

Maatschappelijk
jaарverslag

2018

STICHTING OPENBARE
BIBLIOTHEEK TYNARLO



de Bibliotheek



INHOUD

BOUKJE HOF	5
ONTMOETEN	6
50 JAAR BIBLIOTHEEK ZUIDLAREN	7
NEDERLAND LEEST	7
JORIS IN BIBLIOTHEEK TYNAARLO	7
MARCHIEN BRINKSMA	8
ONTWIKKELEN	10
BOEKSTART	11
GROET & ONTMOET	11
WILLEM VAN DER STERREN	12
LEESBEVORDERING	14
VOORLEESLUNCH EN VOORLEESWEDSTRIJD	15
TAALPUNT TYNAARLO	15
MARTIN KOERS	16
ONTDEKKEN	18
DE BRANDWEER IN ZUIDLAREN	19
BASISVAARDIGHEDEN	19
ARDIEN VENEMA	20
ONDERNEMEN	22
2018: VAN KLASSIEKE BIBLIOTHEEK NAAR VINDPLAATS	23
BIBLIOTHEEK TYNAARLO	24
BIBLIOTHEEK OP SCHOOL	25
HET ARTHOUSE	25
(VRIJWILLIGE) MEDEWERKERS	25
ANNELIES BAKELAAR	26
KLANTTEVREDENHEID	28
BESTUUR	28
MANAGEMENT	28
CIJFERS	29
BIBLIOTHEEK TYNAARLO	31



Internet maakt het leven een stuk makkelijker

‘Op mijn 73ste ben ik gestopt met betaald werk. De laatste jaren deed ik vanuit huis in deeltijd de financiële administratie en contractbemiddeling voor een provinciale stichting kinderopvang in Groningen. Toen ik stopte dacht ik wel gelijk: ‘wat zal ik nu eens gaan doen?’. De bibliotheek zocht vrijwilligers, dat leek mij wel wat.

Ik mag graag lezen. Nadat ik me had gemeld, kon ik gelijk beginnen. We zijn met een team van acht vrijwilligers. Op een middag zit ik in de bibliotheek. Als er mensen zijn die vragen hebben, help ik hen met zoeken. Als vrijwilliger zet je niet alleen de boeken terug in de kasten. Omdat ik al zo lang in het dorp woon, ken ik de meeste mensen. Dan maak je zomaar even een praatje. Het is altijd gezellig. Samen met een andere vrijwilligster geef ik daarnaast de cursus Klik&Tik. Ik ga nog elke week zwemmen en daarnaast doe ik al vijftien jaar vrijwilligerswerk voor Bartje, een sportclub voor mensen met een lichamelijke beperking. Een paar dames waarmee ik vaker zwem heb ik geactiveerd om de cursus Klik&Tik te doen.

Ik vind het belangrijk dat ouderen niet meer bang zijn voor de computer. Laatst wilde iemand weten wanneer ze de afvalcontainer bij de weg moest zetten. Toevallig hoorde ik het, ik heb haar toen laten zien dat de afvalkalender op internet staat en dat zij een app kon downloaden. Ze stond me met enorm grote ogen aan te kijken. Hoe simpel kan het zijn. Het maakt het leven een stuk makkelijker.’

