

Maatschappelijk
jaarverslag

2018

STICHTING OPENBARE
BIBLIOTHEEK DE WOLDEN



de Bibliotheek



INHOUD

BOUKJE HOF	5
ONTMOETEN	6
JORIS IN BIBLIOTHEEK DE WOLDEN	7
MARCHIEN BRINKSMA	8
ONTWIKKELEN	10
POLITIEK CAFÉ	11
LETTER VOOR LETTER	11
BOEKSTART	11
WILLEM VAN DER STERREN	12
LEESBEVORDERING	14
BASISVAARDIGHEDEN	15
DIGITALE VAARDIGHEDEN	15
TAALPUNT DE WOLDEN	15
MARTIN KOERS	16
ONTDEKKEN	18
SCHRIJVERS PIETER WATERDRINKER EN TON TER LINDEN	19
ARDIEN VENEMA	20
ONDERNEMEN	22
2018: VAN KLASSIEKE BIBLIOTHEEK NAAR VINDPLAATS	23
INNOVATIE EN RESULTATEN	23
BIBLIOTHEEK DE WOLDEN	24
DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL	25
(VRIJWILLIGE) MEDEWERKERS	25
ANNELIES BAKELAAR	26
KLANTTEVREDENHEID	28
BESTUUR	28
MANAGEMENT	28
CIJFERS	29
BIBLIOTHEEK DE WOLDEN	31



Internet maakt het leven een stuk makkelijker

‘Op mijn 73ste ben ik gestopt met betaald werk. De laatste jaren deed ik vanuit huis in deeltijd de financiële administratie en contractbemiddeling voor een provinciale stichting kinderopvang in Groningen. Toen ik stopte dacht ik wel gelijk: ‘wat zal ik nu eens gaan doen?’. De bibliotheek zocht vrijwilligers, dat leek mij wel wat.

Ik mag graag lezen. Nadat ik me had gemeld, kon ik gelijk beginnen. We zijn met een team van acht vrijwilligers. Op maandagmiddag zit ik in de bibliotheek. Als er mensen zijn die vragen hebben, help ik hen met zoeken. Als vrijwilliger zet je niet alleen de boeken terug in de kasten. Omdat ik al zo lang in het dorp woon, ken ik de meeste mensen. Dan maak je zomaar even een praatje. Het is altijd gezellig. Samen met een andere vrijwilligster geef ik daarnaast de cursus *Klik&Tik*. Ik ga nog elke week zwemmen en daarnaast doe ik al vijftien jaar vrijwilligerswerk voor Bartje, een sportclub voor mensen met een lichamelijke beperking. Een paar dames waarmee ik vaker zwem heb ik geactiveerd om de cursus *Klik&Tik* te doen.

