

Maatschappelijk
jaарverslag

2018

STICHTING OPENBARE
BIBLIOTHEKEN MIDDEN-DRENTHE



de Bibliotheek



INHOUD

BOUKJE HOF	5
ONTMOETEN	6
50 JAAR BIBLIOTHEEK WESTERBORK	7
NEDERLAND LEEST	7
JORIS IN BIBLIOTHEEK MIDDEN-DRENTHE	7
MARCHIEN BRINKSMA	8
ONTWIKKELEN	10
BOEKSTART	11
GROET & ONTMOET	11
WILLEM VAN DER STERREN	12
VOORLEESPROJECT	14
LEESBEVORDERING	14
BASISVAARDIGHEDEN	15
TAALPUNT MIDDEN-DRENTHE	15
MARTIN KOERS	16
ONTDEKKEN	18
ACTIVITEITEN	19
ARDIEN VENEMA	20
ONDERNEMEN	22
2018: VAN KLASSIEKE BIBLIOTHEEK NAAR VINDPLAATS	23
BIBLIOTHEEK MIDDEN-DRENTHE	24
BIBLIOTHEEK OP SCHOOL	25
(VRIJWILLIGE) MEDEWERKERS	25
ANNELIES BAKELAAR	26
KLANTTEVREDENHEID	28
BESTUUR	28
MANAGEMENT	28
CIJFERS	29
BIBLIOTHEEK MIDDEN-DRENTHE	31



Internet maakt het leven een stuk makkelijker

‘Op mijn 73ste ben ik gestopt met betaald werk. De laatste jaren deed ik vanuit huis in deeltijd de financiële administratie en contractbemiddeling voor een provinciale stichting kinderopvang in Groningen. Toen ik stopte dacht ik wel gelijk: ‘wat zal ik nu eens gaan doen?’. De bibliotheek zocht vrijwilligers, dat leek mij wel wat.

Ik mag graag lezen. Nadat ik me had gemeld, kon ik gelijk beginnen. We zijn met een team van acht vrijwilligers. Een middag zit ik in de bibliotheek. Als er mensen zijn die vragen hebben, help ik hen met zoeken. Als vrijwilliger zet je niet alleen de boeken terug in de kasten. Omdat ik al zo lang in het dorp woon, ken ik de meeste mensen. Dan maak je zomaar even een praatje. Het is altijd gezellig. Samen met een andere vrijwilliger geef ik daarnaast de cursus *Klik&Tik*. Ik ga nog elke week zwemmen en daarnaast doe ik al vijftien jaar vrijwilligerswerk voor Bartje, een sportclub voor mensen met een lichamelijke beperking. Een paar dames waarmee ik vaker zwem heb ik geactiveerd om de cursus *Klik&Tik* te doen.

Ik vind het belangrijk dat ouderen niet meer bang zijn voor de computer. Laatst wilde iemand weten wanneer ze de afvalcontainer bij de weg moest zetten. Toevallig hoorde ik het, ik heb haar toen laten zien dat de afvalkalender op internet staat en dat zij een app kon downloaden. Ze stond me met enorm grote ogen aan te kijken. Hoe simpel kan het zijn. Het maakt het leven een stuk makkelijker.’

