

Maatschappelijk  
jaarverslag

2018

STICHTING BIBLIONET DRENTHÉ  
BIBLIOTHEEK MEPPÉL/NIJÉVEEN



de Bibliotheek



# INHOUD

<b>ONTMOETEN</b>	<b>6</b>
JORIS IN BIBLIOTHEEK MEPEL	7
VRIJHEIDSCOLLEGE MEPEL	7
<b>MARCHIEN BRINKSMA</b>	<b>8</b>
<b>ONTWIKKELEN</b>	<b>10</b>
POLITIEK CAFE OVER LAAGGELETTERDHEID	11
CKV-DAG	11
<b>WILLEM VAN DER STERREN</b>	<b>12</b>
BOEKSTART	14
LEESBEVORDERING	14
WALK & TALK	14
MEET & GREET	15
BASISVAARDIGHEDEN	15
TAALPUNT MEPEL	15
<b>MARIA KIENSTRA</b>	<b>16</b>
<b>ONTDEKKEN</b>	<b>18</b>
MANAGEMENTGOEROE BEN TIGGELAAR	19
<b>ARDIEN VENEMA</b>	<b>20</b>
<b>ONDERNEMEN</b>	<b>22</b>
2018: VAN KLASSIEKE BIBLIOTHEEK NAAR VINDPLAATS	23
<b>BIBLIOTHEEK MEPEL/NIJEVEEN</b>	<b>24</b>
DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL	25
(VRIJWILLIGE) MEDEWERKERS	25
<b>BOUKJE HOF</b>	<b>26</b>
KLANTTEVREDENHEID	28
MANAGEMENT	28
<b>CIJFERS</b>	<b>31</b>
BIBLIOTHEEK MEPEL/NIJEVEEN	31

# VOORWOORD

“ER IS NOG ALTIJD 12% LAAGGELETTERDHEID IN DRENTHE EN 6% VAN DE BEVOLKING VAN 12 JAAR EN OUDER HEEFT NOG NOOIT GEBRUIK GEMAAKT VAN INTERNET.

DAAROM WIL DE BIBLIOTHEEK ZICH IN HAAR NIEUWE ROL TOELEGGEN OP DE VIER O'S: ONTMOETEN, ONTWIKKELEN, ONTDEKKEN EN ONDERNEMEN.”

## “DE BIBLIOTHEEK ALS KLOPPEND HART.”

**Annelies Bakelaar**  
bestuurder Biblionet Drenthe

‘Bibliotheken zijn voor mij de ultieme plek voor ontmoeting, ontdekking en ontwikkeling. Als kind was ik al nieuwsgierig en leergierig en kwam ik zo vaak als ik kon in de bibliotheek.

Als bestuurder van Biblionet Drenthe zie ik dat de klassieke bibliotheek verandert in een maatschappelijk-educatieve instelling. Leren, lezen en leven staan binnen de bibliotheek centraal, waarbij taal een belangrijke sleutel is om mee te doen in de samenleving.

Voor mij draait het ook om de connectie met mensen. Hun vragen en behoeften zijn leidend. We willen hen helpen, ondersteunen en wegwijs maken, ook in de digitale wereld die steeds verder uitdijt. Laatst was ik bij een cursus



Digisterker. Een van de aanwezigen vertelde hoe blij ze was dat ze nu eindelijk toegang tot de ‘e-overheid’ had. Maar wat ze nog veel leuker vond, is dat het zo’n gezellige groep was. Wij zijn als bibliotheek een verbinder, dat vind ik heel mooi.

Als bibliotheek brengen we hetgeen speelt in de wereld en het dorpse bij elkaar. Daar draait het om, zeker in de netwerksamenleving van vandaag. Dat heb ik ook gezien in mijn rol als directeur van een Drentse welzijnsorganisatie. De fijnmazige provinciale dekking maakt dat de bibliotheek tot in de haarvaten van de samenleving aanwezig is.