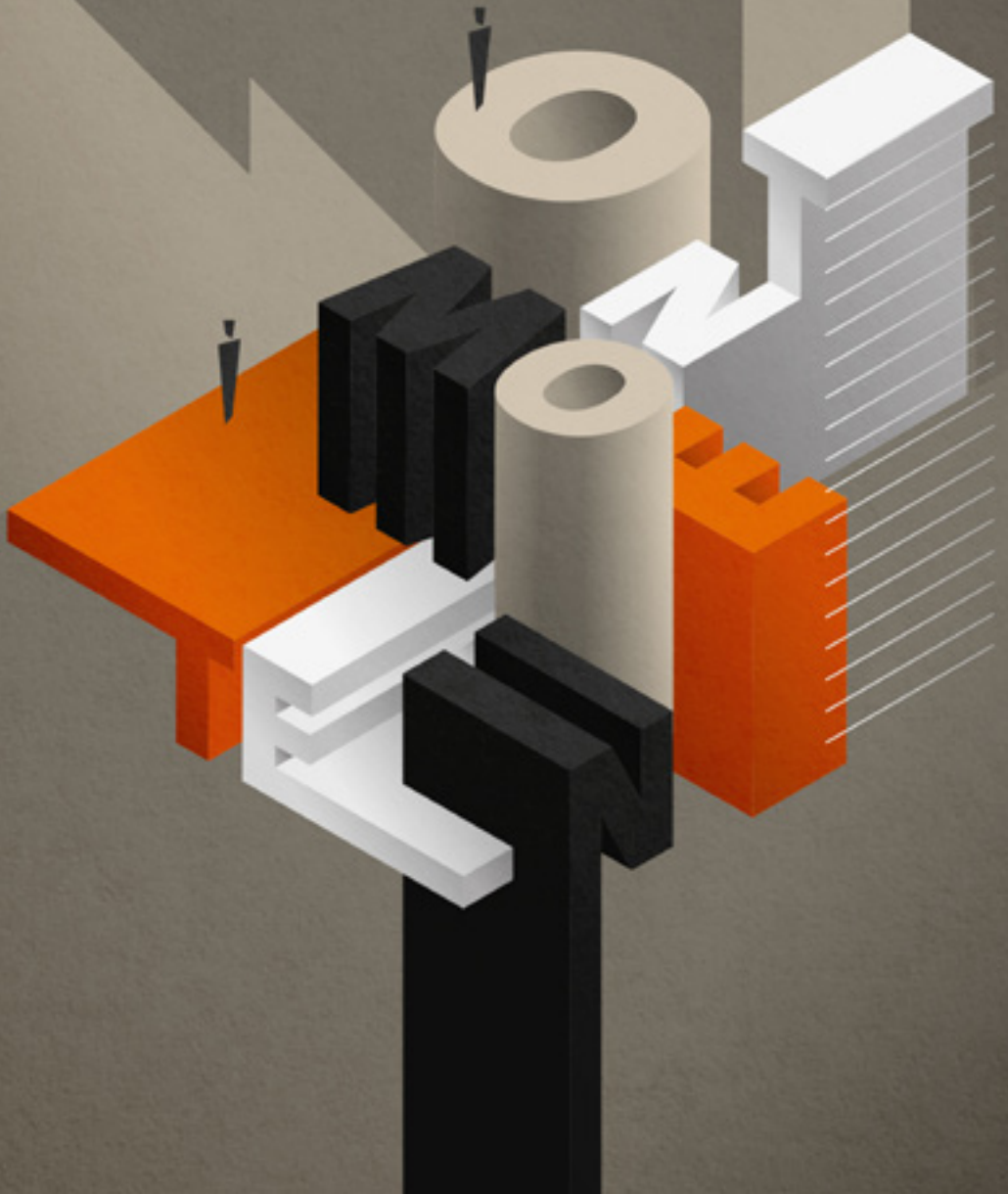
Ik vind het belangrijk dat ouderen niet meer bang zijn voor de computer. Laatst wilde iemand weten wanneer ze de afvalcontainer bij de weg moest zetten. Toevallig hoorde ik het, ik heb haar toen laten zien dat de afvalkalender op internet staat en dat zij een app kon downloaden. Ze stond me met enorm grote ogen aan te kijken. Hoe simpel kan het zijn. Het maakt het leven een stuk makkelijker.’

**“ALS VRIJWILLIGER ZET JE
NIET ALLEEN DE BOEKEN
TERUG IN DE KASTEN.
OMDAT IK AL ZO LANG IN
HET DORP WOON, KEN IK
DE MEESTE MENSEN. DAN
MAAK JE ZOMAAR EVEN
EEN PRAATJE.”**

Boukje Hof

Vrijwilliger bibliotheek

ONTMOETEN



JE KUNT ALTIJD
BINNENLOPEN BIJ EEN
BIBLIOTHEEK, EEN KOPJE
KOFFIE DRINKEN EN
ANDEREN ONTMOETEN.
DIGITALE 'INCLUSIE' IS
VOOR DE BIBLIOTHEEK EEN
BELANGRIJKE OPDRACHT.

ER IS NOG ALTIJD 12%
LAAGGELETTERDHEID
IN DRENTHE EN 6%
VAN DE BEVOLKING
VAN 12 JAAR EN OUDER
HEEFT NOG NOOIT
GEBRUIK GEMAAKT
VAN INTERNET.

Warme Kerst in de bibliotheek met Joris' Kerstboom

In december staat in de bibliotheken van De Wolden een Joris' Kerstboom. Bezoekers worden uitgenodigd om een kerstbal met een speciale wens in de boom te hangen.

Het versieren en ophangen van de kerstballen kan leiden tot mooie gesprekken bij de kerstboom. Erg waardevol voor veel mensen in de dagen voor Kerst. Met de kerstboom vol kerstgedachten is de bibliotheek een mooie ontmoetingsplaats.

De vele activiteiten die Bibliotheek De Wolden het hele jaar door organiseert bieden de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan. De ontmoetingsfunctie van de bibliotheek valt vaak samen met andere functies, zoals informeren, leren en kunst en cultuur.

De bibliotheek is een plek waar individuele bezoekers elkaar kunnen ontmoeten, koffiedrinken, tijdschriften en dagbladen lezen, maar ook om via de gratis WiFi te werken op hun laptop. Daar wordt veel gebruik van gemaakt!

