

Stichting Openbare Bibliotheken Emmen

Jaarverslag

2015

foto © Flowa.nl

de Bibliotheek



Emmen

Voorwoord

Het jaar 2014 werd nog gekenmerkt door gestaag bouwen aan de nieuwe toekomst: 2015 laat duidelijk een kentering zien. De voorwaarden voor een versnelling zijn nu ingevuld. De bibliotheek Emmen kan zich veel flexibeler bewegen doordat de contracten met Biblionet zijn veranderd. De medewerkers zijn weer in eigen dienst, de organisatie kan worden aangepast zoals de Openbare Bibliotheek Emmen dit van belang acht om haar functies in deze gemeente zo goed mogelijk in te vullen.

De Bibliotheek Emmen wil een 'brede bieb' zijn, waar het naast het uitlenen van boeken gaat om zaken als het faciliteren van mensen en organisaties die zich verder willen ontwikkelen, verruimen van vaardigheden op het gebied van het lezen en gebruik van digitale middelen, het ontmoeten en het discussiëren met elkaar. Dit doet de bibliotheek niet alleen, maar in samenwerking met andere organisaties zoals de Kunstbeweging, Volksuniversiteit, Sedna, CBK, Erfgoednetwerk, etc. De toekomstvisie 'OBE in 2022' geldt nog steeds. Hieraan wordt steeds verder gestalte te geven.

Zo is de bibliotheekorganisatie in de tweede helft van 2015 anders ingericht. Er zijn naar analogie van de gemeente vier kwadranten in ons werkgebied ingericht: de Stad, de Monden, de Blokken en de Velden. In elke kwadrant is een bibliotheekleider aangesteld en worden de vier functies van de bibliotheken uitgevoerd. Dit is niet alleen binnen de bibliotheken, maar ook daarbuiten op basis van de vraag.

De eerste drie kwadranten hebben al nagenoeg een goede uitvalsbases. Kwadrant De Stad met de centrale bibliotheek, wijkposten in Angelslo en Emmermeer, en in Emmerhout de overgang naar een Integraal Kindcentrum in 2017.

De Monden heeft een plek in Emmer-Compascuum, in een prachtig multifunctioneel gebouw de Deelee, geopend in 2014. Een mooie basis.

In Klazienaveen - de Blokken - heeft de Bibliotheek een zeer inspirerende plek verworven in het nieuwe gebouw van het Esdal college. Een goed voorbeeld van samen optrekken op het vlak van de educatieve functie. Het gebouw biedt ook vele mogelijkheden voor de andere bibliotheek functies. In Nieuw Amsterdam - de Velden - zijn plannen voor deelname in een te verbouwen pand van de Tangenborgh, samen met het dorps huis de Schalm en woonzorgcentrum de Oldersheem.

Op de valreep van 2015 werd de Bibliotheek door de gemeente gevraagd om de regie te nemen en uit te voeren van een groot project 'Bestrijding laaggeletterdheid in de gemeente Emmen'. Er wordt nu hard gewerkt om dit project te realiseren, dit in samenwerking met de kernpartners Sedna, het Drenthe College en de Emco.

In de omslag van 2015 past ook de uitbouw van de podium functie. De zondagmiddagen zijn een geliefd moment geworden voor optredens, het houden van voordrachten en tal van andere activiteiten. In samenwerking met o.m. RVT Emmen, Dagblad van het Noorden en het Filmhuis is in het afgelopen jaar twee keer met groot succes een cultureel café 'De Schreeuwende Vrouw' gehouden.

De Bibliotheek in het centrum was ook het podium voor Sinterklaas. Drie weken fungeerde deze Bibliotheek als het huis voor Sinterklaas.

Naast de financiering vanuit de gemeentelijke subsidie werd er ook financiële ruimte gecreëerd door efficiënter te werken en door een andere wijze van inkoop van diensten en producten.

Kortom 2015 was een boeiend en enerverend jaar. Echter, zonder de inzet van de medewerkers van de Bibliotheek, inclusief de vele vrijwilligers, zou dit niet mogelijk zijn geweest. Een belofte voor 2016.

John Franssen, voorzitter

Inhoud

Voorwoord

1. Lokale functie	5
2. Educatie functie	7
2.1 Leespromotie	7
2.2 Educatieve dienstverlening	8
3. Podium functie	10
4. Informatiefunctie	11
5. Marketing	12
6. Organisatie	12
 Bestuur en directie	 13
• Formatie	14
• Bedrijfsresultaten	15
- Gebruik	15
- Leden	16
- Collectie	16
- Uitleningen	17

1. Lokale functie

1.1 De Stad - Bibliotheek Emmen

Openstelling op zondagmiddag

Besloten is om de openstelling op de zondagmiddag van de Bibliotheek in Emmen in de maanden oktober t/m maart voort te zetten. Dit blijkt in een behoefte te voorzien, met name leescafé is dan in trek. Elke zondag zijn er activiteiten, variërend van een Open Podium, lezingen, workshops tot allerlei activiteiten voor kinderen. Wat activiteiten betreft is er een sowieso een verschuiving van door de week naar meer in het weekend vanwege hogere bezoekersaantallen.

Verhuur vergaderzalen

De verhuur van de vergaderzalen aan derden is flink toegenomen. Ook de vraag naar catering nam daardoor toe wat de opbrengsten van het leescafé ten goede kwam. Het leescafé en de zalen "Cuby" en "Couperus" zijn nu elk standaard voorzien van vaste beamers en projectieschermen.

Onderhoud gebouw

Aan het gebouw heeft op een aantal punten groot onderhoud plaatsgevonden in overleg met de verhuurder. O.a. zijn de automatische voordeuren vervangen en is de buitenkant geschilderd.

Servicepunt De Omslag

Sinds 2007 het Servicepunt Emmerhout werd gerealiseerd in basisschool de Tondel zijn de ontwikkelingen niet stil blijven staan. Intussen wordt mede vanuit het Servicepunt Emmerhout groepsgericht gewerkt aan het in co-creatie realiseren van doelstellingen aansluitend op die van het basisonderwijs in de wijk Emmerhout.

Dichtbij het winkelcentrum Emmerhout wordt in het voorjaar van 2016 begonnen met de bouw van een nieuw Integraal Kindcentrum. (IKC) Het gebouw gaat, behalve aan de basisscholen de Kubus en Kristalla, ook onderdak bieden aan de Stichting Peuterwerk en aan de Bibliotheek. Volgens het plan dat in 2015 aan de inwoners van de wijk is gepresenteerd gaat de Bibliotheek service bieden aan zowel de peuters en basisschoolleerlingen als de ouders. Streefdatum voor oplevering van het gebouw is januari 2017.

Op de open dag in juni kreeg de Bibliotheek ongeveer 50 belangstellenden over de vloer.

1.2 De Monden - Bibliotheek Emmer-Compascuum

De Bibliotheek is sinds 1 november 2014 gevestigd in het multifunctionele centrum De Deelee. Het goede contact met de medebewoners en de beheerder biedt veel mogelijkheden om samen te werken en te overleggen. Vanaf 1 oktober loopt er een pilot met verruimde openingstijden. Op maandag en donderdag is de Bibliotheek vanaf 11 uur open, i.p.v. vanaf 14.00 uur. Tijdens deze uren zijn er alleen vrijwilligers aanwezig en kan de leestafel worden gebruikt en worden uitgeleend. Alle andere zaken als inhoudelijke advisering, groepsontvangsten, inschrijven nieuwe leden, etc. is op die dagen mogelijk vanaf 14.00 uur wanneer de bibliothecaris aanwezig is. Tot nu toe zijn de resultaten bevredigend.



