



Jaarverslag Westerveld 2017

de Bibliotheek

De bibliotheken Diever, Dwingeloo, Havelte en Vledder vormen, samen met de Bibliotheek op school, de basisbibliotheek Westerveld. De vestigingen stemmen hun beleid en activiteiten op elkaar af. Gemeente Westerveld is de belangrijkste opdrachtgever.

Bestuurlijke ontwikkelingen

Structuur en organisatie

De bibliotheken Diever, Dwingeloo, Havelte en Vledder vormen, samen met de Bibliotheek op school, de basisbibliotheek Westerveld. De vestigingen stemmen hun beleid en activiteiten op elkaar af. Gemeente Westerveld is de belangrijkste opdrachtgever.

Uitgangspunten 2015-2017

Biblionet Drenthe heeft samen met negen Drentse basisbibliotheeken de strategie voor 2015-2017 vastgesteld. Het opdrachtgeverschap van de gemeenten speelt daarbij een belangrijke rol: de Bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in Westerveld. Daarnaast spelen we in op de maatschappelijke veranderingen en publieksvoorkeuren. Dat betekent dat de Bibliotheek inzet op de persoonlijke ontwikkeling van de inwoners van Westerveld.

Innovatie en resultaten

Onze samenleving staat momenteel voor grote uitdagingen. Hoe houden we onze kenniseconomie op peil? Hoe voorkomen we een verdere tweedeling tussen hoger en lager opgeleiden, stad en platteland, progressieve en conservatieve krachten in onze samenleving? Hoe gaan we om met de steeds verder gaande digitalisering?

De Bibliotheek wil daarin een rol van betekenis spelen als onafhankelijke en deskundige partner door te stimuleren dat iedereen meedoet, door de 21ste -eeuwse vaardigheden te helpen ontwikkelen en door bij te dragen aan een vitaal platteland.

Speerpunten

We richten ons sinds 2015 op vier strategische speerpunten:

1. Klassieke Bibliotheek
2. Innovatie (Digitale Bibliotheek)
3. Educatie
4. Sociaal Domein

1. Klassieke Bibliotheek

De Bibliotheek is een laagdrempelige ontmoetingsplek om te leren, waar je leert, je jezelf ontwikkelt, inspiratie opdoet en (onafhankelijke) informatie vindt. Daarbij ontsluit de Bibliotheek een schat aan boeken, tijdschriften en andere (digitale) media. Onze kernfuncties lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur blijven leidend voor de keuzes die we maken, onze programmering en de activiteiten die we organiseren.

Lezen, leren, informeren, ontmoeten en cultuur

Met een gestructureerde aanpak helpt bibliotheek Westerveld bij het verbeteren van lezen taalvaardigheid van kinderen. Uit de gegevens, die we nauwgezet bijhouden, blijkt dat veel lezen enorm bijdraagt aan de woordenschat van kinderen. Binnen de Bibliotheek kun je op allerlei manieren leren.

Er is een Taalpunt in de bibliotheken Diever en Vledder. Anderstaligen, maar ook Nederlanders, kunnen hier les krijgen in de Nederlandse taal. Bibliotheek Diever organiseert elke maand een inloopspreekuur waar mensen terecht kunnen voor digitale ondersteuning.



In 2017 kenmerkt de Bibliotheek zich steeds meer als ontmoetingsplek. Bibliotheek Diever zit bij een middelbare school in en wordt daardoor veel bezocht door jongeren. In Havelte staat een grote leestafel. Hier lezen bezoekers tijdschriften en boeken. Bibliotheek Dwingeloo zit in het woonzorgcentrum De Weijert, naast de Bibliotheek is een ontmoetingsplek voor ouderen.

In de Bibliotheek Vledder is ook Naobuur gevestigd, het Informatie- en Contactcentrum Zorg en Welzijn. Veel senioren kunnen daar elkaar ontmoeten, een boek, tijdschrift of krant lezen of een puzzel leggen. Naobuur organiseert wekelijks een brei- & haakcafé en zes keer per jaar een lezing over gezondheid en welzijn. De Bibliotheek levert boeken en tijdschriften bij desbetreffende onderwerpen.

