

Maatschappelijk
jaarcverslag

2018

STICHTING BIBLIONET DRENTHÉ

BIBLIOTHEEK WESTERVELD



de Bibliotheek



INHOUD

ONTMOETEN	6
JORIS IN BIBLIOTHEEK WESTERVELD	7
MARCHIEN BRINKSMA	8
ONTWIKKELEN	10
BOEKSTART	11
CODERDOJO	11
WILLEM VAN DER STERREN	12
BASISVAARDIGHEDEN	14
LEESBEVORDERING	14
MEET & GREET	15
TAALPUNT WESTERVELD	15
MARTIN KOERS	16
ONTDEKKEN	18
JOURNALISTE MARGRIET BRANDSMA IN VLEDDER	19
ARDIEN VENEMA	20
ONDERNEMEN	22
2018: VAN KLASSIEKE BIBLIOTHEEK NAAR VINDPLAATS	23
BIBLIOTHEEK WESTERVELD	24
BIBLIOTHEEK OP SCHOOL	25
(VRIJWILLIGE) MEDEWERKERS	25
BOUKJE HOF	26
MANAGEMENT	28
CIJFERS	31
BIBLIOTHEEK WESTERVELD	31

VOORWOORD

“ER IS NOG ALTIJD 12% LAAGGELETTERDHEID IN DRENTHE EN 6% VAN DE BEVOLKING VAN 12 JAAR EN OUDER HEEFT NOG NOOIT GEBRUIK GEMAAKT VAN INTERNET.

DAAROM WIL DE BIBLIOTHEEK ZICH IN HAAR NIEUWE ROL TOELEGGEN OP DE VIER O'S: ONTMOETEN, ONTWIKKELEN, ONTDEKKEN EN ONDERNEMEN.”



“DE BIBLIOTHEEK ALS KLOPPEND HART.”

Annelies Bakelaar
bestuurder Biblionet Drenthe

‘Bibliotheken zijn voor mij de ultieme plek voor ontmoeting, ontdekking en ontwikkeling. Als kind was ik al nieuwsgierig en leergierig en kwam ik zo vaak als ik kon in de bibliotheek.

Als bestuurder van Biblionet Drenthe zie ik dat de klassieke bibliotheek verandert in een maatschappelijk-educatieve instelling. Leren, lezen en leven staan binnen de bibliotheek centraal, waarbij taal een belangrijke sleutel is om mee te doen in de samenleving.

Voor mij draait het ook om de connectie met mensen. Hun vragen en behoeften zijn leidend. We willen hen helpen, ondersteunen en wegwijs maken, ook in de digitale wereld die steeds verder uitdijt. Laatst was ik bij een cursus

Digisterker. Een van de aanwezigen vertelde hoe blij ze was dat ze nu eindelijk toegang tot de ‘e-overheid’ had. Maar wat ze nog veel leuker vond, is dat het zo’n gezellige groep was. Wij zijn als bibliotheek een verbinder, dat vind ik heel mooi.

Als bibliotheek brengen we hetgeen speelt in de wereld en het dorpse bij elkaar. Daar draait het om, zeker in de netwerksamenleving van vandaag. Dat heb ik ook gezien in mijn rol als directeur van een Drentse welzijnsorganisatie. De fijnmazige provinciale dekking maakt dat de bibliotheek tot in de haarvaten van de samenleving aanwezig is.

Samen met anderen iets betekenen, zodat elke inwoner in Drenthe naar eigen kunnen mee kan blijven doen, dat wil ik graag. Als Biblionet Drenthe gaan we voor een leefbaar Drenthe met de bibliotheek als kloppend hart.’

ONTMOETEN



Warme Kerst met Joris' Kerstboom

In december stond in de bibliotheken van Westerveld een Joris' Kerstboom. Bezoekers werden uitgenodigd om een kerstbal met een speciale wens in de boom te hangen. Het versieren en ophangen van de kerstballen kon leiden tot mooie gesprekken bij de kerstboom. Erg waardevol voor veel mensen in de dagen voor Kerst. Met de kerstboom vol kerstgedachten was de bibliotheek een mooie ontmoetingsplaats.