Koninklijk bezoek

Koning Willem-Alexander en koningin Máxima kwamen op 17 februari naar de veenkoloniën. Hun werkbezoek ging in Drenthe, na een overleg over de windmolenproblematiek, naar De Deelee in Emmer-Compascuum. Het eerste onderdeel hier was een bezoek aan de Bibliotheek waar een film gepresenteerd werd. Een uitstekende organisatie maakte het tot een bijzonder genoeg om de leden van het koninklijk huis op deze manier te mogen ontvangen.

Het bezoek trok veel aandacht van publiek en pers. Het koninklijk bezoek werd afgesloten bij de Stenden Hogeschool in Emmen.

1.3 De Blokken - Bibliotheek Klazienaveen



Opening nieuwe Bibliotheek

Op woensdag 4 november was het grote moment waarop de nieuwe Bibliotheek in het Esdal College voor het publiek open ging. De nieuwbouw was in de zomer voltooid maar door de slechte toegankelijkheid rondom het nieuwe pand was de verhuizing uitgesteld tot na de herfstvakantie. De verhuizing en de inrichting van de nieuwe Bibliotheek is met hulp van alle vrijwilligers vlot verlopen. De reacties van het publiek op de nieuwe Bibliotheek zijn overwegend heel positief.

De officiële opening vond, samen met het Esdal College, plaats op 19 november.

De open dag op 21 november was heel succesvol. Er kwamen heel veel bezoekers op af en ook werden er een twintigtal nieuwe leden ingeschreven. Voor de omwonenden was een aparte avond georganiseerd.

Het oude pand van de Bibliotheek staat te koop. Hierover zijn gesprekken gaande met een potentiële koper.

1.4 De Velden - Bibliotheek Nieuw-Amsterdam

In Nieuw-Amsterdam zijn er opnieuw oriënterende gesprekken gestart over de huisvesting, in combinatie met andere organisaties in het dorp. In beeld is nu een pand van de Tangeborgh, waarin verzorgingstehuis de Oldersheem is gevestigd.

Erica en Schoonebeek

In beide dorpen is een servicepunt van de Bibliotheek aanwezig als aanvulling op de halteplaatsen van de bibliobus. De bussen bezoeken daarbij ook de scholen. De open dag in 't Aole Gemientehoes van Schoonebeek werd druk bezocht en er is een aantal proefabonnees ingeschreven.

1.5 Bibliobussen

De twee bibliobussen van Emmen bezochten volgens een vast rooster 65 halteplaatsen: 48 bij scholen en 17 voor een algemeen publiek. Er zijn 16 schoolhaltes die tweewekelijks worden bezocht. Daarnaast zijn er nog 49 haltes waar de bus wekelijks komt.

De halte bij de Mr. Halmaschool in Oranjedorp is vervallen omdat de school is opgeheven. De dorpsvereniging Emmerschans betaalt al vijf jaar uit eigen middelen een halteplaats van de bibliobus. Ook in 2015 is dit contract voortgezet.

De bibliobussen blijken een gewaardeerde Bibliotheekvoorziening die goed worden gebruikt. Tevens verzorgen de bussen ook het transport van de vele projectcollecties die de Educatieve Dienst levert aan de basisscholen. Eind oktober zijn er bezoekerstellers in de bussen geplaatst zodat we nu ook hier kunnen meten hoeveel mensen de bussen bezoeken.

1.6 Seniorenwebsite Postbus 50+ Emmen

Met de inbreng van 'Gekleurd Grijs' is besloten om deze website een nieuwe look te geven en aan te passen aan nieuwe technieken en inzichten. De opdracht hiervoor is verstrekt. In 2015 werd de site bezocht door 11.407 gebruikers (+ 13,73% t.o.v. 2014), waarbij ruim 20.000 pagina's werden bekeken. De redactie van vrijwilligers bleef dit jaar onveranderd.

1.7 Lokale samenwerking

Met de inwonende partners Volksuniversiteit, De Kunstbeweging en 't Gilde zijn er gesprekken over een nauwere samenwerking en/of facilitering op gang gebracht, o.a. rond het thema laaggeletterdheid, cultuureducatie en programma invulling Sinterklaashuis. Met De Kunstbeweging wordt er regelmatig samengewerkt bij diverse activiteiten.

1.8 Participatiewebshop

Via een stimuleringsregeling van de gemeente Emmen kunnen inwoners van deze gemeente, als er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan, een beroep doen op de participatiewebshop. Men mag jaarlijks een bedrag van €125,- besteden in deze webshop om aan allerlei activiteiten mee te doen. Denk hierbij aan een cursus, een bioscoop-

of theaterbezoek, een abonnement op de dierentuin, de Bibliotheek of de sportclub.

Voor de Bibliotheek hebben zich via de participatiewebshop 72 nieuwe leden aangemeld en werden er 35 abonnementen via dit kanaal verlengd.

1.9 Servicepunten en Bezorgservice

In de drie servicepunten – Meerstede in Emmermeer Julianflat in Emmen – centrum en de Marke in Angelslo – zijn beperkte collecties voor uitlening beschikbaar. De aanvankelijke opzet hierbij ook een bushalte in te zetten bleek niet succesvol. De bezorgservice voor mensen die aan huis zijn gebonden heeft momenteel 23 leden. Zij worden bezocht door vrijwilligers die hierin ook een sociale rol vervullen.

1.10 Klantenpanel

De mening van leden en bezoekers is voor de Bibliotheek van groot belang. Via het nieuwe online platform BiebPanel wordt de deelnemers jaar gevraagd hun mening te geven. Klanten zijn in 2015 bevraagd over de ontmoetingsfunctie, de maatschappelijke waarde en de communicatieve uitingen van de Bibliotheek. Van elke rapportage wordt ook een infographic gemaakt die de kern van de onderzoeksresultaten illustreert. De resultaten zijn terug te vinden op de website van de Bibliotheek.

Deelnemers van dit online panel – 232 leden in 2015 - maken als dank voor hun inbreng eens per jaar kans op een prijs, bestaande uit een cadeaubon en een bos bloemen. Vanwege de deelname aan een digitaal Biebpanel is in december afscheid genomen van het eigen klantenpanel van de Bibliotheek Emmen. Dit fysieke klantenpanel gaf adviezen aan het management m.b.t. de dienstverlening van de Bibliotheek.

2. Educatie functie

2.1 Leespromotie



BoekStart

Het landelijke programma BoekStart laat kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders van boeken genieten.

De bibliotheken in Emmen vervullen een coördinerende rol binnen BoekStart. Dit betekent dat er afspraken zijn gemaakt met de gemeente, jeugdgezondheidszorg (consultatiebureau) en organisaties voor kinderopvang en dat er samengewerkt wordt aan taalontwikkeling en (voor) leesplezier.

