

**BiebPanel onderzoek 2017-1 - Flitspeiling - Belastingspreekuren - Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken**

<b>Bibliotheek Rolde</b>		
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>		
		Aantal keer genoemd
	allerlei gemeentezaken. Hulp bij aanvraag rijbewijs of paspoort	1
	bij ouderen en voor ouderen in de gemeente, zoals OOR (ontmoeting ouderen Rolde)	1
	digid	1

<b>Bibliotheek Gieten</b>		
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>		
		Aantal keer genoemd
	Aanvragen bijstand o.i.d.	1
	aanvragen documenten	1
	Aanvragen van diverse vergunningen	1
	aanvragen van vergunningen	1
	Aanvragen van vergunningen.	1
	alles	1
	als het gemeentehuis niet in je dorp staat, kun je toch vragen stellen en weet je wat je moet doen	1
	Cursus computer en overheid	1
	formulieren invullen voor b.v. wmo e.d.	1
	Hulp bij invullen van aanvragen. Info over waar je specifieke hulp kunt invoeren. Buurtbemiddeling.	1
	Invullen formulieren	1
	Invullen van formulieren etc	1
	op verzoek van betrokkene is hulp gepast; waarborgen privacy gewenst	1
	zaken die om taalvaardigheid vragen	1

<b>Bibliotheek Annen</b>		
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>		
		Aantal keer genoemd
	Allerlei aanvragen	1
	belastingzaken, wmo-zaken, schuldsanering... de bibliotheek kan zo een centrale en sociale functie in de gemeenschap vervullen.	1
	contacten, zorgaanvragen	1
	gemeentezaken	1
	invullen van lastige formulieren	1
	wegwijs maken hoe eea digitaal kan.	1

<b>Bibliotheek Gasselternijveen</b>		
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>		
		Aantal keer genoemd
	huursubsidie e.d.	1

<b>Bibliotheek Borger</b>		
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>		
		Aantal keer genoemd
	Aanvraag invalidenparkeerkaart, regiotaaxipas...	1
	Contact met gemeente ed.	1
	digid aanvragen etc	1
	Formulieren invullen.	1
	HELPEN BIJ HET ZOEKEN NAAR INFORMATIE	1
	Het aanmelden bij de gemeente voor diverse zaken, veelal moet dit digitaal en niet iedereen is daarin bekwaam	1
	Maatschappelijke zaken, geen vergunningen etc	1

Uitleg beslissingen gemeenteraad	1
----------------------------------	---

<b>Bibliotheek Nieuw-Buinen</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
bij aanvragen subsidi of toeslagen of andere middelen voor de minima	1

<b>Bibliotheek Odoorn</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Aanvragen van subsidies b.v.	1
aanvragen vergunning, bezwaarschrift indienen.	1
aanvragen, invullen formulieren	1
allerlei aanbragen en in te vullen formulieren e.d.	1
Formulieren invullen voor aanvragen.	1
Gemeente zaken	1
Invullen formulieren of helpen uitzoeken van zaken.	1
Invullen van formulieren en of aanvragen doen	1

<b>Bibliotheek Valthermond</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Aanvragen zorg- en huurtoeslag	1
informatie geven	1
Invullen of info over overheidszaken	1

<b>Bibliotheek Coevorden</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Aanvragen van voorzieningen etc.	1
huursubsidie	1
informatieverschaffing	1
invullen van formulieren	1
laag drempelig	1
Vragen over WOZ, waterschapsbelasting.	1
WMO zaken	1

<b>Bibliotheek Dalen</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
digitale nieuwsberichten van de gemeente of informatie betreffende overheidstaken	1
ouderenzorg problemen	1

<b>Bibliotheek Schoonoord</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Alle gemeentezaken omdat het gemeentehuis bezopen ver van mijn dorp is.	1
DUO, WMO, wat komt er kijken bij scheidinge etc.	1
overal bij	1

<b>Bibliotheek Sleen</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	

	Aantal keer genoemd
alle zaken voor informatie. Bij bespreken van persoonlijke zaken waar bij financiële gegevens worden gebruikt naar een afgesloten ruimte/andere locatie	1
als doorverwijzer, weten waarvoor je waar moet zijn, ook praktisch hoe je contact moet opnemen. Dus als vraagbaak en toegankelijk maken van de informatie vind ik het wel passen.	1
de weg vinden in de zorg/welzijn	1
het begrijpen van de info die de gemeente/overheid e.d. stuurt/mailt	1
informatie aangaande gemeente- of overheidszaken	1
WMO vragen/ formulierenuitleggen of helpen invullen op de pc	1