Tegenover het toenemende aantal bezoekers staat dat het aantal bibliotheekleden licht daalt. Dat is niet alleen in De Wolden het geval, maar een landelijke trend als gevolg van het gewijzigde bibliotheekgebruik.



Ik sta nu veel meer in de maatschappij

‘Lezen en schrijven heb ik altijd lastig gevonden. Ik ben erfelijk belast: één van mijn ouders is analfabeet. Pas op latere leeftijd leerde ik lezen en schrijven door een taalcursus te gaan volgen. Hartstikke nuttig en belangrijk, daarom ben ik taalambassadeur geworden om andere laaggeletterden over de drempel te helpen.

Er zijn zoveel alledaagse handelingen zoals een bijsluiter lezen, een formulier invullen voor de zorgtoeslag of geld opnemen bij een pinautomaat waarvoor je moet kunnen lezen. Je kunt lang een taalprobleem verbloemen, maar je loopt er toch steeds opnieuw tegen aan. Ik had een baan als receptioniste. Toen ik elf jaar geleden mijn leidinggevende vertelde over mijn lees- en schrijfprobleem, viel hij bijna van zijn stoel. Hij had nooit iets gemerkt.

Ik ben blij dat ik inmiddels heb afgerekend met mijn laaggeletterdheid. Ik sta nu veel meer in de maatschappij. Door mijn verhaal te delen, probeer ik anderen te motiveren hetzelfde te doen.’

**“ER ZIJN ZOVEEL
ALLEDAGSE
HANDELINGEN ZOALS
EEN BIJSLUITER LEZEN,
EEN FORMULIER
INVULLEN VOOR DE
ZORGTOESLAG OF
GELD OPNEMEN BIJ
EEN PINAUTOMAAT
WAARVOOR JE MOET
KUNNEN LEZEN.”**

Marchien Brinksma

Taalambassadeur Midden-Drenthe

ONTWIKKELEN



Politiek café: Laaggeletterdheid een groot probleem

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen organiseert Bibliotheek De Wolden in De Wijk en in Ruinen een politiek café. Hier wordt tussen de kandidaat-gemeenteraadsleden en

het publiek gediscussieerd verkiezingsthema's als wegenonderhoud, sociale woningbouw, groenvoorzieningen en cultuur.

Meet & greet met René Karst en Carola Smit

Bibliotheek De Wolden is direct betrokken bij het vernieuwingsproject Letter voor Letter. Letter voor Letter bestaat uit een aantal concerten door volkszanger René Karst en oud-BZN zangeres Carola Smit waarbij taal centraal staat. Doel is om de schaamte voor laaggeletterdheid weg te nemen en mensen door te verwijzen naar het Taalhuis.

Het project wordt afgesloten met een 'meet & greet' met René Karst en Carola Smit in diverse bibliotheken. Dat trekt veel publiek. De overige projecten worden in de vorm van pilots uitgevoerd. Verbreding naar andere bibliotheken is afhankelijk van de gemeentelijke speerpunten en financiële mogelijkheden.

BoekStart

Alle baby's van drie maanden of ouder ontvangen van de gemeente De Wolden een BoekStartbon. Met deze bon kunnen zij lid worden van de bibliotheek. Tevens ontvangen zij een gratis BoekStartkoffertje. Door op jonge leeftijd al in aanraking te komen met boeken ontwikkelen kinderen een voorsprong op school waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Dit sluit naadloos aan bij de aanpak en preventie van laaggeletterdheid. In 2018 deelt Bibliotheek De Wolden 105 koffertjes uit.

Naast Boekstart voor baby's nemen 7 locaties deel aan Boekstart in de Kinderopvang. Deze locaties beschikken nu over een stimulerende leesomgeving en geschoolde voorleescoördinatoren.

**“DOOR OP JONGE LEEFTIJD
AL IN AANRAKING TE
KOMEN MET BOEKEN
ONTWIKKELEN KINDEREN
EEN VOORSPRONG OP
SCHOOL WAAR ZE HUN
HELE LEVEN VOORDEEL
VAN HEBBEN.”**



Mooi hoe de bibliotheek het onderwijsteam inspireert

‘Het leesonderwijs hebben wij hoog in het vaandel staan. Het is belangrijk dat kinderen al op jonge leeftijd goed leren lezen. Dat betreft niet alleen technisch lezen, waarbij het gaat om vloeiend en vlot kunnen lezen, maar ook dat je goed begrijpt wat er staat. Lezen ontsluit nieuwe informatie en helpt de fantasie te ontwikkelen en te prikkelen.