De vele activiteiten die de Bibliotheken Westerveld het hele jaar door organiseren bieden de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan. De ontmoetingsfunctie van de bibliotheken valt vaak samen met andere functies, zoals informeren, samenwerken, leren en kunst en cultuur.

De bibliotheek is een plek waar individuele bezoekers, naast het vinden van een boek, elkaar kunnen ontmoeten, tijdschriften en dagbladen lezen en puzzelen. Ook kunnen bezoekers van de bibliotheek hun creativiteit kwijt in een creacafé en zich digitaal laten bijscholen doormiddel van cursussen *Klik & Tik* en *Aan de slag met je DigiD*. Maar ook aan het werk achter de beschikbare pc's of je eigen laptop is een mogelijkheid. Daarnaast wordt er samen gelezen in kleine groepen volwassenen. Dit alles onder het genot van een kopje thee of koffie.

Tegenover het toenemende aantal bezoekers staat dat het aantal bibliotheekleden licht daalde. Dat is niet alleen in Westerveld het geval, maar een landelijke trend als gevolg van het gewijzigde bibliotheekgebruik.

“JE KUNT ALTIJD BINNENLOPEN BIJ EEN BIBLIOTHEEK, EEN KOPJE KOFFIE DRINKEN EN ANDEREN ONTMOETEN. DIGITALE ‘INCLUSIE’ IS VOOR ONS EEN BELANGRIJKE OPDRACHT.”



Ik sta nu veel meer in de maatschappij

‘Lezen en schrijven heb ik altijd lastig gevonden. Ik ben erfelijk belast: één van mijn ouders is analfabeet. Pas op latere leeftijd leerde ik lezen en schrijven door een taal cursus te gaan volgen. Hartstikke nuttig en belangrijk, daarom ben ik taalambassadeur geworden om andere laaggeletterden over de drempel te helpen.

Er zijn zoveel alledaagse handelingen zoals een bijsluiter lezen, een formulier invullen voor de zorgtoeslag of geld opnemen bij een pinautomaat waarvoor je moet kunnen lezen. Je kunt lang een taalprobleem verbloemen, maar je loopt er toch steeds opnieuw tegen aan. Ik had een baan als receptioniste. Toen ik elf jaar geleden mijn leidinggevende vertelde over mijn lees- en schrijfprobleem, viel hij bijna van zijn stoel. Hij had nooit iets gemerkt.

Ik ben blij dat ik inmiddels heb afgerekend met mijn laaggeletterdheid. Ik sta nu veel meer in de maatschappij. Door mijn verhaal te delen, probeer ik anderen te motiveren hetzelfde te doen.’

“ER ZIJN ZOVEEL ALLEDAAGSE HANDELINGEN ZOALS EEN BIJSLUITER LEZEN, EEN FORMULIER INVULLEN VOOR DE ZORGTOESLAG OF GELD OPNEMEN BIJ EEN PINAUTOMAAT WAARVOOR JE MOET KUNNEN LEZEN.”

Marchien Brinksma
Taalambassadeur

ONTWIKKELEN



De bibliotheek geeft uitvoering aan haar zogenoemde kernfuncties: lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting en debat. Dat doet ze door het beschikbaar stellen van een collectie, het toegang bieden tot het landelijke e-bookplatform, het beschikbaar stellen van informatie via de website en via de publiekscomputers in de bibliotheek. Maar natuurlijk ook door programmering: het organiseren van tal van activiteiten. De grens tussen de verschillende kernfuncties is niet altijd scherp te trekken.

BoekStart

Ouders van pasgeboren baby's ontvangen van de gemeente Westerveld een BoekStart-bon. Met deze bon kunnen zij hun kind gratis lid maken van de bibliotheek en ontvangen daarbij een gratis BoekStart-koffertje. Door op jonge leeftijd al in aanraking te komen met boeken ontwikkelen kinderen een voorsprong op school waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Dit sluit naadloos aan bij de aanpak en preventie van laaggeletterdheid. In 2018 deelde de bibliotheek 65 koffertjes uit. Naast BoekStart voor baby's nemen inmiddels 16 locaties deel aan BoekStart in de Kinderopvang. In Westerveld doen zowel peuteropvang als kinderdagverblijven mee aan BoekStart. Deze locaties beschikken nu over een stimulerende leesomgeving en geschoolde coördinatoren.

