

Maatschappelijk
jaarverslag
2018

STICHTING BIBLIONET DRENTH
BIBLIOTHEEK NOORDENVELD



de Bibliotheek



INHOUD

ONTMOETEN	6
JORIS IN BIBLIOTHEEK RODEN	7
MARCHIEN BRINKSMA	8
ONTWIKKELEN	10
CULTUURMENU	11
POLITIEK CAFÉ	11
NOORDENVELDLEEST.NL	11
WILLEM VAN DER STERREN	12
LEESBEVORDERING	14
PETER VAN DER VELDE-JAAR	14
BASISVAARDIGHEDEN	15
BOEKSTART	16
MEET & GREET	17
TAALHUIS RODEN	17
MARTIN KOERS	18
ONTDEKKEN	20
SAMENWERKING	21
ARDIEN VENEMA	22
ONDERNEMEN	24
2018: VAN KLASSIEKE BIBLIOTHEEK NAAR VINDPLAATS	25
ZZP-COLLECTIEF	25
BIBLIOTHEEK NOORDENVELD	26
DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL	27
(VRIJWILLIGE) MEDEWERKERS	27
PR-ACTIVITEITEN	27
BOUKJE HOF	28
KLANTTEVREDENHEID	30
GEBRUIK LANDELIJKE DIGITALE BIBLIOTHEEK	31
NATIONALE BIBLIOTHEEK PAS	31
MANAGEMENT	32
CIJFERS	35
BIBLIOTHEEK NOORDENVELD	35

VOORWOORD

“ER IS NOG ALTIJD 12% LAAGGELETTERDHEID IN DRENTHE EN 6% VAN DE BEVOLKING VAN 12 JAAR EN OUDER HEEFT NOG NOOIT GEBRUIK GEMAAKT VAN INTERNET.”

DAAROM WIL DE BIBLIOTHEEK ZICH IN HAAR NIEUWE ROL TOELEGGEN OP DE VIER O'S: ONTMOETEN, ONTWIKKELEN, ONTDEKKEN EN ONDERNEMEN.”



“DE BIBLIOTHEEK ALS KLOPPEND HART.”

Annelies Bakelaar
bestuurder Biblionet Drenthe

‘Bibliotheken zijn voor mij de ultieme plek voor ontmoeting, ontdekking en ontwikkeling. Als kind was ik al nieuwsgierig en leergierig en kwam ik zo vaak als ik kon in de bibliotheek.

Als bestuurder van Biblionet Drenthe zie ik dat de klassieke bibliotheek verandert in een maatschappelijk-educatieve instelling. Leren, lezen en leven staan binnen de bibliotheek centraal, waarbij taal een belangrijke sleutel is om mee te doen in de samenleving.

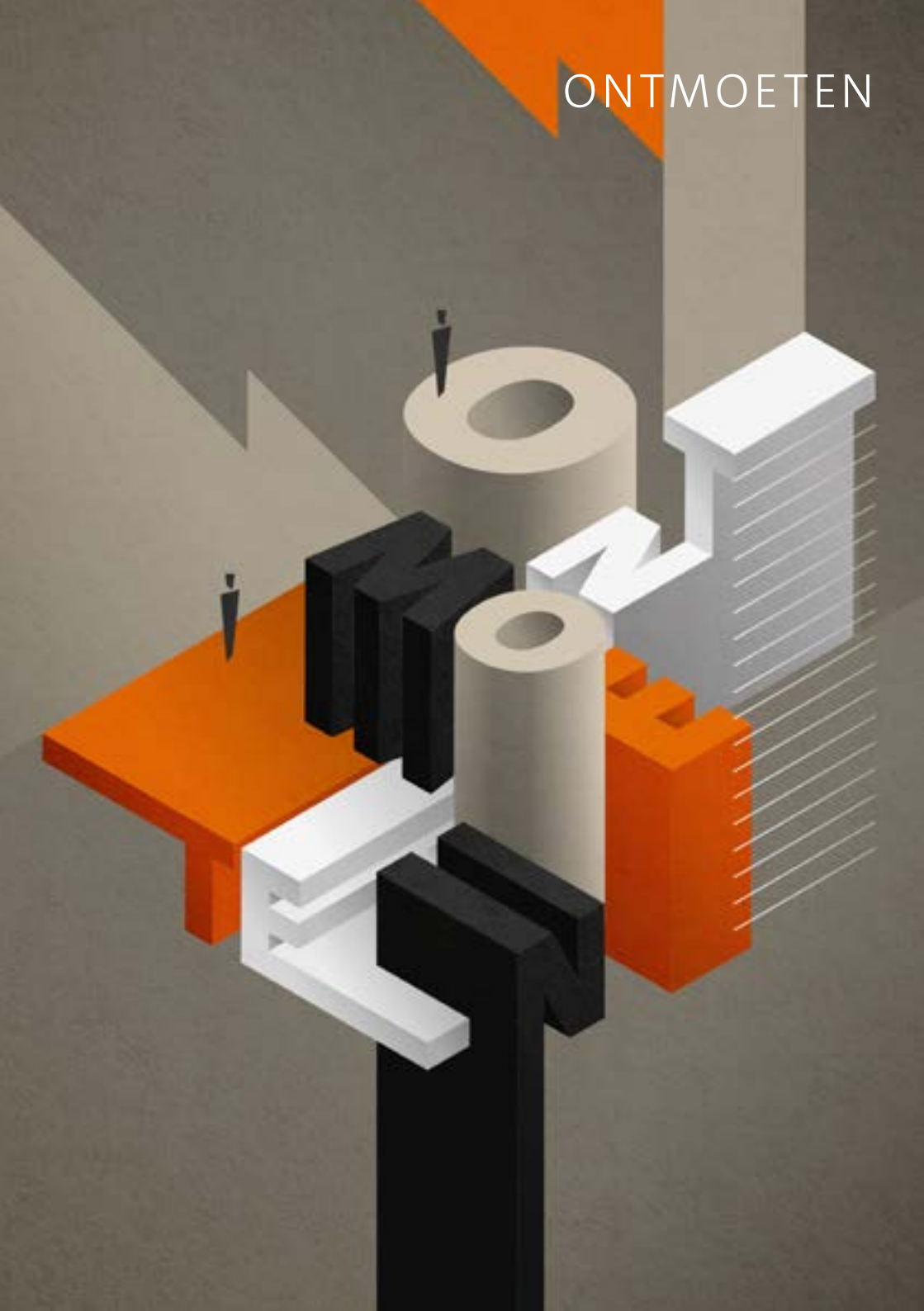
Voor mij draait het ook om de connectie met mensen. Hun vragen en behoeften zijn leidend. We willen hen helpen, ondersteunen en wegwijs maken, ook in de digitale wereld die steeds verder uitdijt. Laatst was ik bij een cursus