Activiteiten

- Er wordt in verpleeghuis Jan Thijs Seinenhof te Diever voorgelezen voor een groepje bewoners.
- 'Brommerdichter' Kasper Peters uit Groningen komt naar VO-school Stad en Esch Diever. Hij geeft een workshop dichten aan leerlingen uit klas 1 en 2 voortgezet onderwijs.
- Jinky's Mikmak geeft tijdens De Nationale Voorleesdagen de bibliotheken Westerveld een voorstelling rond het prentenboek De kleine Walvis. Alle BoekStart-locaties worden uitgenodigd en de kinderen van de peuterspeelzalen en kinderdagverblijven komen in groten getale kijken.
- Op de open dag van VO-school Stad en Esch Diever worden ouders en toekomstige leerlingen aangenaam verrast door de aanwezigheid van de Bibliotheek.
- De Nationale ombudsman komt naar Taalpunt Diever.
- Schrijversbezoek van Cis Meijer op 6 maart in VO-school Stad en Esch Diever voor leerlingen uit klas 1 en 2. Ze geeft een kijkje in haar schrijversleven en diverse geïnteresseerde leerlingen stellen vragen.
- Bas van der Plas geeft een lezing over de relatie Oekraïne/Rusland in Bibliotheek Vledder. Een samenwerking met het Schrijversfestival Steenwijk (35 bezoekers).
- Op 22 maart is de finale van de Voorleeswedstrijd voor het basisonderwijs in VO-school Stad en Esch Diever. Charley Zethoven wint deze gemeentelijke ronde en mag door naar de provinciale finale in Assen.
- De gemeenteraad komt op uitnodiging van Bibliotheek naar Diever. Bibliotheekmanager Anneke de Haas en taalcoördinator Ali Geerts geven een presentatie.
- Georg Kreuzberg houdt in Havelte een inspirerende lezing over solliciteren via netwerken (30 bezoekers).
- Bibliotheek Vledder heeft een stand met informatie over leeshulpmiddelen op de markt van Naobuur.
- Voor de activiteit Hoedjesdag (voorlezen) in Diever, Havelte en Vledder is helaas geen belangstelling.
- Dinsdag 26 september staan we met een stand op de informatieavond Gezondheid, Cultuur en welzijn in Dieverbrug. We laten belangstellenden zien welke mogelijkheden de bibliotheek kan bieden voor mensen met o.a. een leesbeperking.
- Tijdens de zomerschoolvakantie kunnen kinderen van de basisschoolleeftijd voor de vakantie aangeven welke boeken ze leuk vinden. De Bibliotheek zorgt daarop voor een met boeken gevulde tas en cadeautje die voor de vakantie klaar staat. Per Bibliotheek doen ca. 10 kinderen mee.
- De verkoop van afgeschreven materialen op de zomermarkten in Vledder en Dwingeloo

levert inkomsten op en geeft gelegenheid tot ontmoeting met inwoners en toeristen.

- Op 22 augustus worden in de Bibliotheek Havelte 80 kinderen afkomstig uit de gemeenten Hogeveen, de Wolden en Westerveld verrast. Ze verwachten een (saaie) sessie over lezen, maar komen er tot hun verrassing achter dat boeken ook voor iets heel anders gebruikt kunnen worden. In de bibliotheek mogen ze van afgeschreven boeken de hoogste toren bouwen, basketballen met een nep-boek, leren balanceren met golfballen op boeken en hockey spelen tussen de boekenkasten. Deze activiteit komt tot stand op verzoek van de gemeente Westerveld en de sport- en cultuurcoaches.
- In de Maand van de Geschiedenis geeft schrijver Bennie Roeters in Havelte een lezing over zijn boek Tjerk (15 enthousiaste toehoorders).
- De actie Nederland Leest staat in het teken van de robotica. Klanten kunnen gratis het boek Ik, robot van Isaac Asimov afhalen. In [jouw.buzz](#) bij VO-schol Stad & Esch Diever kunnen bezoekers zelf eenvoudige robotjes maken.
- Het sinterklaasfeest krijgt een leesbevorderende invulling: kinderen die hun schoen zetten krijgen een schoenboekje van Tosca Menten en wat lekkers. Sinterklaas zelf bezoekt de bibliotheken in Diever en Dwingeloo.
- Samen met Naabuur organiseert Bibliotheek Vledder een kerstbeleving met o.a. het voorlezen van kerstverhalen, een workshop engelen maken en schminken.

