activiteiten die zijn georganiseerd:

- Filmvoorstellingen
- Informatieavond over Natuurbegraven
- Het fitte brein, gezondheidsvaardigheden ouderen
- Lezing *Rouw & Verlies*
- Lezing over kamp Esterwegen
- Film & lezing & expositie *De Drentse Droom*
- Lezing over huidkanker
- Inloopspreekuur opruimcoach
- Exposities van amateurkunstenaars
- Lentefeest voor kinderen
- Buitenspeeldag
- Pietenmiddag







# Super dat de bibliotheek dit organiseert

‘Van jongs af aan wist ik de weg naar de bibliotheek te vinden. Mijn moeder werkte er 37 jaar, dus je kunt zeggen dat ik het met de paplepel ingegeven heb gekregen.

Mijn kinderen lezen *Donald Duck*, daar zijn ze aan verslingerd. Verder doen ze alles op de iPad of tablet. Spelletjes, filmpjes kijken, de oudsten zoeken op internet informatie als ze een spreekbeurt moeten voorbereiden.

Dima is twee, maar die kan er ook al wat van hoor. Ik moet de iPad nog wel ontgrendelen voor hem, maar verder weet hij alles te vinden, hij swipet er doorheen.

De twee oudsten, Ilan van elf en Owen van acht, zijn vorig jaar voor het eerst naar een workshop voor kinderen gegaan die de bibliotheek organiseert.

Daar leren ze op een heel eenvoudige manier programmeren. Het stond in een folder en ik had gelijk zoiets van: ‘Dat is iets voor mijn jongens’. Ze vonden het direct hartstikke leuk. Zelf ben ik niet zo computerkundig, maar de kinderen zijn heel handig, die pakken het spelenderwijs heel makkelijk op.

Ik zou het jammer vinden als dit soort activiteiten uit het dorp verdwijnt. Het is super dat de bibliotheek dit organiseert. De kinderen leren er veel van. Gelukkig haken er ook steeds weer nieuwe kinderen aan, mijn jongens zijn in elk geval elke keer van de partij. Die kijken er naar uit.’

**“DIMA IS TWEE, MAAR DIE KAN ER OOK AL WAT VAN HOOR. IK MOET DE IPAD NOG WEL ONTGRENDELEN VOOR HEM, MAAR VERDER WEEËT HIJ ALLES TE VINDEN, HIJ SWIPET ER DOORHEEN.”**

Ardien Venema  
Pompbediende en moeder  
van vier kinderen

ONDERNEMEN



## 2018: van klassieke bibliotheek naar vindplaats

Van een uitleencentrum verandert de bibliotheek in een vindplaats: een openbare, gemeenschappelijke plaats waar de inwoners van Borger-Odoorn kunnen ontdekken, ontmoeten, ontspannen en zich kunnen ontwikkelen. We willen een fysiek en digitaal platform zijn, waar de inwoners en instellingen hun kennis en cultuur kunnen uitwisselen door verbindingen met elkaar aan te gaan. Met als uiteindelijk doel de persoonlijke wereld van mensen te verdiepen en te verrijken. Kortom, een bibliotheek van, voor en door de inwoners van Borger-Odoorn.

Dit is de strategie die Biblionet Drenthe samen met negen Drentse basisbibliotheken heeft ontwikkeld voor 2018 - 2020.

Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt daarbij een belangrijke rol: de bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in Borger-Odoorn.

**“MOEDER NA DEELNAME  
VAN ZOONTJE AAN  
WORKSHOP DIGILAB:  
‘MIJN ZOONTJE WAS  
SUPER ENTHOUSIAST  
EN WIL ZICH OOK  
INSCHRIJVEN BIJ  
NIEUW-BUINEN VOOR  
NOG EEN RONDE!”**

# BIBLIOTHEEK BORGER-ODOORN

Bibliotheek Borger-Odoorn bestaat uit bibliotheken Borger, Odoorn, Nieuw-Buinen, Valthermond en de drie vestigingen van de Bibliotheek *op school*. Bestuurlijk valt Bibliotheek Borger-Odoorn onder Stichting Biblionet Drenthe. Met de bibliotheken in Assen, Emmen en Hoogeveen wordt op onderdelen samengewerkt.

Met ingang van 2018 geldt een strenger onderscheid tussen de taken van Biblionet Drenthe als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) en de taken van Biblionet als backoffice voor negen Drentse basisbibliotheken. Dit komt niet alleen tot uitdrukking in het aangepaste organogram, maar ook in een geheel andere, transparantere begrotingsopzet.