<b>Bibliotheek de Wijk</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Aanvraag paspoort, rijbewijs enz.	1
advies geven over allerlei zaken en bij welke afdeling te moet zijn. Bijvoorbeeld bij zorgvragen	1
Alle vragen betreffende gemeentelijke zaken en overheidszaken vergunningen ed	1
Informatie over gemeentelijke zaken	1
invullen formulieren	1
invullen formulieren; aanvragen paspoort	1

<b>Bibliotheek Ruinen</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
bezwaarschriften opstellen	1
Formulieren invullen (allerlei)	1
informatie vinden, het juiste loket	1
vrijwilligerswerk	1
Wegwijs maken.	1

<b>Bibliotheek Ruinerwold</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Aanvragen van hulp, zowel fysieke als financieel.	1
nader in te vullen	1

<b>Bibliotheek Zuidwolde</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Invullen bij allerhande papieren b.v. voor de gemeente	1
WMO	1

<b>Bibliotheek Smilde</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Informatie verstrekken en wegwijs maken.	1
Ouderen helpen, gemeente- en overheidszaken zijn tegenwoordig vaak digitaal en er is een grote groep die daar niet mee overweg kunnen.	1
Uploaden documenten	1
weet ik niet 1 2 3	1

<b>Bibliotheek Beilen</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	

	Aantal keer genoemd
aanvragen of verzoeken	1
aanvragen toeslagen en dergelijke	1
Aanvragen van een uitkering	1
aanvragen van vergunningen	1
Brieven aan instantie formulieren invullen.	1
lager drempel	1
vanuit de informatieve functie / opdracht	1
voorlichting over diverse zaken	1

<b>Bibliotheek Westerborg</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Digisterker is een mooi voorbeeld. Wel goed afstemmen met bv welzijnswerk of loketten bij de gemeente. Wie betaalt deze hulp?	1
digitaal hulp via de overheid	1
Subsidies ed.	1

<b>Bibliotheek Norg</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
Als mensen vast lopen in de bureaucratie of om een andere reden iets niet kunnen.	1
bij eenvoudige vragen op gemeentelijk gebied	1
invullen van formulieren	1
opzoeken van informatie - maar dan moeten het wel terzake deskundigen zijn, en geen goedbedoelende vrijwilligers (+ zijn gepensioneerd nog wel bij/actueel?)	1
Subsidies en woning toeslagen	1
toeslagen of uitkeringen waar men recht op heeft maar waarvan men niet weet hoe dat nu precies zit!	1
Vergunningen en omgevingswet	1
Vragen over WMO, uitkering, zeker als dat wel in eigen woonplaats kan	1

<b>Bibliotheek Peize</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
aanvragen hulp	1
aanvragen voorzieningen en wegwijs maken in mogelijkheden voor allerlei soorten hulp	1
Formulieren invullen	1
waar men zich kan melden bij problemen bijv. bij de Wmo, Welzijn en Sociale Dienst	1
WOZ e.d	1

<b>Bibliotheek Roden</b>	
Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...	
	Aantal keer genoemd
aanvragen toeslagen of hulp in huis	1
Diverse zaken . Alleen is het bedroevend dat dat nodig is . De overheid moet duidelijker met zijn onderdanen omgaan	1
formulieren invullen van overheid, UWV, ziektekostenverzekering, ov jaarkaart	1
hulp bij digitale aanvragen gemeenteloket	1
Hulp bij invullen formulieren	1
Invullen van allerlei formulieren.	1
Invullen van gemeentelijk formulieren over overheidsformulieren	1
Ja, ik denk het wel. De bibliotheek is gemakkelijk toegankelijk	1
Subsidieaanvragen e.d.	1
uitzoeken voor informatie, waar ik kan beste naartoe gaan, (pointing me in the right direction)	1

voorlichting, mensen wegwijs maken, informatie verstrekken, hulp geven. Gemeente/ overheidszaken en bibliotheek gebeuren zitten in het verlengde van elkaar. De bibliotheek heeft iets sociaals en kan drempelverlagend werken, vergeleken met officiële overheidsgebouwen. Het zou een goede toevoeging zijn, zolang er privéruimte in de bibliotheek is. Want mijn buurman/ vrouw hoeft niet te weten wat voor zaken er afgehandeld te worden.	1
wmo	1
Zorg die (oudere) mensen soms nodig hebben en zelf de weg niet weten	1