Samen met anderen iets betekenen, zodat elke inwoner in Drenthe naar eigen kunnen mee kan blijven doen, dat wil ik graag. Als Biblionet Drenthe gaan we voor een leefbaar Drenthe met de bibliotheek als kloppend hart.’

# ONTMOETEN



## Warme Kerst met Joris' Kerstboom

'Omdat ik niet naar alle bibliotheken kon gaan waar de Joris Kerstboom staat, heb ik gewoon de leukste bieb van Drenthe gekozen: Meppel.' Met deze woorden begon de bekende tv-presentator Joris Linssen zijn bezoek aan Bibliotheek Meppel op woensdag 19 december.

Dit bezoek maakte deel uit van de actie Joris' Kerstboom die in december werd gehouden in vrijwel alle Drentse bibliotheken. Bezoekers werden hierbij uitgenodigd om een kerstbal met een speciale wens in de boom te hangen. De actie sloot aan bij het landelijke tv-programma *Joris' kerstboom*.

## Vrijheidscollege Meppel

In het kader van 4/5 mei heeft Bibliotheek Meppel een Vrijheidscollege georganiseerd voor de bovenbouwleerlingen van het voortgezet onderwijs en het mbo. Rapper Fresku vertelde over zijn werk, wat vrijheid voor hem betekent en hoe hij dit in zijn rapteksten tot uiting laat komen. Daarna ging hij met de jongeren in gesprek over het belang van herdenken en vrijheid.

De vele activiteiten die Bibliotheek Meppel het hele jaar door organiseert bieden de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan. De ontmoetingsfunctie van de bibliotheek valt vaak samen met andere functies, zoals informeren, leren en kunst en cultuur. Sinds begin 2017 beschikt Bibliotheek Meppel over een leescafé. Individuele bezoekers kunnen hier koffie drinken, lunchen, elkaar ontmoeten, tijdschriften en dagbladen lezen, maar ook werken op hun laptop. Daar wordt veel gebruik van gemaakt!

Tegenover het toenemende aantal bezoekers staat dat het aantal bibliotheekleden licht daalde. Dat is niet alleen in Meppel het geval, maar een landelijke trend als gevolg van het gewijzigde bibliotheekgebruik.

**“JE KUNT ALTIJD BINNENLOPEN BIJ EEN BIBLIOTHEEK, EEN KOPJE KOFFIE DRINKEN EN ANDEREN ONTMOETEN. DIGITALE ‘INCLUSIE’ IS VOOR ONS EEN BELANGRIJKE OPDRACHT.”**



## Ik sta nu veel meer in de maatschappij

‘Lezen en schrijven heb ik altijd lastig gevonden. Ik ben erfelijk belast: één van mijn ouders is analfabeet. Pas op latere leeftijd leerde ik lezen en schrijven door een taal cursus te gaan volgen. Hartstikke nuttig en belangrijk, daarom ben ik taalambassadeur geworden om andere laaggeletterden over de drempel te helpen.

Er zijn zoveel alledaagse handelingen zoals een bijsluiter lezen, een formulier invullen voor de zorgtoeslag of geld opnemen bij een pinautomaat waarvoor je moet kunnen lezen. Je kunt lang een taalprobleem verbloemen, maar je loopt er toch steeds opnieuw tegen aan. Ik had een baan als receptioniste. Toen ik elf jaar geleden mijn leidinggevende vertelde over mijn lees- en schrijfprobleem, viel hij bijna van zijn stoel. Hij had nooit iets gemerkt.

Ik ben blij dat ik inmiddels heb afgerekend met mijn laaggeletterdheid. Ik sta nu veel meer in de maatschappij. Door mijn verhaal te delen, probeer ik anderen te motiveren hetzelfde te doen.’

