

BiebPanel onderzoek 2017-1 - Flitspeiling - Belastingspreekuren - Cluster Drenthe Stadsbibliotheken

| Bibliotheek Meppel | | |
|--|--|---------------------|
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | Aanvraag uitkeringen/toeslagen | 1 |
| | Aanvragen DigiD code | 1 |
| | aanvragen doen in kader van bijvoorbeeld Wmo, formulieren invullen, etc. | 1 |
| | aanvragen kwijtschelding | 1 |
| | aanvragen subsidies, toeslagen etc. | 1 |
| | aanvragen van dingen bij gemeenten, regelen van zaken bij gemeenten | 1 |
| | Aanvragen van tegemoetkomingen of leningen | 1 |
| | Andere overheids diensten | 1 |
| | Cursussen | 1 |
| | diverse zaken | 1 |
| | formulieren invullen op internet | 1 |
| | Formulieren invullen. | 1 |
| | Geen idee | 1 |
| | het invullen van allerlei formulieren mbt sociale zaken. | 1 |
| | Hulp met formulieren | 1 |
| | informatie over uitkering en solliciteren | 1 |
| | Invullen formulieren, aanvragen toeslagen | 1 |
| | invullen gemeentelijke aanvragen e.d. | 1 |
| | Invullen van formulieren | 1 |
| | kwijtschelding e.d. moet wel in een vertrouwelijke/privé omgeving gebeuren. | 1 |
| | kwijtscheldingen aanvragen | 1 |
| | Schuldhulpmaatje, mantelzorg, of andere zorgaanvragen voor ouderen, taallessen asielzoekers | 1 |
| | Soort vraagbaak zijn en waar men tevens tips voor de gemeente kan aanleveren | 1 |
| | toeslagen aanvragen | 1 |
| | verwijzen naar diverse afdelingen | 1 |
| | Verzekering | 1 |
| | verzekeringen, stemmen etc | 1 |
| | voortlichting over cursusaanbod, informatie over subsidieaanvragen, alles wat gericht is op de ontwikkeling van mensen en hun welzijn. | 1 |
| | voorzieningen voor zieke mensen, ouderen, enz. | 1 |
| | Vrijwilligerswerk, wmo | 1 |
| | Weet even geen voorbeeld. | 1 |
| | wegwijs loket voor diverse zaken | 1 |
| | Wmo | 1 |
| | WMO, participatiewet, | 1 |
| | zeker bij het niet begrijpen van overheidsinformatie digitaal of op papier | 1 |
| | zorg toeslag en huur toeslag | 1 |

| Bibliotheek Nijeveen | | |
|--|-----------------|---------------------|
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | gemeente wmo ed | 1 |

| Bibliotheek Emmen | | |
|--|---|---------------------|
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te beiden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | aanvraag nieuw ID | 1 |
| | Aanvraag van allerlei zaken | 1 |
| | Aanvraag voor toeslagen ed | 1 |
| | aanvragen , vragen over toeslagen, uitkeringen enz. De bie is een laag drempelige instantie en komt misschien weer met andere mensen in aanraking | 1 |

| | |
|--|---|
| aanvragen subsidies | 1 |
| aanvragen toeslagen | 1 |
| aanvragen van huur- en of zorg toeslag, kinderbijslag en kindgebonden budget, wmo | 1 |
| aanvragen van subsidies of bijv aanvragen voor minima, of WMO aanvragen | 1 |
| aanvragen van toeslagen. de drempel is lager in de bieb | 1 |
| aanvragen vergoedingen bij krijgen uitkering | 1 |
| Aanvragen voor het e.o.a. | 1 |
| algemene info over allerlei diensten, verder invullen formulieren, aanvragen subsidie ed | 1 |
| bouwvergunningen | 1 |
| de weg wijzen op allerlei gebied vwb gemeentelijke aangelegenheden. De drempel in de bib is lager dan die in het gemeentehuis. | 1 |
| formulieren | 1 |
| formulieren e.d. invullen | 1 |
| Het aanvragen van zaken, zoals thuishulp e.d. | 1 |
| Hulp bij invullen van papieren. | 1 |
| hulp om een keuze te maken bij verkiezingen, door bijv. korte overzichten te geven en consequenties van je keuze te laten zien | 1 |
| invullen formulieren, aanvragen documenten | 1 |
| invullen formulieren, leren lezen en schrijven, | 1 |
| invullen van formulieren | 1 |
| invullen van gemeentelijke formulieren enz. | 1 |
| Invulling formulieren | 1 |
| kwijtschelding gemeente belasting | 1 |
| niet bij, maar in samenhang met de bestrijding van laaggeletterdheid | 1 |
| Onafhankelijk advies voor wmo aanvragen | 1 |
| Subsidieaanvragen (met name op cultureel gebied) | 1 |
| subsidieaanvragen e.d. | 1 |
| toeslagen | 1 |
| Toeslagen | 1 |
| uitkeringen | 1 |
| Verwijzing naar de juiste instantie bij een hulpvraag | 1 |
| vragen over DigiD, mail box enz. | 1 |
| waar mensen soms zelf niet uitkomen dan is alle info mooi meegenomen | 1 |
| WMO zaken enz | 1 |