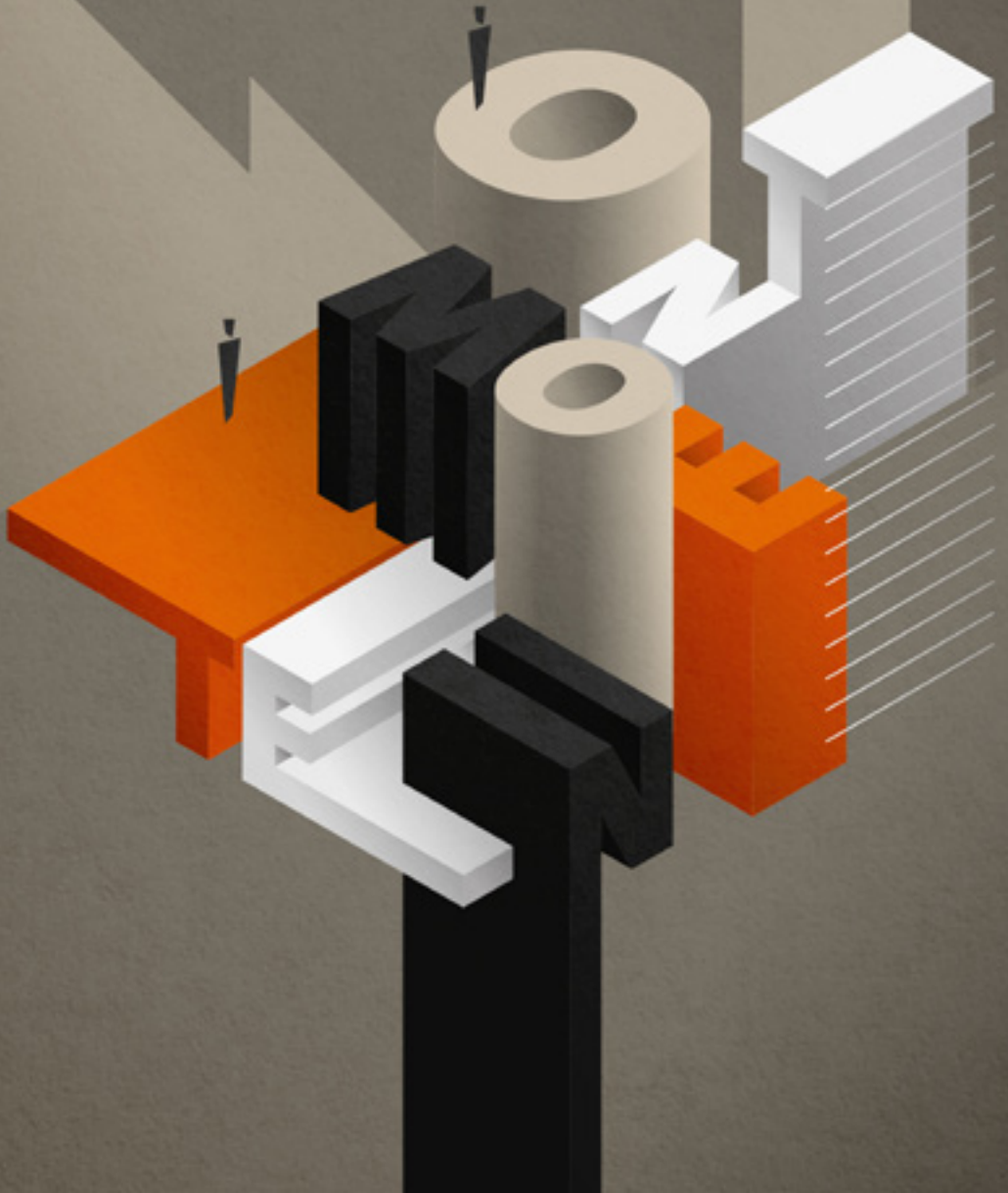
“ALS VRIJWILLIGER ZET JE NIET ALLEEN DE BOEKEN TERUG IN DE KASTEN. OMDAT IK AL ZO LANG IN HET DORP WOON, KEN IK DE MEESTE MENSEN. DAN MAAK JE ZOMAAR EVEN EEN PRAATJE.”

Boukje Hof

Vrijwilliger bibliotheek

ONTMOETEN

JE KUNT ALTIJD
BINNENLOPEN BIJ EEN
BIBLIOTHEEK, EEN KOPJE
KOFFIE DRINKEN EN
ANDEREN ONTMOETEN.



Vijftigjarig jubileum Bibliotheek Zuidlaren

Op woensdag 3 oktober vierde Bibliotheek Zuidlaren haar vijftigjarige jubileum met taart, ballonnen, een quiz en een grabbelton. De stadsdichter van Groningen, Lilian Zielstra, droeg een zelfgeschreven gedicht over de bibliotheek Zuidlaren voor. Een leuke, ongedwongen dag voor tientallen bezoekers.

De vele activiteiten die Bibliotheek Tynaarlo het hele jaar door organiseert bieden de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan. De ontmoetingsfunctie van de bibliotheek valt vaak samen met andere functies, zoals informeren, leren en kunst en cultuur. De bibliotheek is een plek waar bezoekers elkaar kunnen ontmoeten, koffie-drinken, tijdschriften en dagbladen lezen, maar ook werken op hun laptop. Daar wordt veel gebruik van gemaakt.

Nederland Leest

In november was de landelijke campagne Nederland Leest. Het thema was voedsel en koken. Klanten ontvingen gratis het boek *Je bent wat je leest*.

