

BiebPanel onderzoek 2016-4 - Medewerkers van de Bibliotheek - Drenthe Plattelandsbibliotheken

Bibliotheek Rolde		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	betalen van boete te laat inleveren	1
Bibliotheek Gieten		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	betalen boete, lenen van materialen die niet via uitleenapparaat gaan, etc.	1
Bibliotheek Borger		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	Handmatig lenen bij vergeten biebpas	1
	Helpen met uitleenen als de kinderen het zelf willen doen	1
	over reserveringen	1

Bibliotheek Nieuw-Buinen		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	Boete betalen, gereserveerde boeken ophalen, afgeschreven boeken betalen	1
Bibliotheek Odoorn		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	Als leerkracht basisschool	1
Bibliotheek Coevorden		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	De titel en/of schrijver van een boek	1
	Geleende materialen van het Drents Archief en/of Drents Museum, deze worden handmatig uitgeleend en ingenomen.	1
	Pas vergeten pinapparaat die niet werkt	1

Bibliotheek Schoonoord		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	uitleenen	1
Bibliotheek Sleen		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	Aangevraagde boeken voor me uit andere bibliotheken in Drenthe laten komen.	1
	het uit/inscannen van de geleende boeken	1
	over de techniek van het uitleenen, zoals boeken van buiten de provincie, maar ook opvragen van tijdschriften.	1

Bibliotheek de Wijk		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	boeken inleveren en verlengen	1
	Het vinden van een specifiek boek	1
	uitleenen aan de balie	1

vastleggen met mijn meegenomen boeken	1
---------------------------------------	---

Bibliotheek Zuidwolde	
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...	
	Aantal keer genoemd
Melding van een kennelijke fout in de catalogus (aantal bijlagen bij een item). Vraag m.b.t. procedure rond een actie.	1
reserveren van boeken	1

Bibliotheek Smilde	
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...	
	Aantal keer genoemd
boek reserveren	1
het vinden van dwarsliggers. Staat nl niet goed in de computer van jullie	1

Bibliotheek Beilen	
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...	
	Aantal keer genoemd
Afgeven van gereserveerde boeken	1
gereserveerd boek ophalen	1
gereserveerde boeken afhalen	1
ophalen van gereserveerde boeken	1

Bibliotheek Westerbork	
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...	
	Aantal keer genoemd
Advies over E-books	1
Betaling voor te laat inleveren	1
Boete betalen of gereserveerd boek ophalen	1
Een vraag over iets wat niet klopt.	1
hoe lang het ongeveer duurt voordat ik een gereserveerd boek kan verwachten	1

Bibliotheek Norg	
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...	
	Aantal keer genoemd
boeken aanvragen / E books	1
Waarom het soms lang duurt met aangevraagde boeken. Waarom zo lang onderweg terwijl het op voorraad is in andere bieb.	1

Bibliotheek Peize	
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...	
	Aantal keer genoemd
groeten	1
lenen e-boeken, boekenmarktinfo, betalen boete e.d.	1

Bibliotheek Roden	
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...	
	Aantal keer genoemd
De indeling van de romans. Ze staan niet op alfabetische volgorde van auteur maar op onderwerp: thriller, romantisch etc. Heel vervelend	1
het aanvragen van een boek	1

Bibliotheek Eelde		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	Niet kunnen scannen van een boek	1

Bibliotheek Vries		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	als ik iets niet kan vinden bv.	1
	m.n. gebruik computers	1
	reserveren boek	1
	Uitlenen van boeken die niet geaccepteerd worden door de scan	1

Bibliotheek Zuidlaren		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	afrekenen van afgeschreven boeken, oplossen van problemen mbt mijn pas. En natuurlijk altijd even hallo zeggen.	1
	Als ik mijn bibliotheekpas ben verloren, als mijn gereserveerde boek is aangekomen	1
	boete betalen te laat inleveren of tweede hands boeken afrekenen	1
	Een reservering die niet goed is gegaan of een boek/blad wat geweigerd wordt door het uitleenapparaat.	1
	Goedendag en Bedankt zeggen	1
	informereren naar boeken die volgens de computer/catalogus in de bieb aanwezig zouden moeten zijn, maar nergens te vinden zijn. Meestal kan de medewerker het boek ook niet vinden. Bijzonder vind ik dan wel dat het betreffende boek niet altijd op niet aanwezig ofzo wordt gezet.	1

Bibliotheek Havelte		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	Bij het innemen en uitleen van materiaal	1
	boeken scannen	1
	reserveringen	1
	Terugbrengen en lenen van boeken	1

Bibliotheek Vledder		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	Als het geautomatiseerde systeem het laat afweten heb je toch weer een medewerker/ster nodig!	1
	om een reservering op te halen	1
	Ophalen gereserveerde boeken etc.	1

Bibliotheek Diever		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	bv ophalen geleend boek, pasje zo zetten dat je kunt zien welke boeken mijn dochter al gelezen heeft	1
	verlengen ivm vakantie	1

Bibliotheek Dwingeloo		
Waarover heeft u dan contact met de medewerker? Anders, namelijk...		
		Aantal keer genoemd
	regelmatig is er sprake van een storing! Regelmatig is er geen vrijwilligers aanwezig vanwege kleine bibliotheek die wij hebben in ons dorp	1

Bibliotheek Rolde		
-------------------	--	--

We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Bij een reeds vertrokken vestigingsmanager werd ik aangenaam verrast door haar vriendelijke, gedegen en creatieve hulp en steun toen wij pas in deze gemeente kwamen wonen.	1
	Dat ik herkend werd van een vorig bezoek.	1
	Ik was mijn bibliotheek pas vergeten, maar de medewerkers deden hun uiterste best om mij toch mijn boek mee te geven.	1
	ik zocht iets, geef mijn biebkaart en medewerkster voegt de juiste biebtijden erbij en verwijderd de oude.	1

Bibliotheek Gieten		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Afhandeling n.a.v. probleem via website	1
	bij aanvraag van boek buiten de provincie erachteraan dat het toch nog goed kwam.	1
	de hulpvaardigheid	1
	Ik vroeg medewerking bij het organiseren van een expositie van schilderijen, gemaakt door leerlingen van het dr. Nassau in Gieten. Ook de bereidheid om een deel van de kosten te dragen voor een paar prijzen was geen probleem. Inmiddels organiseren we samen al een aantal jaren dit evenement	1
	kaart vergeten en kreeg terstond hulp	1
	Nam zelf initiatief om mij aan te spreken en te helpen	1
	wegwijs gemaakt in pictogrammen die bibliotheek hanteert	1
	zéér behulpzaam, meedenkend	1

Bibliotheek Annen		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	dat ik bij binnenkomst direct werd geattendeerd op mijn binnengekomen reservering	1
	Een tijdje geleden attendeerde een bibliotheekmedewerker mij er op dat wij best wel met één abonnement toe kunnen. En dat is ook zo.	1
	ik had mijn boeken ingeleverd en wilde het daarna weer opnieuw lenen. dit kon in i.p niet, maar de medewerker heeft toch een oplossing gevonden	1
	medeleven	1
	onverwachte medewerking	1
	vriendelijke behandeling	1
	Zo vriendelijk en behulpzaam. Ik kom uit de stad, was dat niet zo gewend.	1

Bibliotheek Gasselternijveen		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Door de jaren heen veel personeel voorbij zien komen in eigen vestiging, een meer contact mee met de ander. Wel prettig als er leuk contact is. Verder lastig te antwoorden, geen idee dus.	1
Bibliotheek Borger		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Dat ze wist waar ik het over had, en het boek had gelezen	1
	Ik heb een lezing geadviseerd, ging niet door ivm kosten. Jaar later ging het wel Door en daar werd ik spontaan door Gea (Borger) op geattendeerd. Heel fijn!	1