Baby's krijgen een goede start met het gratis BoekStartkoffertje van de Bibliotheek, vol met leuke

cadeautjes, tips en waardebonnen. De gemeente Emmen heeft in het najaar weer een extra impuls gegeven aan Boekstart en reikte aan ouders weer vele waardebonnen uit bij de aangifte van de geboorte van hun kind. Met de waardebonnen hebben 135 jonge ouders hun baby lid gemaakt en ontvingen het gratis Boekstartkoffertje.

Dreumesuurtjes

Op een tien-tal locaties in de gemeente Emmen werden de dreumesuurtjes uitgevoerd voor ouders met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De dreumesuurtjes worden georganiseerd door de Bibliotheek Emmen in samenwerking met de peuterspeelzalen. De gemeente Emmen subsidieerde de dreumesuurtjes. De activiteiten zijn gericht op zeer jonge kinderen en hun ouders/verzorgers. De activiteiten zijn gericht op de taal-, de motorische en de sociaal-emotionele ontwikkeling van dreumesen. Mede door inzet van social media weten nieuwe ouders de weg naar de dreumesuurtjes te vinden.

De vraag om dreumesuurtjes ook op andere dan de huidige 10 locaties uit te voeren bereikt ons regelmatig. Echter, tot op heden zijn hier geengelden voor beschikbaar gesteld.



Nationale Voorleesdagen

Tijdens de Nationale Voorleesdagen, een initiatief van Stichting Lezen, wordt landelijk aandacht besteed aan het voorlezen aan kinderen die zelf nog niet kunnen lezen. Hierbij staat het Prentenboek van het Jaar centraal. Voor 2015 was dat Boer Boris gaat naar zee, geschreven door Ted van Lieshout. Kinderen van 0 tot 6 jaar, die in deze periode lid werden kregen een vingerpoppetje cadeau. Ook dit jaar werd er als voorbereiding op de Nationale Voorleesdagen een informatieavond georganiseerd voor leidsters van peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. Met als hoogtepunt de voorstelling Naar zee van Frouke van Zomeren. Deze voorstelling werd dertig keer gespeeld voor peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. Het bereik was zo'n 600 peuters, met daarbij nog vele ouders/verzorgers. De gemeente Emmen subsidieerde een deel van deze voorstellingen en de afdeling Educatie verzorgde wederom een uitgebreid lespakket rondom het bekroonde prentenboek.

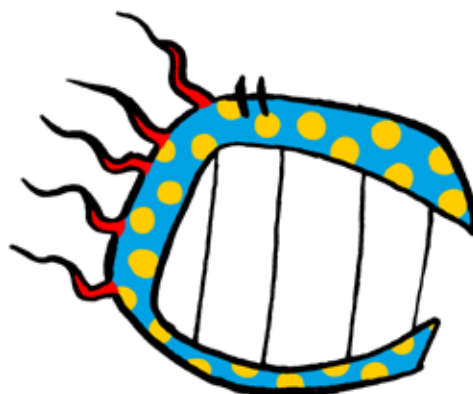
Kinderboekenweek

De Kinderboekenweek is niet meer weg te denken in het licht van leespromotie. Dit jaar stond het thema natuur, wetenschap en techniek centraal onder het motto 'Raar, maar waar!' Nieuw in het jaarlijkse aanbod voor schoolteams was de Pinterestpagina, toptitels die speciaal digitaal waren geselecteerd om te gebruiken in school, inclusief tips voor verwerking, leuke proefjes en filmpjes. Scholen konden intekenen op de voorstelling van Jinky's MikMak, de meespeelvoorstelling van theater Ithaka,

een schrijversbezoek en een stripworkshop. Resultaat: 38 voorstellingen Jinky's MikMak en 31 meespeelvoorstellingen van theater Ithaka.

Voorleeswedstrijd

In de jaarlijkse Voorleeswedstrijd voor de groepen 7 en 8 werd uit 33 kandidaten Carmen Keen van OBS De Lisdodde in de wijk Rietlanden gekozen als voorleeskampioen van Emmen. Carmen vertegenwoordigde Emmen bij de Drentse voorleeskampioenschappen in Assen.



Leesvirus

Kinderen die meedoen aan het leesbevorderingsproject Leesvirus krijgen meer plezier in lezen, leren om hun eigen mening te formuleren en worden vaardiger op de computer. Leesvirus zorgt voor een intensief contact tussen school en Bibliotheek en wordt al enkele jaren met succes uitgevoerd in Emmen.

Meer dan 35 groepen zijn in 2015 'besmet' geraakt door dit virus en hebben het meest besmettelijke boek gekozen. Via de website leesvirus.nl wisselden kinderen hun mening uit over de tien boeken met kinderen van andere scholen. Gekoppeld aan de Leesvirusquiz vulde de fysieke component de digitale aan. De eindfeesten vonden plaats in de bibliotheken Emmen, Klazienaveen, Emmer-Compascuum en Nieuw Amsterdam en in Het Schienvat in Erica. Resultaat: 860 'besmette' leerlingen.

Drentse kinderjury

Welk boek dat is verschenen in de periode eind 2014/2015 vonden de kinderen in Drenthe het mooist? Dat werd bepaald door de Drentse Kinderjury, een provinciebrede juryactiviteit voor de groepen 7 en 8. Van februari tot half mei lazen de kinderen tien boeken en brachten hun stem uit. In Emmen deden 23 scholen mee, totaal 670 leerlingen.

Cultuureducatie en erfgoed

Het Platform Cultuureducatie Emmen (CBK Emmen, Bibliotheek Emmen, Erfgoednetwerk Emmen, Theater de Muzeval en Filmhuis Emmen) zorgde voor een gezamenlijk aanbod in het schooljaar 2015-2016 met prachtige culturele activiteiten.

Het aanbod van de Bibliotheek bestond onder meer uit 'De Molenmuis', 'Lezen is een feest!', schrijver op bezoek in de klas en een workshop striptekenen. Resultaat o.m. 10 x 'Molenmuis', 34 schrijversbezoeken en 31 stripworkshops.

Zomerlezen

Om kinderen te stimuleren ook in de zomervakantie te blijven lezen, is er in groep 3 van school De Bascule in Nieuw-Amsterdam een proef gedaan met Zomerlezen. Ieder kind ontving een tasje waarin drie boeken, een cadeautje en

een kleurplaat zaten. Het is belangrijk dat kinderen in de vakantie blijven lezen om zo een terugval in leesniveau te voorkomen.

2.2 Educatieve dienstverlening

Algemeen

De afdeling Educatie van de Bibliotheek Emmen is voor het onderwijs en de voorschoolse instellingen de partner op het gebied van taal, leesbevordering en mediawijsheid. Het aanbod van de afdeling educatie was in 2015 voornamelijk gericht op de doelgroepen primair onderwijs, voortgezet onderwijs en speciaal onderwijs. Het aanbod van bibliotheekactiviteiten voor de diverse doelgroepen is te vinden in de brochures Doorgaande Leeslijn voor verschillende doelgroepen en te raadplegen via de website www.doorgaandeleeleslijn.nl/emmen. De mogelijkheid om direct het Emmense aanbod te zien is geactualiseerd en verbeterd. Voor onze klanten een meerwaarde.