**“ER ZIJN ZOVEEL ALLEDAAGSE HANDELINGEN ZOALS EEN BIJSLUITER LEZEN, EEN FORMULIER INVULLEN VOOR DE ZORGTOESLAG OF GELD OPNEMEN BIJ EEN PINAUTOMAAT WAARVOOR JE MOET KUNNEN LEZEN.”**

Marchien Brinksma  
Taalambassadeur

# ONTWIKKELEN



De bibliotheek geeft uitvoering aan haar zogenoemde kernfuncties: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting en debat. Dat doet ze door het beschikbaar stellen van een collectie, het toegang bieden tot het landelijke e-bookplatform, het beschikbaar stellen van informatie via de website en via de publiekscomputers in de bibliotheek. Maar natuurlijk ook door programmering: het organiseren van tal van activiteiten. De grens tussen de verschillende kernfuncties is niet altijd scherp te trekken.

## Politiek café: Laaggeletterdheid een groot probleem

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen organiseerde Bibliotheek Meppel op 16 maart een politiek café. Hier werd tussen kandidaat-gemeenteraadsleden en het publiek gediscussieerd over verkiezingsthema's als wegenonderhoud, sociale woningbouw, groenvoorzieningen en cultuur.

De discussie spitste zich toe op het onderwerp laaggeletterdheid. Een groot probleem, 12 procent van de inwoners van Drenthe is laaggeletterd. De aanwezige politici hebben beloofd dit onderwerp hoog op hun agenda te zetten.

## CKV-dag

120 scholieren bezochten de bibliotheek tijdens de Culturele en Kunstzinnige Vormgevingsdag. Zij kregen een interactief programma aangeboden: schrijfster Marja West heeft een verhaal geschreven over een moord in de bibliotheek.

De leerlingen hoorden van de zes verdachten hun versie van het gebeuren en moesten aan de hand hiervan het misdrijf oplossen. Ze kregen hierbij aanwijzingen in de vorm van WhatsApp- en Messengerberichten van de verdachten.



**“KINDEREN AAN WIE OP JONGE LEEFTIJD ELKE DAG VIJFTIEN MINUTEN WORDT VOORGELEZEN, LEREN JAARLIJKS VEEL NIEUWE WOORDEN.”**

Willem van der Sterren  
Directeur basisschool

## Mooi hoe de bibliotheek het onderwijsteam inspireert

‘Het leesonderwijs hebben wij hoog in het vaandel staan. Het is belangrijk dat kinderen al op jonge leeftijd goed leren lezen. Dat betreft niet alleen technisch lezen, waarbij het gaat om vloeiend en vlot kunnen lezen, maar ook dat je goed begrijpt wat er staat. Lezen ontsluit nieuwe informatie en helpt de fantasie te ontwikkelen en te prikkelen.

Kinderen aan wie op jonge leeftijd elke dag vijftien minuten wordt voorgelezen, leren jaarlijks veel nieuwe woorden. Om goed te functioneren in de maatschappij is taal- en leesvaardigheid doorslaggevend. Lezen moet vooral leuk zijn, met goed materiaal en ruime keuze is de leesmotivatie goed te stimuleren. Voor de allerkleinsten is het al een enorme belevenis als ze de eerste keer naar de bibliotheek lopen. Spannend.

De bibliotheekmedewerkers ondersteunen onze leerkrachten met gerichte tips en adviezen. Het is mooi om te zien hoe dat het onderwijsteam inspireert het leesonderwijs op te pakken. Ze worden ervan bewust gemaakt hoe waardevol het is met kinderen over boeken in gesprek te gaan. Een leerling die een leraar met plezier ziet voorlezen, wordt nog eens extra gestimuleerd om te gaan lezen.’

## BoekStart

Ouders van pasgeboren baby's ontvangen van de gemeente Meppel een BoekStartbon. Met deze bon kunnen zij hun kind gratis lid maken van de bibliotheek en ontvangen een gratis BoekStartkoffertje. Door op jonge leeftijd al in aanraking te komen met boeken ontwikkelen kinderen een voorsprong op school waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Dit sluit naadloos aan bij de aanpak en preventie van laaggeletterdheid. In 2018 deelde de bibliotheek 130 koffertjes uit.