In het verlengde van het nieuwe bestuursmodel werd ook in de organisatiestructuur van de bibliotheken het een en ander aangepast.

Er werd gekozen om één manager voor alle bibliotheken aan te stellen in plaats van twee bibliotheekmanagers zoals dat in de oude structuur was. Per gemeente werd een coördinator aangesteld om de aansturing van de basisbibliotheken te optimaliseren. Om de programmering van maatschappelijke en educatieve activiteiten efficiënter te laten verlopen werden productmanagers aangesteld.

Zij zijn verantwoordelijk voor het realiseren van passende programmering voor de basisbibliotheken in de negen gemeenten.

## De Bibliotheek op school

Drie van de zestien basisscholen in Borger-Odoorn zijn aangesloten bij de Bibliotheek op school. Dit zijn OBS 75 in Nieuw-Buinen, De Wegwijzer en De Westhoek in 2e Exloërmond. Op deze scholen heeft de bibliotheek een mooie actuele collectie boeken voor 4 tot 12-jarigen geplaatst. Belangrijk onderdeel van de Bibliotheek op school zijn de programma's/activiteiten gericht op leesbevordering en mediawijsheid/informatievaardigheden. De resultaten van deze samenwerking wordt bijgehouden via de Monitor, een landelijk meetinstrument.

Samen met directies en leescoördinatoren bekijken we of de Bibliotheek op school de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de lees- en informatievaardigheid van de kinderen. De leerlingen en leerkrachten van de basisscholen die zijn gehuisvest in, of dicht bij een MFA, bezoeken daar de bibliotheek. Veel groepen komen wekelijks op bezoek. De leerlingen kunnen dagelijks van half 9 's ochtends tot 5 uur 's middags terecht. De zelfservice staat aan voor het inleveren, lenen en verlengen van materialen. Ook de website en de catalogus kunnen geraadpleegd worden. Voor vragen zijn er de reguliere openingstijden.

## (Vrijwillige) Medewerkers

Vrijwilliger Els Modder: 'De bieb doet goed, je ziet het op de gezichten. Ontmoeting en rust, het is er allebei. Aandacht en zorg wordt gewaardeerd, daarom ben ik vrijwilliger.' Bibliotheek Borger-Odoorn heeft drie frontofficemedewerkers en twee educatiemedewerkers. Zij werken samen met zo'n vijftig vrijwilligers.

De samenwerking met andere organisaties vraagt ondernemerschap en een actieve rol van de medewerkers.

Om hiervoor tijd vrij te maken bij de professionele medewerkers, nemen vrijwillige medewerkers een deel van hun taken over in het uitleenproces. Ook worden vrijwilligers voor specifieke taken ingezet. Zo zijn er vrijwilligers actief als docent Digisterker, digicoach Klik & Tik en vrijwillig medewerker BoekStart.

Om de vrijwilligers hierin te begeleiden heeft Biblionet Drenthe de vrijwilligersacademie opgezet, een intern opleidingstraject dat zorgt voor de juiste toerusting. Vrijwilligers van de bibliotheken Borger-Odoorn worden daarnaast regelmatig bijgeschoold in het Bicat-bibliotheeksysteem. In 2018 wordt een bijscholingsavond georganiseerd met als onderwerpen het Taalhuis en Laaggeletterdheid, de digitale cursussen die via de bibliotheek worden aangeboden en de dienstverlening 'Passend Lezen' voor klanten die slechtziend, blind of dyslectisch zijn.





# Internet maakt het leven een stuk makkelijker

‘Op mijn 73ste ben ik gestopt met betaald werk. De laatste jaren deed ik vanuit huis in deeltijd de financiële administratie en contractbemiddeling voor een provinciale stichting kinderopvang in Groningen. Toen ik stopte dacht ik wel gelijk: ‘wat zal ik nu eens gaan doen?’. De bibliotheek zocht vrijwilligers, dat leek mij wel wat.

Ik mag graag lezen. Nadat ik me had gemeld, kon ik gelijk beginnen. We zijn met een team van acht vrijwilligers. Op maandagmiddag zit ik in de bibliotheek. Als er mensen zijn die vragen hebben, help ik hen met zoeken. Als vrijwilliger zet je niet alleen de boeken terug in de kasten. Omdat ik al zo lang in het dorp woon, ken ik de meeste mensen. Dan maak je zomaar even een praatje. Het is altijd gezellig. Samen met een andere vrijwilligster geef ik daarnaast de cursus *Klik&Tik*. Ik ga nog elke week zwemmen en daarnaast doe ik al vijftien jaar vrijwilligerswerk voor Bartje, een sportclub voor mensen met een lichamelijke beperking. Een paar dames waarmee ik vaker zwem heb ik geactiveerd om de cursus *Klik&Tik* te doen.