<b>Bibliotheek Eelde</b>	
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>	
	Aantal keer genoemd
aangiften, vergunningen aanvragen e.d.	1
aanvraag vergunning e.d.	1
Aanvragen van allerlei voorzieningen. Dit is laagdrempelig en vervolgens kan iemand goed geïnformeerd een aanvraag indienen.	1
de gemeente zelf (soc.dienst)	1
Invullen van papieren voor bv hulpverlening/zorginstanties	1
Om uit te leggen om voorzieningen in elkaar zitten.	1
Sociale netwerkproblemen, bv abonnementen voor sport voor de kinderen, oid	1
Toeslagen ed	1
toeslagen enz.	1
wat actueel is in zo'n gemeente	1

<b>Bibliotheek Vries</b>	
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>	
	Aantal keer genoemd
aanvragen toeslagen	1
DigiD gebruiken	1
gegevens en wetenswaardigheden uit het groene boekje van de gemeente	1
Informatie div instanties ed	1
Uitkering/ vergoeding aanvragen	1
Vvv erbij in	1
woz bedrag	1
zaken waarbij ondersteuning nodig is, maar zijn de beibmensen daar ervaren in? worden zij niet verantwoordelijk gesteld als het fout gaat?	1

<b>Bibliotheek Zuidlaren</b>	
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>	
	Aantal keer genoemd
aanvragen subsidie	1
Aanvragen toeslagen ed	1
Aanvragen toeslagen en subsidies	1
correspondentie, aanvragen huurtoeslag, inschrijven woningbouwvereniging, correspondentie met de gemeente.	1
Ja vind het wel passen, maar kan zo snel niet iets bedenken.	1
toeslagen aanvragen bij de belastingdienst	1
Vrijwilligerswerk	1
wettelijke regelingen, of je daar gebruik van kunt maken	1
WOZ waarde	1

<b>Bibliotheek Havelte</b>	
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>	
	Aantal keer genoemd
aanvragen van diverse aard	1
aanvragen van toeslagen	1
Allerlei regelingen vooral voor minima zorg studie huursubsidie e.d.	1
Buurtproblemen	1

invullen formulieren.	1
omgaan met Digi-D	1
Voor het (bijna) onmisbaar maken van een bibliotheek zijn alle aan te wenden trucs van stal te halen.	1
WMO	1

<b>Bibliotheek Vledder</b>	
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>	
	Aantal keer genoemd
aanvragen parkeerkaarten, hulpmiddelen enz.	1
alles wat gemeente maken heeft met de overheid/vergunningen/toeslagen ed. maw. alles wat onze overheid zo ondoorzichtig maakt	1
financiële administratie bij jong volwassenen...kwaliteit staat voorop! Maar ook voor onszelf wel...zo breed mogelijk, maar wel goede kwaliteit, anders heeft het geen kans van slagen, dus zeer vakbekwame mensen!!!	1
invullen allerhande formulieren	1
wmo, bijstand	1
zorgloket	1
zorgvragen	1

<b>Bibliotheek Diever</b>	
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>	
	Aantal keer genoemd
Aanvragen pgb e.d.	1
alles	1
gemeentelijke belastingen, huursubsidie, zorgtoeslag e.d.	1
Het invullen van formulieren	1
het invullen van overheidsformulieren	1
subsidies aanvragen	1
vergunning aanvraag, ozb aanslag/wozbeschikking	1

<b>Bibliotheek Dwingeloo</b>	
<b>Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij...</b>	
	Aantal keer genoemd
bij papieren/brieven van de gemeente /overheid waar je zelf niet uitkomt en door mensen die hier raad mee weten jou kunnen helpen.	1
Hulp bij zorg	1
Niet goed kunnen lezen/minder geletterdheid	1
subsidie aanvragen en andere zaken die je weinig gebruikt en weinig van weet	1