Net zoals in de afgelopen jaren bestond de basis van het aanbod uit de abonnementen. Op basis van een lidmaatschap kunnen scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven o.a. collecties afnemen. Naast het afnemen van collecties staat het lidmaatschap o.a. ook voor advisering over opbouw schoolcollectie(s) en ondersteuning voor het onderwijs (bijv. invoeren boekenkring voor bespreken van boeken in de groep)

Dit aanbod is vraag-gestuurd en werd in nauwe samenwerking met het onderwijs ontwikkeld. Het afgelopen jaar zijn er door het primair onderwijs meer dan 1.600 collecties afgenomen. Een duidelijke groei t.o.v. het vorige schooljaar. (2014: 1.463)

Afgesloten lidmaatschappen op de dienstverlening (incl. lenen collecties):

Soort abonnement	Aantal leerlingen	Aantal deelnemende scholen
Abonnement A	Tot 50	5 scholen / 9 KDV
Abonnement B	51-100	20
Abonnement C	101-150	19
Abonnement D	152-200	8
Abonnement E	Vanaf 201	2

Afgelopen schooljaar hebben de scholen Mr. Halma en de Hille hun deuren moeten sluiten.

Alle peuterspeelzalen in de gemeente Emmen maken gebruik van de afdeling Educatie op basis van een aparte collectieve overeenkomst met de overkoepelende organisatie Stichting Peuterwerk. Binnen deze dienstverlening heeft elke peuterspeelzaal een lidmaatschap abonnement A. Om het (voor)lezen thuis in de gezinnen te stimuleren wordt in de peuterspeelzaal elke week een boek uitgeleend aan de kinderen. Deze collectie boeken wordt van de Bibliotheek geleend: na de zomervakantie kiezen de ouders de collectie uit en in februari of maart mogen ze weer een andere collectie kiezen. Het aantal kinderdagverblijven dat een lidmaatschap op de dienstverlening heeft wisselt per jaar. Voor het Voortgezet onderwijs is er een aanbod van producten en diensten.

Dit aanbod kent geen lidmaatschap, maar evt. kosten per activiteit. Collecties lenen kan door gebruik te maken van een groepsabonnement.

Primair onderwijs

Schoolwise

SchoolWise is een Bibliotheeksysteem voor scholen dat in 2014 van start ging in Emmen. Eind 2015 werkten 9 scholen hiermee. De informatiefunctie van de afdeling Educatie is hierin leidend en wordt zeer gewaardeerd. Vooral vinden leerlingen de speciale portal aantrekkelijk waarmee zij boeken kunnen zoeken in de collectie en waar ze filmpjes of apps kunnen vinden bij de thema's.

Leescoördinatoren

In het voor- en najaar zijn er bijeenkomsten geweest voor de leescoördinatoren van de scholen.

Centrale thema's waren deskundigheid, mediawijsheid, lezen centraal en communicatie. In een plenaire bijeenkomst gaven medewerkers van de afd. Educatie korte presentaties over de Kinderboekenweek, cultuureducatie, mediawijsheid en de Bibliotheek op school/monitor

Collectieadvies

Een aantal scholen heeft de Bibliotheek advies gevraagd over de eigen schoolcollectie. De uitkomst van het adviestraject is vaak om de schoolcollectie weer aan te vullen met actuele titels. Kinderen lezen graag de boeken die in de belangstelling staan. Ook de boeken uit de leesbevorderingsactiviteiten Leesvirus groep (5-6) en Drentse Kinderjury stimuleren de leerlingen tot lezen.

Mediawijsheid

Er is een doorgaande leerlijn mediawijsheid voor zowel primair- als voortgezet onderwijs gerealiseerd. Interne scholing, bijvoorbeeld op het gebied van FaceBook, behoorde ook tot één van de taken.

Brede school

De Bibliotheek verzorgde voor de diverse brede schoollocaties meerdere activiteiten. Bij een aantal locaties was de Bibliotheek deelnemer aan de uitvoeringsgroep of kerngroep. In de wijk Angelslo werd er voor het eerst wijkbreed een voorleeswedstrijd georganiseerd. Een opvallende activiteit was 'Maak je eigen boek' in Nieuw-Amsterdam. Gedurende vier bijeenkomsten schreven kinderen van de groepen 4 en 5 hun eigen verhaal. Daarna werden er onder leiding van een echte kunstenaar, illustraties bij het verhaal gemaakt.



Monitor de Bibliotheek op school

De Monitor is onderdeel van het concept de Bibliotheek op school (dBos) en is in 2015 voor de derde keer uitgevoerd op de scholen in Emmerhout en bij de Viersprong in Klazienaveen. De Monitor bestaat uit het invullen van de monitorvragenlijsten door leerlingen, leerkrachten en de leesconsulent/leescoördinator. Hiermee worden zaken in beeld gebracht als leesmotivatie en leesplezier van de leerlingen, het lees- en leengedrag, de ouderbetrokkenheid bij lezen, de plaats en rol van lezen in school en thuis en de leesbevorderingsactiviteiten in en met de lokale Bibliotheek. De uitkomsten zijn besproken met de directie en de leescoördinator en het team en verbeterpunten benoemd. Op basis hiervan werden er nieuwe leesplannen gemaakt.

Voortgezet onderwijs

KunstOntmoetingsDag

In september was er weer de jaarlijkse KunstOntmoetingsDag, de opening van het vak CKV in het nieuwe schooljaar. Kasper Peters en Joost Oomen verzorgden het programma voor die dag. Resultaat: 400 leerlingen havo/vwo4 bezochten de Bibliotheek

Mediatheken

De medewerkers in de mediatheken hebben hun eigen deskundigheid verder ontwikkeld, mede door de accenten die binnen de school gelegd worden. Bij de een is leesbevordering een speerpunt, bij de ander zoekvaardigheden en gebruik van internet. Binnen de scholen in het voortgezet onderwijs is steeds meer aandacht voor informatievevaardigheden, leesbevordering, taalontwikkeling en woordenschat. Daarnaast volgden mediathecarissen trainingen om hun kennis up-to-date te houden.

Samenwerking Esdal College Klazienaveen

De Bibliotheek in Klazienaveen is in november verhuisd naar het nieuwe pand, in combinatie met het Esdal College. Hiermee krijgt de bestaande samenwerking - ook in de oude situatie werd de Esdal-mediatheek gerund door medewerkers van de Bibliotheek - een nieuwe impuls. Hier is een win-win situatie ontstaan voor beide organisaties. Te meer omdat aan het eind van het jaar bekend werd dat de uren voor de mediathecarissen uitgebreid zullen worden voor rekening van het Esdal College (van 12 naar 20 u per week). Hiermee wordt het tevens mogelijk om de openingstijden van de bibliotheek voor het dorp uit te breiden.

Er is gebruik gemaakt van de stimuleringsregeling de Bibliotheek op school. Deze stimuleert een meerjarige samenwerking tussen Bibliotheek en mediatheek gekoppeld aan een startsubsidie. In 2015 is een start gemaakt met de invoering van de Monitor. De resultaten worden vertaald naar nieuwe doelen die geborgd worden in het lees- en mediaplan. Onderdeel van deze pilot is scholing/training voor zowel het personeel van het Esdal College als de Bibliotheek.

2.3 Laaggeletterdheid

Er zijn in Drenthe naar schatting 55.000 mensen tussen de 16 en 65 jaar die grote moeite hebben met lezen en schrijven. Dit is 11% van alle inwoners. Bijna 50 partijen hebben daarom de handen in één geslagen om de laaggeletterdheid in de Drenthe terug te dringen in Het

Drents bondgenootschap voor een geletterd Drenthe. Ook de Bibliotheek Emmen neemt hierin deel.