In de bibliotheken Eelde en Zuidlaren konden de klanten Marokkaanse soep proeven van De kleinste soepfabriek. In Vries werden Iranese hapjes geserveerd door een vrijwilliger. In totaal genoten ruim zeventig klanten van de soep en de hapjes.

Warme kerst in de bibliotheek met Joris' Kerstboom

In december stond in de bibliotheken van Tynaarlo een Joris' Kerstboom. Bezoekers werden uitgenodigd om een kerstbal met een speciale wens in de boom te hangen. Het versieren en ophangen van de kerstballen leidde tot mooie gesprekken bij de kerstboom. Erg waardevol voor veel mensen in de dagen voor kerst. Met de kerstboom vol kerstgedachten is de bibliotheek een mooie ontmoetingsplaats. De actie sloot aan bij het landelijke tv-programma *Joris' kerstboom*.

Tegenover het toenemende aantal bezoekers staat dat het aantal bibliotheekleden licht daalde. Dat is niet alleen in Tynaarlo het geval, maar een landelijke trend als gevolg van het gewijzigde bibliotheekgebruik.



Ik sta nu veel meer in de maatschappij

‘Lezen en schrijven heb ik altijd lastig gevonden. Ik ben erfelijk belast: één van mijn ouders is analfabeet. Pas op latere leeftijd leerde ik lezen en schrijven door een taal cursus te gaan volgen. Hartstikke nuttig en belangrijk, daarom ben ik taalambassadeur geworden om andere laaggeletterden over de drempel te helpen.

Er zijn zoveel alledaagse handelingen zoals een bijsluiters lezen, een formulier invullen voor de zorgtoeslag of geld opnemen bij een pinautomaat waarvoor je moet kunnen lezen. Je kunt lang een taalprobleem verbloemen, maar je loopt er toch steeds opnieuw tegen aan. Ik had een baan als receptioniste. Toen ik elf jaar geleden mijn leidinggevende vertelde over mijn lees- en schrijfprobleem, viel hij bijna van zijn stoel. Hij had nooit iets gemerkt.

Ik ben blij dat ik inmiddels heb afgerekend met mijn laaggeletterdheid. Ik sta nu veel meer in de maatschappij. Door mijn verhaal te delen, probeer ik anderen te motiveren hetzelfde te doen.’

“ER ZIJN ZOVEEL ALLEDAAGSE HANDELINGEN ZOALS EEN BIJSLUITER LEZEN, EEN FORMULIER INVULLEN VOOR DE ZORGTOESLAG OF GELD OPNEMEN BIJ EEN PINAUTOMAAT WAARVOOR JE MOET KUNNEN LEZEN.”

Marchien Brinksma
Taalambassadeur

ONTWIKKELEN



De bibliotheek geeft uitvoering aan haar zogenoemde kernfuncties: lezen, leren, informeren, kunst en cultuur en ontmoeting en debat. Dat doet ze door het beschikbaar stellen van een collectie, het toegang bieden tot het landelijke e-booksplatform, het

beschikbaar stellen van informatie via de website en via de publiekscomputers in de bibliotheek. Maar natuurlijk ook door programmering: het organiseren van tal van activiteiten. De grens tussen de verschillende kernfuncties is niet altijd scherp te trekken.

BoekStart

Ouders van pasgeboren baby's ontvangen van de gemeente Tynaarlo een BoekStartbon. Met deze bon kunnen zij hun baby lid maken van de bibliotheek en ontvangen tevens een gratis BoekStartkoffertje. Door op jonge leeftijd al in aanraking te komen met boeken ontwikkelen kinderen een voorsprong op school waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Dit sluit naadloos aan bij de aanpak en preventie van laaggeletterdheid. In 2018 deelde de bibliotheek 92 koffertjes uit.

Naast Boekstart voor baby's nemen inmiddels tien locaties deel aan Boekstart in de kinderopvang. Deze locaties beschikken nu over een stimulerende leesomgeving en geschoolde voorleescoördinatoren.

Groet & ontmoet

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezing organiseerde de Bibliotheken Tynaarlo onder de noemer *Groet & ontmoet* een debatavond in Bibliotheek Zuidlaren.

Gespreksleider was politiek verslaggever Margot de Jong. De avond werd goed bezocht: 22 raadsleden en 67 inwoners.