Naast *BoekStart voor baby's* nemen inmiddels 16 locaties deel aan *BoekStart in de Kinderopvang*. Deze locaties beschikken nu over een stimulerende leesomgeving en geschoolde voorleescoördinatoren.

## Leesbevordering

Van oudsher doet de bibliotheek aan leesbevordering en het stimuleren van leesplezier. Door deel te nemen aan landelijke bibliotheekcampagnes als de (Kinder)Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek, De Nationale Voorleesdagen en Nederland Leest. Specifieke activiteiten van Bibliotheek Meppel waren o.a.:

- maandelijks voorlezen voor peuters en kleuters
- voorleeslunch 55+
- gemeentelijke voorronde van de Nationale Voorleeswedstrijd
- boekpresentaties van lokale schrijvers
- lezingen van Nederlandstalige romanciers.

Leesbevordering gaat vaak hand-in-hand met informeren en kunst en cultuur. Denk hierbij aan schrijversavonden, literaire happenings en activiteiten in de bibliotheek, zoals:

- Arthur Japin als spreker in de Boekenweek
- filmavonden in de schoolvakantie
- tentoonstellingen
- maandelijks poppentheater voor peuters.

## Walk & Talk

Walk & Talk zijn bijeenkomsten voor werkzoekenden die elkaar kunnen ontmoeten, tips ontvangen van sprekers en hulp krijgen bij o.a. (leren) solliciteren.

## Meet & greet met René Karst en Carola Smit

Bibliotheek Meppel was direct betrokken bij het project Beleids- en doelgroepenonderzoek en het project *Letter voor Letter*. *Letter voor Letter* bestond uit een aantal concerten door volkszanger René Karst en oud-BZN zangeres Carola Smit waarbij taal centraal stond. Doel was om de schaamte voor laaggeletterdheid weg te nemen en mensen door te verwijzen naar het Taalhuis.

## Basisvaardigheden

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Om te voorkomen dat mensen afhaken, helpt de bibliotheek met cursussen en projecten die de basisvaardigheden bevorderen.

Het project werd afgesloten met een 'meet & greet' met René Karst en Carola Smit in diverse bibliotheken. Dat trok veel publiek. De overige projecten zijn in de vorm van pilots uitgevoerd. Verbreding naar andere bibliotheken is afhankelijk van de gemeentelijke speerpunten en financiële mogelijkheden

Zowel de computercursus *Klik & Tik* voor beginners als *Digisterker: aan de slag met je DigiD* werden meerdere malen gegeven aan inwoners van de gemeente Meppel.

Deze cursussen zijn laagdrempelig omdat ze kosteloos worden aangeboden en de deelnemers geen lid hoeven te zijn van de bibliotheek. De bibliotheek geeft deze cursussen in samenwerking met docenten van Seniorweb.

**“WIE BASISVAARDIGHEDEN ALS LEZEN, SCHRIJVEN EN OMGAAN MET (DIGITALE) INFORMATIE EN MEDIA ONVOLDOENDE BEHEERST, KOMT AAN DE ZIJLIJN TE STAAN.”**

## Taalpunt Meppel

Een Taalpunt is vrij toegankelijk voor iedereen met vragen over lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden. Meppel heeft sinds maart 2015 een Taalpunt. Er zijn inmiddels ca. honderd taalcoaches opgeleid om de ca. honderd cursisten te begeleiden. Een regiegroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de samenwerkingspartners, volgt de aanpak van het Taalpunt.