2. Innovatie

De Bibliotheek helpt mensen digitaal vaardiger te worden. Niet alleen door diensten aan te bieden, maar ook door te bevorderen dat iedereen er daadwerkelijk mee om leert gaan.

Jouw.buzz

Dankzij [jouw.buzz](#) van Biblionet Drenthe kunnen de bibliotheken, scholen en andere organisaties een mobiel, digitaal laboratorium inzetten. [Jouw.buzz](#) is een vrachtwagen die is ingericht als rijdend leslokaal. Alle hard- en software om jong en oud de 21ste-eeuwse vaardigheden te leren is aanwezig, zoals Macbooks, iPads, een Apple-TV en 3D-printers. Ook biedt [jouw.buzz](#) een breed pakket aan lesmateriaal toegespitst op verschillende doelgroepen en ontwikkelingsvragen.

PressReader

Alle bibliotheken in Drenthe bieden de PressReader aan. Zo kunnen ook alle inwoners van de gemeente Westerveld - wel of geen lid van de Bibliotheek - gebruik maken van deze databank met meer dan 4.600 dagbladen en tijdschriften in zestig talen. Met de mobiele app van Press Reader kunnen zij de kranten en tijdschriften thuis of onderweg lezen. Hiervoor is het noodzakelijk verbinding te maken met het wifi-netwerk in de Bibliotheek.

E-books

Via de portal [www.bibliotheek.nl/e-books](#) hebben bibliotheekleden duizenden e-books tot hun beschikking. Het aanbod wordt landelijk ontwikkeld en ligt in handen van de Koninklijke Bibliotheek. In Westerveld groeit het aantal accounts. In Bibliotheek Diever is in juni uitleg hoe je een e-reader moet gebruiken.

3. Educatie

Jeugd van 0-18 jaar ontwikkelt geletterdheid en digitale informatievaardigheden dankzij projecten die de Bibliotheek uitvoert binnen het onderwijs. Ook is de Bibliotheek partner in persoonlijke ontwikkeling en een leven lang leren.



Voorschools

BoekStart

De gemeente Westerveld stuurt een waardebon naar ouders van een baby van drie maanden oud. Met deze waardebon kunnen ouders hun baby lid maken van de Bibliotheek en ontvangen zij het gratis BoekStart-koffertje. In 2017 worden 72 uitnodigingen verstuurd en reikt de Bibliotheek in Westerveld 48 koffertjes uit. We werken nauw samen met voorleescoördinatoren, peuterspeelzalen, kinderdagopvang- en buitenschoolse opvanglocaties om het voorlezen aan kinderen van 0 tot 4 jaar te bevorderen. Met de Monitor, een landelijk meetinstrument, meten we de resultaten hiervan.

In totaal vinden er 32 BoekStart-uurtjes plaats in alle vestingen. In het najaar wordt in kinderopvang Doomijn in Havelte 3 keer een mini-Boekstart-uurtje gehouden. In alle bibliotheken wordt de workshop Dansen met muziek gegeven tijdens een Boekstart-uurtje. In Dwingeloo wordt een Boekstart-uurtje georganiseerd in samenwerking met ouderen van de dagopvang ZWD.