<b>Bibliotheek Rolde</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>	
	Aantal keer genoemd
nee	1
Nee,dank u	1
Nee.	1
Trachten bibliotheken maximaal open te houden in de regio.	1

<b>Bibliotheek Gieten</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>	
	Aantal keer genoemd
Geen	1
Geen opmerkingen	1
Ik kan me wel voorstellen dat mensen geholpen worden met diverse zaken in de bibliotheek. Mijn punt is wel dat ik veel waarde hecht aan privacy. Ik ga niet mijn problemen uitleggen in een openbare ruimte die voor iedereen toegankelijk is.	1

	Ik wist het niet dat de bibliotheek deze service aanbiedt. Vind het wel een goed en slim initiatief. De bibliotheek is laagdrempelig en toegankelijk : Goede zaak !!	1
	nee	2
	Nee	2
	nee, duidelijk. Ik kom niet anders op de bieb dan om bestelde boeken af te halen of terug te brengen. 1 minuut binnen is al lang.	1
	Neem	1
	nvt	1

<b>Bibliotheek Annen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Eigenlijk niet op speciale posters gelet omdat ik het zelf niet nodig had.	1
	Geen	1
	Het onderwerp heeft niet zo mijn aandacht. Ik heb daarom niet op die zaken gelet en kan dan ook niet goed antwoord geven.	1
	Ik heb niet in de bibliotheek opgelet of daar de posters hingen	1
	Ik sta zeer positief tegenover deze meer maatschappelijke dienstverlening die de bibliotheekorganisatie kan bieden.	1
	In principe denk ik dat je gemeente zaken bij de gemeente moet laten , daar hulp aanbieden. Mocht dit niet haalbaar zijn vind ik het wel passend dat de bibliotheek dit aanbied speler in de gemeenschap.	1
	nee hoor.	1

<b>Bibliotheek Gasselternijveen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Nee	1

<b>Bibliotheek Borger</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	GEEN WENSEN	1
	ik ben zelf belangenbehartiger voor de ouderenbonden en gerechtigd om belastingaangiftes voor derden te doen	1
	Ik verbaas me over deze vragenlijst. Ik vind het niet passen bij de bieb om deze service aan te bieden. Maar voor wie het wil is de drempel misschien minder hoog.	1
	nee	3
	Nee	3
	Op de vraag of ik vond dat hulp bij Belastingaangifte en Overheidzaken bij de bieb past, heb ik nee geantwoord. Reden: bieb-medewerkers zijn niet getraind hierop en vraag is daarom of zij (mede gezien privacy en veiligheid) dit moeten willen. Als de bieb een ontmoetingsplek wordt waar dit soort cursussen door geschoolde en betrouwbare personen wordt aangeboden, dan ben ik wel positief. Vanwege de vaak centrale ligging en de bieb als vanouds her zijnde Eem plek van kennis, vind ik dat wel passen.	1

<b>Bibliotheek Nieuw-Buinen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Nee	1

<b>Bibliotheek Odoorn</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	geen	1
	Ik ben er voorstander van dat de bibliotheek meer diensten gaat aanbieden buiten het uitleen van boeken, bijvoorbeeld nog meer uitleg over computers, tablets, smartphones etc. Alle op de posters genoemde diensten vind ik uitstekend.	1

	Ik vind het prima als mensen worden verwezen naar een instantie waar men aangifte kan doen maar persoonlijk vind ik het niet passen bij de bibliotheek service. Het aanbieden van hulp op gebied van computergebruik, internet etc. echter prima.	1
	nee	1
	neen	1

<b>Bibliotheek Valthermond</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	nee	1