Mooi hoe de bibliotheek het onderwijsteam inspireert

‘Het leesonderwijs hebben wij hoog in het vaandel staan. Het is belangrijk dat kinderen al op jonge leeftijd goed leren lezen. Dat betreft niet alleen technisch lezen, waarbij het gaat om vloeiend en vlot kunnen lezen, maar ook dat je goed begrijpt wat er staat. Lezen ontsluit nieuwe informatie en helpt de fantasie te ontwikkelen en te prikkelen.

Kinderen aan wie op jonge leeftijd elke dag vijftien minuten wordt voorgelezen, leren jaarlijks veel nieuwe woorden. Om goed te functioneren in de maatschappij is taal- en leesvaardigheid doorslaggevend. Lezen moet vooral leuk zijn, met goed materiaal en ruime keuze is de leesmotivatie goed te stimuleren. Voor de allerkleinsten is het al een enorme belevenis als ze de eerste keer naar de bibliotheek lopen. Spannend.

De bibliotheekmedewerkers ondersteunen onze leerkrachten met gerichte tips en adviezen. Het is mooi om te zien hoe dat het onderwijsteam inspireert het leesonderwijs op te pakken. Ze worden ervan bewust gemaakt hoe waardevol het is met kinderen over boeken in gesprek te gaan. Een leerling die een leraar met plezier ziet voorlezen, wordt nog eens extra gestimuleerd om te gaan lezen.’

**“KINDEREN AAN WIE OP
JONGE LEEFTIJD ELKE
DAG VIJFTIEN MINUTEN
WORDT VOORGELEZEN,
LEREN JAARLIJKS VEEL
NIEUWE WOORDEN.”**

Willem van der Sterren
Directeur basisschool

Voorleeslunch

Op vrijdag 5 oktober was de Nationale Voorleeslunch voor ouderen in woonzorgcentrum Mozaïek in Zuidlaren. Schrijfster Yvonne Keuls schreef hiervoor het verhaal *Straatje* dat werd voorgelezen door wethouder van cultuur, mevrouw O. Gopal.

De voorleeslunch was georganiseerd door de bibliotheek in samenwerking met het woonzorgcentrum. Daarbij waren twee groepen van een basisschool aanwezig. Verder lazen drie ouderen en twee kinderen een mooi verhaal voor.

Leesbevordering

Van oudsher doet de bibliotheek aan leesbevordering en het stimuleren van leesplezier door deel te nemen aan landelijke bibliotheekcampagnes zoals de Nationale Voorleesdagen, de Nationale Voorleeswedstrijd, de Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek en Nederland Leest. De Bibliotheek Tynaarlo organiseerde in 2018 de Gemeentelijke Voorleeswedstrijd en Nederland Leest.

Voorleeswedstrijd

Aan de voorleeswedstrijd in Bibliotheek Zuidlaren deden zestien basisscholen van de gemeente Tynaarlo mee. De voorleeskampioen van elke school las vijf minuten voor uit een jeugdboek.

Goochelaar Jan presenteerde de middag.

De jury koos Imke Alkema van OBS Ter Borch als winnaar. Zij deed op 18 april mee aan de provinciale voorleeswedstrijd in Assen.

Literaire activiteiten:

- Ida van Mastrigt, de hoofdpersoon uit het boek *Argentijnse avonden* van Carolijn Visser hield een boeiende lezing in de Bibliotheek Eelde. Er waren veertig belangstellenden.
- Tijdens het Rondje Cultuur trad de stadsdichter Lilian Zielstra op in Bibliotheek Eelde. Daar waren dertig toehoorders.

Mirjam van Hengel over Leo Vroman

In het kader van de Boekenweek hield schrijfster Mirjam van Hengel een fantastische lezing over haar biografie *Hoe mooi alles; een liefde in oorlogstijd* over Leo en Tineke Vroman. Deze lezing was georganiseerd door Bibliotheek Eelde en de Culturele Raad Eelde. Er waren vijftig belangstellenden.

Taalpunt Tynaarlo

Een Taalpunt is vrij toegankelijk voor iedereen met vragen over lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden. Tynaarlo heeft sinds 2017 een Taalpunt. Er zijn inmiddels 15 taalcoaches opgeleid om de 24 cursisten te begeleiden.

Een regiegroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de samenwerkingspartners, volgt de aanpak van het Taalpunt.