	Ik kreeg ongevraagd advies, omdat ik wat zoekende was en dat gebeurt me niet zo vaak.	1
	Ik liep met een grote stapel boeken en toen kwam er iemand met een mandje aanzetten: klein gebaar, groot plezier.	1
	mij er op attenderen dat ik het boekenweek geschenk mocht meenemen	1
	Mijn dochter op weg helpen met zelf lenen, de medewerker zag in dat mijn dochter op dat moment tips eerder van haar aan nam dan van mij En ook toen ze mij op weg hielp bij het uitpluizen van een serie reeks	1
	Snel antwoord op mijn probleem	1
	Toen er ziekte was in mijn familie was er meeleven	1

Bibliotheek Nieuw-Buinen		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Het eigen initiatief van de medewerker: ik zal het wel even voor u nazoeken	1
	Medewerker dacht mee met een probleem dat ik had en hoefde zelf niet eens om hulp te vragen.	1

Bibliotheek Odoorn		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Belangstellend	1
	dat er vrijwilligers beschikbaar zijn	1
	dat ze zo hulpvaardig zijn	1
	kende mijn "nieuw ontdekte boeken	1
	Na het overlijden van mijn echtgenoot kon ik eigenlijk geen boek lezen. Ik had geen energie. Advies van een medewerker om met een dun,romannetje weer te beginnen heeft me geholpen.	1
	Onze dochter wilde graag een boek reserveren, deze kon ik niet vinden in de catalogus. Een medewerker mailde later dat ze het boek had gevonden en voor onze dochter had gereserveerd. Top.	1
	Zag welk boek ik inleverde en waar ik enthousiast over was. Gaf toen spontaan advies over soortgelijke boeken.	1

Bibliotheek Valthermond		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Medeleven	1
	tijd voor n sociaal contact, intermenselijk	1

Bibliotheek Coevorden		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Dat de boete werd weg gescholden. Het boek was in bezit van de bibliotheek maar stond genoteerd alsof het nog bij mij thuis was. Het liep nogal op terwijl ik daar niets aan kon doen. Gelukkig was ze het met mij eens.	1
	een medewerker die gewoon de vraag snapte, probleem oploste	1
	Een, in mijn ogen oude vrouw, die heel goed wist hoe, wat en waar ze dingen moest doen op de computer, terwijl het geen standaard vraag was.	1
	Vestigde mijn aandacht op een gratis boek	1
	Zeer behulpzaam voor een gezin met het Nederlands als tweede taal, succesvolle hulp door adequaat taalgebruik.	1

Bibliotheek Dalen		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		

		Aantal keer genoemd
	advies m.b.t. een bepaalde schrijver	1
Bibliotheek Oosterhesselen		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	De keer dat er gevraagd werd hoe het met de vorderingen van mijn dissertatie ging. Een onderwerp waarover ik een half jaar daarvoor iets verteld had.	1
	Iemand raadde mij een boek aan omdat ze zag dat ik een soortgelijk boek had uitgezocht.	1
	ZOCHT BOEKEN OVER INDONESIA: D MEDEWERKSTER HAD IN NO TIME SCHERM VOOR ZICH EN AANVRAAG VIA ANDERE BIBLIOTHEEK WAS ZO KLAAR	1

Bibliotheek Schoonoord		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	altijd.	1
	geen idee	1

Bibliotheek Sleen		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Dat er een abonnement op een tijdschrift werd genomen.	1
	Er werd spontaan een boek aangedragen. Erg leuk!	1
	gedeelde interesses	1
	Ik ben altijd positief over een medewerker, als hij of zij je kan helpen met een vraag die je hebt! En meestal wordt er goed meegedacht!	1
	Positief verrast vind ik lastig te bedenken, wat ik wel heel positief vind is het feit dat ik als klant herkend word en ook op die manier word benaderd. Wat ik ook positief vind is als de medewerker een stap verder denkt dan ik, dus mij een advies kan geven waar ik zelf nog niet aan had gedacht (en waar ik dus ook nog niet om kon vragen).	1

Bibliotheek de Wijk		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Langere uitleent termijn dvd's bij vakanties	1
	Medewerker dacht mee over de vraag hoe ik mijn spreekvaardigheid van Duits kon verbeteren	1
	Spontaan uit zichzelf iets opgezocht voor me	1
	ze kwam me een tip over een schrijver	1

Bibliotheek Ruinen		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	door een boek aan te raden die ik nog niet had egelezen	1
	entousiasme	1
	oplossen van een boek dat wel ingeleverd was, maar volgens de computer niet	1
	Vriendelijkheid	1
	Ze nodigde me uit voor een taallunch	1

Bibliotheek Ruinerwold		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Bellen bij iets laten liggen	1
	er was een leesbril aanwezig toen ik deze zelf vergeten was.	1
	Wanneer ze zonder dat ik het vroeg op mij afkwam...	1

Bibliotheek Zuidwolde		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Een medewerkster die met een aantal boeken aankwam toen ze hoorde voor wat voor boek ik belangstelling had.	1
	Leuke reactie op mijn zoon van 3 jaar.	1
	Na een week herkende ze me met mijn niet geregistreerde boek dat ik persoonlijk kwam terug brengen. Ze bedankte me dat ik het persoonlijk aan haar terugleverde	1
	Sorry, geen moment van positieve verrassing.	1
	toen ik een ander detectief boeken kwamen ze meteen met andere schrijvers ze wist wel wat ik zocht	1

Bibliotheek Smilde		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	bij binnenkomst zeggen dat mijn gereserveerde boek nog klaar lag (ik was op vakantie geweest).	1
	Ik kwam laat binnen en er was eigenlijk geen tijd meer om boeken uit te zoeken. Maar de bibliotheekmedewerker liet me toch nog boeken uitzoeken, terwijl ze verder aan het afsluiten was. Geweldig!	1
	Ik vind de medewerkster altijd erg vriendelijk. Erg makkelijk om vragen aan te stellen.	1
	meedenken over een e reader of dwarsliggers bestellen die makkelijk en ligt mee te nemen zijn op reis. medewerkster is bezig voor mij Hulde	1
	Via de mail extra informatie	1
	Weten bijna altijd wel een oplossing voor een probleem (boeken niet kunnen vinden, iets wat in de computer niet klopt, geven kind even aandacht wat afleiding nodig heeft, pasje dat raar doet, etc.)	1

Bibliotheek Beilen		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	dat men je herkend wanneer je een gereserveerd boek op haalde.	1
	dat ze me attent maakte op een boek, dat binnen gekomen was.	1
	Onlangs wandelde ik binnen en toen begroette een van de medewerkers mij. Dat gebeurt bijna nooit.	1

Bibliotheek Westerbork		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Gekend worden	1
	Gepaste hulp geboden	1
	Iedere keer weer leuk als mensen je herkennen	1
	was over het digitaal lenen van boeken, ik werd deskundig en vlot geholpen met de juiste tips	1
	weet altijd of ik een boek gereserveerd heb en zegt of het al of niet binnen is	1

Bibliotheek Bovensmilde		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Het was een keer niet mogelijk om in te loggen op de site. Toen ik een week later de boeken met boete in kwam leveren, werd de boete kwijt gescholden (omdat ze wisten dat er problemen met het computerprogramma was geweest).	1
Bibliotheek Norg		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	aanrader leuke leesboeken	1
	boek al reserveren toen ik aanschafverzoek deed	1
	Hiervoor kom ik te weinig bij de bibliotheek en bovendien ben ik te weinig hulp nodig.	1
	Toen ze geloofde dat ik een boek niet had geleend dat wel op de bon stond.	1
	Weet niet/nooit meegemaakt komt m.i. negatief over . In algemene zin ben ik best tevreden met hoe het nu gaat en alle medewerkers doen zichtbaar hun best.....als dat "positief verrast is" OK	1

Bibliotheek Peize		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Ik kwam in het dorpshuis met mijn boeken en was te vroeg. De bibliotheekcomputer stond nog niet aan. de vrijwilligster was er wel al, zag mij en bood aan mijn boeken even voor mij in te leveren, zodra het systeem het deed, zodat ik niet hoefde te wachten.	1
	Toen ik voor de vakantie veel boeken meenam en de medewerker spontaan aanbood ze voor mij naar de auto te dragen.	1
	Ze droeg een oplossing aan voor het probleem waar ik zelf niet op gekomen was!	1