**“NA DE BIJENKOMST  
OVER LINKEDIN BEN IK  
ACTIEVER OP SOCIALE  
MEDIA GEWORDEN.  
IK VIND HET HEEL MOOI  
DAT DE BIBLIOTHEEK DIT  
SOORT ACTIVITEITEN  
ORGANISEERT.”**

**Maria Kienstra**  
Deelnemer koffieochtend Walk & Talk  
in Bibliotheek Meppel

## Heel fijn om gelijkgestemden te treffen

Op de kop af een jaar geleden kwam ik in de WW terecht. Ik was kwaliteitscontroleur bij Achmea in Zwolle. Bij een reorganisatie is onze hele afdeling opgeheven. Ik ben 52 jaar en nog veel te jong om te stoppen met werken. Niet alleen financieel heb ik een betaalde baan nodig, ook om in de maatschappij mee te doen. Ik hoorde dat de bibliotheek in Meppel een keer in de maand een bijeenkomst organiseerde voor werkzoekenden.

Vanaf oktober vorig jaar bezoek ik de Walk & Talk koffieochtenden. Heel fijn om gelijkgestemden te treffen en elkaar te kunnen helpen. Elke keer is er een spreker over een bepaald onderwerp zoals het schrijven van een brief, non-verbale communicatie, hoe om te gaan met afwijzingen of hoe LinkedIn en andere sociale media te gebruiken bij het zoeken van een baan. Hoewel het lastig is iets te vinden, ben ik positief gestemd. Ik weet wat ik wil. Van de tien sollicitaties, leverde de helft een gesprek op. Mijn brieven zijn dus goed en mijn cv kennelijk ook. Een keer ben ik al tweede geworden.

Na de bijeenkomst over LinkedIn ben ik actiever op sociale media geworden. Ik vind het heel mooi dat de bibliotheek dit soort activiteiten organiseert. Als je werkeloos bent, bestaat de kans dat je in een sleur terecht komt, elke week is hetzelfde.

Walk & Talk is daarom ook een prettige activiteit, ik ben er even uit, tref anderen en het zet aan tot nadenken. Deze week kreeg ik een afwijzing, maar nu geef ik niet op. Ik ga ze bellen om te kijken of ik toch een keer langs kan komen.’

# ONTDEKKEN



## Managementgoeroe Ben Tiggelaar in Meppel

Op 6 juli 2018 presenteerde Ben Tiggelaar in Bibliotheek Meppel zijn nieuwste boek *De Ladder*. Tiggelaar is één van Nederlands meest gevraagde trainers op het gebied van leiderschap en verandering. Van zijn hand is onder meer de bestseller *Dromen, Durven, Doen*. Deze presentatie vond plaats in samenwerking met boekhandel Bruna. Voor zijn presentatie was veel belangstelling, waarbij opviel dat de bibliotheek een ander publiek aantrok dan gebruikelijk.

Steeds meer mensen ontdekken de activiteiten die de bibliotheek organiseert. Hierbij fungeert Bibliotheek Meppel/Nijeveen als 'spin in het web' en heeft mede dankzij allerlei samenwerkingspartners een groot bereik. Zo werkt de bibliotheek bijvoorbeeld samen met Seniorweb, St. WelzijnMensenwerk, Wereld van Vrouwen, basis- en voortgezet onderwijs, Drenthe College, Scala, de Volksuniversiteit en de Stichting Literatuurclubs Drenthe.

Een greep uit de activiteiten die samen zijn georganiseerd:

- lezingen over o.a. tentoonstellingen in naburige musea (o.a. Russische schilderkunst), Frankenstein, uitvaart, een huisarts over zijn praktijkervaring en fietser Frank van Rijn;
- wekelijks juridisch spreekuur;
- wekelijks tabletcafé i.s.m. Seniorweb.

Nieuw in 2018 was de intensivering van de samenwerking met boekhandel Barth en Bruna die leidde tot de organisatie van enkele lezingen door schrijvers van non-fictie.