Aaf Brandt Corstius

Schrijfster en columnist Aaf Brandt Corstius las voor uit haar boeken en columns in het Brinkhotel in Zuidlaren. Deze avond werd georganiseerd door de Culturele Vereniging Zuidlaren en Bibliotheek Zuidlaren. Het was een zeer geslaagde avond met veertig bezoekers.

“WIE BASISVAARDIGHEDEN ALS LEZEN, SCHRIJVEN EN OMGAAN MET (DIGITALE) INFORMATIE EN MEDIA ONVOLDOENDE BEHEERST, KOMT AAN DE ZIJLIJN TE STAAN.”





Mensen van hun DigiD-vrees afhelpen

‘Met veel plezier en passie heb ik altijd mijn werk gedaan. Een paar jaar geleden werd bij een bevolkingsonderzoek kanker in de dikke darm vastgesteld. Het bleek kwaadaardig. Dat was heftig, vooral omdat ik nergens last van had. Gelukkig was het goed operabel en ben ik alweer een paar jaar schoon. Nu ik na 47 dienstjaren met prepensioen ben, heb ik de tijd meer aan mezelf.

Ik zag een advertentie staan om als docent mensen digitaal vaardiger te maken. Na een cursus van een middag bij Biblionet in Assen kon ik direct aan de slag als gecertificeerd docent Digisterker. Ik ben overtuigd van het belang. Een voorbeeld: Mijn afspraken voor de jaarlijkse controle en bloedprikken in het ziekenhuis kan ik ook online bekijken, evenals mijn patiëntendossier en welke medicijnen zijn voorgeschreven. Er bestaat bij ouderen ten onrechte angst iets verkeerd te doen.

Er hebben zich onlangs echt veel cursisten aangemeld voor Digisterker. Dan zie je hoe groot de behoefte is. De wisselwerking met de cursisten vind ik mooi. Ik leer er ook weer van. Als ik hen van hun DigiD-vrees kan afhelpen en laat zien hoe handig het is om instanties via de computer te kunnen benaderen, is de cursus wat mij betreft geslaagd. Een oudere vrouw gaf aan de nacht van te voren niet te hebben geslapen, zo erg zag ze tegen de les op. Tijdens de cursus bleek het haar geweldig mee te vallen. Ze snapte achteraf niet dat ze er zo tegen op had gezien.’

“ER HEBBEN ZICH ONLANGS ECHT VEEL CURSISTEN AANGEMELD VOOR DIGISTERKER. DAN ZIE JE HOE GROOT DE BEHOEFTE IS.”

Martin Koers

Vrijwilliger en docent Digisterker

ONTDEKKEN



De brandweer in Zuidlaren

In april kwam de brandweer bij de bibliotheek in Zuidlaren. Niet om een brand te blussen, maar onder meer om het mooie verhaal *Spuut elf* voor te lezen aan kinderen van vier jaar en ouder. Ook konden de kinderen buiten de ladderwagen bekijken en met verschillende brandweeraftributen spelen. Het was een groot succes. Er waren meer dan zestig kinderen aanwezig, samen met ouders over de honderd bezoekers.

Steeds meer mensen ontdekken de activiteiten die de bibliotheek organiseert. Hierbij fungeert Bibliotheek Tynaarlo als 'spin in het web' en heeft ze mede dankzij allerlei samenwerkingspartners een groot bereik.

Basisvaardigheden

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Om te voorkomen dat mensen afhaken, helpt de bibliotheek met cursussen en projecten die de basisvaardigheden bevorderen.

Zo werkt de bibliotheek bijvoorbeeld samen met Woonzorgcentrum Mozaïek, Humanitas, Stichting Trias, de brandweer, Vrouwen van nu, basis- en voortgezet onderwijs, Drenthe College, de Volksuniversiteit Zuidlaren, de Culturele Vereniging Zuidlaren, De Culturele Raad Eelde en de Stichting Literatuurclubs Drenthe.

Een greep uit de activiteiten die samen zijn georganiseerd:

- Lezingen over Indische literatuur samen met de Volksuniversiteit
- Voorleeslunch in samenwerking met woonzorgcentrum Mozaïek
- Rondje Cultuur met de Culturele Raad Eelde, Museum de Buitenplaats, Muziekmuseum Vosbergen en Theatercafé Boelens.