Bibliotheek Roden		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Aanpak probleem	1
	Bij onvindbaar boek werd tijd gegeven boek terug te vinden	1
	Boeken/ schrijver aanraden	1
	Gelijk hulp aangeboden toen ik nog wat aan het zoeken was bij de automaat	1
	Langer vasthouden van een gereserveerd boek dat ik niet tijdig kon halen. Snelle reactie via email.	1
	ze reageerde op het boek wat ik vasthield. Had er zelf van genoten en noemde nog enkele titels over ongeveer hetzelfde onderwerp. Ik was aangenaam verrast door deze vrijwillige medewerker!	1

Bibliotheek Eelde		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Advies over boeken waarvan zij dachten dat ik ze graag zou willen lezen	1
	attent maken op iets wat ik niet had opgemerkt	1
	Dat ze mijn herkennen.	1
	Dienstverlenende houding	1
	Een medewerker(nooit eerder gezien) spande zich erg in om mijn vraag te beantwoorden	1
	ik leen regelmatig tijdschriften. ik kreeg een hele stap die er al langere tijd lagen en anders weggegooid werden	1
	kon verlengen voor mijn zoon zonder zijn biebpasje	1

Bibliotheek Vries		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Bij geluids overlast werd er prima ingegrepen	1
	dat de medewerker haar fout toegaf.	1
	Dat ze wist waar mijn interesse ligt maar ook voor mijn kinderen, een boek ideaal voor mijn zoon met dyslectie werd aangewezen	1
	de medewerker deelde gisteren boekjes uit.	1
	goed advies gekregen over schrijver die ik niet kende	1
	wist nog dat een boek zocht en dat was nu aanwezig en wees mij hierop.	1

Bibliotheek Zuidlaren		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	behulpzaam om mijn vraag te doen oplossen	1
	Dat ik mijn "boete" mocht voldoen aan de balie. Dat mocht van haar collega bij een vorige keer niet. Er is dus geen afspraak mbt betalen.	1
	Deskundig en hulpvaardig.	1
	Het was een tijd niet mogelijk om zelf online tijdschriften te reserveren. Toen het een keer fout was gegaan en ik het (per mail gereserveerde) verkeerde blad weer inleverde heeft de medewerker mij uitgelegd op haar balie computer hoe ik het in het vervolg zelf ook thuis kon doen. Prima service!!	1
	Thuis lukte het niet om een boek buiten de provincie te reserveren, de medewerker heeft mij netjes geholpen.	1
	toen ze mijn kleinzoon meenam om bij de boeken te kijken	1
	Vasthoudend blijven toen het even niet lukte met de computer en er uiteindelijk ook uitkomen.	1
	vriendelijkheid en meedenken in oplossingen: een goede tip geven	1
	was mijn abonnement vergeten, maar ik mocht toch lenen. medewerkster zocht mijn gegevens op in haar computer.	1

Bibliotheek Havelte		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	de bibliothecaresse dacht heel leuk mee toen we het over een bepaalde boekenserie hadden. Welke we dan misschien ook wel leuk vonden. Ook hielp ze goed mee met meedenken over de leesvolgorde van de reeks. Ze gaf allerlei tips.	1
	Door een opmerking betreffende het inhoudelijke van een door mij gekozen boek . Helaas is deze medewerker weggegaan. Ze was /is de beste die ik ooit ontmoet heb in Havelte. Ik mis haar . Zij wist feilloos waar mijn belangstelling naar uitgaat.	1
	Geduldig en vooral betrokken.	1
	Push mail over onderwerpen waar ik mee bezig was. Heb ik zeer gewaardeerd.	1
	Toen ik het gratis boekje kreeg wat jaarlijks wordt uitgereikt	1
	Toen ik te laat een boek inleverde i.v.m. Plotseling ziekenhuisopname partner . En de medewerkster mij zei : alle begrip te hebben en ik hoefde geen boete te betalen . Heel aardig dus .	1

Bibliotheek Vledder		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	Dat ik herkend werd	1
	Dat je herkenbaar bent voor de medewerksters	1
	helpen zoeken naar bepaald soort boeken die mij interesseren	1

	Ik had een boek gereserveerd maar vergeten op te halen, en daarna vergeten dat ik het gereserveerd had - na 5 maanden kreeg ik bericht dat het nog steeds voor me klaarstond. Pas de week daarop had ik tijd om het op te halen: geen enkel probleem. Dat vond ik wel heel klantvriendelijk!	1
	Ik had gemaaild dat ik gereserveerd en binnengekomen item niet meer op zou komen halen ivm vakantie. Kreeg mail terug met aanbod om het alvast opnieuw voor mij te reserveren voor na mijn vakantie. Dat is nog eens meedenken en zeer servicegericht.	1

Bibliotheek Diever		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	De vriendelijkheid om gedag te zeggen	1
	Het aanbod van een kop koffie	1
	ik ben al lid vanaf 1969?Bijna nooit boete gehad vanwege het te laat inleveren .Door ziekte dit jaar ,heb ik mijn boeken niet op tijd kunnen inleveren.Mijn kleinzoon heeft ze voor mij terug gebracht met geld bij zich om de boete te voldoen.Ik hoefde niets te betalen,oma,omdat je altijd op tijd bent.DAT VOELDE ZO GOED!!!	1
	of we iets wilden drinken	1
	was in vestiging diever, zeer proactief daar!	1

Bibliotheek Dwingeloo		
We willen u vragen terug te denken aan een moment waarop u positief verrast was door een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u positief verrast werd?		
		Aantal keer genoemd
	De medewerker om ongevraagd boeken adviseerde. Ze deed dat op grond van haar kennis van de titels die ik uitgezocht had.	1
	Ik had veel gereserveerd, en de medewerkster had alles al apart voor me klaargelegd	1
	ongevraagd advies gegeven over een boek gaf aan dat er nog een boek was van dezelfde schrijver	1
	Ongevraagd advies over leuke titels in mijn leesgenre toen ik aan het zoeken was en niets kon vinden.	1

Bibliotheek Rolde		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
	Mijn gereserveerde boek stond niet meer tussen de op te halen boeken. De medewerker deed totaal geen moeite om het op te lossen en was erg onvriendelijk.	1
	nooit meegemaakt	1
	Onlangs stug bejegend toen ik toen er iets onduidelijk was over een abonnement. Fout lag bij de bibliotheek.	1

Bibliotheek Gieten		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
	Niet goed op de hoogte zijnd van computermogelijkheden; 2 bibliotheekmedewerkers bespraken nogal luid(ruchtig) privé zaken, waar ik mij overigens niet bij hen over beklaagd heb, maar waar ik mij wel aan stoorde.	1
	nog niet meegemaakt	1

Bibliotheek Annen		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
	ben nog nooit teleurgesteld	1

dat er bijvoorbeeld openlijk onderling gepraat werd over negatieve onderwerpen in de buurt/wereld/ nieuws - klaagzang	1
Dat je niet begroet wordt, wanneer je de bibliotheek binnenkomt of er uit gaat.	1
Een beetje, doordat de medewerkers lang met elkaar in gesprek waren, over de op handen zijnde veranderingen, wat ook wel weer heel begrijpelijk was. Dit was in de gemeente Tynaarlo.	1
Er is in mijn bibliotheek een medewerker die absoluut niet aardig is, niet behulpzaam, niet uitnodigend (biedt bijv. geen Boekenweekgeschenk aan uit zichzelf).	1
niet wetend hoe iets op te lossen	1

Bibliotheek Borger	
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?	
	Aantal keer genoemd
Als je de bibliotheek binnen komt en je wordt niet gezien als klant, je wordt bijv. niet begroet	1
Kan me niets herinneren	1
Nieuw systeem werd ingevoerd en de mannelijke bibliotheek medewerker hielp ongevraagd mensen mee. Net iets te snel, neg iets te vaak zuchten..... Jammer en ergelijk.	1