“DOOR OP JONGE LEEFTIJD AL IN AANRAKING TE KOMEN MET BOEKEN ONTWIKKELEN KINDEREN EEN VOORSPRONG OP SCHOOL WAAR ZE HUN HELE LEVEN VOORDEEL VAN HEBBEN.”

CoderDojo

In 2018 is in Westerveld gestart met het maandelijks aanbieden van CoderDojo, een programma dat zich richt op de 21e eeuwse vaardigheden. Met CoderDojo leren kinderen vanaf 8 jaar op een speelse manier programmeren. Het programma wordt op verschillende manieren aangeboden: kinderen leren scratchen, gaan aan de slag met Lego WeDo, maken zelf games of programmeren een Ozobot. CoderDojo is gestart in Bibliotheek Diever, maar werd vanwege het grote succes al snel uitgebreid naar Havelte met als doel het leesniveau vasthouden



Mooi hoe de bibliotheek het onderwijsteam inspireert

‘Het leesonderwijs hebben wij hoog in het vaandel staan. Het is belangrijk dat kinderen al op jonge leeftijd goed leren lezen. Dat betreft niet alleen technisch lezen, waarbij het gaat om vloeiend en vlot kunnen lezen, maar ook dat je goed begrijpt wat er staat. Lezen ontsluit nieuwe informatie en helpt de fantasie te ontwikkelen en te prikkelen.

Kinderen aan wie op jonge leeftijd elke dag vijftien minuten wordt voorgelezen, leren jaarlijks veel nieuwe woorden. Om goed te functioneren in de maatschappij is taal- en leesvaardigheid doorslaggevend. Lezen moet vooral leuk zijn, met goed materiaal en ruime keuze is de leesmotivatie goed te stimuleren. Voor de allerkleinsten is het al een enorme belevenis als ze de eerste keer naar de bibliotheek lopen. Spannend.

De bibliotheekmedewerkers ondersteunen onze leerkrachten met gerichte tips en adviezen. Het is mooi om te zien hoe dat het onderwijsteam inspireert het leesonderwijs op te pakken. Ze worden ervan bewust gemaakt hoe waardevol het is met kinderen over boeken in gesprek te gaan. Een leerling die een leraar met plezier ziet voorlezen, wordt nog eens extra gestimuleerd om te gaan lezen.’

“KINDEREN AAN WIE OP JONGE LEEFTIJD ELKE DAG VIJFTIEN MINUTEN WORDT VOORGELEZEN, LEREN JAARLIJKS VEEL NIEUWE WOORDEN.”

Willem van der Sterren
Directeur basisschool

Basisvaardigheden

De huidige samenleving vraagt steeds meer eigen regie van mensen. Wie basisvaardigheden als lezen, schrijven en omgaan met (digitale) informatie en media onvoldoende beheerst, komt aan de zijlijn te staan. Om te voorkomen dat mensen afhaken, helpt de bibliotheek met cursussen en projecten die de basisvaardigheden bevorderen.

De computercursus *Klik & Tik* voor beginners en *Klik & Tik vervolg* werd dit jaar gegeven aan 99 inwoners van Westerveld. Aan de cursus *Digisterker: aan de slag met je DigiD* is deelgenomen door 12 inwoners. Deze cursussen zijn laagdrempelig omdat ze kosteloos worden aangeboden en de deelnemers geen lid hoeven te zijn van de bibliotheek. De bibliotheek geeft deze cursussen in samenwerking met docenten van Seniorweb.

Leesbevordering

Van oudsher doet de bibliotheek aan leesbevordering en het stimuleren van leesplezier. Door deel te nemen aan landelijke bibliotheekcampagnes als de (Kinder) Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek, De Nationale Voorleesdagen en Nederland Leest.