| | |
|--|---------------------|
| Bibliotheek Emmer-Compasuum | |
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | |
| | Aantal keer genoemd |
| formulieren, aanvragen, vinden | 1 |

| | |
|--|---------------------|
| Bibliotheek Klazienaveen | |
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | |
| | Aantal keer genoemd |
| aanvragen allerlei subsidies | 1 |
| Aanvragen uuv, rijbewijs enz. | 1 |
| allerlei dingen aanvragen | 1 |
| Als mensen hulp nodig hebben is het mooi om een adres te hebben waar je terecht kunt of een goede doorverwijzing te krijgen. | 1 |
| Bezwaarschriften ozb,aanvragen medische voorzieningen, aanpassingen | 1 |
| Bij alle contacten bij de overheid is hulp noodzakelijk. De overheid beschikt over veel meer juridische kennis dan de gewone burger. | 1 |
| Helpen inforverstreking maar niet de handelingen. Dat is voor gemeenteloketten. | 1 |
| het invullen/lezen/uitleggen van formulieren met betrekking tot gemeente/overheidszaken vor mensen die niemand anders hebben of lastig willen vallen | 1 |
| het zoeken naar het juiste loket voor welke zaken dan ook. | 1 |
| invullen van formulieren voor bv ouderen, ik kom in mijn werk toch nog mensen tegen die analfabeet zijn. | 1 |

| Bibliotheek Nieuw-Amsterdam | | |
|--|---|---------------------|
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | het aanvragen van toeslagen | 1 |
| | ijg informatie waar men terecht kan voor bepaalde zaken, een info functie dus | 1 |
| | Mensen die niet kunnen lezen of schrijven | 1 |

| Servicepunt Emmerhout | | |
|--|----------------------------------|---------------------|
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | Belasting en gemeentelijke zaken | 1 |

| Bibliobussen | | |
|--|--|---------------------|
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | bezwaar indienen / informatie opvragen | 1 |

| Hoogeveen Centrale | | |
|--|--|---------------------|
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | Aanvragen financiële regelingen | 1 |
| | Aanvragen huur- of zorgtoeslag, niet de gemeentelijke overheidszaken | 1 |
| | aanvragen kwijtschelding ed. | 1 |
| | aanvragen toeslagen, regelen verhuizingen | 1 |
| | aanvragen van uitkering(en) en verantwoorden van subsidies o.i.d. | 1 |
| | aanvragen van vergunningen e.d. | 1 |
| | aanvragen vergunningen b.v. verbouwing,verlengen rijbewijs | 1 |
| | Advies over instanties | 1 |
| | alle ander zaken die moeilijk te begrijpen zijn voor bv ouderen,asielzoekers | 1 |
| | allerlei (financiële) vragen/problemen of internetzaken. | 1 |
| | alles | 1 |
| | als ambtelijke brieven niet begrepen worden | 1 |
| | cursus/voorlichting digitaal toegang lokale overheid | 1 |
| | digitaal aanvragen of afhandelen van zaken, opzoeken van informatie, regelingen, algemene wegwijzer in overheidszaken | 1 |
| | extra voorzieningen die de gemeente kan geven voor mensen met een klein budget | 1 |
| | Formulieren uitkeringen enz. invullen | 1 |
| | Gemeente | 1 |
| | gemeente zaken | 1 |
| | gemeente-formulieren | 1 |
| | het invullen van lastige en moeilijke vragenformulieren | 1 |
| | hulp bij aanvragen van b.v. bijstand.. | 1 |
| | hulp zoeken | 1 |
| | Huursubsidie of aanvraag BIB | 1 |
| | info over toeslagen enz | 1 |
| | Informatie over werking overheid | 1 |
| | invullen andere bescheiden, formulieren | 1 |
| | ja bij de belastingdienst | 1 |
| | Ondersteuning bij administratieve zaken of in het zoeken bij een zorgvraag | 1 |
| | over alle zaken betreffend de overheid | 1 |
| | overige financiële zaken zoals subsidies, bijdragen, bijstand | 1 |
| | postbus 51 zeg maar, of Sire | 1 |
| | problemen, waarbij je er alleen niet uitkomt, maar wellicht iemand van de bibliotheek meer weet van heeft, zoals bv belastingaangifte..... | 1 |
| | Rechtshulp, voorlichting geven, faciliteren hierin (ruimte), laagdrempelig. Ondersteuning mantelzorgers. | 1 |