In september, tijdens de Week van de Alfabetisering, is het eerste Taalakkoord van Nederland ondertekend door het Bondgenootschap voor een Geletterd Drenthe en het landelijke programma Tel mee met Taal. Met dit Taalakkoord pakken de Drentse gemeenten regie in de aanpak van laaggeletterdheid en nemen zij hun verantwoordelijkheid om samen met andere organisaties het taalnetwerk duurzaam te maken. De gezamenlijke ambitie is om laaggeletterdheid in de komende vijf jaar met 10% terug te dringen.

De gemeente Emmen heeft het initiatief genomen tot het instellen van een kerngroep Laaggeletterdheid. Deze heeft als doel een infrastructuur op te zetten binnen de gemeente om tot een effectieve aanpak van de bestrijding hiervan te komen. Ook de Bibliotheek maakt hier deel van uit, naast o.a. het Drenthe college, welzijnsorganisatie Sedna en het sociale werkvoorzieningsschap Emco. Na enkele bijeenkomsten is aan de Bibliotheek gevraagd om dit project als opdrachtnemer van de gemeente op zich te gaan nemen. In 2016 zal dit verder worden uitgewerkt.

3. Podium functie

Cultuurprijs Emmen

Voor de tweede keer heeft de Bibliotheek, op verzoek van de gemeente, de Cultuurprijs Emmen georganiseerd. Na een jury- en publiekssstemming via een speciale website ontving de 15-jarige trombonist en componist Arjan Linker de culturele aanmoedigingsprijs uit handen van wethouder Bouke Durk Wilms.

TicketWise

Voor de verkoop van kaartjes voor de diverse activiteiten is de Bibliotheek in het najaar overgestapt op een nieuw digitaal systeem: TicketWise. Hiermee kunnen toegangskaartjes worden gekocht via internet en hoeven de bezoekers niet meer eerst in de Bibliotheek langs te komen.

Dichter voor één dag

In 2015/2016 mag de gemeente Emmen zich Culturele Drentse gemeente noemen, onder het motto 'Van Goede grond'. In de bibliotheek werd dit culturele jaar geopend door wethouder Bouke Durk Wilms tijdens de workshop 'Dichter voor één dag'.



Ook de wethouder openbaarde zich als een verdienstelijk dichter met het gedicht 'Ode aan Emmen'.

Cultureel café 'De Schreeuwende Vrouw'

In het kader van Emmen Culturele Gemeente is samen met o.m. het Dagblad van het Noorden en het Filmhuis

Emmen gestart met de 'De Schreeuwende Vrouw'. Dit is een cultureel café, waarbij steeds een ander thema centraal staat. In 2015 werden twee cafés georganiseerd waarbij de thema's 'theater' en 'beeldende kunst' aan de orde kwamen. De hoofdgasten hiervoor waren resp. Jan Geert Vierkant (directeur Atlas theater) en Adrie de Fluiter (beeldend kunstenaar). Beide avonden werden mede mogelijk gemaakt door een subsidie 'Van Goede Grond' en werden zeer goed bezocht.

Bach festival

In april stond Johan Sebastiaan Bach centraal in het jaarlijks terugkerende festival rond één componist. Een voor Emmen uniek evenement op het gebied van klassieke muziek! Het festival werd net als voorgaande jaren georganiseerd door het Orion Ensemble (Het Luisterrijk), Bibliotheek Emmen en Stichting Grote Kerk Cultureel. In een uitverkochte zaal van de Bibliotheek Emmen werd het festival feestelijk geopend door de heer Jacques Tichelaar, commissaris van de Koning van Drenthe. Het publiek was na afloop zeer enthousiast over de voorstelling BACH & BACHIN: de première van een nieuw literair concert van Sanne Terlouw & het Orion Ensemble.



Tegelijk met de première van het literair concert verscheen ook de Nederlandse vertaling van het boek Anna Magdalena Bach, geschreven door Eleonore Dehnerdt en vertaald door Alexandra Terlouw-van Hulst.

In de week daarop volgend vonden op verschillende plaatsen in Emmen activiteiten plaats. Zo kon men bij Boekhandel Vermeer naar een filmvoorstelling, was er een open podium in de Grote Kerk georganiseerd en werd het Bach Festival afgesloten met een concert in de Grote Kerk. Na afloop van het concert kon men aan tafel aanschuiven voor een Bach-diner. Het jaarlijkse componistenportret werd weer enthousiast ontvangen door het publiek. Tezamen met de cursussen klassieke muziek door Leonard Leutscher vormen deze activiteiten een prachtig geheel waar wij als Bibliotheek Emmen graag aan meewerken.

Sinterklaashuis

De Bibliotheek in Emmen werd dit jaar gekozen als locatie voor het Sinterklaashuis, een grote happening waarbij het 'huis' door ruim vijfduizend kinderen en volwassenen werd bezocht. Het hele gebeuren werd georganiseerd door de Stichting Sinterklaashuis, bijgestaan door heel veel vrijwilligers.

De kinderen konden gedurende drie weken het Sinterklaashuis bezoeken met hun ouders. Onder begeleiding van een 'zwarte piet' gingen ze langs vijf kamers waar ze aan verschillende activiteiten



konden deelnemen. Eén van deze kamers werd door de Kunstbeweging en de Bibliotheek ingevuld door de kinderen in korte tijd een liedje en dansje te leren. Het bezoek werd afgesloten met het hoogtepunt: een bezoek aan de kamer van Sinterklaas. Aan de reguliere bezoekers was ook gedacht: voor hen was de Couperuszaal als leescafé ingericht.

Stichting Leergeld

Tijdens de periode van het Sinterklaashuis werd er onder het motto van 'Sinterklaas geeft een cadeautje: de bieb doet dit ook' een actie gehouden voor de Stichting Leergeld. Een deel van het contributiebedrag van nieuwe leden werd afgedragen aan deze stichting. Naast de opbrengst was zeker ook naamsbekendheid van deze stichting van belang.

Gouden Pijl

In de zomer haakte de Bibliotheek aan bij het grote wielerspektakel de Gouden Pijl. In samenwerking met de organisatie kwam Jeroen Wielaert naar Emmen. Hij gaf een lezing in de Bibliotheek en daarna een presentatie tijdens het VIP-diner voor de gasten van de Gouden Pijl.

Gekleurd Grijs

In het project '6x6' van Gekleurd Grijs heeft de Bibliotheek een speciale de geschiedenisquiz 'De Gouden Jaren' ontwikkeld voor senioren. Deze is in 2015 vier maal uitgevoerd, de belangstelling was wisselend.



Amnesty International

In december was opnieuw Amnesty International met een stand aanwezig in de Bibliotheek in Emmen. Men kon er o.m. een petitie aan de autoriteiten van Brazili ondertekenen om te stoppen met het buitensporig geweld van de politie in de sloppenwijken.

De schrijfmarchon werd geopend door de locoburgemeester Bouke Arends. Ook konden bezoekers in de bibliotheken in Emmer-Compascuum, Klazienaveen en Nieuw-Amsterdam voor Amnesty brieven schrijven aan gevangenen

Het Fitte Brein

In het voor- en najaar werd voor senioren de activiteit 'Het Fitte Brein' weer georganiseerd. Dit in samenwerking met apotheek De Vriendschap, stichting De Cocon en Seniorensport Emmen. Voor dit laagdrempelige programma kwamen respectievelijk 50 en 22 senioren in de Bibliotheek op bezoek.