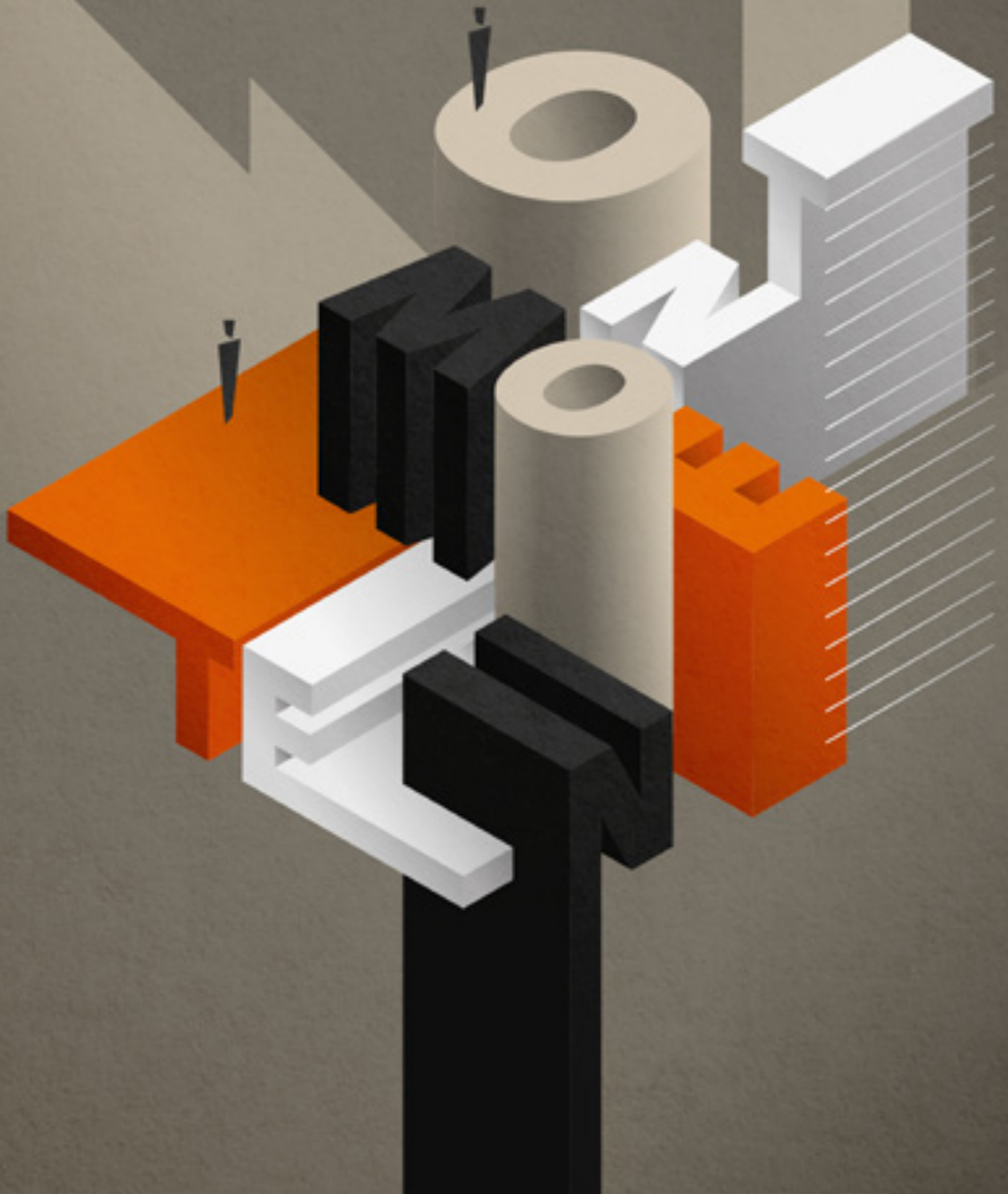
“ALS VRIJWILLIGER ZET JE NIET ALLEEN DE BOEKEN TERUG IN DE KASTEN. OMDAT IK AL ZO LANG IN HET DORP WOON, KEN IK DE MEESTE MENSEN. DAN MAAK JE ZOMAAR EVEN EEN PRAATJE.”

Boukje Hof

Vrijwilliger bibliotheek

ONTMOETEN

JE KUNT ALTIJD
BINNENLOPEN BIJ EEN
BIBLIOTHEEK, EEN KOPJE
KOFFIE DRINKEN EN
ANDEREN ONTMOETEN.



De vele activiteiten die Bibliotheek Midden-Drenthe het hele jaar door heeft georganiseerd, boden de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan. De ontmoetingsfunctie van de bibliotheek valt vaak samen met andere functies, zoals informeren, leren en kunst en cultuur. De bibliotheek is een plek waar individuele bezoekers elkaar kunnen

ontmoeten, koffiedrinken, tijdschriften en dagbladen lezen, maar ook werken op hun laptop. Daar wordt veel gebruik van gemaakt! Tegenover het toenemende aantal bezoekers staat dat het aantal bibliotheekleden licht daalde. Dat was niet alleen in Midden-Drenthe het geval, maar een landelijke trend als gevolg van het gewijzigde bibliotheekgebruik.

50 jaar Bibliotheek Westerbork

In Westerbork werd de 50ste verjaardag van de bibliotheek gevierd. De rode loper was uitgelegd en bezoekers werden ontvangen met een hapje en drankje. Er was een tentoonstelling van 50 jaar Bibliotheek Westerbork en de Historische Vereniging liet films over vroeger zien.