Specifieke activiteiten van Bibliotheken Westerveld zijn onder andere:

- afsluiting Leesvirus; dit jaar vernieuwend door een live chat met schrijfster Marion Sikkels;
- Voorleesontbijt Nationale voorleesdagen in de bibliotheken Diever en Vledder;
- theateervoorstellingen door Renate Moespot i.v.m. de Nationale Voorleesdagen in twee bibliotheken voor alle kinderen van peuteropvang en kinderdagverblijven uit gemeente Westerveld;
- gemeentelijke voorronde van de Nationale Voorleeswedstrijd.

Meet & Greet met René Karst en Carola Smit

De bibliotheken in Westerveld waren direct betrokken bij een vernieuwingsproject, in dit geval Letter voor Letter. *Letter voor Letter* bestond uit een aantal concerten door volkszanger René Karst en oud-BZN zangeres Carola Smit waarbij taal centraal stond. Doel was om de schaamte voor laaggeletterdheid weg te nemen en mensen door te verwijzen naar het Taalhuis.

Het project werd afgesloten met een 'meet & greet' met René Karst en Carola Smit in diverse bibliotheken. Dat trok veel publiek. De overige projecten zijn in de vorm van pilots uitgevoerd. Verbreding naar andere bibliotheken is afhankelijk van de gemeentelijke speerpunten en financiële mogelijkheden

Groet & Ontmoet

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen organiseerden Bibliotheken Westerveld op 8 maart een Groet & Ontmoet i.s.m. leerlingen Stad & Esch Diever. Hier werd tussen kandidaat-gemeenteraadsleden en leerlingen van havo/tl 4 gediscussieerd over lokale verkiezing thema's als burgerparticipatie, natuur, landbouw (lelieteelt), behoud voorzieningen (zoals: dorpshuizen, sporthal, bibliotheek en ontmoetingsplekken voor ouderen en

jongeren), wegenonderhoud (fietspaden/wegen naar school) en cultuur. De gespreksleider was Andries Ophof, bekend van RTV Drenthe en inwoner van gemeente Westerveld. Het laatste uur was bedoeld voor alle inwoners van Westerveld. In Bibliotheek Diever konden burgers met de gemeenteraadsleden kennismaken en persoonlijk in gesprek gaan. Door politiek en burgers met elkaar om tafel te brengen, dragen we bij aan de ontmoetingsfunctie.

Taalpunt Westerveld

Een Taalpunt is vrij toegankelijk voor iedereen met vragen over lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden. Er zijn inmiddels 23 taalcoaches opgeleid om de 32 cursisten te begeleiden. Een regiegroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de samenwerkingspartners, volgt de aanpak van het Taalpunt.





“ER HEBBEN ZICH ONLANGS ECHT VEEL CURSISTEN AANGEMELD VOOR DIGISTERKER. DAN ZIE JE HOE GROOT DE BEHOEFTE IS.”

Martin Koers

Vrijwilliger en docent Digisterker

Mensen van hun DigiD-vrees afhelpen

‘Met veel plezier en passie heb ik altijd mijn werk gedaan. Een paar jaar geleden werd bij een bevolkingsonderzoek kanker in de dikke darm vastgesteld. Het bleek kwaadaardig. Dat was heftig, vooral omdat ik nergens last van had. Gelukkig was het goed operabel en ben ik alweer een paar jaar schoon. Nu ik na 47 dienstjaren met prepensioen ben, heb ik de tijd meer aan mezelf.

Ik zag een advertentie staan om als docent mensen digitaal vaardiger te maken. Na een cursus van een middag bij Biblionet in Assen kon ik direct aan de slag als gecertificeerd docent Digisterker. Ik ben overtuigd van het belang. Een voorbeeld: Mijn afspraken voor de jaarlijkse controle en bloedprikken in het ziekenhuis kan ik ook online bekijken, evenals mijn patiëntendossier en welke medicijnen zijn voorgeschreven. Er bestaat bij ouderen ten onrechte angst iets verkeerd te doen.