| | |
|---|---|
| sociaal infopunt. Reden: is neutraler dan bij de gemeente -die tevens uitvoerder is- te raden gaan. | 1 |
| Subsidiemogelijkheden | 1 |
| subsidies, voorzieningen, ontmoeting, clubs, educatie e.d. | 1 |
| Vragen over gemeentelijke zaken, zoals:paspoort, rijbewijs, WMO enz. | 1 |
| wegwijs maken | 2 |
| WMO | 1 |
| wmo en bezwaarschriften | 1 |
| WOZ-zaken | 1 |
| Zoeken naar informatie | 1 |

| Bibliotheek De Nieuwe Kolk | |
|---|---------------------|
| Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp aan te bieden bij gemeente- of overheidszaken? Ja, bijvoorbeeld bij... | |
| | Aantal keer genoemd |
| Aanvraag WMO bijv | 1 |
| Aanvragen financiële help bijvoorbeeld WMO | 1 |
| aanvragen subsidie, huurtoeslag, urgentieaanvraag etc | 1 |
| aanvragen subsidis | 1 |
| Aanvragen van subsidies, tegemoetkomingen, informatie over verkiezingen, gemeentelijke voorlichting enz. | 1 |
| Aanvragen van vergunningen of aanvragen van extra bijdrage als kinderen lid willen zijn van een vereniging en ouders niet genoeg geld hebben. | 1 |
| Advisering is niet zonder risico's. Heeft de bieb daar aan gedacht? Hoe zit het met kwalificatie? | 1 |
| Alles met invullen formulieren | 1 |
| b.v hulp hoe te handelen bij aanvragen: Wet Maatschappelijke Ondersteuning | 1 |
| Belasting | 1 |
| bezwaar maken subsidie aanvragen klacht ombudsman | 1 |
| bijv. helpen met het begrijpen van ambtelijke brieven/stukken; wijzen op de mogelijkheden van bepaalde gemeentelijke regelingen | 1 |
| bv aanvragen van oa huursubsidie of dergelijke, vragenlijsten die voor iemand lastig kunnen zijn, belasting, | 1 |
| de paperassenwinkel, voor een uitkering bijv wanneer je zelf niet alles begrijpt | 1 |
| Digitalisering van overheidsdiensten | 1 |
| diverse | 1 |
| doorverwijzen en informatie over WMO | 1 |
| Formulering van aanvragen en reacties - bibliotheek als plaats voor taalhulp. | 1 |
| formulieren goed lezen, procedures begrijpen | 1 |
| Formulieren invullen | 1 |
| gementelijke lasten | 1 |
| Helpen met het invullen van formulier. Dat je terecht andere met vragen enz.dat je ook niet lang wacht aan de telefoon maar gelijk geholpen kan worden. | 1 |
| het invullen van lastige aanvraagformulieren | 1 |
| hulp bij bureaucratische hobbels; hulp bij verwaarloosde plantsoenen en trottoirs enz | 1 |
| Informatie en voorlichting bieden. | 1 |
| informatie over / aanvragen van subsidies, toeslagen e.d. | 1 |
| Invullen formulieren | 1 |
| invullen van (aanvraag)formulieren | 1 |
| invullen van formulieren voor kwijtschelding of hulp | 1 |
| laagdrempelig | 1 |
| mantelzorg | 1 |
| Nieuwe ingezetenen. Overgang basisschool naar voortgezet onderwijs. | 1 |
| opstellen bezwaarschriften, juridische vragen | 1 |
| opzoeken bestemmingsplan | 1 |
| parkapp. heb ik onlangs veel klachten over gehoord met name bij ouderen met weinig digi ervaring | 1 |
| Subsidie aanvragen ed | 1 |
| subsidie vragen bv. | 1 |
| Verwijzen/informereren waar je precies moet zijn met je vraag/probleem | 1 |
| voor mensen die moeite hebben bij het invullen van bep. vragenlijsten | 1 |
| wmo | 1 |
| Wmo | 2 |
| WMO | 1 |