Digisterker. Een van de aanwezigen vertelde hoe blij ze was dat ze nu eindelijk toegang tot de ‘e-overheid’ had. Maar wat ze nog veel leuker vond, is dat het zo’n gezellige groep was. Wij zijn als bibliotheek een verbinder, dat vind ik heel mooi.

Als bibliotheek brengen we hetgeen speelt in de wereld en het dorpse bij elkaar. Daar draait het om, zeker in de netwerksamenleving van vandaag. Dat heb ik ook gezien in mijn rol als directeur van een Drentse welzijnsorganisatie. De fijnmazige provinciale dekking maakt dat de bibliotheek tot in de haarvaten van de samenleving aanwezig is.

Samen met anderen iets betekenen, zodat elke inwoner in Drenthe naar eigen kunnen mee kan blijven doen, dat wil ik graag. Als Biblionet Drenthe gaan we voor een leefbaar Drenthe met de bibliotheek als kloppend hart.’

ONTMOETEN



Warme Kerst in de bibliotheek met Joris' Kerstboom

In december stond in Bibliotheek Roden en Norg een Joris' Kerstboom. Bezoekers werden uitgenodigd om een kerstbal met een speciale wens in de boom te hangen.

Het versieren en ophangen van de kerstballen leidde tot mooie gesprekken bij de kerstboom. Erg waardevol voor veel mensen in de dagen voor Kerst. Met de kerstboom vol kerstgedachten was de bibliotheek een mooie ontmoetingsplaats. De actie sloot aan bij het landelijke tv-programma *Joris' kerstboom*.

De vele activiteiten die de bibliotheken in Noordenveld het hele jaar door organiseerden, boden de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan. De ontmoetingsfunctie van de bibliotheek valt vaak samen met andere functies, zoals informeren, leren en kunst en cultuur.

De bibliotheek is een plek waar individuele bezoekers elkaar kunnen ontmoeten, koffiedrinken, tijdschriften en dagbladen lezen, maar ook werken op hun laptop. Daar wordt veel gebruik van gemaakt!

Tegenover het toenemende aantal bezoekers staat dat het aantal bibliotheekleden licht daalt. Dat is niet alleen in Noordenveld het geval, maar een landelijke trend als gevolg van het gewijzigde bibliotheekgebruik.

**“JE KUNT ALTIJD BINNENLOPEN
BIJ EEN BIBLIOTHEEK, EEN KOPJE
KOFFIE DRINKEN EN ANDEREN
ONTMOETEN. DIGITALE
‘INCLUSIE’ IS VOOR ONS EEN
BELANGRIJKE OPDRACHT.”**



Ik sta nu veel meer in de maatschappij

‘Lezen en schrijven heb ik altijd lastig gevonden. Ik ben erfelijk belast: één van mijn ouders is analfabeet. Pas op latere leeftijd leerde ik lezen en schrijven door een taalcursus te gaan volgen. Hartstikke nuttig en belangrijk, daarom ben ik taalambassadeur geworden om andere laaggeletterden over de drempel te helpen.

Er zijn zoveel alledaagse handelingen zoals een bijsluiter lezen, een formulier invullen voor de zorgtoeslag of geld opnemen bij een pinautomaat waarvoor je moet kunnen lezen. Je kunt lang een taalprobleem verbloemen, maar je loopt er toch steeds opnieuw tegen aan. Ik had een baan als receptioniste. Toen ik elf jaar geleden mijn leidinggevende vertelde over mijn lees- en schrijfprobleem, viel hij bijna van zijn stoel. Hij had nooit iets gemerkt.