Daarnaast waren er veel verschillende activiteiten voor jong en oud die een goed beeld gaven van wat de bibliotheek, naast boeken, nog meer te bieden heeft. Het was met ruim 300 bezoekers een zeer geslaagde middag.

Warme kerst in de bibliotheek met Joris' Kerstboom

In december stond in de bibliotheken van Beilen, Bovensmilde, Smilde en Westerbork een Joris' Kerstboom. Bezoekers werden uitgenodigd om een kerstbal met een speciale wens in de boom te hangen. Het versieren en ophangen van de kerstballen heeft geleid tot mooie gesprekken bij de kerstboom. Erg waardevol voor veel mensen in de dagen voor Kerst.

Met de kerstboom vol kerstgedachten was de bibliotheek een mooie ontmoetingsplaats. De actie sloot aan bij het landelijke tv-programma *Joris' kerstboom*.

Groet & ontmoet

Voorafgaand aan de gemeenteraadsverkiezingen organiseerden de bibliotheken Beilen, Smilde en Westerbork een verkiezingsmarkt om de inwoners voor te bereiden op het maken van een stemkeuze. Er werd tussen kandidaat-raadsleden en het publiek gediscussieerd over verkiezingsthema's als

wegenonderhoud, sociale woningbouw, groenvoorzieningen en cultuur. In de bibliotheken waren kandidaten aanwezig van de politieke partijen CDA, Groen Links, Christen Unie, D66, VVD, PvdA, Gemeentebelangen Drenthe en Gemeentebelangen Beilen, Smilde en Westerbork. Er kwamen mooie gesprekken op gang over actuele en lokale onderwerpen.



Ik sta nu veel meer in de maatschappij

‘Lezen en schrijven heb ik altijd lastig gevonden. Ik ben erfelijk belast: één van mijn ouders is analfabeet. Pas op latere leeftijd leerde ik lezen en schrijven door een taal cursus te gaan volgen. Hartstikke nuttig en belangrijk, daarom ben ik taalambassadeur geworden om andere laaggeletterden over de drempel te helpen.

Er zijn zoveel alledaagse handelingen zoals een bijsluiters lezen, een formulier invullen voor de zorgtoeslag of geld opnemen bij een pinautomaat waarvoor je moet kunnen lezen. Je kunt lang een taalprobleem verbloemen, maar je loopt er toch steeds opnieuw tegen aan. Ik had een baan als receptioniste. Toen ik elf jaar geleden mijn leidinggevende vertelde over mijn lees- en schrijfprobleem, viel hij bijna van zijn stoel. Hij had nooit iets gemerkt.

Ik ben blij dat ik inmiddels heb afgerekend met mijn laaggeletterdheid. Ik sta nu veel meer in de maatschappij. Door mijn verhaal te delen, probeer ik anderen te motiveren hetzelfde te doen.’

“ER ZIJN ZOVEEL ALLEDAAGSE HANDELINGEN ZOALS EEN BIJSLUITER LEZEN, EEN FORMULIER INVULLEN VOOR DE ZORGTOESLAG OF GELD OPNEMEN BIJ EEN PINAUTOMAAT WAARVOOR JE MOET KUNNEN LEZEN.”

Marchien Brinksma

Taalambassadeur Midden-Drenthe

ONTWIKKELEN



De bibliotheek geeft uitvoering aan haar zogenoemde kernfuncties: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting en debat. Dat doet ze door het beschikbaar stellen van een collectie, het toegang bieden tot het landelijke e-bookplatform, het beschikbaar

stellen van informatie via de website en via de publiekscomputers in de bibliotheek. Maar natuurlijk ook door programmering: het organiseren van tal van activiteiten. De grens tussen de verschillende kernfuncties is niet altijd scherp te trekken.

BoekStart

Alle ouders pasgeboren baby's ontvangen van de gemeente Midden-Drenthe een BoekStart-bon. Met deze bon kunnen zij hun baby lid maken van de bibliotheek en ontvangen zij een gratis BoekStartkoffertje. Door op jonge leeftijd al in aanraking te komen met boeken ontwikkelen kinderen een voorsprong op school waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Dit sluit naadloos aan bij de aanpak en preventie van laaggeletterdheid. In 2018 deelde de bibliotheek 99 koffertjes uit.

Er is een start gemaakt met BoekStart in de kinderopvang waarbij verwacht wordt dat er vijftien locaties aan zullen gaan deelnemen.