<b>Bibliotheek Coevorden</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	"Schoenmaker blijf bij je leest!" zou ik haast zeggen.	1
	*Ik heb bv de laatste vraag niet goed kunnen beantwoorden omdat ik niet op dg posters let. Vaak kom ik bekenden tegen waar ik even mee praat en dan zoek ik mijn boek(en) uit om te lenen en dan ga ik weer.....dus geen goed beeld wat er allemaal hangt in de bieb. *En hulp bij belastingaangifte is natuurlijk fijn als jezelf niet in staat bent dit te doen. Het is me ook niet duidelijk of dat dan door biebmedewerkers wordt gedaan of komen daar gespecialiseerde mensen voor?	1
	de bibliotheek is geen plek voor hulp bij zaken zoals hulp bij belasting e.d., dit is iets voor een buurthuis of bij de gemeente zelf. Hulp bij internet, lezen en schrijven, cursussen om jezelf te ontwikkelen wel.	1
	De posters hebben er vast gehangen, maar ik kom gericht boeken lenen voor mijn schoonmoeder. Ik let er dus niet zo op.	1
	Geen	1
	Ik ben de afgelopen week ook niet in de bibliotheek geweest. Dus antwoord niet representatief.	1
	Misschien hingen de posters er wel maar is het mij niet opgevallen.	1
	nee	3
	Nee	1
	Nee prima zo.	1
	Schoenmaker blijf bij je leest!	1

<b>Bibliotheek Dalen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	neen	1

<b>Bibliotheek Oosterhesselen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Nee	2

<b>Bibliotheek Schoonoord</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Geen	1
	GEEN IDEE	1
	nee	1

<b>Bibliotheek Sleen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd



	Goed initiatief om uit te zoeken wat de bibliotheek in de gemeenschap voor de gemeenschap nog meer kan betekenen bij zij al doet.	1
	ik heb het wel op de website van de bibliotheek gezien.	1
	Na het zien van de posters vind ik het logischer dat de Bibliotheek dit soort diensten aanbiedt! Dan kan ik me meer inleven in de behoefte en laagdrempeligheid van dit aanbod. Goede posters dus.	1
	nee	3
	Nee ik hebt verder geen vragen of opmerkingen.	1

<b>Bibliotheek de Wijk</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Als een buurman of goede kennis problemen heeft op belastinggebied dan verwijst ik niet naar de bibliotheek maar dan help ik hem/haar zelf.	1
	geen	1
	Het lijkt me goed om al deze diensten aan te bieden.	1
	Hoe ziet U de taken uit deze vragenlijst ? Huurt de bieb kennis in voor gemeente/overheidszaken en belastingaangifte? Of doet de overheid het zelf en biedt het aan in de bieb? De mensen van de bieb:zijn zij er toe instaat en hebben ze er genoeg kennis en tijd voor???	1
	Leuk dat deze vragen zijn gesteld en mooi dat de bibliotheek voor deze hulp beschikbaar is. Hoe gaat het nu verder i.v.m. de bezuinigingen en er in de kleine dorpen geen bibliotheek meer aanwezig is?	1
	nee	1
	Nee	1
	op de voorgaande vraag luidt mijn antwoord dat ik wegens ziekte al 3 maanden niet i.d. bib. ben geweest, dus misschien hangen de posters er wel.	1

<b>Bibliotheek Ruinen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Geen	1
	Het invullen van een belastingaangifte kan zeer complex zijn. Ik vraag me af of die kennis aanwezig is bij de bieb. Het is fijn dat de bieb wil meehelpen bij de belastingaangifte, maar is dat wel de juiste plek om zoveel persoonlijke informatie te delen.	1
	nee	1
	Nee	1
	Zo'n vragenlijst smaakt naar meer.	1

<b>Bibliotheek Ruinerwold</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Kom heel weinig in de bibliotheek: meestal boeken reserveren online voor de e-reader.	1
	succes ermee	1

<b>Bibliotheek Zuidwolde</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Ik ben de laatste tijd weinig in de bibliotheek geweest	1
	Mijn vraag is: welke weg willen de bibliotheken nu inslaan. Zie heel vrijwilligers en vind dit een goede zaak, maar wat doet nu de bibliotheekcaris of is dit een uitstervend beroep?	1
	Na het zien en lezen van de posters lijkt het mij wel zinvol dergelijke activiteiten in de bieb te ontplooiën.	1
	Nee	1
	nvt	1

<b>Bibliotheek Smilde</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>		

	Aantal keer genoemd
geen	1
Geen.	1
Het kan best zijn dat ik de posters niet heb gezien, omdat ik hier geen gebruik van hoef te maken. Wel vind ik het fijn dat de bibliotheken deze hulp bieden.	1
Nee	1
Neen	1
Op zich denk ik dat het best goed zou zijn om bij de bieb op een laagdrempelige manier mensen hierbij te helpen. Ook goed voor sociale contacten en inburgering...	1