Ik ben blij dat ik inmiddels heb afgerekend met mijn laaggeletterdheid. Ik sta nu veel meer in de maatschappij. Door mijn verhaal te delen, probeer ik anderen te motiveren hetzelfde te doen.’

“ER ZIJN ZOVEEL ALLEDAAGSE HANDELINGEN ZOALS EEN BIJSLUITER LEZEN, EEN FORMULIER INVULLEN VOOR DE ZORGTOESLAG OF GELD OPNEMEN BIJ EEN PINAUTOMAAT WAARVOOR JE MOET KUNNEN LEZEN.”

Marchien Brinksma
Taalambassadeur



ONTWIKKELEN

De bibliotheek geeft uitvoering aan haar zogenoemde kernfuncties: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting en debat. Dat doet ze door het beschikbaar stellen van een collectie, het toegang bieden tot het landelijke

e-bookplatform, het beschikbaar stellen van informatie via de website en via de publiekscomputers in de bibliotheek. Maar natuurlijk ook door programmering: het organiseren van tal van activiteiten. De grens tussen de verschillende kernfuncties is niet altijd scherp te trekken.

Cultuurmenu

Vanuit het programma cultuurmenu Noordenveld is illustrator Juliette de Wit in verschillende klassen op bezoek geweest.

Ook is er een voorstelling aangeboden op de scholen.

Politiek café

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen organiseerden de bibliotheken in Noordenveld Groet & Ontmoet avonden. Hier werd tussen kandidaat-gemeenteraadsleden en het publiek gesproken over actuele thema's binnen de gemeente. De avonden waren voor de politieke partijen een uitgelezen kans om met inwoners in gesprek te gaan.

Thema's zoals de gasopslag in Langelo, de jeugdtraad en de centrumvisie werden besproken. Maar ook het verdwijnen van voorzieningen in kleinere dorpen en slecht begaanbare stoepen kwamen aan bod. In totaal waren er zes bijeenkomsten in alle drie bibliotheken van Noordenveld.

Noordenveldleest.nl

Noordenveldleest.nl is een samenwerkingsverband van Bibliotheek Noordenveld, Boekhandel Daan Nijman en enkele particulieren.

Activiteiten in dit jaar waren de verkiezing minidichter van Noordenveld, een busrit met dichters op de 109e geboortedag van dichteres Vasalis en lezingen van Saskia Goldschmidt en Louis Stiller over het aardbevingsgebied in Groningen en van de schrijver Alexander Münninghoff. Deze activiteiten trokken in 2018 ca. 95 bezoekers.



“KINDEREN AAN WIE OP JONGE LEEFTIJD ELKE DAG VIJFTIEN MINUTEN WORDT VOORGELEZEN, LEREN JAARLIJKS VEEL NIEUWE WOORDEN.”

Willem van der Sterren
Directeur basisschool

Mooi hoe de bibliotheek het onderwijsteam inspireert

‘Het leesonderwijs hebben wij hoog in het vaandel staan. Het is belangrijk dat kinderen al op jonge leeftijd goed leren lezen. Dat betreft niet alleen technisch lezen, waarbij het gaat om vloeiend en vlot kunnen lezen, maar ook dat je goed begrijpt wat er staat. Lezen ontsluit nieuwe informatie en helpt de fantasie te ontwikkelen en te prikkelen.

Kinderen aan wie op jonge leeftijd elke dag vijftien minuten wordt voorgelezen, leren jaarlijks veel nieuwe woorden. Om goed te functioneren in de maatschappij is taal- en leesvaardigheid doorslaggevend. Lezen moet vooral leuk zijn, met goed materiaal en ruime keuze is de leesmotivatie goed te stimuleren. Voor de allerkleinsten is het al een enorme belevenis als ze de eerste keer naar de bibliotheek lopen. Spannend.

De bibliotheekmedewerkers ondersteunen onze leerkrachten met gerichte tips en adviezen. Het is mooi om te zien hoe dat het onderwijsteam inspireert het leesonderwijs op te pakken. Ze worden ervan bewust gemaakt hoe waardevol het is met kinderen over boeken in gesprek te gaan. Een leerling die een leraar met plezier ziet voorlezen, wordt nog eens extra gestimuleerd om te gaan lezen.’

Leesbevordering

Van oudsher doet de bibliotheek aan leesbevordering en het stimuleren van leesplezier. Door deel te nemen aan landelijke bibliotheekcampagnes als de (Kinder)Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek, De Nationale Voorleesdagen en Nederland Leest.

Specifieke activiteiten zijn o.a.:

- maandelijks voorlezen voor dreumesen;
- voorstelling tijdens de Nationale Voorleesdagen;
- gemeentelijke voorronde van de Nationale Voorleeswedstrijd.

Peter van der Velde-jaar

Leesbevordering gaat vaak hand-in-hand met informeren en kunst en cultuur. In dit kader is 2018 uitgeroepen tot het Peter van der Velde-jaar. Deze Drentse schrijver uit Roderwolde heeft prachtige gedichten en verhalen nagelaten en een grote rol gespeeld in het waarborgen van de geschiedenis en het culturele erfgoed van Noordenveld. 2018 was zijn 100ste geboortjaar.