Meet & greet met René Karst en Carola Smit

Bibliotheek Midden-Drenthe was indirect betrokken bij het vernieuwingsproject Letter voor Letter. Letter voor Letter bestond uit een aantal concerten door volkszanger René Karst en oud-BZN zangeres Carola Smit waarbij taal centraal stond.

Doel was om de schaamte voor laaggeletterdheid weg te nemen en mensen door te verwijzen naar het Taalhuis.

Het project werd afgesloten met een 'meet & greet' met René Karst en Carola Smit in diverse bibliotheken. Dat trok veel publiek.



Mooi hoe de bibliotheek het onderwijsteam inspireert

‘Het leesonderwijs hebben wij hoog in het vaandel staan. Het is belangrijk dat kinderen al op jonge leeftijd goed leren lezen. Dat betreft niet alleen technisch lezen, waarbij het gaat om vloeiend en vlot kunnen lezen, maar ook dat je goed begrijpt wat er staat. Lezen ontsluit nieuwe informatie en helpt de fantasie te ontwikkelen en te prikkelen.

Kinderen aan wie op jonge leeftijd elke dag vijftien minuten wordt voorgelezen, leren jaarlijks veel nieuwe woorden. Om goed te functioneren in de maatschappij is taal- en leesvaardigheid doorslaggevend. Lezen moet vooral leuk zijn, met goed materiaal en ruime keuze is de leesmotivatie goed te stimuleren. Voor de allerkleinsten is het al een enorme belevenis als ze de eerste keer naar de bibliotheek lopen. Spannend.

De bibliotheekmedewerkers ondersteunen onze leerkrachten met gerichte tips en adviezen. Het is mooi om te zien hoe dat het onderwijsteam inspireert het leesonderwijs op te pakken. Ze worden ervan bewust gemaakt hoe waardevol het is met kinderen over boeken in gesprek te gaan. Een leerling die een leraar met plezier ziet voorlezen, wordt nog eens extra gestimuleerd om te gaan lezen.’

**“KINDEREN AAN WIE OP
JONGE LEEFTIJD ELKE
DAG VIJFTIEN MINUTEN
WORDT VOORGELEZEN,
LEREN JAARLIJKS VEEL
NIEUWE WOORDEN.”**

Willem van der Sterren
Directeur basisschool

Voorleesproject

Humanitas Midden-Drenthe is gestart met het Voorleesproject. Om verschillende redenen zijn niet alle ouders in staat om hun kinderen voor te lezen. Dat kan leiden tot een achterstand in de taalontwikkeling. Vrijwilligers komen twintig weken lang een uur per week bij gezinnen om voor te lezen aan kinderen van 3 tot en met 8 jaar.

Ter voorbereiding hebben de vrijwilligers een workshop gevolgd die werd gegeven door een medewerker van de bibliotheek en de coördinator van het Taalhuis Midden-Drenthe. Ook heeft Humanitas abonnementen afgesloten bij de bibliotheek, zodat de vrijwilligers boeken kunnen lenen om voor te lezen.

Leesbevordering

Van oudsher doet de bibliotheek aan leesbevordering en het stimuleren van leesplezier. Dit door deel te nemen aan landelijke bibliotheekcampagnes als de (Kinder) Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek, De Nationale Voorleesdagen en Nederland Leest. Specifieke activiteiten van de bibliotheken zijn o.a.:

- Kind- en Oudercafé; een keer per maand in de bibliotheken van Beilen, Smilde en Westerbork. Het doel is om ouders van kinderen van 0 tot en met 3 jaar bewust te maken van het belang van vroeg beginnen met voorlezen in verband met de taalontwikkeling van het kind. Ruim 500 ouders en kinderen hebben in 2018 de Kind- en Oudercafés bezocht.
- Shared Reading: samen taal en tekst ontdekken
- Groepsbezoeken van de scholen aan de bibliotheek
- Vertelmiddag in het kader van de Nationale Voorleesdagen

- Gemeentelijke voorronde van de Nationale Voorleeswedstrijd
- Leesvirusproject op basisscholen met afsluitend Leesvirusfeest
- Vakantielezen voor leerlingen van de groepen 3 en 3/4 met als doel het vasthouden van het leesniveau tijdens de zomervakantie.