Zowel de computercursus *Klik & Tik* voor beginners als *Digisterker: aan de slag met je DigiD* werden meerdere malen gegeven aan inwoners van de gemeente. Deze cursussen zijn laagdrempelig omdat ze kosteloos worden aangeboden en deelnemers geen lid hoeven te zijn van de bibliotheek. In totaal deden 37 deelnemers mee aan de cursussen. De cursisten waren erg enthousiast over de cursussen en de docent. 'Nu durf ik eindelijk!', is iets wat de cursisten vaak zeggen. Dit geeft aan dat de cursus bijdraagt aan het krijgen van zelfvertrouwen bij de deelnemers.



Super dat de bibliotheek dit organiseert

‘Van jongs af aan wist ik de weg naar de bibliotheek te vinden. Mijn moeder werkte er 37 jaar, dus je kunt zeggen dat ik het met de paplepel ingegeven heb gekregen.

Mijn kinderen lezen *Donald Duck*, daar zijn ze aan verslingerd. Verder doen ze alles op de iPad of tablet. Spelletjes, filmpjes kijken, de oudsten zoeken op internet informatie als ze een spreekbeurt moeten voorbereiden.

Dima is twee, maar die kan er ook al wat van hoor. Ik moet de iPad nog wel ontgrendelen voor hem, maar verder weet hij alles te vinden, hij swipet er doorheen.

De twee oudsten, Ilan van elf en Owen van acht, zijn vorig jaar voor het eerst naar een workshop gegaan die de bibliotheek organiseert.

Daar leren ze op een heel eenvoudige manier programmeren. Het stond in een folder en ik had gelijk zoiets van: ‘Dat is iets voor mijn jongens’. Ze vonden het direct hartstikke leuk. Zelf ben ik niet zo computerkundig, maar de kinderen zijn heel handig, die pakken het spelenderwijs heel makkelijk op.

Ik zou het jammer vinden als deze activiteiten uit het dorp verdwijnen. Het is super dat de bibliotheek dit organiseert. De kinderen leren er veel van. Gelukkig haken er ook steeds weer nieuwe kinderen aan, mijn jongens zijn in elk geval elke keer van de partij. Die kijken er naar uit.’

“DIMA IS TWEE, MAAR DIE KAN ER OOK AL WAT VAN HOOR. IK MOET DE IPAD NOG WEL ONTGRENDELEN VOOR HEM, MAAR VERDER WEEËT HIJ ALLES TE VINDEN, HIJ SWIPET ER DOORHEEN.”

Ardien Venema
Pompbediende en moeder
van vier kinderen

ONDERNEMEN



2018: van klassieke bibliotheek naar vindplaats

Van een uitleencentrum verandert de bibliotheek in een vindplaats: een openbare, gemeenschappelijke plaats waar de inwoners van Tynaarlo kunnen ontdekken, ontmoeten, ontspannen en zich kunnen ontwikkelen. De bibliotheek wil een fysiek en digitaal platform zijn, waar inwoners en instellingen hun kennis en cultuur kunnen uitwisselen door verbindingen met elkaar aan te gaan. Met als uiteindelijk doel de persoonlijke wereld van mensen te verdiepen en te verrijken.

Kortom, een bibliotheek van, voor en door de inwoners van Tynaarlo. Dit is de strategie die Biblionet Drenthe samen met negen Drentse basisbibliotheken heeft ontwikkeld voor 2018 - 2020.

Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt daarbij een belangrijke rol: de bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in Tynaarlo.

**“DE PERSOONLIJKE
WERELD VAN MENSEN
VERDIEPEN EN
VERRIJKEN.”**

BIBLIOTHEEK TYNAARLO

Bibliotheek Tynaarlo bestaat uit de bibliotheken Zuidlaren, Eelde en Vries en de vestigingen van de Bibliotheek *op school*. Bestuurlijk valt Bibliotheek Tynaarlo onder Stichting Openbare Bibliotheek Tynaarlo. Met de bibliotheken in Assen, Emmen en Hoogeveen wordt op onderdelen samengewerkt.

Er is een duidelijker onderscheid tussen de taken van Biblionet Drenthe als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) en de taken van Biblionet als backoffice voor negen Drentse basisbibliotheken.

Dit komt niet alleen tot uitdrukking in het aangepaste organogram, maar ook in een geheel andere, transparantere begrotingsopzet.

In het verlengde van het nieuwe bestuursmodel werd ook in de organisatiestructuur van de bibliotheken het een en ander aangepast.