| | |
|--|---|
| WOZ | 1 |
| Zorgloket. Misschien ook wel belasting, maar vooral geldt de bibliotheek als ontmoetingsplaats en vraagbaak voor van alles en nog wat. Daar is dus de mediatheek voor en informatie vragen bij de medewerkers. | 1 |

| Bibliotheek Meppel | | |
|---|---|---------------------|
| Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest? | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | Bibliotheek als buurthuis? | 1 |
| | De bieb moet wel oppassen om niet ook nog diverse dienstverleningen te gaan opstarten welke al door andere organisaties gegeven worden. Samenwerken is van groot belang. De "hulpverlening" raakt anders te versplinterd. | 1 |
| | door revalidatie na 'n operatie was het voor mij vanaf begin februari J.I. Niet mogelijk de bibliotheek te bezoeken. De onderwerpen die in deze vragenlijst aan bod komen vind ik zeer op z'n plaats in de bibliotheek m.n. als met andere lokale aanbieders wordt samengewerkt. | 1 |
| | Er zijn meerdere instanties, die zich bezighouden met hulp bij contact met de overheid. Ik vind dit een oneigenlijke taak voor de bibliotheek | 1 |
| | geen | 1 |
| | Goed idee, de hulp bij de belastingaangifte! | 1 |
| | Heb er niet bewust opgelet op deze onderwerpen. Ik heb dit niet nodigvandaar. Denk als ik wel interesse heb ik het wel zou opmerken en ernaar zou vragen. | 1 |
| | Houden jullie je nou maar gewoon bij het uitlezen van boeken en tijdschriften. Andere maatschappelijke taken zijn er voor andere organisaties Na de slechte verbouwing waarbij de leeshoek nog geen rustige plek heeft gekregen en het ontslaan van vast en deskundig personeel zijn jullie met de vrijwilligers helemaal niet in staat werkelijk maatschappelijke invloed op ontwikkelingen te kunnen uitoefenen. Zelfs jullie vaste taken lijden onder het gebrek aan deskundig en vast personeel. Vrijwilligers zijn aardig hoor, maar ze weten van toeten nog blazen. | 1 |
| | Ik lees de laatste jaren E-boeken via de bibliotheek (ik kom bijna nooit meer in de bieb) en kan daardoor geen oordeel geven over dingen die in de bibliotheek plaatsvinden. | 1 |
| | Ik vind het wel goed als de bibliotheek haar diensten uitbreidt. Het is laagdrempelig en dat maakt het vast prettig voor mensen om hier naar toe te gaan. | 1 |
| | Ik zou de bibliotheek adviseren om zich bezig te houden met lezen, boeken, aantrekkelijke boekencollectie, promoten van lezen enz. Hulp bij belastingaangifte vind ik geen taak voor de bibliotheek | 1 |
| | Momenteel geen | 1 |
| | nee | 4 |
| | Nee | 4 |
| | Nee . Deze keer niet. | 1 |
| | Nee de bieb gebruik ik uitsluitend om te lezen | 1 |
| | neen | 1 |
| | Neen | 1 |
| | Op zich een goed idee. Het is laagdrempelig om bij de bibliotheek hulp te vragen. | 1 |
| | Over die hulp bij belastingaangifte twijfel ik. | 1 |
| | Poster niet opgemerkt. | 1 |
| | Prima zo. | 1 |
| | Verstuur de posters ook bij digitale nieuwsbrieven naar bibliotheekleden en leg flyers van deze zeer aantrekkelijke en uitnodigende posters bij de uitgiftebalies, het stadskantoor, bij wijkverenigingen en zeker bij de werkcetra en het Drenthe College, waar vluchtelingen/statushouders leren en werken | 1 |
| | Wat betreft de posters die ik niet gezien heb in de bibliotheek in mijn woonplaats, dit heeft te maken met langdurige afwezigheid en verblijf in het buitenland. | 1 |