Lezingen, workshops en presentaties

Een greep uit het aanbod van de bibliotheken:

- Warmtetour Emmerhout gaf een lezing over het isoleren van koopwoningen in servicepunt Emmerhout.
- In diverse bibliotheken waren workshops of inloopuren over het gebruik van tablets, smartphones en e-readers. Door deskundige medewerkers werd informatie gegeven over o.a. het gebruik van apps en het downloaden van e-books.
- Lezing over acupunctuur in Klazienaveen.
- Lezing 'Echtscheiding of vechtscheiding' in Nieuw-Amsterdam.
- Marion Mencke verzorgde de workshop 'Tekenen à la Hundertwasser' voor een grote groep enthousiaste vrouwen in Nieuw-Amsterdam.
- Johan Withaar hield een lezing over de Joodse onderduikers in het Valtherbos. Op deze lezing in de Bibliotheek in Emmen kwamen zo'n 80 geïnteresseerden af.
- Op uitnodiging van Boekhandel Vermeer, Hotel Ten Cate en Bibliotheek Emmen presenteerde Joris Luyendijk in februari zijn boek *Dit kan niet waar zijn* aan zo'n 200 geïnteresseerde gasten. Het boek won in 2015 de NS Publieksprijs.



- In het kader van 'Nederland Leest' werd de schrijver van het cadeauboekje *'De mooiste korte verhalen'* A.L. Snijders geïnterviewd door Dagblad van het Noorden journalist Joep van Ruiten.
- In samenwerking met Biotuin Emmen organiseerde de Bibliotheek vier lezingen over gezond eten en gezonde productie van eten. De Biotuin verzorgde de inhoudelijke invulling en de Bibliotheek faciliteerde dit met ruimte en ondersteuning in de PR.

4. Informatiefunctie

4.1 E-books & apps

Sinds 2014 kunnen leden van de Bibliotheek via een landelijk platform e-books lezen. Ten opzichte van 2014 steeg het aantal accounts en downloads fors. (2014: 5.494, 2015: 10.120) Ook werd het aantal e-books sterk uitgebreid.

In de zomervakantie bleek de app Vakantiebieb weer in een behoefte te voorzien. Deze dienst van de landelijke Digitale Bibliotheek werd door bijna een kwart miljoen



e-bookliefhebbers gebruikt, goed voor ruim 2,2 miljoen gedownloade e-books.

Met de app Bibliotheek Wise kun je o.a. reserveren of de uitleentermijn verlengen via de smartphone of tablet. Het gebruik van de app steeg explosief ten opzichte van 2014.

De app VerhalenBieb werd in februari gelanceerd en biedt zowel Bibliotheekleden als niet-leden de mogelijkheid bood om gratis een kort verhaal te downloaden. De app blijkt echter minder succesvol dan gehoopt (landelijk: 6.000 accounts) en stopte weer op 31 december 2015.

4.2 Nieuwe catalogus

In het voorjaar is een nieuwe catalogus, de Wisecat+ catalogus, in gebruik genomen. Deze nieuwe catalogus biedt meer mogelijkheden dan de vorige en ontsluit ook landelijke en externe bronnen. Voor Drenthe zijn dat de Drentse archiefbank en het Drents filmarchief. Ook de e-books zijn terug te vinden in de catalogus. De catalogus is zowel in de Bibliotheek als via de website te raadplegen.

4.3. Mediawijsheid

Op diverse momenten in het jaar gaven medewerkers van de Bibliotheek voorlichting over en training in mediawijsheid. Zo waren er gedurende de wintermaanden op zondag in de Bibliotheek Emmen zes tabletcafés.



Deze werden met name bezocht door senioren. Ook verzorgde de Bibliotheek een workshop FaceBook. Intern is training en voorlichting verzorgd op o.a. het gebied van e-books en Pinterest.

4.3 Pressreader

PressReader is een databank met meer dan 4.600 internationale dagbladen en tijdschriften in zo'n 60 talen die via een app te lezen zijn. Deze service is vanaf december in gebruik genomen, vooral ten behoeve van de vele vluchtelingen in Drenthe, maar daarnaast kunnen ook alle inwoners via deze weg de nieuwste kranten en tijdschriften lezen.



5. Marketing

Huis-aan-huiskrant

Net als in 2014 verscheen er ter gelegenheid van de Boekenweek een huis-aan-huiskrant van de Drentse bibliotheken. Deze editie van Lees Meer had een totale oplage van 180.000.

Aan de krant was een ledenwerfactie en een actie voor trouwe leden verbonden. Via een bon kon men meedingen naar een kaartje voor een evenement in De Tamboer in Hogeveen. Op het programma stonden een interview met oud-voetballer Wim Kieft door zijn biograaf Michel van Egmond en een optreden van het bekende muzikale duo Tangarine. Hier waren zo'n 800 Bibliotheekleden te gast en de reacties achteraf waren onverdeeld enthousiast. Ook hebben zich nieuwe leden aangemeld om aanwezig te kunnen zijn.

Ledenwerfacties

Van juni t/m september is er ingezet op een wervingscampagne rond e-books via een huis-aan-huis krant. Resultaat: 35 nieuwe leden en 7.865 hits op een speciale actiepagina.

Bij de opening van Bibliotheek Klazienaveen werd er een extra ledenwerfactie op lokaal niveau georganiseerd.

Digitale nieuwsbrieven

De Bibliotheekleden die hebben aangegeven de digitale nieuwsbrief te willen, ontvangen deze regelmatig in hun mailbox. Via deze weg worden zij op de hoogte gehouden van acties en activiteiten in de Bibliotheek.

Social media

Naast FaceBook en Twitter is er in het kader van de Kinderboekenweek gestart met een Pinterest pagina voor onderwijzers/leerkrachten primair onderwijs.

6. Organisatie

6.1 Bestuur

Het bestuur van de Stichting Openbare Bibliotheken in de gemeente Emmen kwam in 2015 zes keer bij elkaar. Mevrouw A. Kremer-Volmroek is afgetreden als bestuurslid en er zijn drie nieuwe bestuursleden benoemd.

6.2 Nieuwe Bibliotheekwet van kracht

Per 1 januari 2015 is de Wet stelsel openbare bibliotheken (Wsob) van kracht. In de wet is vastgelegd dat alle Bibliotheekorganisaties samen één netwerk vormen, zijn er vijf kernfuncties vastgelegd, evenals de nieuwe rol van de Koninklijke Bibliotheek: de inkoop van e-content en vormgeving van de Digitale Bibliotheek. Daarnaast zijn de taken van de onderscheiden lagen benoemd. De landelijke overheid draagt zorg voor de ontwikkeling en instandhouding van de digitale infrastructuur t.b.v. de Digitale Bibliotheek. Daarnaast zorgt ze voor het beheer van en het van context voorzien van een landelijke digitale collectie.

De provincie is verantwoordelijk voor het onderling en interbibliotheecair leenverkeer (de distributie van boeken), de innovatie van de fysieke bibliotheken, het onderhouden van netwerken en allianties en de afstemming van het collectiebeleid. Het staat provincies vrij naast deze wettelijke taken autonome taken op zich te nemen.