Leesbevordering gaat vaak hand-in-hand met informeren en kunst en cultuur. Denk hierbij aan schrijversavonden, literaire happenings en activiteiten in de bibliotheek, zoals:

- streektaalavond; vele belangstellenden genoten van deze gevarieerde avond georganiseerd in samenwerking met Huus van de Taol. Schrijver Anne Doornbos las verhalen en gedichten voor uit eigen werk en de rederijkerskamer van Borger bracht een eenakter. De muzikale omlijsting werd verzorgd door Geert Jan Brader;
- thematische filmavonden;
- exposities van amateurkunstenaars;
- workshop verhalen schrijven door Astrid Ottes.

Basisvaardigheden

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Om te voorkomen dat mensen afhaken, helpt de bibliotheek met cursussen en projecten die de basisvaardigheden bevorderen.

Zowel de computercursus Klik&Tik voor beginners als Digisterker: aan de slag met je DigiD zijn meerdere malen gegeven aan inwoners van de gemeente.

Deze cursussen zijn laagdrempelig, ze worden kosteloos aangeboden en deelnemers hoeven geen lid te zijn van de bibliotheek. De bibliotheek geeft deze cursussen in samenwerking met vrijwillige docenten. Via de Buurtacademies worden de cursussen ook in de buitendorpen aangeboden.

In Midden-Drenthe wordt in 2018 door 122 mensen een cursus Klik&Tik gevolgd en nemen 35 mensen deel aan Digisterker.

Daarnaast is er in drie bibliotheekvestigingen maandelijks een Digitaal Café en worden er diverse digitale workshops gegeven.

Hulp bij belastingaangifte senioren

In samenwerking met Senioren van Nu Midden-Drenthe werden er in Bibliotheek Beilen, Smilde en Westerbork gratis belasting-sprekuren gehouden om senioren te ondersteunen bij hun belastingaangifte. Ook is

er een workshop digitale belastingaangifte georganiseerd waarin stap voor stap het digitale belastingformulier werd doorlopen. De deelnemers konden vervolgens zelf thuis of in een van de bibliotheken hun aangifte doen.

Taalhuis gemeente Midden-Drenthe

Het Taalhuis is vrij toegankelijk voor iedereen die een vraag heeft over lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden. Midden-Drenthe heeft sinds maart 2017 een Taalhuis in Bibliotheek Beilen, Smilde en Westerbork. Er zijn inmiddels 53 taalvrijwilligers opgeleid om de 72 cursisten te begeleiden. Een stuurgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de samenwerkingspartners, volgt de aanpak van het Taalhuis.





Mensen van hun DigiD-vrees afhelpen

‘Met veel plezier en passie heb ik altijd mijn werk gedaan. Een paar jaar geleden werd bij een bevolkingsonderzoek kanker in de dikke darm vastgesteld. Het bleek kwaadaardig. Dat was heftig, vooral omdat ik nergens last van had. Gelukkig was het goed operabel en ben ik alweer een paar jaar schoon. Nu ik na 47 dienstjaren met prepensioen ben, heb ik de tijd meer aan mezelf.

Ik zag een advertentie staan om als docent mensen digitaal vaardiger te maken. Na een cursus van een middag bij Biblionet in Assen kon ik direct aan de slag als gecertificeerd docent Digisterker. Ik ben overtuigd van het belang. Een voorbeeld: Mijn afspraken voor de jaarlijkse controle en bloedprikken in het ziekenhuis kan ik ook online bekijken, evenals mijn patiëntendossier en welke medicijnen zijn voorgeschreven. Er bestaat bij ouderen ten onrechte angst iets verkeerd te doen.

Er hebben zich onlangs echt veel cursisten aangemeld voor Digisterker. Dan zie je hoe groot de behoefte is. De wisselwerking met de cursisten vind ik mooi. Ik leer er ook weer van. Als ik hen van hun DigiD-vrees kan afhelpen en laat zien hoe handig het is om instanties via de computer te kunnen benaderen, is de cursus wat mij betreft geslaagd. Een oudere vrouw gaf aan de nacht van te voren niet te hebben geslapen, zo erg zag ze tegen de les op. Tijdens de cursus bleek het haar geweldig mee te vallen. Ze snapte achteraf niet dat ze er zo tegen op had gezien.’

“ER HEBBEN ZICH ONLANGS ECHT VEEL CURSISTEN AANGEMELD VOOR DIGISTERKER. DAN ZIE JE HOE GROOT DE BEHOEFTE IS.”