| Bibliotheek Nijeveen | | |
|---|---|---------------------|
| Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest? | | |
| | | Aantal keer genoemd |
| | Ik vind dat de bibliotheek zich moet bezig houden met hun 'core business', dus uitlezen van boeken, tijdschriften en media en allerhande zaken daaromtrent kan organiseren (bv. lezing door een schrijver, activiteiten m.b.t. de Boekenweek, rustige plek om te lezen, etc.) | 1 |
| | Nee | 1 |

| Bibliotheek Emmen | | |
|---|--|--|
| Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest? | | |

| | Aantal keer genoemd |
|--|---------------------|
| De gesuggereerde hulp van bv het belastingformulier moet passen in de "normale" gang naar de Bieb. Anders gezegd: extra diensten moeten het gebruik van de Bieb op de een of andere manier positief beïnvloeden. | 1 |
| geen | 1 |
| Geen opmerkingen | 1 |
| Geen opmerkingen. | 1 |
| heb wel gezegd dat ik het geen activiteit vind van de bibliotheek.....kom hier op terug. Is wel mooi dat de bibliotheek deze mogelijkheid biedt. | 1 |
| Ik ben zelf niet fysiek geweest in de bibliotheek de afgelopen weken dus op sommige vragen kan ik geen goed antwoord geven. Wel ben ik heel tevreden over hoe ik altijd te woord word gestaan en geholpen in de Bibliotheek waar ik altijd kom | 1 |
| Ik denk dat de bieb zijn bestaansrecht best kan combineren met het invullen van papieren. Mensen helpen om via de computer zaken te regelen. Ik vind dat de groep vanaf een jaar of 60, het best ingewikkeld gaat vinden om papieren in te vullen. Er moet steeds meer vvia de computer worden gedaan. En er zijn genoeg mensen die dat of niet beheersen, of geen computer bezitten. Een groot gat in onze samenleving. | 1 |
| ik kom zeer regelmatig in de bib, maar zal nog beter rond kijken. mooie vragenlijst ! | 1 |
| ik vind de posters stigmatiserend. De man wordt alleen gebruikt bij oud of bij buitenlander. de vrouw, wit, 30 a 40 jaar oud, als onwetend. Draai het om, een oude asielzoeker, of oude vrouw een jonge witte man die iets niet weet | 1 |
| Ik vind het niet ok dat de overheid ons dwingt onze post tegenwoordig digitaal op te halen, maar ik begrijp wel dat de bieb in dat gat springt qua dienstverlening. | 1 |
| nee | 12 |
| Nee | 6 |
| Nee. | 1 |
| neen | 4 |
| Neen, dank U | 1 |
| neen. zou niet weten wat. | 1 |
| nvt | 1 |
| vraag: blijft de interactie 1:1? Waarmee bedoelt is: vindt er geen enkele (digitale) opslag plaats? Dit i.v.m de privacy. | 1 |

| Bibliotheek Klazienaveen | |
|---|---------------------|
| Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest? | |
| | Aantal keer genoemd |
| Geen vragen | 1 |
| Ik zie niet direct dit als een taak van de bieb, maar ik heb er ook niets op tegen. | 1 |
| Nee | 1 |
| Nee, lekker kort en krachtig | 1 |
| Nogal ver gezocht deze vragenlijst. | 1 |

| Bibliotheek Nieuw-Amsterdam | |
|--|---------------------|
| Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest? | |
| | Aantal keer genoemd |
| Ik heb de posters niet gezien, maar vind ze wel aansprekend. Ze maken goed duidelijk voor wat voor soort ondersteuning je bij de bibliotheek terecht kunt. | 1 |

| Servicepunt Emmerhout | |
|---|---------------------|
| Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest? | |
| | Aantal keer genoemd |
| Geen | 1 |

| Hoogeveen Centrale | |
|---|---------------------|
| Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest? | |
| | Aantal keer genoemd |
| | |