Kinderen aan wie op jonge leeftijd elke dag vijftien minuten wordt voorgelezen, leren jaarlijks veel nieuwe woorden. Om goed te functioneren in de maatschappij is taal- en leesvaardigheid doorslaggevend. Lezen moet vooral leuk zijn, met goed materiaal en ruime keuze is de leesmotivatie goed te stimuleren. Voor de allerkleinsten is dat al een enorme belevenis als ze de eerste keer naar de bibliotheek lopen. Spannend.

De bibliotheekmedewerkers ondersteunen onze leerkrachten met gerichte tips en adviezen. Het is mooi om te zien hoe dat het onderwijsteam inspireert het leesonderwijs op te pakken. Ze worden ervan bewust gemaakt hoe waardevol het is met kinderen over boeken in gesprek te gaan. Een leerling die een leraar met plezier ziet voorlezen, wordt nog eens extra gestimuleerd om te gaan lezen.’

**“KINDEREN AAN WIE OP
JONGE LEEFTIJD ELKE
DAG VIJFTIEN MINUTEN
WORDT VOORGELEZEN,
LEREN JAARLIJKS VEEL
NIEUWE WOORDEN.”**

Willem van der Sterren

Directeur basisschool De Plantaan in Meppel

Leesbevordering

De bibliotheek geeft uitvoering aan haar zogenoemde kernfuncties: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting en debat. Dat doet ze door het beschikbaar stellen van een collectie, het toegang bieden tot het landelijke e-bookplatform, het beschikbaar stellen van informatie via de website en via de publiekscomputers in de bibliotheek. Maar natuurlijk ook door programmering: het organiseren van tal van activiteiten. De grens tussen de verschillende kernfuncties is niet altijd scherp te trekken.

Van oudsher doet de bibliotheek aan leesbevordering en het stimuleren van leesplezier. Door deel te nemen aan landelijke bibliotheekcampagnes als de (Kinder) Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek, De Nationale Voorleesdagen, de Maand van de Spiritualiteit en Nederland Leest. Specifieke activiteiten van Bibliotheek De Wolden zijn:

- maandelijks voorlezen voor peuters en kleuters;
- gemeentelijke voorronde van de Nationale Voorleeswedstrijd;
- Samen lezen;
- BoekStartuurtjes.



Basisvaardigheden

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Om te voorkomen dat mensen afhaken, helpt de bibliotheek met cursussen en projecten die de basisvaardigheden bevorderen.

Digitale vaardigheden

Zowel de computercursus *Klik & Tik* voor beginners als *Digisterker: aan de slag met je DigiD* worden meerdere malen gegeven aan inwoners van de gemeente. Deze cursussen zijn laagdrempelig omdat ze kosteloos worden aangeboden en deelnemers geen lid hoeven te zijn van de bibliotheek.

Taalpunt De Wolden

Een Taalpunt is vrij toegankelijk voor iedereen met vragen over lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden. De bibliotheken in De Wolden hebben sinds maart 2017 een Taalpunt. Er zijn inmiddels 25 taalcoaches opgeleid om de 35 cursisten te begeleiden. Een regiegroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de samenwerkingspartners, volgt de aanpak van het Taalpunt.

**“WIE BASISVAARDIGHEDEN
ALS LEZEN, SCHRIJVEN
EN OMGAAN MET
(DIGITALE) INFORMATIE
EN MEDIA ONVOLDOENDE
BEHEERST, KOMT AAN
DE ZIJLIJN TE STAAN.”**





Mensen van hun DigiD-vrees afhelpen

‘Met veel plezier en passie heb ik altijd mijn werk gedaan. Een paar jaar geleden werd bij een bevolkingsonderzoek kanker in de dikke darm vastgesteld. Het bleek kwaadaardig. Dat was heftig, vooral omdat ik nergens last van had. Gelukkig was het goed operabel en ben ik alweer een paar jaar schoon. Nu ik na 47 dienstjaren met prepensioen ben, heb ik de tijd meer aan mezelf.

Ik zag een advertentie staan om als docent mensen digitaal vaardiger te maken. Na een cursus van een middag bij Biblionet in Assen kon ik direct aan de slag als gecertificeerd docent Digisterker. Ik ben overtuigd van het belang. Een voorbeeld: Mijn afspraken voor de jaarlijkse controle en bloedprikken in het ziekenhuis kan ik ook online bekijken, evenals mijn patiëntendossier en welke medicijnen zijn voorgeschreven. Er bestaat bij ouderen ten onrechte angst iets verkeerd te doen.