Bibliotheek Nieuw-Buinen	
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?	
	Aantal keer genoemd
Aan het koffiedrinken, pauze houden tijdens openingstijden komt altijd een beetje raar op mij over, ze zijn al zo kort open.	1

Bibliotheek Odoorn	
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?	
	Aantal keer genoemd
dat deskundige medewerkers niet meer betaald kunnen worden en op bepaalde tijden de bib door alleen vrijwilligers bemenst kan worden.	1
Een tijdje terug was ik samen met de kinderen in de bieb om boeken te halen. Op een gegeven ogenblik komt er een klant binnen met een proefabonnement, deze klant wilde graag achter de computer maar was niet vaardig met de computer. De dienstdoende vrijwilliger kon op dat moment de klant niet goed helpen, hiervoor werden wel verontschuldiging aangeboden, maar daarmee was de klant niet geholpen. Hiervan heb ik melding gemaakt bij de vestigingsleider maar kreeg een boos mailtje terug. Men kan en mag niet verwachten dat een vrijwilliger de kennis en de vaardigheden van een bibliothecaris bezit, mijn mening is dat ten alle tijden een bibliothecaris aanwezig moet zijn. Dit voorval kan klanten kosten, plus negatieve reclame voor het bibliotheekvak.	1

Bibliotheek Coevorden	
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?	
	Aantal keer genoemd
Bij informeren naar een andere abonnementsvorm, eigenlijk met hetzelfde antwoord komen als wat ik zelf al had. Terwijl ik daar juist vragen over had.	1
Bij mijn laatste bieb bezoek, ik zei vriendelijk gedag, maar er wordt niet op of om gekeken. Krijg het gevoel dat het heel vervelend is dat je als klant binnenkomt, laat staan als je iets zou willen vragen.	1
Ik kon op zeker moment niemand vinden die mij te woord kon staan	1
zeuren wanneer een gereserveerd item in de bus wordt gedaan en er meteen een juf-achtig typetje komt terecht wijzen dat het in de boekenkast moet. terwijl dit juist niet moest, wat ook computer zei: in de brievenbus doen. op zo'n moment denk je: als je juf wilt spelen, had je juf moeten worden	1

Bibliotheek Dalen	
--------------------------	--

Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
		1
	De vestiging wordt grotendeels gerund door vrijwilligers. Het betreft een kleine vestiging waar weinig wordt georganiseerd.	1
Bibliotheek Oosterhesselen		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
		1
	Werd ooit afgewezen als vrijwilligster.	1
Bibliotheek Schoonoord		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
		1
	Het enthousiasme /betrokkenheid van de vorige medewerkers mis ik. Dit viel me weer op bij mijn laatste bezoeken.	1
	Nooit.	1

Bibliotheek Sleen		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
		1
	Dat er niets gedaan werd aan de mogelijkheid om elektronisch tijdschriften te reserveren. Dat heeft veel te lang geduurd.	1
Bibliotheek de Wijk		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
		1
	het duurde erg lang bij een gereserveerd boek dat ik bericht kreeg	1
	Kan een boek niet vinden wat wel aanwezig is in de bieb	1
	Onterechte boete van mijn dochter werd niet kwijtgescholden. Het ging om bijna 10 euro!	1

Bibliotheek Ruinen		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
		1
	Mijn vraag over de mededeling bij het reserveren van boeken thuis. Dat ik niet de mededeling kreeg is al eerder geleend. Dat ik niet zelf met de iemand van de automatisering kon spreken, omdat ik en de bibliotheek medewerker er niet uitkwamen. Daar was ik teleurgesteld over.	1
	uitleg aan de bieb bezoekers die niet of nauwelijks met computers omgaan/ het niet snappen	1

Bibliotheek Ruinerwold		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
		1
	het moment dat er niet duidelijk informatie gegeven kon worden omtrent e boek.	1
	Je wordt vrijwel nooit begroet bij binnenkomst. Komt erg onpersoonlijk en ongeïnteresseerd over.	1
	mij aanspreken op een geleend boek dat er niet zo netjes uitzag..... dat was namelijk al zo toen ik dat boek meenam om te lenen	1

Bibliotheek Zuidwolde		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
	Arrogante houding over iets wat ik vraag	1
	Bij mijn meest recente bezoek: drie medewerkers zaten waren nogal luidruchtig aan het praten en lachen tijdens de theepauze die ze aan een bieftafel hielden. (Niet geklaagd hoor, want ze doen goed werk, maar me in stilte toch wel wat ge-ergerd.)	1
	Het printerpapier was op en ze had geen zin om het te vervangen. Dat mocht iemand anders doen.	1
	hooghartigheid	1
	informatie over digitaal boeken lenen	1

Bibliotheek Smilde		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
	Een keer lukte het inloggen op internet niet, er was toen een ict-er die het op zou lossen, maar ik vond hem niet helemaal duidelijk. Heb hem ook maar enkele keren in de bieb gezien, dus of het een vast iemand was??	1
	nooit gebeurd	1

Bibliotheek Beilen		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
	de boeken van Garriet Jan en Annie van auteur werd niet door alle medewerkers herkend van ha (hendrik van Heerde)	1
	er zijn medewerkers die wel heel luid praten; en ook met elkaar over onderwerpen die mij als klant totaal niet interesseren; dat hoeft mij wat mij betreft dan ook niet te horen	1
	Heb ik eerlijk gezegd nog niet meegemaakt. Men is over het algemeen zeer behulpzaam.	1
	het harde enthousiaste praten met klanten, omdat dat in verlengde van de leeszaal is.	1

Bibliotheek Westerbork		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
	Bibliotheclaris, die niet veel wist van de Literatuurclubs	1
	Boden geen hulp en hadden het te druk met praten over anderen	1
	het harde praten van medewerkers onder elkaar, dat werkt storend voor mij	1
	Men niet kon uitleggen waarom een boek dat ik als reservering had staan ineens was uitgeleend (binnen de beschikbare week).	1

Bibliotheek Bovensmilde		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		
		Aantal keer genoemd
	Een boek mocht niet verlengt worden omdat iemand anders hem geleend had. Toen ik hem dezelfde dag op de computer aanvraag bleek dat er nog 6 (!) van dezelfde boeken niet uitgeleend waren in Drenthe. Ik zou het netjes vinden als de medewerkers zelf zouden bedenken dat hun dan een ander boek zouden reserveren en niet degene die ik in mijn bezit had.	1

Bibliotheek Norg		
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?		

	Aantal keer genoemd
Dat is lang geleden	1
Nooit teleurgesteld.	1
vakkraacht niet aanwezig, ondanks allerlei manieren, toch antwoord niet kunnen vinden op mijn vraag.	1

Bibliotheek Peize

Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?

	Aantal keer genoemd
Ik moest bij iedere reservering thuis op mijn computer opnieuw nummer en wachtwoord invullen en dat was voorheen niet zo. Als ik dus 6 reserveringen wilde plegen, moest ik dat ritueel 6 keer uitvoeren. Ik vroeg haar hoe dat kwam, of ik iets fout deed, of het ook anders kon. Daar kon ze mij niet bij helpen.	1

Bibliotheek Roden

Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?

	Aantal keer genoemd
Ik vroeg om een boek en er werd niet geluisterd. Heb het meerdere malen moeten vragen en kreeg uiteindelijk een antwoord terug op onvriendelijke toon. Je kan het een beetje zien als snauwen. Hierdoor was ik erg teleur gesteld in de bibliotheekmedewerker en kwam ik de eerste paar weken ook niet meer terug.	1
moeilijk benaderbaar, gehaast	1
niet weten hoe iets op te lossen met het uitleen van een boek en niet echt duidelijk in hoe het wel opgelost kon worden.	1
Norse manier te woord staan	1
Toegezegde actie had geen resultaat	1

Bibliotheek Eelde

Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?