Er werd gekozen om één manager voor alle bibliotheken aan te stellen in plaats van twee bibliotheekmanagers zoals dat in de oude structuur was. Per gemeente werd een coördinator aangesteld om de aansturing van de basisbibliotheken te optimaliseren. Om de programmering van maatschappelijke en educatieve activiteiten efficiënter te laten verlopen werden productmanagers aangesteld. Zij zijn verantwoordelijk voor het realiseren van passende programmering voor de basisbibliotheken in de negen gemeenten.

De Bibliotheek *op school*

18 van de 19 basisscholen in Tynaarlo zijn aangesloten bij de Bibliotheek *op school*. Op deze scholen heeft de bibliotheek een mooie actuele collectie boeken voor 4- tot 12-jarigen geplaatst. Belangrijk onderdeel van de Bibliotheek *op school* zijn de programma's gericht op leesbevordering en digitale geletterdheid. De resultaten van deze

samenwerking worden bijgehouden via de Monitor, een landelijk meetinstrument. Samen met directies en leescoördinatoren wordt bekeken of de Bibliotheek *op school* de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de lees- en digitale vaardigheid van de kinderen.

Met een breed activiteitenaanbod ondersteunt de bibliotheek leerkrachten. Nieuw in het aanbod is onder andere het leesbevorderingsproject *Scoor een Boek!*

Het Arthouse

In het Arthouse huren kunstenaars voor één of twee maanden ruimte voor een expositie. Per maand exposeren er tien kunstenaars. Twee kunstenaars hebben de ruimte voor het hele jaar gehuurd, ze wisselen tussendoor hun collectie zodat er steeds wat anders te zien is.

De overige deelnemers wisselen steeds en de ervaring is dat alle deelnemers bijna altijd direct voor twee maanden inschrijven. Het Arthouse organiseerde ook regelmatig workshops zoals glasfusion, tekenen in de stijl van Escher en Customize your own bag. Voor het Arthouse werken vier vrijwilligers met veel enthousiasme.

(Vrijwillige) Medewerkers

Bibliotheek Tynaarlo heeft vier frontoffice-medewerkers en drie educatiemedewerkers. Zij werken samen met 56 vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers is werkzaam in de uitleen en ook als docent.

De samenwerking met andere organisaties vraagt ondernemerschap en een actieve rol van de medewerkers.

Om hiervoor tijd vrij te spelen bij de professionele medewerkers, nemen vrijwillige medewerkers een deel van hun taken over in het uitleenproces. Ook worden vrijwilligers voor specifieke taken ingezet. Om de vrijwilligers hierin mee te nemen heeft Bibliothet Drenthe de vrijwilligersacademie opgezet, een intern opleidingstraject dat zorgt voor de juiste toerusting.



Kloppend hart

‘Bibliotheken zijn voor mij de ultieme plek voor ontmoeting, ontdekking en ontwikkeling. Als kind was ik al nieuwsgierig en leergierig en kwam ik zo vaak als ik kon in de bibliotheek.

Als bestuurder van Biblionet Drenthe zie ik dat de klassieke bibliotheek verandert in een maatschappelijk-educatieve instelling. Lereren, lezen en leven staan binnen de bibliotheek centraal, waarbij taal een belangrijke sleutel is om mee te doen in de samenleving.

Voor mij draait het ook om de connectie met mensen. Hun vragen en behoeften zijn leidend. We willen hen helpen, ondersteunen en wegwijs maken, ook in de digitale wereld die steeds verder uitdijt.

Laatst was ik bij een cursus Digisterker. Een van de aanwezigen vertelde hoe blij ze was dat ze nu eindelijk toegang tot de ‘e-overheid’ had. Maar wat ze nog veel leuker vond, is dat het zo’n gezellige groep was.

Wij zijn als bibliotheek een verbinder, dat vind ik heel mooi.

Als bibliotheek brengen we hetgeen speelt in de wereld en het dorpse bij elkaar. Daar draait het om, zeker in de netwerksamenleving van vandaag. Dat heb ik ook gezien in mijn rol als directeur van een Drentse welzijnsorganisatie. De fijnmazige provinciale dekking maakt dat de bibliotheek tot in de haarvaten van de samenleving aanwezig is.

Samen met anderen iets betekenen, zodat elke inwoner in Drenthe naar eigen kunnen mee kan blijven doen, dat wil ik graag.