Martin Koers

Vrijwilliger en docent Digisterker

ONTDEKKEN



Activiteiten

Steeds meer mensen ontdekken de activiteiten die de bibliotheek organiseert. Hierbij fungeert Bibliotheek Midden-Drenthe als 'spin in het web' en heeft mede dankzij allerlei samenwerkingspartners een groot bereik. Zo werkt de bibliotheek bijvoorbeeld samen met: Welzijnswerk Midden-Drenthe, IDP, Senioren van Nu, basis- en voortgezet onderwijs, Drenthe College, GGD, Beleef Beilen, Huus van de Taol, Historische Vereniging, CRAS, Oudheidkamer, Humanitas en Icare.

Een greep uit de activiteiten die samen zijn georganiseerd:

- Cinebieb/filmavond
- Open dag De Rijdende Popschool
- Koffieochtend in Bibliotheek Beilen
- Lezing met het thema 'voeding'
- Exposities van amateurkunstenaars
- Lezing Romantiek in Groningen door Margaret Breukink
- De verhalenavonden over Tjerk Vermaning door de PeerGroup; verhalen van mensen die Tjerk Vermaning gekend hebben, zijn opgetekend en op deze avonden verteld. Dit in aanloop naar het theaterspektakel De affaire Vermaning door de PeerGroup en de tentoonstelling in het Drents Museum.
- Lezing Irish Dance tijdens Bourgondisch Beilen; insteek van deze lokale samenwerking was om naast entertainment ook informatie over het thema te geven. De lezing vond plaats in de bibliotheek en er werden demonstraties van Irish Dance gegeven op het terrein van Bourgondisch Beilen.



Super dat de bibliotheek dit organiseert

‘Van jongs af aan wist ik de weg naar de bibliotheek te vinden. Mijn moeder werkte er 37 jaar, dus je kunt zeggen dat ik het met de paplepel ingegeven heb gekregen.

Mijn kinderen lezen *Donald Duck*, daar zijn ze aan verslingerd. Verder doen ze alles op de iPad of tablet. Spelletjes, filmpjes kijken, de oudsten zoeken op internet informatie als ze een spreekbeurt moeten voorbereiden.

Dima is twee, maar die kan er ook al wat van hoor. Ik moet de iPad nog wel ontgrendelen voor hem, maar verder weet hij alles te vinden, hij swipet er doorheen.

De twee oudsten, Ilan van elf en Owen van acht, zijn vorig jaar voor het eerst naar een workshop voor kinderen gegaan die de bibliotheek organiseert.

Daar leren ze op een heel eenvoudige manier programmeren. Het stond in een folder en ik had gelijk zoiets van: ‘Dat is iets voor mijn jongens’. Ze vonden het direct hartstikke leuk. Zelf ben ik niet zo computerkundig, maar de kinderen zijn heel handig, die pakken het spelenderwijs heel makkelijk op.

Ik zou het jammer vinden als dit soort activiteiten uit het dorp verdwijnen. Het is super dat de bibliotheek dit organiseert. De kinderen leren er veel van. Gelukkig haken er ook steeds weer nieuwe kinderen aan, mijn jongens zijn in elk geval elke keer van de partij. Die kijken er naar uit.’

“DIMA IS TWEE, MAAR DIE KAN ER OOK AL WAT VAN HOOR. IK MOET DE IPAD NOG WEL ONTGRENDELEN VOOR HEM, MAAR VERDER WEEËT HIJ ALLES TE VINDEN, HIJ SWIPET ER DOORHEEN.”

Ardien Venema
Pompbediende en moeder van vier kinderen

ONDERNEMEN



2018: van klassieke bibliotheek naar vindplaats

Van een uitleencentrum verandert de bibliotheek in een vindplaats: een openbare, gemeenschappelijke plaats waar de inwoners van Midden-Drenthe kunnen ontdekken, ontmoeten, ontspannen en zich kunnen ontwikkelen. We willen een fysiek en digitaal platform zijn, waar de inwoners en instellingen hun kennis en cultuur kunnen uitwisselen door verbindingen met elkaar aan te gaan. Met als uiteindelijk doel de persoonlijke wereld van mensen te verdiepen en te verrijken. Kortom, een bibliotheek van, voor en door de inwoners van Midden-Drenthe.

Dit is de strategie die Biblionet Drenthe samen met negen Drentse basisbibliotheken heeft ontwikkeld voor 2018 - 2020.

Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt daarbij een belangrijke rol: de bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in Midden-Drenthe.