Nationale Voorleesdagen

Pedagogisch medewerkers in peuterspeelzalen en instellingen voor kinderopvang ontvangen een lesbrief met voorleestips en activiteiten rond het prentenboek van het jaar 2017 *De kleine Walvis*. De peuterspeelzalen en kinderopvanginstellingen krijgen allemaal een

exemplaar van het boek om de kinderen voor te lezen.

Jinky's Mikmak geeft op basis van dit boek voorstellingen in de bibliotheken van Westerveld waarvoor alle BoekStart-locaties in de gemeente worden uitgenodigd. Kinderen uit peuterspeelzalen en kinderdagverblijven komen in groten getale kijken:

- Havelte – 100 kinderen (inclusief kinderen uit Vledder)
- Diever – 40 kinderen
- Dwingeloo – 50 kinderen.

Activiteiten voor basisscholen

De Bibliotheek op school (dBos)

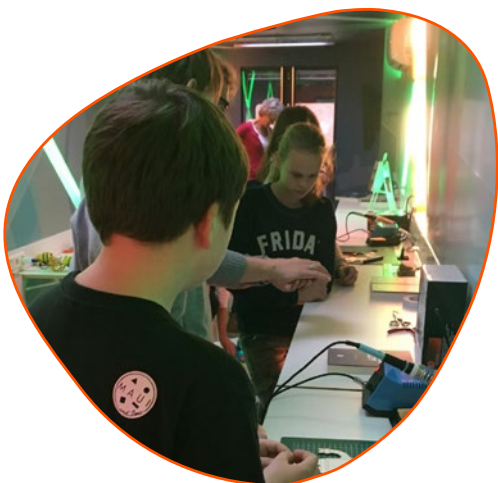
Alle basisscholen in de gemeente Westerveld doen mee aan het concept de Bibliotheek op school. Dat betekent dat er op iedere school een Bibliotheek is ingericht voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Leerlingen lenen hier boeken die ze vervolgens in de klas of thuis mogen lezen. In 2017 doen alle scholen mee aan de Monitor, een landelijk meetinstrument waarmee we de effecten op het gebied van leesbevordering en mediawijsheid meten. De Monitor bestaat uit digitale vragenlijsten over onder andere het leen- en leesgedrag en de leesmotivatie van leerlingen.

Leesvirus

Bijna 300 Leerlingen uit groep 5 en 6 van negen verschillende basisscholen doen mee met het Leesvirusproject. Via de website leesvirus.nl delen kinderen hun leeservaringen en doen mee aan de quiz. Winnaar is het boek De zee kwam door de brievenbus van Selma Noort.

Drentse Kinderjury

Kinderen uit groep 7 & 8 lezen in de periode februari – mei tien boeken en brengen vervolgens hun stem uit op het mooiste boek. De meeste stemmen gaan naar het boek Adelaar in de sneeuw. Dit boek krijgt de prijs van de Drentse Kinderjury 2017.



Vakantielezen

Twee basisscholen doen mee met het project Vakantielezen. Leerlingen uit groep 3 krijgen voor zomervakantie een tasje met daarin drie

bibliotheekboeken mee naar huis, inclusief een kleine verrassing. Dit is bedoeld het leesniveau in de vakantie op peil te houden.

Kinderboekenweek

Kinderboeken met griezels en engerds staan centraal in de Kinderboekenweek van 2017. Tijdens de Kinderboekenweek krijgen de groepen 3 en 4 basisonderwijs een les over illustreren. Vervolgens maken ze allemaal hun eigen 'super eng' illustratie. Deze wordt gemaaild naar de bibliotheek en gedeeld met ouders via de nieuwsbrieven van de scholen. Ook de bibliotheken organiseren Kinderboekenweekactiviteiten:

- Diever (21 kinderen + 8 volwassenen)
- Havelte (7 kinderen + 5 volwassenen)
- Vledder (10 kinderen + 9 volwassenen); hier komt een echte kok en wordt gekookt en geproefd.