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het lokale Bibliotheekwerk. Deze verantwoordelijkheid heeft betrekking op de beschikbaarheid, de omvang en de kwaliteit van m.n. de fysieke Bibliotheek. Er zijn voorwaarden vastgelegd waaraan een Bibliotheek moet voldoen, bijvoorbeeld contributievrijdom voor de jeugd.

6.3 Drents Netwerk

Als gevolg van het besluit een nieuwe organisatie het leven te roepen voor negen Drentse gemeenten en Biblionet Drenthe – waarin Assen, Emmen en Hogeveen niet participeren – heeft er een aanpassing plaatsgevonden in het bestuursmodel. De besturenraad in de oude vorm is opgeheven en er is een nieuwe raad ontstaan, met bestuurlijke vertegenwoordigers van de vier Drentse Bibliotheekorganisaties: Assen, Emmen, Hogeveen en de Negen/Biblionet. Zij worden geadviseerd door de vier directeurs.

Met de provincie werd er overleg gevoerd over de gevolgen van de nieuwe wetgeving en provinciale subsidiestromen. 2015 werd gezien als een overgangsjaar naar een nieuwe situatie hieromtrent. De bibliotheken van Assen, Emmen en Hogeveen zijn voor het eerst betrokken geweest bij de totstandkoming van het activiteitenplan (Programma van eisen voor Biblionet Drenthe) voor het jaar 2016, gebaseerd op de wettelijke taken.

6.4 Overeenkomst van Dienstverlening Biblionet Drenthe

Per 1 mei is de Overeenkomst van Dienstverlening met Biblionet Drenthe beëindigd, na de opzegperiode van 4 jaar in acht te hebben genomen. Biblionet blijft een aantal diensten leveren op basis van nieuw overeengekomen leveringsvoorwaarden en tarieven, zoals bv de Bibliotheekautomatisering en diensten op het gebied van collectionering, leenverkeer en transport. Het traject van



De bibliotheekleiders en manager bibliotheken v.l.n.r.

Hilde Boeree, De Monden – Klazienaveen,
Ina Luis, manager bibliotheken,
Anneke Heidemans, De Stad – Emmen
Jannie Kuipers, De Monden – Emmer-Compascuum
Mineke Meinen, De Velden – Nieuw-Amsterdam

ontvlechting was complex en heeft veel energie en tijd van het bestuur en de directie gevraagd, maar is uiteindelijk in 2015 tot een goede afronding gekomen.

Er zijn met voornamelijk lokale bedrijven nieuwe overeenkomsten afgesloten op het gebied van kantoorautomatisering, telefonie, salaris- en financiële administratie, werkgeverschapstaken en secretariaat. Ook deze transitie heeft veel inzet gevraagd. Hoewel er nog gewerkt wordt aan 'losse eindjes' kan geconcludeerd worden dat deze processen goed zijn verlopen.

6.5 Relatie gemeente Emmen

Met de gemeente Emmen werden de ontwikkelingen rond het Emmense Bibliotheekwerk in relatie tot de provinciale zaken op constructieve wijze besproken en de visie van het bibliotheekbestuur hierin werd ondersteund.

Bezuinigingen

In 2015 werd er uitvoering gegeven aan het gemeentelijk besluit uit 2013 dat de Bibliotheek opnieuw 2% dient te bezuinigen en dat er geen prijscompensatie wordt toegekend. (samen € 130.000). Door de veranderingen rondom de inkoop van diensten en producten en aanpassingen in de organisatie kon hiervan een deel worden opgevangen.

6.6 Organisatieontwikkeling

Eigen werkgeverschap

Per 1 mei zijn alle medewerkers die vanuit Biblionet Drenthe in Emmen werkzaam waren in dienst getreden van de Stichting Openbare bibliotheken in de gemeente Emmen. De directeur was al eerder in dienst gekomen van de stichting. Per die datum werd er ook een Ondernemingsraad voor het Emmense personeel actief.

De organisatiestructuur heeft in september een nieuwe vorm gekregen. De basis wordt gevormd door de vier kwadranten waarin de gemeente Emmen is opgedeeld. In elke kwadrant is een Bibliotheek gevestigd en kent een Bibliotheekleider. Ook verder is de organisatie aangepast en werd o.m. het management team met 1 persoon teruggebracht van vier naar drie mt-leden (Educatie, Bibliotheken en Facilitair). Tevens is de communicatiestructuur vernieuwd.

Medewerkers

Met alle medewerkers zijn loopbaangesprekken gevoerd: dit heeft een interne mobiliteit op gang gebracht. Bovendien zijn er enkele medewerkers van buitenaf aangetrokken: een situatie die lang niet meer was voorgekomen.

Het ziekteverzuim over 2015 was 0.52%. Dit is bijzonder laag te noemen. (2014: 2.14%)

Formatie

Drie medewerkers vertrokken i.v.m. pensionering en er werden ook drie nieuwe medewerkers aangetrokken, twee voor afdeling Educatie en een voor de frontoffice. Een medewerker was 40 jaar in dienst.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers was stabiel (79 personen), wel is het aantal uren iets toegenomen (7,3 fte). Er blijkt onder de vrijwilligers behoefte aan meer specifieke scholing, bv op gebied van retail. Dit zal in 2016 worden opgepakt.

Scholing en training

Trainingen vonden plaats op het gebied van onder meer ICT, retail, bedrijfshulpverlening, e-books, functiewaardering en mediatheek. Ook is een van de eigen medewerkers als chauffeur voor de bibliobus opgeleid. Vier medewerkers bezochten het landelijk Bibliotheekcongres. De Omdenkshow van Berthold Gunster, over anders kijken naar zaken, in Theater de Muzeval werd door 40 medewerkers en bestuursleden bezocht. Ook waren er themabijeenkomsten voor alle medewerkers, waaronder 'De Bibliotheek van de toekomst'.



Intranet

Om de informatievoorziening voor de Emmense medewerkers goed te laten verlopen is er een Emmens intranet in gebruik genomen. Naast de werkgeverszaken is hierop ook vakinhoudelijk nieuws te lezen, evenals activiteiten die de Bibliotheek Emmen uitvoert.

Certificering

In 2016 staat voor Bibliotheek Emmen een certificering-audit in de planning, samen met de andere Drentse bibliotheken en Biblionet Drenthe. De voorbereidingen zijn daartoe gestart zoals een zelfevaluatie van de organisatie.

Bestuur en directie

De samenstelling van het bestuur op 31 december 2015

Dhr. Drs. John C. Franssen, voorzitter, Emmen
Dhr. Wim Melenberg, penningmeester, Emmen
Mw. Ineke Hoogland - Foppen, secretaris, Klazienaveen
Mw. Aletta Sanders, Erm
Mw. Yvonne Fuhler, Emmen
Dhr. Wim Snippe, Klazienaveen

Directie en managementteam

Mw. Marchien Brons, directeur, Emmen
Mw. Ina Luis, teammanager bibliotheken, Zweeloo
Mw. Annelies Barelds, teammanager educatie, Oosterwijtwerd
Dhr. Jan Kuipers, teammanager facilitair, Coevorden

Formatie

Formatie	31-12-2015		31-12-2014	
	uren per week	aantal personen	uren per week	aantal personen
Formatie Emmen	* 941.23	49	* 941.47	50
Gedetacheerde uren extern	65.42	7	65.42	7
W.S.W. / Wajong	100.48	4	108.00	4
<i>Sub-totaal</i>	<i>1.107.53</i>	<i>*** 57</i>	<i>1.114.89</i>	<i>61</i>
Vrijwilligers	** 262	79	** 247.00	80
Totaal	1.369.53	136	1.361.89	141

* incl. 7.50 uur tijdelijk, gefinancierd door basisscholen Emmerhout
incl. 3.00 uur tijdelijk, gefinancierd door EOP Emmerschans

** excl. vrijwilligers, redactie 50+, leesgroepen

*** Drie medewerker zijn deels gedetacheerd waardoor het totaal aantal personen op 57 komt i.p.v. 60.
Ook de medewerkers met o-uren contracten, met name scholieren, zijn in dit aantal meegenomen.