**“DE PERSOONLIJKE
WERELD VAN MENSEN
VERDIEPEN EN
VERRIJKEN.”**

BIBLIOTHEEK MIDDEN-DRENTHE

Bibliotheek Midden-Drenthe bestaat uit Bibliotheek Beilen, Bovensmilde, Smilde en Westerbork.

De Stichting Openbare Bibliotheken Midden-Drenthe heeft vijf bestuursleden die samen verantwoordelijk zijn voor de strategie en het beleid.

Bibliotheek Midden-Drenthe heeft een overeenkomst van dienstverlening met Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) Biblionet Drenthe.

Met de bibliotheken in Assen, Emmen en Hoogeveen wordt op onderdelen samengewerkt. In het verlengde van de fusie geldt er m.i.v. 2018 een strenger onderscheid tussen de taken van Biblionet Drenthe als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) en de taken van Biblionet als backoffice voor negen Drentse basisbibliotheken. Dit komt niet alleen tot uitdrukking in het aangepaste organogram, maar ook in een geheel andere, transparantere begrotingsopzet.

In het verlengde van het nieuwe bestuursmodel werd ook in de organisatiestructuur van de bibliotheken het een en ander aangepast.

Er werd gekozen om één manager voor alle bibliotheken aan te stellen in plaats van twee bibliotheekmanagers zoals dat in de oude structuur was. Per gemeente werd een coördinator aangesteld om de aansturing van de basisbibliotheken te optimaliseren. Om de programmering van maatschappelijke en educatieve activiteiten efficiënter te laten verlopen werden productmanagers aangesteld. Zij zijn verantwoordelijk voor het realiseren van passende programmering voor de basisbibliotheken in de negen gemeenten.

De Bibliotheek op school

Alle 18 basisscholen in de gemeente Midden-Drenthe doen mee aan het programma de Bibliotheek op school. Op deze scholen heeft de bibliotheek een mooie actuele collectie boeken voor 4- tot 12-jarigen geplaatst. Belangrijk onderdeel van de Bibliotheek op school zijn de programma's gericht op leesbevordering en mediawijsheid.

De resultaten van deze samenwerking worden bijgehouden via de Monitor, een landelijk meetinstrument. Samen met directies en leescoördinatoren bekijken we of de Bibliotheek op school de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de lees- en informatievaardigheid van de kinderen.

(Vrijwillige) Medewerkers

Bibliotheek Midden-Drenthe heeft vijf frontofficemedewerkers, twee educatiemedewerkers, een educatieadviseur en twee opruimedewerkers. Zij werken samen met circa 70 vrijwilligers.

De samenwerking met andere organisaties vraagt ondernemerschap en een actieve rol van de medewerkers. Om hiervoor tijd vrij te spelen bij de professionele medewerkers, nemen vrijwillige medewerkers een deel van hun taken over in het uitleenproces. Ook worden vrijwilligers voor specifieke taken ingezet. Om de vrijwilligers hierin mee te nemen heeft Biblionet Drenthe de vrijwilligersacademie opgezet, een intern opleidingstraject dat zorgt voor de juiste toerusting.



Kloppend hart

‘Bibliotheken zijn voor mij de ultieme plek voor ontmoeting, ontdekking en ontwikkeling. Als kind was ik al nieuwsgierig en leergierig en kwam ik zo vaak als ik kon in de bibliotheek.

Als bestuurder van Biblionet Drenthe zie ik dat de klassieke bibliotheek verandert in een maatschappelijk-educatieve instelling. Leren, lezen en leven staan binnen de bibliotheek centraal, waarbij taal een belangrijke sleutel is om mee te doen in de samenleving.

Voor mij draait het ook om de connectie met mensen. Hun vragen en behoeften zijn leidend. We willen hen helpen, ondersteunen en wegwijs maken, ook in de digitale wereld die steeds verder uitdijt. Laatst was ik bij een cursus Digisterker. Een van de aanwezigen vertelde hoe blij ze was dat ze nu eindelijk toegang tot de ‘e-overheid’ had. Maar wat ze nog veel leuker vond, is dat het zo’n gezellige groep was. Wij zijn als bibliotheek een verbinder, dat vind ik heel mooi.

Als bibliotheek brengen we hetgeen speelt in de wereld en het dorpse bij elkaar. Daar draait het om, zeker in de netwerksamenleving van vandaag. Dat heb ik ook gezien in mijn rol als directeur van een Drentse welzijnsorganisatie. De fijnmazige provinciale dekking maakt dat de bibliotheek tot in de haarvaten van de samenleving aanwezig is.