| | |
|--|---|
| De Bieb zou 'moeten' uitgroeien tot een breed informatiepunt, waaronder ook wat er allemaal aan nieuwe ontwikkelingen (w.o.op IT gebied) aan de orde is, aan het komen gaat wat dat voor 'ons' zal gaan betekenen. Ik denk dat het dan van groot belang dat de Bieb dat opvallend laat weten in de eigen huisvesting; je moet er niet aan voorbij kunnen gaan. Veel ontwikkelingen zijn van groot belang voor ons allen, maar omdat je er naar moet zoeken nemen veel mensen daar kennis van en dus overvalt het hen als de effecten daar zijn. Voorbeeld: overgang van kasgeld naar digitaal geld. Mijn vraag of opmerking: waar zou je dit anders moeten organiseren dan in de Bieb, die dan wel een andere naam moet krijgen. | 1 |
| Ga zo door | 2 |
| geen | 2 |
| Geen | 1 |
| geen opmerkingen | 2 |
| geen vragen | 1 |
| Goede campagne, duidelijke posters. Rijk is mooie associatie met de bieb. | 1 |
| Het is goed om wegen te vinden om de drempels zo laag mogelijk te leggen. Echter in mijn ogen is het niet de taak van de medewerkers van de bieb om mensen daadwerkelijk te gaan helpen met belastingaangiften ed. Mij lijkt het zinvoller dat de Bieb zijn middelen (PC's en reclame) en ruimte's hiervoor gratis beschikbaar stelt aan "gespecialiseerde" vrijwilligers van bijv. Humanitas, Schuldmaatjes o.i.d. | 1 |
| Ik begrijp dat de bieb zich nuttig wil maken, maar er moet voorzichtig omgesprongen worden met taken die eigenlijk aan de overheid toebehoren. | 1 |
| ik ben niet ter plaatse geweest dus kan de posters ook niet gezien hebben; was misschien een handige eerdere vraag erbij geweest..? | 1 |
| Ik blijf er bij dat, wat mij betreft, een bibliotheek er alleen is om boeken/kranten/tijdschriften te lezen en te lenen. Ik vind het niet verkeerd dat de evt. beschikbare ruimtes in een bibliotheek gebruikt worden voor allerlei sociale en/of maatschappelijke en/of educatieve bezigheden, maar wat mij betreft moeten daar geen bibliotheekgeld en bibliotheekmedewerkers voor worden gebruikt. Ik ben dus voor scheiding van de zaken. | 1 |
| Ik denk dat de bibliotheek met dit soort acties steeds meer het 'hart' van de samenleving wordt. Dus: vooral mee doorgaan!! | 1 |
| Ik zal beter opletten wat er zo al te zien is! | 1 |
| In Hoogeveen wordt een pc beschikbaar gesteld maar er is geen spreekuur. | 1 |
| Juist als het gaat om een belastingaangifte zou ik minder geneigd zijn hulp te zoeken bij de bibliotheek. Gaat het over kennis verkrijgen over alles wat zich voordoet in de digitale wereld, dan zou ik heel enthousiast zijn. | 1 |
| Maak geen ratjetoe van alle soorten van services van de aloude vertrouwde bieb; je weet hoe het met v&d is afgelopen | 1 |
| Mooi initiatief | 1 |
| nee | 6 |
| Nee | 3 |
| nee. | 2 |
| Nee. | 1 |
| Nee. Belangrijk om deze dingen te peilen. | 1 |
| neen | 2 |
| Neen, ik heb geen vragen of opmerkingen. | 1 |
| Stel dat hulp bij gemeente onderwerpen geboden gaat worden. Zijn daar dan kosten aan verbonden? | 1 |

| Bibliotheek De Nieuwe Kolk | |
|---|---------------------|
| Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest? | |
| | Aantal keer genoemd |
| | 1 |
| 'k Vind vooral dat de overheid zelf als eerste verantwoordelijk is voor een goede informatievoorziening, toegankelijkheid, laagdrempeligheid, klantvriendelijkheid en hulp of ondersteuning. Gemeenten, provincies en het rijk kunnen daar meer en beter op investeren. Verklein de afstand overheid burger met zo min mogelijk tussenschakels. | 1 |
| Communiqueer waarom u mensen die digibeeft zijn, wilt helpen, waarom dit past bij de bieb. Geef tegelijkertijd net zoveel aandacht aan laaggeletterdheid. | 1 |
| de bieb moet wel gewoon doen waar ze goed in zijn boeken uitlenen en geen gemeente zaken willen doen | 1 |
| De middelste poster vond ik het geschikste, niet alléén gericht op ouderen en neutralere titel 'belangrijk' | 1 |
| geen | 2 |
| Geen | 1 |
| geen opmerkingen | 1 |
| Geen opmerkingen | 1 |