<b>Bibliotheek Beilen</b>	
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?	
	Aantal keer genoemd
nee	1
Nee	1
Neen	1
Op zich vind ik het een goed initiatief om in de bibliotheek sociale zaken te organiseren, maar mijn gevoel zegt dat dat geen overheidszaken moeten zijn ...	1
Zijn dit oriënterende vragen of is het al ingevoerd bij sommige bibliotheken?	1

<b>Bibliotheek Westerbork</b>	
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?	
	Aantal keer genoemd
Bij een vraag heb ik nee geantwoord omdat de gemeente ook een taak heeft, maar als openbare ruimte en een afgevaardigde van de gemeente had ik ja geantwoord	1
Ik miste ruimte voor een toelichting bij sommige vragen. Nu heb ik JA geantwoord, terwijl ik daar wel een voorbehoud bij had. Of NEE bij de vraag of ik de posters heb gezien, maar ik ben de afgelopen weken niet in de bieb geweest.	1
nee	2
Nee	1
neen	1
Nvt	1

<b>Bibliotheek Norg</b>	
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?	
	Aantal keer genoemd
Als het stimuleren van lezen maar altijd bovenaan blijft staan! En er veel aandacht voor taal/cultuur is.	1
Ben de afgelopen weken niet in de bibliotheek geweest, kom überhaupt niet zoveel in de bibliotheek.	1
Ben de laatste weken niet in de bieb geweest, dus geen posters gezien.	1
Geen.	1
Heb ze kennelijk gemist	1
ik heb er niet op gelet of de posters er waren...	1
leuke snelle vragenlijst! liever vaker een kleinere lijst dan zo'n ellenlange lijst. bij de vraag over de posters verwachtte ik eigenlijk 'welke sprak u meer aan' belasting invullen: als je dat aanbiedt, dan moet je wel terzake deskundig zijn (concurrentie met...?) - hoe zit het met aansprakelijkheid? - ik zou eerder verwachten dat je op weg wordt geholpen dan hulp bij het invullen - is dat soms om de belastingdienst te ontlasten?	1
nee	1
Neen	1

<b>Bibliotheek Peize</b>	
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?	
	Aantal keer genoemd
Als ik vragen heb over deze onderwerpen, wie kan mij dan te woord staan in de bieb. Er zijn altijd andere mensen.	1

	Ik krijg de indruk dat de bibliotheek zich steeds meer gaat bewegen op terreinen die ergens anders thuis horen (belastingaangifte, digid) en niet bij de bibliotheek. (Een cursus computergebruik gaat nog omdat je steeds meer digitaal moet doen, ook bij de bibliotheek, dus dat kan nog net!) Ik vind dat niet zo'n geweldige idee. Schoenmaker blijf bij je leest zou ik zeggen en maak dat leuker / interessanter! Lezingen in bibliotheek, met muzikale omlistung, of met "dia's" (via computer), schrijvers in de bibliotheek uitnodigen etc.	1
	nee	2
	Nee	1
	neen	1

Bibliotheek Roden		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?		
		Aantal keer genoemd
	Geen.	1
	Ik ben de afgelopen weken niet in de bieb geweest.	1
	Ik ben een beetje dubbel over de "hulpdiensten". Eigenlijk vind ik dat de instanties dit zelf horen te doen. Zij moeten zo duidelijk en gemakkelijk zijn dat iedere Nederlander dit in kan vullen.	1
	Ik vraag me af of genoeg ruimte is in onze bibliotheek om een belastingaangifte te doen. Een kamer apart. Dit zijn zaken die privacy behoeven. Zo niet dan vind ik het niet geschikt.	1
	Ik vraag mij af of de bibliotheek de aangewezen plaats is om met je met de belasting te helpen. Worden er deskundigen aangetrokken? En zijn er private ruimtes beschikbaar?	1
	nee	2
	Nee	3
	Nee.	1
	nvt	1