Er hebben zich onlangs echt veel cursisten aangemeld voor Digisterker. Dan zie je hoe groot de behoefte is. De wisselwerking met de cursisten vind ik mooi. Ik leer er ook weer van. Als ik hen van hun DigiD-vrees kan afhelpen en laat zien hoe handig het is om instanties via de computer te kunnen benaderen, is de cursus wat mij betreft geslaagd. Een oudere vrouw gaf aan de nacht van te voren niet te hebben geslapen, zo erg zag ze tegen de les op. Tijdens de cursus bleek het haar geweldig mee te vallen. Ze snapte achteraf niet dat ze er zo tegen op had gezien.’

ONTDEKKEN



Schrijfster en journaliste Margriet Brandsma in Vledder

Op 19 maart gaf Margriet Brandsma een lezing in Bibliotheek Vledder. Brandsma verwierf haar bekendheid als verslaggever bij het NOS-journaal en schreef boeken over Berlijn. Naast haar werk over Duitsland schreef ze met Heleen Ekker en Reinalda Start over de gaswinning in Slochteren. Deze presentatie vond plaats in samenwerking met het Schrijversfestival Steenwijk. Voor haar presentatie was veel belangstelling, waarbij opviel dat de bibliotheek een ander publiek aantrok dan gebruikelijk.

Steeds meer mensen ontdekken de activiteiten die de bibliotheek organiseert. Hierbij fungeren de bibliotheken Westerveld als 'spin in het web' en hebben mede dankzij allerlei samenwerkingspartners een groot bereik. Zo werken de bibliotheken bijvoorbeeld samen met Seniorweb, St. Welzijn MensenWerk, Vrouwen van nu, basis- en voortgezet onderwijs, Stad& Esch Diever, Naobuur, Volksuniversiteit, Stichting Literatuurclubs Drenthe, Rabobank, lokale horeca en middenstand.

Een greep uit de activiteiten die samen zijn georganiseerd:

- lezing Dyslexie door Tom Braams i.s.m. Stad & Esch;
- maandelijks digitaal spreekuur i.s.m. Seniorweb;
- theatervoorstelling in Diever tijdens Oktobermaand Kindermaand i.s.m. Rabobank;
- Zomerzinnen Dwingeloo i.s.m. de stichting Zomerzinnen.



“DIMA IS TWEE, MAAR DIE KAN ER OOK AL WAT VAN HOOR. IK MOET DE IPAD NOG WEL ONTGRENDELEN VOOR HEM, MAAR VERDER WEET HIJ ALLES TE VINDEN, HIJ SWIPET ER DOORHEEN.”

Ardien Venema
Pompbediende en moeder
van vier kinderen

Super dat de bibliotheek dit organiseert

‘Van jongs af aan wist ik de weg naar de bibliotheek te vinden. Mijn moeder werkte er 37 jaar, dus je kunt zeggen dat ik het met de paplepel ingegeven heb gekregen.

Mijn kinderen lezen *Donald Duck*, daar zijn ze aan verslingerd. Verder doen ze alles op de iPad of tablet. Spelletjes, filmpjes kijken, de oudsten zoeken op internet informatie als ze een spreekbeurt moeten voorbereiden. Dima is twee, maar die kan er ook al wat van hoor. Ik moet de iPad nog wel ontgrendelen voor hem, maar verder weet hij alles te vinden, hij swipet er doorheen.

De twee oudsten, Ilan van elf en Owen van acht, zijn vorig jaar voor het eerst naar een workshop voor kinderen gegaan die de bibliotheek organiseert.

Daar leren ze op een heel eenvoudige manier programmeren. Het stond in een folder en ik had gelijk zoiets van: ‘Dat is iets voor mijn jongens’. Ze vonden het direct hartstikke leuk. Zelf ben ik niet zo computerkundig, maar de kinderen zijn heel handig, die pakken het spelenderwijs heel makkelijk op.

Ik zou het jammer vinden als dit soort activiteiten uit het dorp verdwijnt. Het is super dat de bibliotheek zoiets organiseert. De kinderen leren er veel van. Gelukkig haken er ook steeds weer nieuwe kinderen aan. Mijn jongens zijn in elk geval elke keer van de partij. Die kijken er naar uit.’