De bibliotheken in Noordenveld hebben het Peter van der Velde-jaar georganiseerd samen met Huus van de Taol, gemeente Noordenveld, de Cultuurcoach van Win, Historische Vereniging Roon, Dorpsbelangen Roderwolde, Martin Koster, Willem van der Velde, Openluchtspel Roderwolde en Fokko Rijkens. Dit initiatief werd ondersteund door gemeente Noordenveld en *De Krant*.

Doel van dit jaar was het behouden en bevorderen van de streekcultuur door verschillende activiteiten te organiseren waarin streektaal centraal staat. Onze doelgroep waren alle inwoners van Noordenveld, maar ook toeristen. Wij hebben een mooie fietsroute ontwikkeld langs unieke plaatsen in Noordenveld, deze route zal ook na dit jaar beschikbaar blijven. Tijdens de aftrap van deze fietsroute stonden op verschillende plaatsen dichters die het werk van Peter van der Velde voordroegen

Het idee was om op een laagdrempelige manier inwoners kennis te laten maken met het werk van Van der Velde, de streektaal en streekcultuur. Dit door maandelijks een gedicht in *De Krant* te plaatsen maar ook door activiteiten te organiseren.

Basisvaardigheden

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Om te voorkomen dat mensen afhaken, helpt de bibliotheek met cursussen en projecten die de basisvaardigheden bevorderen.

Zowel de computercursus *Klik & Tik* voor beginners als *Digisterker: aan de slag met je DigiD* zijn meerdere malen gegeven aan inwoners van de gemeente. Deze cursussen zijn laagdrempelig omdat ze kosteloos worden aangeboden en deelnemers geen lid hoeven te zijn van de bibliotheek. Totaal waren er in Noordenveld 124 deelnemers aan *Klik & Tik* en 37 aan *Digisterker*.

Tijdens de aftrap van het Peter van der Velde-jaar op 3 februari 2018 heeft wethouder Alex Wekema bekendgemaakt dat er een Peter van der Velde-laan komt. Op de Roneravond met als Thema Peter van der Velde waren meer dan 250 bezoekers. Ook de Expositie in K38 met kunst gebaseerd op de gedichten van Van der Velde was een groot succes.

De jeugd heeft ook kennisgemaakt met het werk van Van der Velde. Er was een gedichtenwedstrijd op de basisscholen waarbij het winnende gedicht is opgenomen in de fietsroute. Tijdens de Meertmaond dialectmaand werden op de basisscholen gedichten van Van der Velde voorgelezen. Ook is er met de leerlingen van de Ronerborg een foto-expositie gemaakt, geïnspireerd op het werk van Van der Velde. Al met al was het Peter van der Velde jaar een groot succes met veel bereik.

BoekStart

Ouders van pasgeboren baby's ontvangen van de gemeente Noordenveld een BoekStartbon. Met deze bon kunnen zij hun kind gratis lid maken van de bibliotheek en ontvangen een BoekStartkoffertje. Door op jonge leeftijd al in aanraking te komen met boeken ontwikkelen kinderen een voorsprong op school waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Dit sluit naadloos aan bij de aanpak en preventie van laaggeletterdheid. In 2018 deelden de bibliotheken in Noordenveld 140 koffertjes uit.

Naast *BoekStart voor baby's* nemen inmiddels 10 locaties deel aan *BoekStart in de Kinderopvang*. Deze locaties beschikken nu over een stimulerende leesomgeving en geschoolde voorleescoördinatoren.

Maandelijks werd het *Mapa café* en *BoekStart voorlezen* georganiseerd. Tijdens deze ochtenden kwamen dreumesen samen met hun ouders of verzorgers naar de bibliotheek om contact te hebben met andere ouders of verzorgers en hun kinderen. Ook was er ruimte om vragen te stellen over opvoeding of het (samen)leven met jonge kinderen. Er werd elke keer voorgelezen uit een leuk, spannend of grappig boek passend bij het thema van die maand.

Om de bibliotheek in Roden voor ouders met baby's en peuters nog aantrekkelijker te maken, is geïnvesteerd in een baby-verschoonplaats. In Noordenveld is dit de enige openbare verschoonplek.



Meet & greet met René Karst en Carola Smit

Bibliotheek Roden was direct betrokken bij het vernieuwingsproject *Letter voor Letter*. *Letter voor Letter* bestond uit een aantal concerten door volkszanger René Karst en oud-BZN zangeres Carola Smit waarbij taal centraal staat. Doel was om de schaamte voor laaggeletterdheid weg te nemen en mensen door te verwijzen naar het Taalhuis.

Het project werd afgesloten met een 'meet & greet' met René Karst en Carola Smit. Dat trok veel publiek. De overige vernieuwingsprojecten zijn in de vorm van pilots uitgevoerd. Verbreding naar andere bibliotheken is afhankelijk van de gemeentelijke speerpunten en financiële mogelijkheden.

Taalhuis Roden

Een Taalhuis is vrij toegankelijk voor iedereen met een vragen over lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden. Noordenveld heeft sinds november 2017 een Taalhuis. In 2018 volgden 36 cursisten een traject bij het Taalhuis en er zijn 22 actieve taalvrijwilligers in Noordenveld. Een regiegroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de samenwerkingspartners, volgt de aanpak van het Taalhuis. Daarnaast is er tijdens de week van de alfabetisering

samengewerkt met gemeente Noordenveld, Kringloopwinkel 't Goed, Treftuin in Roden, boekhandel Daan Nijman en het Scheepstra Kabinet.