Er hebben zich onlangs echt veel cursisten aangemeld voor Digisterker. Dan zie je hoe groot de behoefte is. De wisselwerking met de cursisten vind ik mooi. Ik leer er ook weer van. Als ik hen van hun DigiD-vrees kan afhelpen en laat zien hoe handig het is om instanties via de computer te kunnen benaderen, is de cursus wat mij betreft geslaagd. Een oudere vrouw gaf aan de nacht van te voren niet te hebben geslapen, zo erg zag ze tegen de les op. Tijdens de cursus bleek het haar geweldig mee te vallen. Ze snapte achteraf niet dat ze er zo tegen op had gezien.’

“ER HEBBEN ZICH ONLANGS ECHT VEEL CURSISTEN AANGEMELD VOOR DIGISTERKER. DAN ZIE JE HOE GROOT DE BEHOEFTE IS.”

Martin Koers

Vrijwilliger en docent Digisterker

ONTDEKKEN





Schrijvers Pieter Waterdrinker en Ton ter Linden in De Wolden

Schrijver en journalist Pieter Waterdrinker deelt vrijdagavond 2 november in Bibliotheek Zuidwolde met ruim 40 bezoekers zijn passie voor Rusland. Waterdrinker woont al een kwarteeuw afwisselend in Moskou en Sint Petersburg. Tijdens de avond staan zijn boeken *Poubelle*, *Tsjaikovskistraat 40* en *Een dame in Kislovodsk* centraal. Bezoekers kunnen ook vragen stellen aan Pieter Waterdrinker, een zeer interessante avond.

Donderdag 1 november geeft Gert Tabak op uitnodiging van Bibliotheek Ruinen een lezing in hotel Kuik te Ruinen over leven en werk van kunstschilder en tuinkunstenaar Ton ter Linden. Zijn grootste en mooiste modeltuinen had hij vroeger in Ruinen. Ruim 90 bezoekers genieten van de voordracht, velen ervaren de avond als een reünie.

Steeds meer mensen ontdekken de activiteiten die de bibliotheek organiseert. Hierbij fungeert Bibliotheek De Wolden als 'spin in het web' en heeft mede dankzij allerlei samenwerkingspartners een groot bereik. Zo werkt de bibliotheek bijvoorbeeld samen Scala, met St. Welzijn, Ontmoetingskerk Zuidwolde, 't Wheemhuis, Gezondheidscentrum Zuidwolde, Dorpshuis Het Neie punt, Stichting Doomijn, basisonderwijs, Drenthe College, en de Stichting Literatuurclubs Drenthe.

Een greep uit de activiteiten die samen zijn georganiseerd:

- filmavonden in t Neie Punt in Ruinen;
- crea-café's in alle bibliotheken;
- Zomerverrassingstas voor schoolkinderen;
- Taallunch in verzorgingshuis t Vonder.



Super dat de bibliotheek dit organiseert

‘Van jongs af aan wist ik de weg naar de bibliotheek te vinden. Mijn moeder werkte er 37 jaar, dus je kunt zeggen dat ik het met de paplepel ingegeven heb gekregen.

Mijn kinderen lezen *Donald Duck*, daar zijn ze aan verslingerd. Verder doen ze alles op de iPad of tablet. Spelletjes, filmpjes kijken, de oudsten zoeken op internet informatie als ze een spreekbeurt moeten voorbereiden. Dima is twee, maar die kan er ook al wat van hoor. Ik moet de iPad nog wel ontgrendelen voor hem, maar verder weet hij alles te vinden, hij swipet er doorheen.

De twee oudsten, Ilan van elf en Owen van acht, zijn vorig jaar voor het eerst naar een workshop voor kinderen gegaan die de bibliotheek organiseert.

Daar leren ze op een heel eenvoudige manier programmeren. Het stond in een folder en ik had gelijk zoiets van: ‘Dat is iets voor mijn jongens’. Ze vonden het direct hartstikke leuk. Zelf ben ik niet zo computerkundig, maar de kinderen zijn heel handig, die pakken het spelenderwijs heel makkelijk op.

Ik zou het jammer vinden als dit soort activiteiten uit het dorp verdwijnt. Het is super dat de bibliotheek dit organiseert. De kinderen leren er veel van. Gelukkig haken er ook steeds weer nieuwe kinderen aan, mijn jongens zijn in elk geval elke keer van de partij. Die kijken er naar uit.’

“DIMA IS TWEE, MAAR DIE KAN ER OOK AL WAT VAN HOOR. IK MOET DE IPAD NOG WEL ONTGRENDELLEN VOOR HEM, MAAR VERDER WEEËT HIJ ALLES TE VINDEN, HIJ SWIPET ER DOORHEEN.”