ONDERNEMEN



2018: van klassieke bibliotheek naar vindplaats

Van een uitleencentrum verandert de bibliotheek in een vindplaats: een openbare, gemeenschappelijke plaats waar de inwoners van Westerveld kunnen ontdekken, ontmoeten, ontspannen en zich kunnen ontwikkelen. We willen een fysiek en digitaal platform zijn, waar de inwoners en instellingen hun kennis en cultuur kunnen uitwisselen door verbindingen met elkaar aan te gaan. Met als uiteindelijk doel de persoonlijke wereld van mensen te verdiepen en te verrijken. Kortom, een bibliotheek van, voor en door de inwoners van Westerveld.

Dit is de strategie die Biblionet Drenthe samen met negen Drentse basisbibliotheken heeft ontwikkeld voor 2018 - 2020.

Het opdrachtgeverschap van de gemeente speelt daarbij een belangrijke rol: de bibliotheek levert maatwerk op basis van prioriteiten en de beschikbare middelen in Westerveld.

“MOEDER NA DEELNAME VAN ZOONTJE AAN EEN WORKSHOP: ‘MIJN ZOONTJE WAS SUPER ENTHOUSIAST EN WIL ZICH OOK INSCHRIJVEN BIJ DE BIBLIOTHEEK VOOR NOG EEN RONDE!”

BIBLIOTHEEK WESTERVELD

Bibliotheek Westerveld bestaat uit de bibliotheken Diever, Dwingeloo, Havelte en Vledder en de vestigingen van de Bibliotheek *op school*.

Bestuurlijk valt Bibliotheek Westerveld onder Stichting Biblionet Drenthe. Met de bibliotheken in Assen, Emmen en Hoogeveen wordt op onderdelen samengewerkt.

In het verlengde van de fusie geldt er m.i.v. 2018 een strenger onderscheid tussen de taken van Biblionet Drenthe als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) en de taken van Biblionet als backoffice voor negen Drentse basisbibliotheken. Dit komt niet alleen tot uitdrukking in het aangepaste organogram, maar ook in een geheel andere, transparantere begrotingsopzet.

In het verlengde van het nieuwe bestuursmodel is ook in de organisatiestructuur van de bibliotheken het een en ander aangepast. Er is gekozen om één manager voor alle bibliotheken aan te stellen in plaats van twee bibliotheekmanagers zoals dat in de oude structuur was. Per gemeente werd een coördinator aangesteld om de aansturing van de basisbibliotheken te optimaliseren. Om de programmering van maatschappelijke en educatieve activiteiten efficiënter te laten verlopen worden productmanagers aangesteld. Zij zijn verantwoordelijk voor het realiseren van passende programmering voor de basisbibliotheken in de 9 gemeenten.

De Bibliotheek *op school*

Alle 12 basisscholen zijn aangesloten bij de Bibliotheek *op school*. Op deze scholen heeft de bibliotheek een mooie actuele collectie boeken voor 4- tot 12-jarigen geplaatst. Belangrijk onderdeel van de Bibliotheek *op school* zijn de programma's gericht op leesbevordering en digitale geletterdheid. De resultaten van deze samenwerking worden bijgehouden via de Monitor, een landelijk meetinstrument.

Samen met directies en leescoördinatoren wordt bekeken of de Bibliotheek *op school* de gewenste bijdrage levert aan het leesplezier en de lees- en digitale vaardigheid van de kinderen.



(Vrijwillige) Medewerkers

Bibliotheek Westerveld heeft 3 frontoffice-medewerker en 2 educatiemedewerkers in 2018. Zij werken samen met ca. 55 vrijwilligers.

De samenwerking met andere organisaties vraagt ondernemerschap en een actieve rol van de medewerkers. Om hiervoor tijd vrij te spelen bij de professionele medewerkers, nemen vrijwillige medewerkers een deel van hun taken over in het uitleenproces. Ook worden vrijwilligers voor specifieke taken ingezet. Om de vrijwilligers hierin mee te nemen heeft Biblionet Drenthe de vrijwilligersacademie opgezet, een intern opleidingstraject dat zorgt voor de juiste toerusting.