Als Biblionet Drenthe gaan we voor een leefbaar Drenthe met de bibliotheek als kloppend hart.’

**“DE BIBLIOTHEEK
GAAT ZICH RICHTEN
OP HAAR NIEUWE
ROL: ONTMOETEN,
ONTWIKKELEN,
ONTDEKKEN EN
ONDERNEMEN.”**

Annelies Bakelaar

Bestuurder Biblionet Drenthe

Klanttevredenheid

Bibliotheek Tynaarlo neemt deel aan BiebPanel: een onderzoeksplatform dat speciaal is ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Deelnemers worden vier keer per jaar bevroegd over een thema. In 2018 waren de thema's: privacy, duurzaamheid, algemene klanttevredenheid en de maatschappelijke waarde van de bibliotheek. Daarnaast vond er een onderzoek plaats naar een specifieke doelgroep, de groep 18- tot 24-jarigen.

Conclusies op basis van het algemene klanttevredenheidsonderzoek: de overall waardering is hoog en ook worden de verschillende aspecten van de dienstverlening goed beoordeeld. De top 3 is: de klantvriendelijkheid en de deskundigheid van de medewerkers en prijs-kwaliteitsverhouding van het abonnement. Ook over de meeste collectieonderdelen, communicatiemiddelen, serviceaspecten en het gebouw zijn de leden veelal tevreden.

Wat betreft de activiteiten en vooral ook ontmoetingsmogelijkheden in de bibliotheek: de beoordeling daarvan is over de hele linie wat lager. Relatief veel leden hebben geen mening - bijvoorbeeld omdat ze er geen gebruik van maken - of zijn neutraal. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag.

BESTUUR

Dhr. H.W. Pannekoek
Mw. R. Dingemanse
Mw. A. Huij
Mw. I. Veenhuizen
Mw. S. de Wit
Dhr. H. Futselaar

voorzitter
bestuurslid
notulist
bestuurslid
bestuurslid
bestuurslid

MANAGEMENT

Mw. L. van der Tuuk
Dhr. A. Kraai
Mw. T. Scholte

Provinciaal manager
Teammanager Bibliotheken
Teammanager Educatie

**“WIE TEVREDEN
HEEFT REAGEREN
OVER ZIJN
EIGEN
BESTUUR
IS
EEN
TEGENSEN
VAN
DE
BIBLIOTHEEK
BRANCHE
IN
2018
WAS
EEN
ONDERZOEK
NAAR
EEN
SPECIFIEKE
DOELGROEP,
DE
GROEP
18-
TOT
24-
JARIGEN.”**

Multatuli

Nederlands schrijver

(ps. van Eduard Douwes Dekker)

1820-1887



**TEVREDEN IS OVER ZIJN ARBEID,
ONTEVREDEN TOT ONTEVREDENHEID
IN TEVREDENHEID.”**




CIJFERS BIBLIOTHEEK TYNAARLO

Onze bibliotheek	2018
Aantal bibliotheekvestigingen:	3
Aantal vestigingen de Bibliotheek <i>op School</i> (dBos):	18

Onze collectie	Tynaarlo	Totale netwerk
Aantal titels collectie boeken:	69.343	539.761
Aantal titels collectie AVM:	2.463	21.338
Aantal titels collectie tijdschriften:	3.872	25.679
Nieuw aangeschafte titels:	5.041	42.754
Aantal beschikbare e-books (landelijk):		7.210
Aantal titels beschikbaar via PressReader (landelijk):		23.056

Onze klanten	2018	2017
Aantal leden:	8.852	9.132
Aantal bezoekers online:	29.890	32.510
Aantal leerlingen via de Bibliotheek <i>op school</i> :	3.175	3.336

Het gebruik van onze bibliotheek	2018	2017
Aantal uitleningen:	221.385	242.962
Aantal accounts e-books:	1.373	1.198
Accounts waarmee tenminste een e-book is gedownload:	558	548
Aantal downloads e-books:	9.391	4.273
Aantal downloads PressReader:	35.551	33.068
Aantal activiteiten/evenementen:	116	104
Aantal deelnemers aan diverse activiteiten/evenementen:	4217	3765
Deelnemers Klik & Tik:	29	
Deelnemers Digisterker:	8	



DESIGN EN ILLUSTRATIES: CANNED RAINBOW ©2019