	Aantal keer genoemd
al 10 minuten voor sluitingstijd de bieb uitgejaagd	1
dat ik een boek kwam terugbrengen en 1 pagina was een beetje nat geworden. Er werd door de hele bibliotheek geroepen dat als er meer nat was dat ik dan het boek moest vergoeden. Op vakantie moest ik maar geen bibliotheekboeken meer meenemen maar ik moest maar afgeschreven boeken kopen en meenemen.	1
Een boek aangevraagd, die nooit aangekomen is en dan zeggen, geen idee	1
Geen reactie bij binnenkomst(onvriendelijk) Druk met elkaar, niet met de klanten	1
Onaardige reactie op een verzoek	1
Onvoldoende kennis omtrent het lenen van Ebooks	1

Bibliotheek Vries

Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?

	Aantal keer genoemd
Chagerijnigheid	1
dat ze gezellig zat te kletsen zonder te zien dat er mensen waren die geholpen wilden worden	1
Geen begroeting bij binnenkomst of verlaten bieb	1
Geen ervaring mee.	1
sprak niet goed Nederlands en wist niet waar iets lag en of de bieb het wel had?	1

Bibliotheek Zuidlaren

Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?

	Aantal keer genoemd
dat een medewerker in de uitleenruimte zit te werken achter de computer en je als klant het idee hebt dat je niet mag storen. Dat zegt niets over de vriendelijkheid van de medewerker, maar het feit dat er in de openbare ruimte gewerkt wordt, schept een drempel in de benaderbaarheid van de en een gevoel dat je als klant eigenlijk niet mag storen.	1
Dat ik moest uitleggen hoe de uitleencomputer werkt	1
Een beetje betuttelend reageren op een vraag	1
medewerker kon geen antwoord geven op mijn vraag.	1
Niet aardig en ontwijkend.	1
Onpersoonlijk, ongeïnteresseerd.	1
streng optreden tegen kinderen. hoewel ik ook wel snap dat het stil hoort te zijn.	1
Tot driemaal toe goedemorgen gewenst. Jammer, dat er geen respons kwam.	1

Bibliotheek Havelte	
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?	
	Aantal keer genoemd
Vanwege een in mijn beleving tekort aan invoelingsvermogen, wat betreft mijn voorkeur en belangstelling in diverse genres.	1
Bij het ophalen van een reservering krijg ik soms niet meer te horen dan "Deze?" en soms zijn boeken die ik gereserveerd heb onvindbaar voor medewerkers.	1
Kon een boek niet vinden dat was besproken bij DWDD, deed verder ook geen moeite. Het is zeer verschillend, er is bij onze bieb geen gemiddelde medewerker. Er zijn een paar hele goede en die heb ik nu te kort gedaan bij het invullen. Die verdienen de donkergroen duim.	1

Bibliotheek Vledder	
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?	
	Aantal keer genoemd
Ivm vakantie wilde ik DVD's 4 weken lenen. Daar werd erg moeilijk over gedaan; ik moest praten als brugman. Dat vind ik jammer. Sowieso is het soms handig om DVD's direct al langer dan 1 week te kunnen lenen, bijvoorbeeld als het een serie is met 10 afleveringen (bijv. Borgen, the Killing, enzovoort).	1
verkeerde/onduidelijke inlichtingen via mail. in voorkomend geval niet echt meegedacht en naar mijn tevredenheid opgelost	1

Bibliotheek Diever	
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?	
	Aantal keer genoemd
De dames hebben het altijd erg druk met elkaar en zien de klant niet staan	1
havelte lijkt veel anoniemer	1
meestal moet de bibliotheek manager erbij geroepen worden en men zit vaak met z'n alle in kamertje zodat er niemand in bieb zelf is dus eerst daarna toe als er vragen zijn	1
Niet gegroet of aangekeken worden, waardoor je niet weet wie een klant of medewerker is.	1

Bibliotheek Dwingeloo	
Nu willen we u vragen terug te denken aan een moment waarop u teleurgesteld was in een bibliotheekmedewerker. Wat maakte dat u teleurgesteld werd?	
	Aantal keer genoemd
Bij ons in de bieb is er regelmatig iets met de computer tijdens de registratie van de uitleen. De medewerkers kunnen dat vaak niet oplossen, waarschijnlijk buiten hun schuld. Daar reageren sommige medewerkers heel onzeker op.	1

Kom om een gereserveerd boek te halen waarvan ik een mail had gekregen. Zag het niet staan bij de gereserveerde boeken en gevraagd aan de medewerkster. Haar antwoord-dan is het er nog niet binnen. Maar heb bericht gehad en ze ging niet echt zoeken waar het dan wel was tot ik het zelf op een andere plek zag liggen. Toen ik dat vertelde reageerde ze nauwelijks en haalde alleen het andere boek dat er ook lag weg. Ook op mijn groet bij het weggaan werd niet gereageerd. Thuis gekomen zag ik dat er nog een boek voor mij klaar lag. Misschien had deze medewerkster een slechte dag of zorgen???	1
systeem werkte weer eens niet	1
toen ik een boek leende en het onder een andere titel bleek te zijn geregistreerd (fout bij invoeren)	1

Bibliotheek Gasselternijveen		
Waarom bent u ontevreden over de onbemande uren?		
		Aantal keer genoemd
niet opgeruimd, slordig, de nieuwe boeken staan niet apart. De boeken die te koop staan, hebben geen mogelijkheid er voor te betalen		1
Bibliotheek Dwingeloo		
Waarom bent u ontevreden over de onbemande uren?		
		Aantal keer genoemd
Omdat het systeem regelmatig hapert		1
Bibliotheek Rolde		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Oplosdragend		1
Aanspreekbaar zijn		1
Behulpzaam		2
Boekenkennis		1
Hulpvaardig		2
Ingelezen		1
Inlevend		1
Klantgericht		1
Lief		1
Luisterend		1
Meedenkend		1
Sociaal		1
Voldoende kennis		1
Vriendelijk		2

Bibliotheek Gieten		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Alert		1
Alleswetend		1
Allesweter		1
Attent		2
Behulpzaam		8
Correct		1
Deskundig		3
Gastvrouw		1
Gemotiveerd		1
Gezellig		1
Goede kennis		1
Hulpvaardig		4
Kennis van zaken		2
Klant vriendelijk		1
Klantgericht		1
Kundig		1

Meedenkend	1
Niet opdringerig	1
Op de hoogte	1
Oplossend	1
Service gericht	1
Snel handelen	1
Terzake kundig	1
Uitnodigend	1
Uitstraling	1
Vriendelijk	10
Vrolijk	1
Weet voldoende	1

Bibliotheek Annen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Behulpzaam		9
Communicatief		1
Computervaardig		2
Deskundig		2
En		1
Geduldig		1
Informatief		1
Kennis		1
Kent de klanten		1
Klantvriendelijk		2
Nauwkeurig		1
Open		1
Pro-actief		1
Terzake kundig		1
Vakkundig		1
Verstand van zaken		1
Vriendelijk		8
Zorgvuldig		1

Bibliotheek Borger		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Aardig		1
Behulpzaam		7
Belezen		1
Beschikbaar		1
Correct		1
Deskundig		3
Dienstverlenend		1
Gastvrij		1
Goedgeïnformeerd		1
Hulpvaardig		1
Hulpvaardigheid		1
Je begroeten		1
Kennis		1
Klant gericht		1
Kundig		2
Rustig		1
Sociaal		1
Toegankelijk		1
Vriendelijk		8

Bibliotheek Nieuw-Buinen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Behulpzaam	2
	Bekwaam	1
	Deskundig	1
	Vriendelijk	2

Bibliotheek Odoorn		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Attent	1
	Behulpzaam	8
	Belangstellend	1
	Correct	1
	Deskundig	3
	Gevat	1
	Gezellig	1
	Humor	1
	Informatief	1
	Interesse	1
	Kennis	2
	Klantgericht	2
	Opmerzaam	1
	Rustig	1
	Toegankelijk	1
	Vriendelijk	7

Bibliotheek Valthermond		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Attent	1
	Behulpzaam	1
	Deskundig	1
	Klantgericht	1
	Meedenken	1
	Vriendelijk	2