“ALS VRIJWILLIGER ZET JE NIET ALLEEN DE BOEKEN TERUG IN DE KASTEN. OMDAT IK AL ZO LANG IN HET DORP WOON, KEN IK DE MEESTE MENSEN. DAN MAAK JE ZOMAAR EVEN EEN PRAATJE.”

Boukje Hof
Vrijwilliger bibliotheek

Internet maakt het leven een stuk makkelijker

‘Op mijn 73ste ben ik gestopt met betaald werk. De laatste jaren deed ik vanuit huis in deeltijd de financiële administratie en contractbemiddeling voor een provinciale stichting kinderopvang in Groningen. Toen ik stopte dacht ik wel gelijk: ‘wat zal ik nu eens gaan doen?’. De bibliotheek zocht vrijwilligers, dat leek mij wel wat.

Ik mag graag lezen. Nadat ik me had gemeld, kon ik gelijk beginnen. We zijn met een team van acht vrijwilligers. Op maandagmiddag zit ik in de bibliotheek. Als er mensen zijn die vragen hebben, help ik hen met zoeken. Als vrijwilliger zet je niet alleen de boeken terug in de kasten. Omdat ik al zo lang in het dorp woon, ken ik de meeste mensen. Dan maak je zomaar even een praatje. Het is altijd gezellig. Samen met een andere vrijwilligster geef ik daarnaast de cursus *Klik&Tik*. Ik ga nog elke week zwemmen en daarnaast doe ik al vijftien jaar vrijwilligerswerk voor Bartje, een sportclub voor mensen met een lichamelijke beperking. Een paar dames waarmee ik vaker zwem heb ik geactiveerd om de cursus *Klik&Tik* te doen.

Ik vind het belangrijk dat ouderen niet meer bang zijn voor de computer. Laatst wilde iemand weten wanneer ze de afvalcontainer bij de weg moest zetten. Toevallig hoorde ik het, ik heb haar toen laten zien dat de afvalkalender op internet staat en dat zij een app kon downloaden. Ze stond me met enorm grote ogen aan te kijken. Hoe simpel kan het zijn. Het maakt het leven een stuk makkelijker.’

MANAGEMENT

Mw. A. de Haas (tot 1 september)

Mw. L. van der Tuuk (vanaf 1 september)

Dhr. A. Kraai

Mw. T. Scholte

Bibliotheekmanager

Bibliotheekmanager

Teammanager Bibliotheken

Teammanager Educatie

**“WIE TEVREDEN IS OVER ZIJN ARBEID,
HEEFT REDEN TOT ONTEVREDENHEID
OVER ZIJN TEVREDENHEID.”**

Multatuli

Nederlands schrijver

(ps. van Eduard Douwes Dekker)

1820-1887

CIJFERS BIBLIOTHEEK WESTERVELD



Onze bibliotheek	2018
Aantal bibliotheekvestigingen:	4
Aantal vestigingen de Bibliotheek <i>op school</i> (dBos):	12

Onze collectie	Westerveld	Totale netwerk
Aantal titels collectie boeken:	45.677	539.761
Aantal titels collectie AVM:	1.077	21.338
Aantal titels collectie tijdschriften:	2.155	25.679
Nieuw aangeschafte titels:	4.492	42.754
Aantal beschikbare e-books (landelijk):		7.210
Aantal titels beschikbaar via PressReader (landelijk):		23.056

Onze klanten	2018	2017
Aantal leden:	4.622	4.730
Aantal bezoekers online:	14.170	18.391
Aantal leerlingen via de Bibliotheek <i>op school</i> :	1.225	1.265

Het gebruik van onze bibliotheek	2018	2017
Aantal uitleningen:	153.391	162.764
Aantal accounts e-books:	621	536
Accounts waarmee tenminste een e-book is gedownload:	252	247
Aantal downloads e-books:	4.150	3.572
Aantal downloads PressReader:	35.551	33.068
Aantal activiteiten/evenementen	66	59
Aantal deelnemers aan diverse activiteiten/evenementen	1458	1302
Aantal deelnemers Klik & Tik:	99	
Aantal deelnemers Digisterker:	12	



DESIGN EN ILLUSTRATIES: CANNED RAINBOW ©2019