Ardien Venema
Pompbediende en moeder
van vier kinderen

ONDERNEMEN



2018: van klassieke bibliotheek naar vindplaats

Van een uitleencentrum verandert de bibliotheek in een vindplaats: een openbare, gemeenschappelijke plaats waar de inwoners van De Wolden kunnen ontdekken, ontmoeten, ontspannen en zich kunnen ontwikkelen. We willen een fysiek en digitaal platform zijn, waar de inwoners en instellingen hun kennis en cultuur kunnen uitwisselen door verbindingen met elkaar aan te gaan. Met als uiteindelijk doel de persoonlijke wereld van mensen te verdiepen en te verrijken. Kortom, een bibliotheek van, voor en door de inwoners van De Wolden.

Bibliotheek De Wijk is in september van het verzorgingshuis naar brede school De Horst verhuisd. Tegelijkertijd met de verhuizing is ook de inrichting van de bibliotheek aangepast naar

het concept Vindplaats. De nieuwe bibliotheek is voor de kinderen en de inwoners van De Wijk een uitdagende prettige ontmoetingsplaats geworden.

De Vindplaats is de strategie die Biblionet Drenthe samen met negen Drentse basisbibliotheken heeft ontwikkeld voor 2018 - 2020. Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt daarbij een belangrijke rol: de bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in de gemeente De Wolden.

**“DE PERSOONLIJKE
WERELD VAN MENSEN
VERDIEPEN EN
VERRIJKEN.”**

BIBLIOTHEEK DE WOLDEN

Bibliotheek De Wolden bestaat uit Bibliotheek De Wijk, Bibliotheek Ruinen, Bibliotheek Ruinerwold, Bibliotheek Zuidwolde, het servicepunt Alteveer/Kerkenveld en de vestigingen van de Bibliotheek *op school*.

De Stichting Openbare Bibliotheken De Wolden heeft vijf bestuursleden die samen verantwoordelijk zijn voor de strategie en het beleid. Bibliotheek De Wolden heeft een overeenkomst van dienstverlening met Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) Biblionet Drenthe. Met de bibliotheken in Assen, Emmen en Hoogeveen wordt op onderdelen samengewerkt.

M.i.v. 2018 geldt een strenger onderscheid tussen de taken van Biblionet Drenthe als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) en de taken van Biblionet als backoffice voor negen Drentse basisbibliotheken. Dit komt niet alleen tot uitdrukking in het aangepaste organogram, maar ook in een geheel andere, transparantere begrotingsopzet.

In het verlengde van het nieuwe bestuursmodel wordt ook in de organisatiestructuur van de bibliotheken het een en ander aangepast.

Er wordt gekozen om één manager voor alle bibliotheken aan te stellen in plaats van twee bibliotheekmanagers zoals dat in de oude structuur was. Per gemeente wordt een coördinator aangesteld om de aansturing van de basisbibliotheken te optimaliseren.

Om de programmering van maatschappelijke en educatieve activiteiten efficiënter te laten verlopen worden productmanagers aangesteld. Zij zijn verantwoordelijk voor het realiseren van passende programmering voor de basisbibliotheken in de 9 gemeenten.

De Bibliotheek *op school*

6 van de 14 basisscholen zijn in De Wolden aangesloten bij de Bibliotheek *op school*. Op deze scholen is een bibliotheek aanwezig met een mooie collectie boeken voor 4 tot 12-jarigen. Bibliotheekouders lenen boeken uit die de leerlingen in de klas kunnen lezen.

Op alle scholen houden we de resultaten via de Monitor bij, een landelijk meetinstrument. Samen met directies en leescoördinatoren bekijken we of de Bibliotheek *op school* de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de leesvaardigheid van de kinderen.



(Vrijwillige) Medewerkers

Bibliotheek De Wolden heeft vijf frontoffice-medewerkers en twee educatiemedewerkers. Zij werken samen met ca. 60 vrijwilligers. De samenwerking met vrijwilligers vraagt ondernemerschap en een actieve rol van de medewerkers. Om hiervoor tijd vrij te spelen bij de professionele medewerkers, nemen

vrijwillige medewerkers een deel van hun taken over in het uitleenproces. Ook worden vrijwilligers voor specifieke taken ingezet. Om de vrijwilligers hierin mee te nemen heeft Biblionet Drenthe de vrijwilligersacademie opgezet, een intern opleidingstraject dat zorgt voor de juiste toerusting.





Kloppend hart

‘Bibliotheken zijn voor mij de ultieme plek voor ontmoeting, ontdekking en ontwikkeling. Als kind was ik al nieuwsgierig en leergierig en kwam ik zo vaak als ik kon in de bibliotheek.