Hierbij is een programma ontwikkeld om op een laagdrempelige manier volwassenen en kinderen in aanraking te laten komen met taal en lezen, zoals voorlezen en het cadeau geven van een boek. Ook stond Jouw.Buzz in Norg met de nieuwste digitale snufjes.



**“ER HEBBEN ZICH
ONLANGS ECHT VEEL
CURSISTEN AANGEMELD
VOOR DIGISTERKER.
DAN ZIE JE HOE GROOT DE
BEHOEFTE IS.”**

Martin Koers
Vrijwilliger en docent Digisterker

Mensen van hun DigiD-vrees afhelpen

‘Met veel plezier en passie heb ik altijd mijn werk gedaan. Een paar jaar geleden werd bij een bevolkingsonderzoek kanker in de dikke darm vastgesteld. Het bleek kwaadaardig. Dat was heftig, vooral omdat ik nergens last van had. Gelukkig was het goed operabel en ben ik alweer een paar jaar schoon. Nu ik na 47 dienstjaren met prepensioen ben, heb ik de tijd meer aan mezelf.

Ik zag een advertentie staan om als docent mensen digitaal vaardiger te maken. Na een cursus van een middag bij Biblionet in Assen kon ik direct aan de slag als gecertificeerd docent Digisterker. Ik ben overtuigd van het belang. Een voorbeeld: Mijn afspraken voor de jaarlijkse controle en bloedprikken in het ziekenhuis kan ik ook online bekijken, evenals mijn patiëntendossier en welke medicijnen zijn voorgeschreven. Er bestaat bij ouderen ten onrechte angst iets verkeerd te doen.

Er hebben zich onlangs echt veel cursisten aangemeld voor Digisterker. Dan zie je hoe groot de behoefte is. De wisselwerking met de cursisten vind ik mooi. Ik leer er ook weer van. Als ik hen van hun DigiD-vrees kan afhelpen en laat zien hoe handig het is om instanties via de computer te kunnen benaderen, is de cursus wat mij betreft geslaagd. Een oudere vrouw gaf aan de nacht van te voren niet te hebben geslapen, zo erg zag ze tegen de les op. Tijdens de cursus bleek het haar geweldig mee te vallen. Ze snapte achteraf niet dat ze er zo tegen op had gezien.’

ONTDEKKEN



Samenwerking

Steeds meer mensen ontdekken de activiteiten die de bibliotheek organiseert. Hierbij fungeert Bibliotheek Noordenveld als 'spin in het web' en heeft mede dankzij allerlei samenwerkingspartners een groot bereik.

Zo werkt de bibliotheek bijvoorbeeld samen met Welzijn in Noordenveld, K38, Huus van de Taol, gemeente Noordenveld, basis- en voortgezet onderwijs, Boekhandel Daan Nijman, Go! Noordenveld.

Een greep uit de activiteiten die samen zijn georganiseerd:

- lezingen;
- wekelijks digitaal inloopsprekkuur;
- wekelijks breicafe;
- Peter van der Velde-jaar
- speurtochten met de GO! Noordenveld groepen.

DE BIBLIOTHEEK FUNGEERT ALS 'SPIN IN HET WEB' MET ALLERLEI SAMENWERKINGSPARTNERS. ZO HEEFT DE BIBLIOTHEEK EEN GROOT BEREIK.



“DIMA IS TWEE, MAAR DIE KAN ER OOK AL WAT VAN HOOR. IK MOET DE IPAD NOG WEL ONTGRENDELLEN VOOR HEM, MAAR VERDER WEET HIJ ALLES TE VINDEN, HIJ SWIPET ER DOORHEEN.”

Ardien Venema
Pompbediende en moeder
van vier kinderen

Super dat de bibliotheek dit organiseert

‘Van jongs af aan wist ik de weg naar de bibliotheek te vinden. Mijn moeder werkte er 37 jaar, dus je kunt zeggen dat ik het met de paplepel ingegeven heb gekregen.

Mijn kinderen lezen *Donald Duck*, daar zijn ze aan verslingerd. Verder doen ze alles op de iPad of tablet. Spelletjes, filmpjes kijken, de oudsten zoeken op internet informatie als ze een spreekbeurt moeten voorbereiden. Dima is twee, maar die kan er ook al wat van hoor. Ik moet de iPad nog wel ontgrendelen voor hem, maar verder weet hij alles te vinden, hij swipet er doorheen.

De twee oudsten, Ilan van elf en Owen van acht, zijn vorig jaar voor het eerst naar een workshop voor kinderen gegaan die de bibliotheek organiseert.

Daar leren ze op een heel eenvoudige manier programmeren. Het stond in een folder en ik had gelijk zoiets van: ‘Dat is iets voor mijn jongens’. Ze vonden het direct hartstikke leuk. Zelf ben ik niet zo computerkundig, maar de kinderen zijn heel handig, die pakken het spelenderwijs heel makkelijk op.

Ik zou het jammer vinden als dit soort activiteiten verdwijnt. Het is super dat de bibliotheek zoiets organiseert. De kinderen leren er veel van. Gelukkig haken er ook steeds weer nieuwe kinderen aan, mijn jongens zijn in elk geval elke keer van de partij. Die kijken er naar uit.’