Bibliotheek Eelde		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?		
		Aantal keer genoemd
	De laatste vraag is niet te beantwoorden omdat ik afgelopen week niet in de bibliotheek ben geweest.	1
	geen	1
	Helpen om internet te kunnen gebruiken hoort naar mijn mening wel bij de bibliotheek, maar hulp bij belasting, en wegwijs maken op overheids sites niet. De bibliotheek kan wel faciliteiten bieden aan vrijwilligers die deze service bieden.	1
	Ik ben de laatste tijd niet in de bieb geweest dus weet daarom niet of de posters hier aanwezig zijn	1
	nee	1
	nee.	1
	neen	2
	poster 1: te veel = twee woorden tenzij het om een zelfstandig nw gaat (het teveel)	1

Bibliotheek Vries		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?		
		Aantal keer genoemd
	Een Bibliotheek is een plek waar je kennis wetenschap en ontspanning kunt vinden, vastgelegd op een informatie drager. De interpretatie of toepassing van die informatie behoort niet tot de taak van de Bibliotheek, hier zijn per vakgebied deskundigen voor. Waar ligt bij een misser de verantwoordelijkheid als de gevolgen ernstig zijn?	1
	Geen	1
	nee	2
	Nee	1
	ondersteuning is altijd fijn voor de mensen die het nodig hebben. Internet, skype, mijnoverheid prima. belasting.. kan dat wel? privacy? zijn de medewerkers hierin voldoende geschoold?	1
	Tot nu toe ga ik naar de bieb voor boeken en tijdschriften. Dus let ik niet op allerlei andere dingen. Maar ik vind het prima dat er allerlei andere activiteiten zijn waar andere mensen dan weer baat bij hebben.	1

Bibliotheek Zuidlaren		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?		

	Aantal keer genoemd
als ik naar de bieb ga, dan neem ik geen tijd om eens rustig om me heen te kijken. Posters enz. vallen mij niet direct op, tenzij ze heel prominent voor mijn neus hangen.	1
Ik ben al heel lang niet in de bib geweest hg Marco	1
ik twijfel of dit juridisch wel mag, omdat het diensten zijn die de markt ook aanbiedt. waarschijnlijk zou de doelgroep deze diensten niet gebruiken als ze een marktprijs moesten betalen. toch is het belangrijk om uit te zoeken of dit zo wel mag.	1
Info materiaal is prima.ik vind het niet de taak van de bieb om de belastingaangifte voor mensen te regelen. Als ze tijd over hebben heeft een ruimere openingstijd van de bieb mijn voorkeur.	1
nee	3
neen	1
nvt	1
Vind het onderwerp niet zo bij de bieb passen. Er zijn dienstverlenende organisaties voor ouderen bijvoorbeeld, die dit al aanbieden.	1

<b>Bibliotheek Havelte</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>	
	Aantal keer genoemd
Hoe vakkundig zijn degenen, die helpen bij het invullen van de belastingpapieren	1
Informatieve functie erg belangrijk en ook krant lezen koffie internet enz.	1
nee	1
Nee	2
Op zich prima ontwikkeling dat bibliotheek zich hiermee bezig houdt, maar volgens mij is de bekendheid nog (veel) te laag. Er zou meer aandacht besteed kunnen worden aan het uitdragen van de nieuwe activiteiten.	1
prima initiatieven	1

<b>Bibliotheek Vledder</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>	
	Aantal keer genoemd
geen	1
Mooie posters en een zeer goed streven...voor veel mensen is het een warboel en dus erg fijn als er een laagdrempelige toegangspoort is. Mooi!	1
nee	1
Nee	1
opmerking: heb de laatste posters niet gezien, let er ook niet op, dus eigen schuld, maar vind alle 3 onderwerpen waarvoor je in de bibliotheek terecht moet kunnen. Veel laagdrempeliger dan bij de gemeente	1

<b>Bibliotheek Diever</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>	
	Aantal keer genoemd
geen	1
nee	1

<b>Bibliotheek Dwingeloo</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest?</b>	
	Aantal keer genoemd
Er is een groot verschil wanneer je in een dorp woont met een kleine bibliotheek en wonen in een omgeving met een grote bibliotheek daar kan veel meer geboden worden	1
Is de bibliotheek actief met vluchtelingen? Ik zou daar sterk voor zijn. Zou dan ook als vrijwilliger mee willen doen	1
m.i. ligt dergelijke informatieverstrekking niet op de weg van een bibliotheek	1
nee	1
Nee	1
Nee niet over deze vragenlijst	1