Voortgezet onderwijs

Structureel lezen

Op de locatie van Stad & Esch in Diever wordt dagelijks in iedere klas een kwartier gelezen. Het doel is aantoonbare kwaliteitsverbetering van het onderwijs. Het gaat om resultaatverbetering van leerling op de onderdelen leesvaardigheid, taalvaardigheid, mediawijsheid en informatievaardigheid.

4. Sociaal domein

Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt in de huidige kennissamenleving aan de zijlijn te staan. De Bibliotheek helpt met projecten die deze basisvaardigheden bevorderen.

Klik & Tik en Digisterker

Bibliotheek Westerveld organiseert in samenwerking met maatschappelijke organisaties cursussen Werken met de e-overheid (Digisterker) en Klik & Tik (basiscursus Werken met de computer). In de bibliotheken Havelte, Diever en Vledder worden in 2017 zowel de basis- als vervolgcursus Klik & Tik aangeboden, in totaal behalen 41 deelnemers een certificaat. Werken met de e-overheid wordt gegeven in Vledder, hier nemen 4 mensen aan deel.

Spreekuur Belastingdienst

De KB en de Belastingdienst ondertekenen in 2016 een samenwerkingsconvenant om te komen tot een landelijk dekkende hulpinfrastructuur van bibliotheken. Zo kan iedereen die daar behoefte aan heeft dicht bij huis en laagdrempelig hulp krijgen bij het aangifte doen voor de inkomstenbelasting. In alle bibliotheken worden de computers gratis beschikbaar gesteld om aangifte te doen. In Bibliotheek Diever wordt in maart een belastingspreekuur gehouden. Hier komt echter geen bezoek op af.

Taalpunt

In Bibliotheek Diever is een Taalpunt waar mensen uit de hele gemeente Westerveld terecht kunnen. Het Taalpunt is een plek voor iedereen die de Nederlandse taal beter wil leren lezen of schrijven, zowel anderstaligen als Nederlanders.

Er zijn 21 actieve taalcoaches, waarvan 2 in Steenwijk werken, en 29 deelnemers die elkaar eenmaal per week treffen om met taal te oefenen. Een aantal gebruikers van het Taalpunt oefent in de bibliotheken Diever (8), Vledder (5), Havelte (1) en Dwingeloo (3).

Onze klanten

De Bibliotheek is van iedereen. Als openbaar toegankelijke en onafhankelijke voorziening willen wij een wezenlijke bijdrage leveren aan het verrijken van mensen. Door hun de mogelijkheid te bieden zich te ontwikkelen, te laten inspireren en elkaar daarbij te ontmoeten. Zo draagt de Bibliotheek haar steentje bij aan een vitaal platteland met een bloeiend sociaal en cultureel leven. Voor alle inwoners van Westerveld.

Waardering

De mening van gebruikers over onze producten en dienstverlening is leidend voor Bibliotheek Westerveld. Regelmatig monitoren we hoe klanten ons waarderen. Dat doen we bijvoorbeeld via klanttevredenheidsonderzoeken, evaluaties en een open relatie met onze klanten. In 2017 zijn ze onder andere bevraagd over betrokkenheid bij de Bibliotheek en lezen in de vakantie. Ook jongeren (13-17 jaar) en ouders met jonge kinderen zijn bevraagd.

Quote van een klant

“Hier weten ze nog echt wat service is.”

Reactie van bezoeker uit het westen van Nederland na het aanbieden van een kopje thee terwijl hij rustig een krantje zit te lezen aan de leestafel en zijn vrouw gratis haar mail leest op computer.

“Ik vind het zo prettig dat jullie elke dag (ma-vrij) geopend zijn ook al is dit zelfservice, fijn dat dit mogelijk is door samenwerkingspartners.”

Reactie raadslid en klant bibliotheek Vledder

Onze Bibliotheek

Basisbibliotheek Westerveld heeft vier vestigingen: Bibliotheek Diever, Dwingeloo, Havelte en Vledder. Uiteraard zijn we ook online te bezoeken. Onze bibliotheken werken nauw samen met elkaar en binnen het Drentse netwerk met Biblionet Drenthe en de andere bibliotheken.