ONDERNEMEN

2018: van klassieke bibliotheek naar vindplaats

Van een uitleencentrum verandert de bibliotheek in een vindplaats: een openbare, gemeenschappelijke plaats waar de inwoners van Noordenveld kunnen ontdekken, ontmoeten, ontspannen en zich kunnen ontwikkelen. We willen een fysiek en digitaal platform zijn, waar de inwoners en instellingen hun kennis en cultuur kunnen uitwisselen door verbindingen met elkaar aan te gaan. Met als uiteindelijk doel de persoonlijke wereld van mensen te verdiepen en te verrijken. Kortom, een bibliotheek van, voor en door de inwoners van Noordenveld.

Dit is de strategie die Biblionet Drenthe samen met negen Drentse basisbibliotheken heeft ontwikkeld voor 2018 - 2020.

Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt daarbij een belangrijke rol: de bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in Noordenveld.

Samenwerking ZZP collectief

In 2018 is een pilot gestart met het ZZP collectief in de gemeente Noordenveld. Vanuit de gemeente kwam de vraag of de bibliotheken willen meedenken over een werkplek voor ZZP-ers. Samen is er gekeken naar een geschikte ruimte. Door herindeling van de bibliotheek is er een ruimte gecreëerd waar ZZP-ers kunnen werken. Het collectief heeft zelf een samenwerking gezocht met kringloopwinkel 't Goed voor meubels en aankleding van de ZZP-ruimte. Daarnaast wordt de bibliotheek gebruikt voor netwerkbijeenkomsten en vrijdagmiddagborrels. Deze pilot duurt tot juli 2019 en zal daarna worden geëvalueerd.

BIBLIOTHEEK NOORDENVELD

Bibliotheeken Noordenveld bestaat uit Bibliotheek Norg, Bibliotheek Peize, Bibliotheek Roden en de vestigingen van de Bibliotheek *op school*.

Bestuurlijk valt Bibliotheek Noordenveld onder Stichting Biblionet Drenthe. Met de bibliotheken in Assen, Emmen en Hoogeveen wordt op onderdelen samengewerkt.

Er geldt m.i.v. 2018 een strenger onderscheid tussen de taken van Biblionet Drenthe als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) en de taken van Biblionet als backoffice voor negen Drentse basisbibliotheken. Dit komt niet alleen tot uitdrukking in het aangepaste organogram, maar ook in een geheel andere, transparantere begrotingsopzet.

In het verlengde van het nieuwe bestuursmodel is ook in de organisatiestructuur van de bibliotheken het een en ander aangepast. Er is gekozen om één manager voor alle bibliotheken aan te stellen in plaats van twee bibliotheekmanagers zoals dat in de oude structuur was. Per gemeente werd een coördinator aangesteld om de aansturing van de basisbibliotheken te optimaliseren. Om de programmering van maatschappelijke en educatieve activiteiten efficiënter te laten verlopen worden productmanagers aangesteld. Zij zijn verantwoordelijk voor het realiseren van passende programmering voor de basisbibliotheken in de 9 gemeenten.

De Bibliotheek *op school*

15 van de 16 basisscholen in Noordenveld zijn aangesloten bij de Bibliotheek *op school*. Op deze scholen is een bibliotheek aanwezig met een mooie collectie boeken voor 4 tot 12-jarigen.

Bibliotheekouders lenen boeken uit die de leerlingen in de klas kunnen lezen. Op alle scholen houden we de resultaten via de Monitor bij, een landelijk meetinstrument. Samen met directies en leescoördinatoren bekijken we of de Bibliotheek *op school* de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de leesvaardigheid van de kinderen.

(Vrijwillige) Medewerkers

Bibliotheeken Noordenveld hebben drie front-officemedewerkers, drie educatiemedewerkers en twee opruimmedewerkers (scholieren). Zij werken samen met ca. 70 vrijwilligers. De samenwerking met andere organisaties vraagt ondernemerschap en een actieve rol van de medewerkers.

Om hiervoor tijd vrij te spelen bij de professionele medewerkers, nemen vrijwillige medewerkers een deel van hun taken over in het uitleenproces. Ook worden vrijwilligers voor specifieke taken ingezet. Om de vrijwilligers hierin mee te nemen heeft Biblionet Drenthe de vrijwilligers-academie opgezet, een intern opleidingstraject dat zorgt voor de juiste toerusting.

PR-activiteiten

In 2018 is een begin gemaakt met Instagram naast het plaatsen van berichten op Facebook en Twitter. Dit om vooral een jongere doelgroep te bereiken en daadwerkelijk te laten 'zien' dat de bibliotheek meer is dan alleen boeken. Op alle drie social mediakanalen is gemiddeld 1 à 2 keer per week een bericht geplaatst.

Tijdens het Peter van der Velde-jaar was er een afspraak met *De Krant* om maandelijks een gedicht te plaatsen. Van 1 maart tot 1 september 2018 waren reclame-uitingen van de bibliotheek te zien op schermen in De Pomstee in Roden. De bibliotheken hebben gebruik gemaakt van alle lokale bladen, zoals het *Roder Journaal* en *De Krant* en websites voor het aankondigen van activiteiten of het plaatsen van behaalde resultaten.