Samen met anderen iets betekenen, zodat elke inwoner in Drenthe naar eigen kunnen mee kan blijven doen, dat wil ik graag. Als Biblionet Drenthe gaan we voor een leefbaar Drenthe met de bibliotheek als kloppend hart.’

**“DE BIBLIOTHEEK
GAAT ZICH RICHTEN
OP HAAR NIEUWE
ROL: ONTMOETEN,
ONTWIKKELEN,
ONTDEKKEN EN
ONDERNEMEN.”**

Annelies Bakelaar
Bestuurder Biblionet Drenthe

Klanttevredenheid

Bibliotheek Midden-Drenthe neemt deel aan BiebPanel: een onderzoeksplatform dat speciaal is ontwikkeld voor de bibliotheekbranche.

Deelnemers worden vier keer per jaar bevroegd over een thema. In 2018 waren de thema's: privacy, duurzaamheid, algemene klanttevredenheid en de maatschappelijke waarde van de bibliotheek. Daarnaast vindt er een onderzoek plaats naar een specifieke doelgroep, in 2018 was dat de groep 18-24-jarigen.

Conclusies op basis van het algemene klanttevredenheidsonderzoek: de overall waardering is hoog en ook worden de verschillende aspecten van de dienstverlening goed beoordeeld.

De top 3 is: de klantvriendelijkheid en de deskundigheid van de medewerkers en prijs-kwaliteitverhouding van het abonnement. Ook over de meeste collectieonderdelen, communicatiemiddelen, serviceaspecten en het gebouw zijn de leden veelal tevreden.

Wat betreft de activiteiten en vooral ook ontmoetingsmogelijkheden in de bibliotheek: de beoordeling daarvan is over de hele linie wat lager. Relatief veel leden hebben geen mening - bijvoorbeeld omdat ze er geen gebruik van maken - of zijn neutraal. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag.

BESTUUR

Dhr. W. Westra
Mw. E.P.H.J. Knapen
Dhr. L.G. van der Ploeg
Dhr. R.A. Vos
Mw. C.M. van der Most

voorzitter
secretaris
penningmeester
bestuurslid
bestuurslid

Multatuli

Nederlands schrijver
(ps. van Eduard Douwes Dekker)
1820-1887

MANAGEMENT

Mw. A. de Haas (tot 1 september)
Mw. L. van der Tuuk (vanaf 1 september)
Dhr. A. Kraai
Mw. T. Scholte

Bibliotheekmanager
Bibliotheekmanager
Teammanager Bibliotheken
Teammanager Educatie

**“WIE TEV
HEEFT RE
OVER ZIJ**



**TEVREDEN IS OVER ZIJN ARBEID,
ONTEVREDEN TOT ONTEVREDENHEID
IN TEVREDENHEID.”**




CIJFERS BIBLIOTHEEK MIDDEN-DRENTHE

Onze bibliotheek	2018
Aantal bibliotheekvestigingen:	4
Aantal vestigingen de Bibliotheek <i>op school</i> (dBos):	18

Onze collectie	Midden-Drenthe	Totale netwerk
Aantal titels collectie boeken:	83.515	539.761
Aantal titels collectie AVM:	3.237	21.338
Aantal titels collectie tijdschriften:	5.286	25.679
Nieuw aangeschafte titels:	7.622	42.754
Aantal beschikbare e-books (landelijk):		7.210
Aantal titels beschikbaar via PressReader (landelijk):		23.056

Onze klanten	2018	2017
Aantal leden:	7.875	8.202
Aantal bezoekers online:	26.593	27.899
Aantal leerlingen via de Bibliotheek <i>op school</i> :	2.369	2.548

Het gebruik van onze bibliotheek	2018	2017
Aantal uitleningen:	231.482	243.388
Aantal accounts e-books:	1.122	985
Accounts waarmee tenminste een e-book is gedownload:	465	460
Aantal downloads e-books:	7.568	7.496
Aantal downloads PressReader:	35.551	33.068
Aantal activiteiten/evenementen:	50	45
Aantal deelnemers aan diverse activiteiten/evenementen:	6469	5776
Deelnemers Klik & Tik:	122	
Deelnemers Digisterker:	35	



DESIGN EN ILLUSTRATIES: CANNED RAINBOW ©2019