Als bestuurder van Biblionet Drenthe zie ik dat de klassieke bibliotheek verandert in een maatschappelijk-educatieve instelling. Leren, lezen en leven staan binnen de bibliotheek centraal, waarbij taal een belangrijke sleutel is om mee te doen in de samenleving.

Voor mij draait het ook om de connectie met mensen. Hun vragen en behoeften zijn leidend. We willen hen helpen, ondersteunen en wegwijs maken, ook in de digitale wereld die steeds verder uitdijt. Laatst was ik bij een cursus Digisterker. Een van de aanwezigen vertelde hoe blij ze was dat ze nu eindelijk toegang tot de ‘e-overheid’ had. Maar wat ze nog veel leuker vond, is dat het zo’n gezellige groep was. Wij zijn als bibliotheek een verbinder, dat vind ik heel mooi.

Als bibliotheek brengen we hetgeen speelt in de wereld en het dorpse bij elkaar. Daar draait het om, zeker in de netwerksamenleving van vandaag. Dat heb ik ook gezien in mijn rol als directeur van een Drentse welzijnsorganisatie. De fijnmazige provinciale dekking maakt dat de bibliotheek tot in de haarvaten van de samenleving aanwezig is.

Samen met anderen iets betekenen, zodat elke inwoner in Drenthe naar eigen kunnen mee kan blijven doen, dat wil ik graag.

Als Biblionet Drenthe gaan we voor een leefbaar Drenthe met de bibliotheek als kloppend hart.’

**“DE BIBLIOTHEEK
GAAT ZICH RICHTEN
OP HAAR NIEUWE
ROL: ONTMOETEN,
ONTWIKKELEN,
ONTDEKKEN EN
ONDERNEMEN.”**

Annelies Bakelaar
Bestuurder Biblionet Drenthe

Klanttevredenheid

Bibliotheek De Wolden neemt deel aan BiebPanel: een onderzoeksplatform dat speciaal is ontwikkeld voor de bibliotheekbranche.

Deelnemers worden vier keer per jaar bevraagd over een thema. In 2018 zijn de thema's: privacy, duurzaamheid, algemene klanttevredenheid en de maatschappelijke waarde van de bibliotheek.

Daarnaast vindt er een onderzoek plaats naar een specifieke doelgroep, in 2018 is dat de groep 18-24-jarigen.

Conclusies op basis van het algemene klanttevredenheidsonderzoek: de overall waardering is hoog en ook worden de verschillende aspecten van de dienstverlening goed beoordeeld.

De top 3 is: de klantvriendelijkheid en de deskundigheid van de medewerkers en prijs-kwaliteitverhouding van het abonnement. Ook over de meeste collectieonderdelen, communicatiemiddelen, serviceaspecten en het gebouw zijn de leden veelal tevreden.

Wat betreft de activiteiten en vooral ook ontmoetingsmogelijkheden in de bibliotheek: de beoordeling daarvan is over de hele linie wat lager. Relatief veel leden hebben geen mening - bijvoorbeeld omdat ze er geen gebruik van maken – of zijn neutraal. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag.