Ik vind het belangrijk dat ouderen niet meer bang zijn voor de computer. Laatst wilde iemand weten wanneer ze de afvalcontainer bij de weg moest zetten. Toevallig hoorde ik het, ik heb haar toen laten zien dat de afvalkalender op internet staat en dat zij een app kon downloaden. Ze stond me met enorm grote ogen aan te kijken. Hoe simpel kan het zijn. Het maakt het leven een stuk makkelijker.’

**“ALS VRIJWILLIGER ZET JE NIET ALLEEN DE BOEKEN TERUG IN DE KASTEN. OMDAT IK AL ZO LANG IN HET DORP WOON, KEN IK DE MEESTE MENSEN. DAN MAAK JE ZOMAAR EVEN EEN PRAATJE.”**

Boukje Hof

Vrijwilliger bibliotheek

## Klanttevredenheid

Bibliotheek Borger-Odoorn neemt deel aan BiebPanel: een onderzoeksplatform dat speciaal is ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Deelnemers worden vier keer per jaar bevroegd over een thema. In 2018 zijn de thema's: privacy, duurzaamheid, algemene klanttevredenheid en de maatschappelijke waarde van de bibliotheek. Daarnaast vindt er een onderzoek plaats naar een specifieke doelgroep, in 2018 is dat de groep 18- tot 24-jarigen.

Conclusies op basis van het algemene klanttevredenheidsonderzoek: de overall waardering is hoog en ook worden de verschillende aspecten van de dienstverlening goed beoordeeld.

De top 3 is: de klantvriendelijkheid van de medewerkers, de deskundigheid van de medewerkers en prijs-kwaliteitverhouding van het abonnement. Ook over de meeste collectieonderdelen, communicatiemiddelen, serviceaspecten en de huisvesting zijn de leden veelal tevreden.

Wat betreft de activiteiten en vooral ook ontmoetingsmogelijkheden in de bibliotheek: de beoordeling daarvan is over de hele linie wat lager. Relatief veel leden hebben geen mening – bijvoorbeeld omdat ze er geen gebruik van maken - of zijn neutraal. Waarbij wel moet worden opgemerkt dat er ook veel niet-leden deelnemen aan de activiteiten en de ontmoetingsfunctie van de bibliotheek. Deze niet-leden zitten niet in het BiebPanel. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag.

**“WIE TEV  
HEEFT RE  
OVER ZIJ**

Multatuli

*Nederlands schrijver*

*(ps. van Eduard Douwes Dekker)*

1820-1887

### MANAGEMENT

Mw. L. van der Tuuk

Dhr. A. Kraai

Mw. T. Scholte

*Provinciaal manager*

*Teammanager Bibliotheken*

*Teammanager Educatie*



**REDEN IS OVER ZIJN ARBEID,  
REDEN TOT ONTEVREDENHEID  
N TEVREDENHEID.”**



# CIJFERS BIBLIOTHEEK BORGER-ODOORN

<b>Onze bibliotheek</b>	<b>2018</b>
Aantal bibliotheekvestigingen:	4
Aantal vestigingen de Bibliotheek <i>op school</i> (dBos):	3

---

<b>Onze collectie</b>	<b>Borger-Odoorn</b>	<b>Totale netwerk</b>
Aantal titels collectie boeken:	41.499	539.761
Aantal titels collectie AVM:	1.848	21.338
Aantal titels collectie tijdschriften:	2.274	25.679
Nieuw aangeschafte titels:	4.568	42.754
Aantal beschikbare e-books (landelijk):		7.210
Aantal titels beschikbaar via PressReader (landelijk):		23.056


---

<b>Onze klanten</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Aantal leden:	5.051	6.224
Aantal bezoekers online:	20.034	
Aantal leerlingen via de Bibliotheek <i>op school</i> :	236	

---

<b>Het gebruik van onze bibliotheek</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Aantal uitleningen:	117.419	157.605
Aantal accounts e-books:	663	678
Accounts waarmee tenminste een e-book is gedownload:	250	302
Aantal downloads e-books:	4.092	4.273
Aantal downloads PressReader:	35.551	33.068
Aantal deelnemers Klik & Tik:	27	
Aantal deelnemers Digisterker:	10	





DESIGN EN ILLUSTRATIES: CANNED RAINBOW ©2019