Samenwerking

Bibliotheek Westerveld zoekt waar mogelijk de samenwerking met andere lokale, regionale en landelijke partijen.

Voorbeelden van samenwerkingspartners zijn: Gemeente Westerveld, Welzijn Mensen Werk Westerveld, Scholen en kinderopvang, Rode Kruis, historische verenigingen, Seniorenweb, gezondheidsinstellingen, Visio, verzorgingstehuizen en Natuurmonumenten. Voor onze maatschappelijke taken proberen we waar mogelijk aan te haken bij bestaande initiatieven en relevante partijen te betrekken bij onze activiteiten.

Huisvesting

Bibliotheek Diever zit bij het schoolgebouw Stad & Esch in. Zowel de inwoners van het dorp als leerlingen van Stad & Esch Diever kunnen gebruik maken van de Bibliotheek. Bibliotheek Havelte zit in De Veldkei. Naast bibliotheekactiviteiten wordt het pand ook voor andere doeleinden gebruikt. Bibliotheek Vledder deelt de huisvesting met Naobuur, het Informatie- en Contactcentrum Zorg en Welzijn voor regio Vledder. Bibliotheek Dwingeloo is gevestigd in woonzorgcentrum De Weyert. Door samenwerking met Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe en Naobuur medewerkers zijn de vestigingen Dwingeloo en Vledder dagelijks toegankelijk door toepassing van zelfservice.

Medewerkers

Bibliotheek Westerveld heeft 4 Frontoffice-medewerkers, 1 educatieadviseur en 1 educatiemedewerker. Frontofficemedewerkers richten zich vooral op de fysieke bibliotheek, sociaal domein en activiteiten voor volwassenen. Educatie-medewerkers richten zich in eerste instantie op kinderopvang en onderwijs.

De medewerkers worden ondersteund door een team vrijwilligers. Om de vrijwilligers bij te scholen organiseert Biblionet Drenthe de zgn. vrijwilligersacademies. Vanuit Westerveld volgen 9 vrijwilligers deze scholingsdagen in Assen.

Bestuur en directie

Het bestuur van Westerveld bestaat in 2017 uit 5 bestuursleden
Mw. G.A.M. Hafkamp (voorzitter)
Dhr. J.H. Blikman (penningmeester)
Mw. E. Meijer-Rook
Dhr. J.W. van Eeden
Mw. G. M. de Geest

Mw. A. de Haas (bibliotheekmanager)
Dhr. A. Kraai (teamleider)

Highlights 2017

- Voorstelling De kleine walvis
- Boekstartuurtjes
- Klik & Tik

Vooruitblik 2018

- Uitbouw digivaardigheidscurssussen
- Fusie met Biblionet Drenthe



Feiten & Cijfers 2017

Onze Bibliotheek

Aantal Bibliotheekvestigingen:	4
Aantal Bibliotheken <i>op school</i> (dBos):	12

Onze collectie

Westerveld

Aantal titels collectie boeken:	37.939
Aantal titels AVM:	2.530
Aantal titels collectie tijdschriften:	4.638
Nieuw aangeschafte titels	4.013

Onze klanten

2017

Aantal leden:	4.730
Aantal bezoekers online	18.391
Aantal leerlingen via dBos:	1.265

Het gebruik van onze Bibliotheek

Aantal uitleningen:	162.764
Aantal accounts e-books:	536
Accounts waarmee tenminste één e-book is gedownload:	247
Aantal downloads e-books:	3.572
Aantal downloads Pressreader Biblionet Drenthe:	33.068
Aantal activiteiten/evenementen ¹ :	59
Aantal deelnemers aan activiteiten/evenementen:	1.302

¹ Dit betreft alle activiteiten die de bibliotheekvestigingen van Westerveld hebben ontplooid op de 5 kernfuncties: leren, lezen, informeren, ontmoeting & debat en kunst & cultuur. Dit betreft dus meer dan de selectie die beschreven staat in dit jaarverslag.