**“DIMA IS TWEE, MAAR DIE KAN ER OOK AL WAT VAN HOOR. IK MOET DE IPAD NOG WEL ONTGRENDELEN VOOR HEM, MAAR VERDER WEET HIJ ALLES TE VINDEN, HIJ SWIPET ER DOORHEEN.”**

Ardien Venema  
Pompbediende en moeder  
van vier kinderen

## Super dat de bibliotheek dit organiseert

‘Van jongs af aan wist ik de weg naar de bibliotheek te vinden. Mijn moeder werkte er 37 jaar, dus je kunt zeggen dat ik het met de paplepel ingegeven heb gekregen.

Mijn kinderen lezen *Donald Duck*, daar zijn ze aan verslingerd. Verder doen ze alles op de iPad of tablet. Spelletjes, filmpjes kijken, de oudsten zoeken op internet informatie als ze een spreekbeurt moeten voorbereiden. Dima is twee, maar die kan er ook al wat van hoor. Ik moet de iPad nog wel ontgrendelen voor hem, maar verder weet hij alles te vinden, hij swipet er doorheen.

De twee oudsten, Ilan van elf en Owen van acht, zijn vorig jaar voor het eerst naar een workshop voor kinderen gegaan die de bibliotheek organiseert.

Daar leren ze op een heel eenvoudige manier programmeren. Het stond in een folder en ik had gelijk zoiets van: ‘Dat is iets voor mijn jongens’. Ze vonden het direct hartstikke leuk. Zelf ben ik niet zo computerkundig, maar de kinderen zijn heel handig, die pakken het spelenderwijs heel makkelijk op.

Ik zou het jammer vinden als dit soort activiteiten verdwijnt. Het is super dat de bibliotheek zoiets organiseert. De kinderen leren er veel van. Gelukkig haken er ook steeds weer nieuwe kinderen aan, mijn jongens zijn in elk geval elke keer van de partij. Die kijken er naar uit.’

# ONDERNEMEN



## 2018: van klassieke bibliotheek naar vindplaats

Van een uitleencentrum verandert de bibliotheek in een vindplaats: een openbare, gemeenschappelijke plaats waar de inwoners van Meppel kunnen ontdekken, ontmoeten, ontspannen en zich kunnen ontwikkelen.

We willen een fysiek en digitaal platform zijn, waar de inwoners en instellingen hun kennis en cultuur kunnen uitwisselen door verbindingen met elkaar aan te gaan. Met als uiteindelijk doel de persoonlijke wereld van mensen te verdiepen en te verrijken. Kortom, een bibliotheek van, voor en door de inwoners van Meppel.

Dit is de strategie die Biblionet Drenthe samen met negen Drentse basisbibliotheken heeft ontwikkeld voor 2018 - 2020.

Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt daarbij een belangrijke rol: de bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in Meppel.

**“MOEDER NA DEELNAME VAN ZOONTJE AAN EEN WORKSHOP: ‘MIJN ZOONTJE WAS SUPER ENTHOUSIAST EN WIL ZICH OOK INSCHRIJVEN BIJ DE BIBLIOTHEEK VOOR NOG EEN RONDE!”**

# BIBLIOTHEEK MEPPEL/NIJEVEEN

Bibliotheek Meppel/Nijeveen bestaat uit Bibliotheek Meppel, Servicepunt Nijeveen en de vestigingen van de Bibliotheek *op school*.

Bestuurlijk valt Bibliotheek Meppel/Nijeveen onder Stichting Biblionet Drenthe. Met de bibliotheken in Assen, Emmen en Hoogeveen wordt op onderdelen samengewerkt.

Met ingang van 2018 geldt er een strenger onderscheid tussen de taken van Biblionet Drenthe als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) en de taken van Biblionet als backoffice voor negen Drentse basisbibliotheken. Dit komt niet alleen tot uitdrukking in het aangepaste organogram, maar ook in een geheel andere, transparantere begrotingsopzet.