Bibliotheek Coevorden		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Aardig	1
	Begrijpelijk	1
	Behulpzaam	5
	Behulpzaam.	1
	Beleefd	1
	Betrokken	1
	Communicatief.	1
	Deskundig	1
	Enthousiast	1
	Informatie geven	1
	Kennis	2
	Klantgericht.	1
	Klantvriendelijk	2

Open	1
Proactief.	1
Representatief.	1
Rustig	2
Service gericht	1
Snel	1
Terzakekundig.	1
Verstaanbaar	1
Vriendelijk	6
Vriendelijk.	1

Bibliotheek Dalen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Behulpzaam		2
Computer verstand		1
Informatief		1
Klantgericht		1
Luisterend		1
Meedenkend		1
Toegankelijk		1
Vriendelijk		2

Bibliotheek Oosterhesselen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
AARDIG		1
Attent		1
Behulpzaam		2
Belezen		1
DESKUNDIG		1
Geïnteresseerd		1
Gereserveerd		1
HULP		1
Hulpvaardig		1
Klantvriendelijk		1
Meedenkend		1
Vakkennis		1
Vriendelijk		3

Bibliotheek Schoonoord		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Aardig		1
Boek		1
Deskundig		1
Gezellig		2
Informereren		1
Leuk		1
Rustig		1
Vriendelijk		3

Bibliotheek Sleen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd

Assortimentskennis	1
Behulpzaam	4
Behulpzaamgastvrij	1
Belangstellend	1
Boekenkennis	1
Deskundig	1
Een boek vinden	1
Foutloos innemen	1
Foutloos uitlenen	1
Gastvrij	1
Handig	1
Hulpvaardig	2
Kennis	1
Kennis van boeken	1
Klantgericht	2
Kundig	2
Luisterend oor	1
Open	1
Professioneel	1
Relaxed	1
Sociaal	1
Vakkennis	1
Vriendelijk	10

Bibliotheek de Wijk		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Adequaat		1
Behulpzaam		4
Bereidwillig		1
Betrokken		1
Enthousiast		1
Geïnteresseerd		1
Hulpvaardig		2
Informatief		1
Kennis		1
Kennis van boeken		1
Kennis van zaken		1
Kort van stof		1
Kundig		2
Service		1
Vakkennis		1
Vriendelijk		5
Zoek informatie		1

Bibliotheek Ruinen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Behulpzaam		3
Benaderbaar		1
Deskundig		3
Gastvrij		1
Geduldig		1
Kennis van zaken		1
Klantgericht		1
Meedenkend		1
Open		1

Vriendelijk	8
-------------	---

Bibliotheek Ruinerwold		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Behulpzaam	2
	Hulpvaardig	1
	Kennis	1
	Luisterend	1
	Vriendelijk	1

Bibliotheek Zuidwolde		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Accuraat	1
	Behulpbaar	1
	Behulpzaam	9
	Beschikbaarheid	1
	Deskundig	2
	Gastvrij	1
	Intresse	1
	Kennis	2
	Klantvriendelijkheid	1
	Kundig	2
	Meedenkend	1
	Netjes	1
	Spontaan	1
	Vriendelijk	8
	Vriendelijkheid	2

Bibliotheek Smilde		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Accuraat	1
	Behulpzaam	6
	Belangstellend	1
	Bewegwijzering	1
	Communicatief	1
	Computervaardig	1
	Deskundig	2
	Dienstverlenend	1
	Gastvrij	1
	Gemotiveerd	1
	Hulpvaardigheid	1
	Kennis	2
	Kennis van zaken	2
	Klantvriendelijk	1
	Kundig	1
	Kundigheid	1
	Niet op dringend	1
	Pro-actief	1
	Proactief	1
	Vraagbaak	1
	Vriendelijk	4
	Vriendelijk,	1

Bibliotheek Beilen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Aandacht		1
Actief		1
Alert		1
Behulpzaam		4
Creatief		1
Deskundig		2
Dienstbaar		1
Geduldig		1
Hulpvaardig		3
Informatieve boeken		1
Ingelezen		1
Kennis		1
Kennis van titels van boeken		1
Kennis van zaken		1
Klantgericht		1
Klantvriendelijk		1
Kundig		1
Ordelijk		1
Snel		1
Snel werkend		1
Vragen beantwoorden		1
Vragen waar ik boeken kan vinden		1
Vriendelijk		6
Wijsheid		1
Zoeken		1

Bibliotheek Westerbork		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Aandachtig		1
Behulpzaam		6
Behupzaam		1
Bekendheid		1
Deskundig		3
Dienend		1
Extravert		1
IJverig		1
Initiatief nemen		1
Inzicht		1
Kennis		2
Kennis van zaken		1
Klantvriendelijk		2
Niet opdringerig		1
Op de achtergrond		1
Parate kennis		1
Rustgevend		1
Toegankelijk		1
Vriendelijk		6
Vriendelijkheid		1

Bibliotheek Norg		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd

Behulpzaam	4
Belangstelling	1
Deskundig	1
Ervaring	1
Geduldig	1
Hulpvaardig	3
Kennis	2
Klantvriendelijk	1
Kundig	1
Literatuurkennis	1
Opzoeken	1
Vriendelijk	5
Vriendelijkheid	1

Bibliotheek Peize		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Behulpzaam		2
Deskundig		1
Deskundigheid		1
Hulpvaardig		1
Klantgericht		1
Vriendelijk		5

Bibliotheek Roden		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Aandacht		1
Aandachtig		1
Aanspreekbaar		1
Accuraat		1
Attent		1
Behulpzaam		7
Behulpzaam en geduldig		1
Benaderbaar		1
Beschaafd		1
Beschikken over kennis van zakenbehulp		1
Boekenkennis		1
Computerkunde		1
Deskundig		3
Gastvrij		1
Geduldig		1
Helpend		1
Hulpvaardig		1
Informatief		1
Intelligent		1
Kennis		1
Kennis van de collectie		1
Kennis van zaken		2
Klantvriendelijk		4
Kundig		1
Luisterend		1
Netheid		1
Probleemoplossend		1
Snel		1
Sociaal		1
Terzake kundig		1

Verstandig	1
Vriendelijk	7
Zichtbaar	1
Zorgvuldig	1

Bibliotheek Eelde	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan	
	Aantal keer genoemd
Aanspreekbaar	1
Behulpzaam	5
Bibliothecaris(esse)	1
Breed georiënteerd	1
Deskundig	2
Enthousiast	1
Gastvrij	1
Hulpvaardig	3
Informatief	2
Kennis	1
Kennis van zaken	1
Klantvriendelijk	2
Knowledgeable	1
Luisteren	1
Open	1
Openmind	1
Serviceverlenend	1
Terughoudend	1
Terzake kundig	1
Terzakekundig	2
Vakkennis	1
Volgt het nieuws	1
Vriendelijk	7

Bibliotheek Vries	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan	
	Aantal keer genoemd
Adviseren	1
Behulpzaam	4
Beschikbaar	1
Deskundig	3
Digitale kennis	1
Genoeg tijd voor mij	1
Gezellig	1
Helpen	1
Hulpvaardig	1
Kennis	1
Kennis van "inhoud" van boeken	1
Kennis van boeken	1
Kennis van zaken	1
Kent schrijvers	1
Klangericht	1
Klantvriendelijk	2
Kundig	2
Rustig	1
Vraagbaak	1
Vriendelijk	8

Bibliotheek Zuidlaren	
------------------------------	--

Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		Aantal keer genoemd
Aandacht	1	
Alert	2	
Attent	1	
Behulpzaam	6	
Bereid om te helpen	1	
Blij	1	
Boeken kennis	1	
Communicatief	1	
Deskundig	3	
Deskundig mbt vragen	1	
Gastvrij	1	
Geduldig	1	
Goed geïnformeerd	1	
Herkenbaar	1	
Hulpvaardig	2	
Informatie	1	
Kennis	1	
Kennis van zaken	1	
Klantgericht	1	
Klantvriendelijk	2	
Kundig	1	
Leergierig	1	
Mensgericht	1	
Op de hoogte	1	
Representatief	1	
Tijd	1	
Toegankelijk	1	
Vakkundig	1	
Verzorgd	1	
Vriendelijk	9	