In verband met de veranderingen rondom de afname van diensten van Biblionet Drenthe zijn er intern diverse verschuivingen geweest.
Ook zijn er werkzaamheden uitbesteed aan derden.

Bedrijfsresultaten - gebruik

	bezoek websites	volgers FB/Twitter	bezoek bibliotheek	*1 bezoek activiteiten	volwassenen groeps- bezoeken	jeugd *2 bezoek activiteiten	groeps- bezoeken
Emmen - De Stad							
Emmen - Centrum			172.796	1.003	40	5.608	495
Emmen - Emmerhout			5.918	50	30	30	160
Emmen - De Monden							
Emmer-Compascuum			20.161	8	0	669	294
Emmen - De Blokken							
Klazienaveen			*3 47.879	50	0	665	350
Emmen - De Velden							
Nieuw-Amsterdam			23.873	49	0	385	184
Emmen							
Bibliobussen			*4 18.440	*5	0	*5	0
totaal 2015	*6 154.469	1.877	289.067	1.160	70	7.357	1.483
totaal 2014	143.580	1.430	279.603	2.469	86	3.421	1.161

*1 o.a. lezingen, workshops, open podium, tablet-café

*2 o.a. Leesvirus, Kinderboekenweek, voorleeswedstrijd, Nationale voorleesdagen, voorleesuurttjes, Sinterklaashuis

*3 2 weken gesloten geweest i.v.m. verhuizing

*4 gegevens bekend vanaf november 2015 (aantal van 2 mnd)

*5 de bibliobussen zijn ingezet bij diverse activiteiten, als Opening cultureel seizoen, Open dag Schoonebeek, Alles Kids.

*6 websites bibliotheken (excl. bussen), Postbus50+emmen

Bedrijfsresultaten - leden

	jeugd t/m 12 jaar	jeugd 13-18 jaar	Basis	Groot	Proef	Maand	Instelling	Gratis	Totaal 2015	Totaal 2014
Emmen - De Stad										
Emmen - Centrum	5.500	1.939	3.197	840	13	6	25	124	11.644	11.498
Emmen - Emmerhout	298	221	30	1	0	0	3	4	557	528
Emmen - De Monden										
Emmer-Compascuum	625	447	234	39	0	0	4	12	1.361	1.378
Emmen - De Blokken										
Klazienaveen	1.489	1.147	678	272	3	1	2	29	3.621	3.607
Emmen - De Velden										
Nieuw-Amsterdam	865	615	267	46	0	0	1	15	1.809	1.877
Erica	307	391	185	26	0	0	6	9	924	1.036
Schoonebeek	482	389	224	35	0	0	13	8	1.151	1.329
Emmen										
Bibliobussen	2.130	3.142	232	26	0	0	12	21	5.563	5.956
Educatieve dienst								76	76	74
Onderbouw								46	46	40
Totaal	11.696	8.291	5.047	1.285	16	7	66	344	26.752	27.323

* Gratis = instellingen en personeel

Bedrijfsresultaten - collectie

	Romans	Jeugd- boeken	Infor- matief	Tijd- schriften	Cd's	Muziek- dvd	Blad- muziek	Dvd's	Overige	Totaal 2015	Totaal 2014
Emmen - De Stad											
Emmen - Centrum	23.948	11.758	25.392	1.596	12.992	1.118	2.083	4.704	1.750	85.341	86.076
Emmen - Emmerhout	4	3.616	1.369	202	0	0	0	0	35	5.226	5.041
Emmen - De Monden											
Emmer-Compascuum	3.386	4.537	1.748	745	0	1	0	51	140	10.608	11.070
Emmen - De Blokken											
Klazienaveen	6.567	8.305	5.403	1.170	0	4	0	338	428	22.215	22.942
Emmen - De Velden											
Nieuw-Amsterdam	2.751	5.015	1.788	586	0	0	0	49	74	10.263	10.627
Erica	646	47	23	19	0	0	0	2	2	739	1.139
Schoonebeek	3.155	205	259	58	0	0	0	10	9	3.696	6.022
Emmen											
Bibliobussen	1.574	13.571	5.357	1.618	0	0	0	142	89	22.351	22.648
Educatieve dienst	0	16.020	4.603	0	15	0	0	76	304	21.018	20.641
Onderbouw	0	10.824	671		1			5	633	12.134	11.848
Bijz.dienstverlening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.936
Mediamagazijn	6.717	1	122	0	0	0	0	0	0	6.840	5.251
Totaal	48.748	73.899	46.735	5.994	13.008	1.123	2.083	5.377	3.464	200.431	205.241

Bedrijfsresultaten - uitleningen

	Romans	Jeugd- boeken	Infor- matief	Tijd- schriften	Cd's	Muziek- dvd	Blad- muziek	Dvd's	E-books	Overige	Totaal 2015	Totaal 2014
Emmen - De Stad												
Emmen - Centrum	125.309	58.889	57.308	13.822	10.306	1.193	806	18.985		3.828	290.446	329.195
Emmen - Emmerhout	1.856	9.698	3.207	931	11	0	5	184		68	15.960	15.239
Post Meerstede	1.170										1.170	
Post Marke	706										706	
Post Julianaflat	518										518	
Bijzondere Dienstverlening	295										295	10.271
Emmen - De Monden												
Emmer-Compascuum	11.532	13.396	3.573	3.320	392	3	6	289		110	32.621	31.222
Emmen - De Blokken												
Klazienaveen	45.593	33.856	15.374	9.049	452	47	6	2.655		531	107.563	122.417
Emmen - De Velden												
Nieuw-Amsterdam	16.356	22.347	4.973	4.248	178	31	5	1.038		145	49.321	50.457
Schoonebeek												28.686
Emmen												
Bibliobus volw. en jeugd	16.841	66.562	18.217	10.611	186	26	4	2.361		425	115.233	115.453
Bibliobus jeugd	1.412	48.409	19.112	10.327	11	3	0	1.730		334	81.338	80.782
Educatieve dienst		35.751	6.922					188		759	43.620	41.670
Onderbouw		54.646	3.782					7		394	58.829	60.851
Totaal												
	221.588	343.554	132.468	52.308	11.536	1.303	832	27.437	10.120	6.594	807.740	886.243

De totaal cijfers zijn exclusief de uitleningen aan de Drentse bibliotheken: 31.782 exemplaren, waarvan 10.668 dvd's en cd's.

In de cijfers verwerkt zijn de exemplaren van andere Drentse bibliotheken die in de gemeente Emmen werden uitgeleend: 26.835