“ALS VRIJWILLIGER ZET JE NIET ALLEEN DE BOEKEN TERUG IN DE KASTEN. OMDAT IK AL ZO LANG IN HET DORP WOON, KEN IK DE MEESTE MENSEN. DAN MAAK JE ZOMAAR EVEN EEN PRAATJE.”

Boukje Hof
Vrijwilliger bibliotheek

Internet maakt het leven een stuk makkelijker

‘Op mijn 73ste ben ik gestopt met betaald werk. De laatste jaren deed ik vanuit huis in deeltijd de financiële administratie en contractbemiddeling voor een provinciale stichting kinderopvang in Groningen. Toen ik stopte dacht ik wel gelijk: ‘wat zal ik nu eens gaan doen?’. De bibliotheek zocht vrijwilligers, dat leek mij wel wat.

Ik mag graag lezen. Nadat ik me had gemeld, kon ik gelijk beginnen. Op maandagmiddag zit ik in de bibliotheek. Als er mensen zijn die vragen hebben, help ik hen met zoeken. Als vrijwilliger zet je niet alleen de boeken terug in de kasten. Omdat ik al zo lang hier woon, ken ik de meeste mensen. Dan maak je zomaar even een praatje. Het is altijd gezellig. Samen met een andere vrijwilliger geef ik daarnaast de cursus *Klik&Tik*. Ik ga nog elke week zwemmen en daarnaast doe ik al vijftien jaar vrijwilligerswerk voor Bartje, een sportclub voor mensen met een lichamelijke beperking. Een paar dames waarmee ik vaker zwem heb ik geactiveerd om de cursus *Klik&Tik* te doen.

Ik vind het belangrijk dat ouderen niet meer bang zijn voor de computer. Laatst wilde iemand weten wanneer ze de afvalcontainer bij de weg moest zetten. Toevallig hoorde ik het, ik heb haar toen laten zien dat de afvalkalender op internet staat en dat zij een app kon downloaden. Ze stond me met enorm grote ogen aan te kijken. Hoe simpel kan het zijn. Het maakt het leven een stuk makkelijker.’

Klanttevredenheid

Biebpanel

Bibliotheken Noordenveld nemen deel aan BiebPanel: een onderzoeksplatform dat speciaal is ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Deelnemers worden vier keer per jaar bevraagd over een thema. In 2018 waren de thema's: privacy, duurzaamheid, algemene klanttevredenheid en de maatschappelijke waarde van de bibliotheek. Daarnaast vindt er een onderzoek plaats naar een specifieke doelgroep, in 2018 was dat de groep 18-24-jarigen.

Conclusies op basis van het algemene klanttevredenheidsonderzoek: de overall waardering is hoog en ook worden de verschillende aspecten van de dienstverlening goed beoordeeld. De top 3 is: de klantvriendelijkheid en de deskundigheid van de medewerkers en prijs-kwaliteitverhouding van het abonnement. Ook over de meeste collectieonderdelen, communicatiemiddelen, serviceaspecten en het gebouw zijn de leden veelal tevreden.

Wat betreft de activiteiten en vooral ook ontmoetingsmogelijkheden in de bibliotheek: de beoordeling daarvan is over de hele linie wat lager. Relatief veel leden hebben geen mening - bijvoorbeeld omdat ze er geen gebruik van maken - of zijn neutraal. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag.

Meedenkavonden

Eerder heeft de bibliotheek drie meedenkavonden georganiseerd. Hierin werden de volgende verbeter en aandachtspunten benoemd:

- Evenwicht tussen de klassieke en digitale bibliotheek;
- Meer zichtbaar aanwezig zijn; laat zien wat je doet, de communicatie van de bibliotheek is nu te intern gericht;
- Samenwerking met lokale instellingen en lokale krachten, samen kun je meer en heb je een groter en vruchtbaarder bereik, er is zo een bron aan kennis en activiteiten aan te boren;
- Onderhoud van contacten met jonge gezinnen: let erop dat zij door de introductie van de Bibliotheek op school niet het contact met de bibliotheek verliezen;
- Aandacht voor leerlingen en scholen VO;
- Stimuleren van voorlezen;
- Mogelijkheden en onmogelijkheden van de filialen;
- Meer aandacht voor de kernfuncties ontmoeting en debat en kunst en cultuur.

De bibliotheek heeft deze verbeter- en aandachtspunten de afgelopen tijd ter harte genomen en activiteiten georganiseerd waarbij veel wordt samengewerkt met lokale partijen. Niet meer intern gericht maar juist gericht op samenwerken en elkaar versterken. Zo is ook voor het opzetten van de BoekStart-voorleesuurtes samenwerking gezocht met een lokale partij. Om jongeren met jonge kinderen naar de bibliotheken te krijgen organiseren we diverse activiteiten. Ook zijn speelmaterialen aangeschaft waardoor ouders langer in de bibliotheek verblijven en andere ouders of verzorgers kunnen ontmoeten.