Bibliotheek Havelte		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		Aantal keer genoemd
Begripvol	1	
Behulpzaam	6	
Belangstellend	2	
Deskundig	1	
Hartelijk	1	
Informatief	1	
Inlevend	1	
Intresse	1	
Kennis	1	
Klantvriendelijk	1	
Kundig	1	
Leest veel	1	
Meelevend	1	
Open	1	
Sociaal	1	
Toegankelijk	1	
Uitnodigend	1	
Verstand van zaken	1	
Vriendelijk	9	

Bibliotheek Vledder		

Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Aanspreekbaar		1
Aattent		1
Behulpzaam		4
Deskundig		1
Enthousiasmerend		1
Geduldig		1
Kennis		1
Kennis van zaken		1
Klantgericht		1
Kundig		3
Persoonlijk		1
Toegankelijk		1
Uitnodigend		1
Vriendelijk		5
Vrolijk		1

Bibliotheek Diever		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Behulpzaam		6
Belezen		1
Betrokken		1
Deskundig		1
Gastvrij		1
Kennis van zake		1
Niet opdringerig		1
Ter zaken kundig		1
Vriendelijk		6

Bibliotheek Dwingeloo		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen WEL hieraan		
		Aantal keer genoemd
Aandacht		1
Aandachtig		1
Behulpzaam		2
Deskundig		1
Gericht op de klant,		1
Kennis van zaken		1
Professioneel		1
Vriendelijk		6

Bibliotheek Rolde		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
Deskundig		1
Oplettend		1
Pro actief		1
Vriendelijk		1
Vriendelijkheid/groeten		1
Weet voorkeuren		1

Bibliotheek Gasselternijveen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		

		Aantal keer genoemd
	Snel met zoeken	1
Bibliotheek Borger		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Herkenbaar	1
	Humor	1
	Klantvriendelijk	1
	Meedenken	1
	Sociaal	1
	Vriendelijk	1

Bibliotheek Odoorn		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Aanwezig	1
	Antwoorden	1
	Computer	1
	Deskundig	1
	Digibeter	1

Bibliotheek Coevorden		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Aanspreekbaar	1
	Aanwezig	1
	Adequaat	1
	Dorpser	1
	Tijd	1
	Uitnodigend	1
	Vriendelijk	2

Bibliotheek Dalen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Actief	1
	Organisator	1

Bibliotheek de Wijk		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Computer	1
	Deskundig	1
	Empathisch	1
	Indeling	1
	Kennis	1
	Kundig	1
	Probleemoplossend	1

Bibliotheek Ruinen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd

Computerkennis	1
Kennis overbrengen	1

Bibliotheek Ruinerwold	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan	
	Aantal keer genoemd
Benaderbaar	1
E book hulp	1
Kennis	1
Klantgericht	1

Bibliotheek Zuidwolde	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan	
	Aantal keer genoemd
Aanwezigheid	1
Actief	1
Behulpzaam	1
Duidelijk	1
Geïnteresseerd	1
Goed luisteren	1
Handig	1
Herkenbaar	1
Kennis	1
Niet hooghartig	1
Niet kort af	1
Opgeruimd	1
Slim	1
Spontaan	1
Technisch	1
Vriendelijk	2

Bibliotheek Beilen	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan	
	Aantal keer genoemd
Zacht pratend	1
Zakelijk	1

Bibliotheek Westerbork	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan	
	Aantal keer genoemd
Achtergrond blijven	1
Behulpzaam	1
Gastvrij	1
Gastvrij	1
Hulp bieden	1
Informatief	1
Niet kletsen	1
Verzorgd uiterlijk	1
Zichtbaar	1

Bibliotheek Bovensmilde	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan	
	Aantal keer genoemd
Voldoende kennis	1

Bibliotheek Norg		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Kennis	1
	Kennis van zaken	1
	Vraagbaak	1

Bibliotheek Peize		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Computer(des)kundig	1
	Kennis	1

Bibliotheek Roden		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Accuraat	1
	Begrip	1
	Boekenfan	1
	Kennis	1
	Kennishebbend	1
	Literatuurkennis	1
	Openstaand	1
	Organiseert	1
	Proactief	1
	Vrolijk	1

Bibliotheek Eelde		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Betrokken	1
	Informerend	1
	Inspirerend	1
	Open houding	1
	Vlot	1

Bibliotheek Vries		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Gastvrij	1
	Geruisloos	1
	Humor	1
	Op achtergrond	1
	Open	1

Bibliotheek Zuidlaren		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Gastvrij	1
	Kennis van zaken	1
	Kundig	1
	Meedenkend	1
	Praktisch	1

Uitnodigend	1
Vriendelijk	1
Zichtbaar	1

Bibliotheek Havelte		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
Nieuwsgieig		1
Bibliotheek Vledder		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
Beschikbaar		1
Bibliotheek Diever		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
Accuraat		1
Behulpzaam		1
Deskundig		1
Initiatiefrijk		1
Kennis		1
Kennis up to date		1
Kennis van de computer		1
Kennis van het reilen en zeilen in de bieb		1
Oog voor de klant		1
Opmerkzaam		1
Snel		1
Tips		1

Bibliotheek Dwingeloo		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
Allert		1
Gericht op toegankelijkheid		1
Interesse		1
Kennis van zaken		1
Kundig		2
Oplettend		1
Ter zake kundig		1

Bibliotheek Rolde		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd
Competent		1
Creatief		1
Deskundig		1
Flexibel		1
Opgewekt		1

Bibliotheek Gieten		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd

Belezen	1
Deskundig	1
Kennis	1

Bibliotheek Annen	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Kennis	1
Representatief	1

Bibliotheek Gasselternijveen	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Behulpzaam	1
Deskundig	1
Kent het assortiment	1
Toegankelijk	1
Vriendelijk	2

Bibliotheek Borger	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Leestips geven	1
Nieuwsgierig	1

Bibliotheek Nieuw-Buinen	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Goed met kinderen om kunnen gaan	1

Bibliotheek Odoorn	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Achtergrondinfo over genre	1
Kennis van schrijvers	1

Bibliotheek Coevorden	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Deskundig	1
Geduld	1
Goede uitleg	1
Kindgericht	1
Netjes gekleed	1
Niveau	1
Opgeleid	1

Rustig	1
Vriendelijk	1

Bibliotheek Dalen	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Deskundig	2
Literatuurkennis	1

Bibliotheek Oosterhesselen	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Deskundig	1

Bibliotheek Schoonoord	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Betrokkenheid	1
Gastvrijheid	1
Kwaliteit	1
Meedenken	1

Bibliotheek de Wijk	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Creatief/innovatief	1
Kennis	1

Bibliotheek Ruinen	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Communicatief	1

Bibliotheek Ruinerwold	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Informatief	1
Kundig	1

Bibliotheek Zuidwolde	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Deskundigheid	1
Kennis van lectuur	1
Proactiviteit	1

Bibliotheek Smilde		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd
	Kennis van zaken	1
Bibliotheek Beilen		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd
	Accuraat	1
	Belezen	1
	Boekenwurm	1
	Pro-actief	1

Bibliotheek Westerbork		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd
	Bekwaam	1
	Belezen	1
	Expertise	1
	Sociaal	1

Bibliotheek Bovensmilde		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd
	Vriendelijk	1

Bibliotheek Norg		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd
	Kennis	1

Bibliotheek Peize		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd
	Kennis	1
	Openminded	1
	Vraagbaak	1

Bibliotheek Roden		
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen		
		Aantal keer genoemd
	Alert	1
	Belezen	1
	Gastvrij	1
	Inzicht	1

Kennis	1
Kennis van zaken	1
Kunde	1
Luisterend	1
Meedenkend	1
Stimuleert	1
Vriendelijk	1

Bibliotheek Eelde	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Aanspreekbaar	1
Adviserend.	1
Belezen	1
Deskundig	2
Gastvrij	1
Geduldig	1
Geïnteresseerd	1
Kort van stof	1
Kundig	1
Open	1
Sociaal-maatschappelijk	1
Vaak aanwezig	1
Vriendelijk	1