BESTUUR

De heer H.H.K. Breider

Mevrouw H. Stummel-Kleis

Mevrouw J. Leuning

Mevrouw L.G. Zijlstra-Kupers

Mevrouw W. Visser-Spek

Penningmeester

Voorzitter

MANAGEMENT

Mw. L. van der Tuuk

Dhr. A. Kraai

Mw. T. Scholte

Provinciaal manager

Teammanager Bibliotheken

Teammanager Educatie

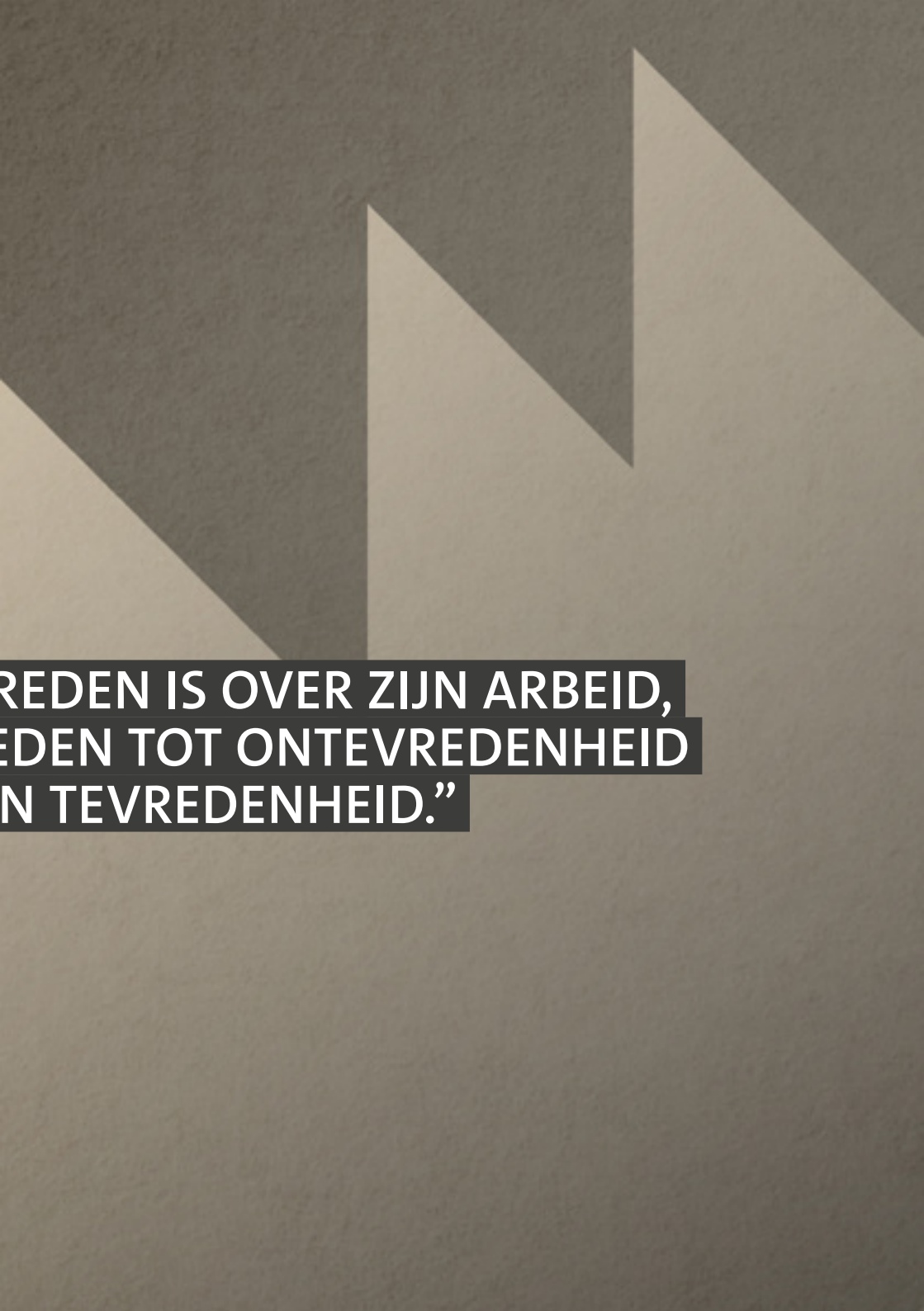
**“WIE TEVE
HEEFT RE
OVER ZIJ**

Multatuli

Nederlands schrijver

(ps. van Eduard Douwes Dekker)

1820-1887



**REDEN IS OVER ZIJN ARBEID,
EDEN TOT ONTEVREDENHEID
N TEVREDENHEID.”**



CIJFERS BIBLIOTHEEK DE WOLDEN

Onze bibliotheek

2018

Aantal bibliotheekvestigingen:	4 + 1 servicepunt
Aantal vestigingen de Bibliotheek <i>op school</i> (dBos):	6

Onze collectie

De Wolden

Totale netwerk

Aantal titels collectie boeken:	43.582	539.761
Aantal titels collectie AVM:	2.442	21.338
Aantal titels collectie tijdschriften:	3.836	25.679
Nieuw aangeschafte titels:	3.730	42.754
Aantal beschikbare e-books (landelijk):		7.210
Aantal titels beschikbaar via PressReader (landelijk):		23.056

Onze klanten

2018

2017

Aantal leden:	6.085	6.224
Aantal bezoekers online:	21.918	20.233
Aantal leerlingen de Bibliotheek <i>op school</i> :	782	555

Het gebruik van onze bibliotheek

2018

2017

Aantal uitleningen:	146.555	157.605
Aantal accounts e-books:	789	678
Accounts waarmee tenminste een e-book is gedownload:	304	302
Aantal downloads e-books:	4.877	4.273
Aantal downloads PressReader:	35.551	33.068
Aantal activiteiten/evenementen:	279	249
Aantal deelnemers aan diverse activiteiten/evenementen:	5.128	4.579

Deelnemers Klik & Tik: 50

Deelnemers Digisterker: 5

DESIGN EN ILLUSTRATIES: CANNED RAINBOW ©2019