In het verlengde van het nieuwe bestuursmodel werd ook in de organisatiestructuur van de bibliotheken het een en ander aangepast. Er werd gekozen om één manager voor alle bibliotheken aan te stellen in plaats van twee bibliotheekmanagers zoals dat in de oude structuur was. Per gemeente werd een coördinator aangesteld om de aansturing van de basisbibliotheken te optimaliseren. Om de programmering van maatschappelijke en educatieve activiteiten efficiënter te laten verlopen werden productmanagers aangesteld. Zij zijn verantwoordelijk voor het realiseren van passende programmering voor de basisbibliotheken in de negen gemeenten.

## De Bibliotheek *op school*

Van de 16 basisscholen in Meppel doen 15 mee aan het programma de Bibliotheek *op school*. Op deze scholen heeft de bibliotheek een mooie actuele collectie boeken voor 4- tot 12-jarigen geplaatst. Belangrijk onderdeel van de Bibliotheek *op school* zijn de programma's gericht op leesbevordering en mediawijsheid. De resultaten van deze samenwerking worden bijgehouden via de Monitor, een landelijk meetinstrument. Samen met directies en leescoördinatoren bekijken we of de Bibliotheek *op school* de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de lees- en informatievaardigheid van de kinderen.



De Bibliotheek *op school* wordt ook uitgevoerd binnen het speciaal onderwijs, te weten de Reestoeverschool en de Mackayschool voor zeer moeilijk lerende kinderen.

## (Vrijwillige) Medewerkers

Bibliotheek Meppel heeft vier frontoffice-medewerker, drie educatiemedewerkers en twee opruimmedewerkers (scholieren). Zij werken samen met ca. 40 vrijwilligers.

De samenwerking met andere organisaties vraagt ondernemerschap en een actieve rol van de medewerkers. Om hiervoor tijd vrij te spelen bij de professionele medewerkers, nemen vrijwillige medewerkers een deel van hun taken over in het uitleenproces. Ook worden vrijwilligers voor specifieke taken ingezet. Om de vrijwilligers hierin mee te nemen heeft Biblionet Drenthe de vrijwilligersacademie opgezet, een intern opleidingstraject dat zorgt voor de juiste toerusting.



**“ALS VRIJWILLIGER ZET JE NIET ALLEEN DE BOEKEN TERUG IN DE KASTEN. OMDAT IK AL ZO LANG IN HET DORP WOON, KEN IK DE MEESTE MENSEN. DAN MAAK JE ZOMAAR EVEN EEN PRAATJE.”**

Boukje Hof  
Vrijwilliger bibliotheek

## Internet maakt het leven een stuk makkelijker

‘Op mijn 73ste ben ik gestopt met betaald werk. De laatste jaren deed ik vanuit huis in deeltijd de financiële administratie en contractbemiddeling voor een provinciale stichting kinderopvang in Groningen. Toen ik stopte dacht ik wel gelijk: ‘wat zal ik nu eens gaan doen?’. De bibliotheek zocht vrijwilligers, dat leek mij wel wat.

Ik mag graag lezen. Nadat ik me had gemeld, kon ik gelijk beginnen. Op maandagmiddag zit ik in de bibliotheek. Als er mensen zijn die vragen hebben, help ik hen met zoeken. Als vrijwilliger zet je niet alleen de boeken terug in de kasten. Omdat ik al zo lang hier woon, ken ik de meeste mensen. Dan maak je zomaar even een praatje. Het is altijd gezellig. Samen met een andere vrijwilliger geef ik daarnaast de cursus *Klik&Tik*. Ik ga nog elke week zwemmen en daarnaast doe ik al vijftien jaar vrijwilligerswerk voor Bartje, een sportclub voor mensen met een lichamelijke beperking. Een paar dames waarmee ik vaker zwem heb ik geactiveerd om de cursus *Klik&Tik* te doen.