Gebruik landelijke digitale bibliotheek

E-content via de Bibliotheek

In 2018 werden 18 databanken voor zowel voor jeugd als voor volwassenen aangeboden. Een deel van die e-content is geschikt voor thuisgebruik en/of raadpleegbaar via de webcatalogus, zoals e-books, PressReader (6000 tijdschriften/kranten uit 90 verschillende landen), Luisterbiebapp, Literom (boekrecencies), Uittrekselbank, Bereslim (bewegende prentenboeken) en de online-cursussen van de bibliotheek. Nieuw in 2018 was het aanbod is Theorie.nl en de Voorleeshoek. Met Theorie.nl kunnen leden en niet-leden gratis oefenen in de bibliotheek voor hun theorie-examen scooter, auto of motor.

E-books

Sinds 2014 kunnen leden van de bibliotheek e-books lenen. Inmiddels beslaat het titelaanbod meer dan 23.000 titels. Het aantal e-bookaccounts was in 2018 in Drenthe 13.431. Daarmee werden in totaal 112.261 in geheel Drenthe geleend. Dit is een stijging van 12% t.o.v. 2017.

VakantieBieb

Via een app VakantieBieb kunnen leden en niet-leden in de zomerperiode uit een select aanbod gratis e-books lenen. In 2018 stonden er 62 titels in de VakantieBieb. Landelijke cijfers:

- 116.000 mensen hebben de app geactiveerd
- Er waren 231.000 actieve gebruikers
- Er zijn 1,8 miljoen e-books gedownload, waarvan 627.000 jeugdtitels.

Nationale Bibliotheek Pas

E-content via de Bibliotheek

Het idee achter de Nationale Bibliotheek Pas (NBP) is dat je als klant met je bibliotheekpas bij elke bibliotheek in Nederland kunt lenen. Daarin worden twee fasen onderscheiden:

1. Binnen het bestaande bibliothekenlandschap het mogelijk maken om met de bibliotheekpas van de eigen bibliotheek elders te lenen. Dit is inmiddels gerealiseerd in de vorm van het gastlenen.

2. Komen tot een universele pas voor alle bibliotheken. Een voorwaarde hierbij is om te komen tot harmonisering van tarieven en uitleenvoorwaarden. Dit is tot nu toe niet gelukt, naar verwachting wordt dit project per 01-01-2020 gestopt.

MANAGEMENT

Mw. L. van der Tuuk
Dhr. A. Kraai
Mw. T. Scholte

*Provinciaal manager
Teammanager Bibliotheken
Teammanager Educatie*

Openingstijden bibliotheken in Noordenveld

Peize

Maandag 11.00 - 17.00
Dinsdag 11.00 - 17.00
Woensdag 11.00 - 17.00
Donderdag 11.00 - 17.00
Vrijdag 11.00 - 20.00

Norg

Maandag 11.00 - 17.00
Dinsdag 11.00 - 17.00
Woensdag 11.00 - 17.00
Donderdag 11.00 - 17.00
Vrijdag 11.00 - 17.00
Zaterdag 10.00 - 13.00

In de zomerperiode van 1 mei tot 1 oktober is
Bibliotheek Norg vanaf 10.00 uur geopend.

Roden

Maandag 11.00 - 17.00
Dinsdag 11.00 - 17.00
Woensdag 11.00 - 17.00
Donderdag 11.00 - 20.00
Vrijdag 11.00 - 17.00
Zaterdag 11.00 - 15.00

**“WIE TEVREDEN IS OVER ZIJN ARBEID,
HEEFT REDEN TOT ONTEVREDENHEID
OVER ZIJN TEVREDENHEID.”**

Multatuli

Nederlands schrijver

(ps. van Eduard Douwes Dekker)

1820-1887

CIJFERS BIBLIOTHEEK NOORDENVELD

Onze bibliotheek	2018
Aantal bibliotheekvestigingen:	3
Aantal vestigingen de Bibliotheek <i>op school</i> (dBos):	15

Onze collectie	Noordenveld	Totale netwerk
Aantal titels collectie boeken:	52.787	539.761
Aantal titels collectie AVM:	1.507	21.338
Aantal titels collectie tijdschriften:	1.965	25.679
Nieuw aangeschafte titels:	4.721	42.754
Aantal beschikbare e-books (landelijk):		7.210
Aantal titels beschikbaar via PressReader (landelijk):		23.056

Onze klanten	2018	2017
Aantal leden:	7.746	8.131
Aantal bezoekers online:	22.250	20.958
Aantal leerlingen via de Bibliotheek <i>op school</i> :	2.294	2.270

Het gebruik van onze bibliotheek	2018	2017
Aantal uitleningen:	184.314	188.004
Aantal uitleningen jeugd:	42,39%	39,31%
Aantal uitleningen volwassenen	57,61	60,69
Aantal accounts e-books:	1.301	1.156
Accounts waarmee tenminste een e-book is gedownload:	557	570
Aantal downloads e-books:	8.538	8.255
Aantal downloads PressReader:	35.551	33.068
Aantal activiteiten/evenementen:	45	40
Aantal deelnemers aan diverse activiteiten/evenementen:	4560	4.071
Aantal deelnemers Klik & Tik	124	
Aantal deelnemers Digisterker	37	
Aantal deelnemers activiteiten Boekstart	60	
Aantal bezoeken peuterspeelzalen en kinderopvang	4	
Illustrator in de klas	1	
Publicaties (social media en lokale bladen)	250	



DESIGN EN ILLUSTRATIES: CANNED RAINBOW ©2019