| | |
|---|----|
| Goed om dit alles te doen. Ik behoor niet tot de doelgroep dus het is me niet gevallen. | 1 |
| Heel aardig dat de bieb behulpzaam wil zijn, maar ik vind dat ze hun energie moeten steken in het stimuleren van het lezen en zaken die met boeken en muziek te maken hebben. Wel zou ik een eventuele taak van de bieb vinden om taal lessen te gaan geven aan mensen die dat nodig hebben. | 1 |
| Het is prima dat de bibliotheek allerlei ondersteunende diensten aan biedt, maar dan dekt de naam bibliotheek de lading niet meer. | 1 |
| Hulp bij internet lijkt me wel een interessante dienst voor de bibliotheek. Hulp bij belastingzaken is iets voor de belastingdienst en zou meer moeten omvatten dan telefonische hulp. Overigens heb ik zelf wel goede ervaringen met deze hulp. Bovendien is het tegenwoordig minder moeilijk om je aangifte te doen. Dat zal anders liggen bij ingewikkelde aangiften. Maar daar heb je meer gespecialiseerde deskundigen voor nodig. Mensen die daarmee worstelen moet de belastingdienst gratis helpen met hun expertise. | 1 |
| Hulp met digitalisering vind ik wel binnen het takenpakket van de bieb vallen. Lezen in de breedste zin van het woord zal steeds minder via papier gaan | 1 |
| Ik ben de afgelopen tijd niet in de bibliotheek geweest, dus kan op de postervraag geen goed antwoord geven. | 1 |
| Ik ben de afgelopen weken niet in de bibliotheek geweest. | 1 |
| Ik heb de laatste tijd niet uitgebreid een bezoek gebracht in de bibliotheek, alleen even snel een reservering op gehaald, dus niet rondgekeken en als ze er al hingen de posters, dan had ik oogkleppen op ivm haast. | 1 |
| Ik vind het een interessant project. Zelf behoor ik niet tot de doelgroep. Het is bekend dat het effect van de Sire overheidsvoorlichting vrijwel nihil is. De vraag is mi: Wat is de doelgroep en hoe bereik ik die? Ik vrees dat dat bibliotheek bezoekers niet echt overeenkomen met de beoogde doelgroep. | 1 |
| Ik vind het mooi dat de bibliotheek dit allemaal doet en wat mij betreft wordt dat nog steeds meer in deze hectische wereld | 1 |
| Ik vraag mij af of gemeentelijke en overheidsproblematiek thuis horen in een bibliotheek. Je moet dan wel de juiste mensen hebben om te helpen. | 1 |
| Ik zou het veel meer op kerntaken bieb toespitsten! | 1 |
| Mijn vrees is dat door dit soort activiteiten de eigenlijke functie van de bibliotheek, het bevorderen van het lezen van boeken en tijdschriften, in het gedrang komt. | 1 |
| Misschien moet het idee van een bibliotheek die klanten/bezoekers bij hun overheidszaken/belastingaangifte helpen, bij mij even in de week gezet worden. Ik ga meer uit van het idee uit dat een bibliotheek behulpzaam is bij wegwijzen van bezoekers in de digitale wereld in algemene zin. Het behulpzaam zijn bij overheidszaken e.d. is al weer een stap verder maar uiteindelijk misschien niet eens zo vreemd. De bibliotheek is een ontmoetingsplek voor veel mensen en misschien bereik je hiermee ook bezoekers/klanten die het normaal gesproken moeilijk vinden om hiervoor hulp te vragen. | 1 |
| n.v.t | 1 |
| n.v.t. | 1 |
| nee | 17 |
| Nee | 12 |
| nee dank u | 1 |
| nee mi sschien de volgende keer | 1 |
| Nee. | 1 |
| neen | 2 |
| Neen | 1 |
| Neen. | 1 |
| Nvt | 1 |
| Persoonlijk heb ik nog weinig over dit onderwerp nagedacht. Ik gebruik de bibliotheek vooral voor het lenen van boeken. | 1 |