Ik vind het belangrijk dat ouderen niet meer bang zijn voor de computer. Laatst wilde iemand weten wanneer ze de afvalcontainer bij de weg moest zetten. Toevallig hoorde ik het, ik heb haar toen laten zien dat de afvalkalender op internet staat en dat zij een app kon downloaden. Ze stond me met enorm grote ogen aan te kijken. Hoe simpel kan het zijn. Het maakt het leven een stuk makkelijker.’

## Klanttevredenheid

Bibliotheek Meppel neemt deel aan BiebPanel: een onderzoeksplatform dat speciaal is ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Deelnemers worden vier keer per jaar bevroegd over een thema. In 2018 waren de thema's: privacy, duurzaamheid, algemene klanttevredenheid en de maatschappelijke waarde van de bibliotheek. Daarnaast vindt er een onderzoek plaats naar een specifieke doelgroep, in 2018 was dat de groep 18-24-jarigen.

Conclusies op basis van het algemene klanttevredenheidsonderzoek: de overall waardering is hoog en ook worden de verschillende aspecten van de dienstverlening goed beoordeeld.

De top 3 is: de klantvriendelijkheid en de deskundigheid van de medewerkers en prijs-kwaliteitverhouding van het abonnement. Ook over de meeste collectieonderdelen, communicatiemiddelen, serviceaspecten en het gebouw zijn de leden veelal tevreden. Wat betreft de activiteiten en vooral ook ontmoetingsmogelijkheden in de bibliotheek: de beoordeling daarvan is over de hele linie wat lager. Relatief veel leden hebben geen mening – bijvoorbeeld omdat ze er geen gebruik van maken - of zijn neutraal. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag.

**“WIE TEVREDEN IS OVER ZIJN ARBEID,  
HEEFT REDEN TOT ONTEVREDENHEID  
OVER ZIJN TEVREDENHEID.”**

Multatuli

*Nederlands schrijver*

*(ps. van Eduard Douwes Dekker)*

*1820-1887*

## MANAGEMENT

Mw. A. de Haas (tot 1 september)

Mw. L. van der Tuuk (vanaf 1 september)

Dhr. A. Kraai

Mw. T. Scholte

*Bibliotheekmanager*

*Bibliotheekmanager*

*Teammanager Bibliotheken*

*Teammanager Educatie*

## CIJFERS BIBLIOTHEEK MEPPEL/NIJEVEEN



<b>Onze bibliotheek</b>	<b>2018</b>
Aantal bibliotheekvestigingen:	2
Aantal vestigingen de Bibliotheek <i>op school</i> (dBos):	15

<b>Onze collectie</b>	<b>Meppel/Nijeveen</b>	<b>Totale netwerk</b>
Aantal titels collectie boeken:	66.278	539.761
Aantal titels collectie AVM:	1.736	21.338
Aantal titels collectie tijdschriften:	1.219	25.679
Nieuw aangeschafte titels:	2.914	42.754
Aantal beschikbare e-books (landelijk):		7.210
Aantal titels beschikbaar via PressReader (landelijk):		23.056

<b>Onze klanten</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Aantal leden:	9.383	9.629
Aantal bezoekers online:	32.664	33.426
Aantal leerlingen via de Bibliotheek <i>op school</i> :	3.186	3.312

<b>Het gebruik van onze bibliotheek</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Aantal uitleningen:	244.248	270.222
Aantal accounts e-books:	1.260	1.079
Accounts waarmee tenminste een e-book is gedownload:	509	481
Aantal downloads e-books:	8.638	7.088
Aantal downloads PressReader:	35.551	33.068
Aantal activiteiten/evenementen	198	177
Aantal deelnemers aan diverse activiteiten/evenementen	4.647	4.149
Aantal deelnemers Klik & Tik:	12	
Aantal deelnemers Digisterker:	21	





DESIGN EN ILLUSTRATIES: CANNED RAINBOW ©2019