Bibliotheek Vries	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Alert	1
Behulpzaam	1
Deskundig	2
Kennis	1

Bibliotheek Zuidlaren	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Gepassioneerd	1
Kundig	1
Loyaal	1
Mee denkend	1
Positief	1
Terzake kundig	1
Vriendelijk	1

Bibliotheek Havelte	
Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen	
	Aantal keer genoemd
Alwetend	1
Creatief	1
Deskundig	1

Empatisch	1
Filosofisch	1
Goed geïnformeerd	1
Handig met computer	1
Kennis over inhoud van boeken en genres schrijvers	1
Ondernemend	1
Weet hoe lenen/inleveren werkt	1

Bibliotheek Dwingeloo	
------------------------------	--

Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - WEET NIET of huidige medewerkers hieraan voldoen
--

	Aantal keer genoemd
Erudiet	1

Bibliotheek Rolde	
--------------------------	--

Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?
--

	Aantal keer genoemd
De onlangs doorgevoerde wissel van vestigingsmanager is niet goed gevallen. We zijn wel erg tevreden over de vrijwilligers: voor hen een dikke pluim!	1
Door ander beleid moest onze oude bibliothecaresse plaats maken voor een ander. Door haar vervanging is de sfeer en opmaak in de bibliotheek er niet beter op geworden. Jammer.....	1
Er moet minimaal altijd een bieb medewerker aanwezig zijn als aanspreekpunt en toezicht op de veiligheid en orde.	1
Ik mis het oude personeel van vestiging Rolde.	1
nee	2

Bibliotheek Gieten	
---------------------------	--

Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?
--

	Aantal keer genoemd
Geen	1
Geen.	1
Ik geef het personeel van de bieb in Gieten een dikke pluim!!	1
op dit moment niet ben zeer tevreden.	1
Zoals het nu is draait het voor mij goed	1

Bibliotheek Annen	
--------------------------	--

Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?
--

	Aantal keer genoemd
Er moeten wel op vaste tijden medewerkers aanwezig zijn, voor problemen met uitleenen. (de toch wel regelmatig voorkomen, zeker bij boeken van buiten de provincie, etc)	1
Ik ben tevreden met de huidige dienstverlening, vooral de service van kosteloos boeken reserveren uit de hele provincie. Ik maak daar vaak gebruik van.	1
ik denk dat de aanwezigheid van een bibliotheekmedewerker ervoor zorgt dat je je betrokken voelt in een samenleving, een samen gevoel. als er geen medewerker aanwezig zou zijn, vind ik het individualistischer overkomen in een wereld waarin we nu ook steeds individualistischer worden, dit past niet bij de kracht van een bibliotheek vind ik	1
Ik vind het erg belangrijk dat er voldoende GESCHOOLD personeel aanwezig is.	1
Nee	1
nee, ben tevreden over onze medewerkers	1

Bibliotheek Gasselternijveen	
-------------------------------------	--

Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		Aantal keer genoemd
		1
	Ik ga meestal naar de bieb als ik wat terugbreng. En als ik het ophaal is het vaak als er personeel is, omdat die dag de reserveringen binnen zijn. Het is een kleine vestiging met kleine collectie dus veel vragen heb ik daar niet over. Daarom lastig aan te geven.	1
Bibliotheek Borger		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		Aantal keer genoemd
		1
	De bibliotheek is al bijna dagelijks open op verschillende tijden, er is dus altijd wel een moment dat je kan. Zie meerwaarde niet van onbemand. Ben ook wel iets bang voor vernielingen, gekkigheid als er geen toezicht is.	1
	nee	1
	Nee	4
	Neen	1
	Openingstijden aanpassen aan de behoeften van de bezoekers. Deze behoeften zijn te meten!	1

Bibliotheek Nieuw-Buinen		Aantal keer genoemd
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		1
	nee	1
Bibliotheek Odoorn		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		Aantal keer genoemd
		1
	als er geen geld beschikbaar is om bemand de bib open te houden dan zou ik mij er wel mee redden. Maar het wordt dan wel een armoedige toestand. Vraag is hoe er omgegaan wordt met het kapitaal (boeken en overige inventaris) door bezoekers.	1
	Geen	1
	mogelijkheid om boek in te leveren buiten openingstijden	1
	nee	1
	neen	1
	Om professioneel over te komen zul je professionele medewerkers aan het werk moeten hebben, op dit moment is men met een afbraak van het bibliotheekwerk bezig. Hoe lang heeft het geduurd om op dit niveau te komen, de laatste jaren is men bezig om het af te breken. Wil men dit niet zien of is het bedrijfsblindheid en korte termijn planning?	1

Bibliotheek Valthermond		Aantal keer genoemd
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		1
	Collectie in mijn bibliotheek ontoereikend. Maar waardeer de reserveringservice om materialen uit andere bibliotheken af te kunnen halen	1
	ik zou het niet fijn vinden om altijd n totaal onbemensde bieb te bezoeken	1

Bibliotheek Coevorden		Aantal keer genoemd
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		

een dorpsere mentaliteit. zelf kom ik uit een bieb uit het dorp, gemoedelijkheid, gemakkelijk iets vragen, minder juf-achtig	1
Ik ben erg voor het idee voor ruimere openingstijden!	1
Ik vind het jammer dat al het vaste personeel is verdwenen en er nu steeds iemand anders staat die ik niet ken.	1
nee	2
Nee	1
Zonder bemanning loop je meer kans op vernieling al dan niet moedwillig.	1

Bibliotheek Dalen	
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?	
	Aantal keer genoemd
geen	1
Ik heb waardering voor de vrijwilligers, maar daar mag je niet te veel van verwachten. Door de beperkte keuze, de kleine ruimte en de ligging loopt het aantal uitleeningen sterk terug. Het begin van het einde?	1
neen	1

Bibliotheek Oosterhesselen	
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?	
	Aantal keer genoemd
Nee	1
Bibliotheek Schoonoord	
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?	
	Aantal keer genoemd
dat de bieb blijft.	1
ja houd zo veel mogelijk bibliotheken open	1
Wat ik al aangaf het enthousiasme van de vorige club mis ik. Ze nodigden meer uit om te vragen. Ze kwamen spontaan met adviezen over boektips etc. Voelden aan als daar behoefte aan was of niet !!Bepaalde kwaliteiten heeft niet iedereen. Het is een dorp en daar hoort ook bepaalde medewerkers bij.Dat zal in Sleen anders zijn dan in Schoonoord. Stukje creatieve inrichting met bepaald thema/seizoenen vind ik ook belangrijk om te zien in een bibliotheek. Dat geef je aan de klanten door.	1

Bibliotheek Sleen	
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?	
	Aantal keer genoemd
Als ik jullie was, zou ik toch nog eens het aanschafbeleid doornemen. Van veel boeken en tijdschriften is het vaak al voldoende om op een locatie 1 exemplaar of 1 abonnement te hebben. En ik vraag mij af of er niet meer met Duits en Duitsland gedaan zou "moeten" worden, b.v. elektronisch toegang tot de catalogi van Duitse Openbare bibliotheken en wellicht een uitleendienst, of een internetverbinding met Duitse E-boeken.	1
deze enquete wordt toch niet gebruikt om de medewerkerloze bieb op te tuigen?	1
geen	2
Ik bof, dat ik een goede bibliotheek met goede medewerkers in mijn buurt heb.	1
Ik heb liever dat er wel een medewerker aanwezig is.	1
Ik vind het idee van onbemand met ruimere openingstijden goed, maar ik zie veel nadelen. Overlast van jeugd, geen sfeer in het gebouw en rommelig doordat de boeken niet direct worden opgeruimd.	1
Ik vind het persoonlijk jammer dat er sinds vorig jaar steeds wisselende (betaalde medewerkers) in de bibliotheek aanwezig zijn. Daardoor weet je ook niet altijd wie de betaalde kracht of de vrijwilliger is. En je leert daardoor de vaste kracht niet goed kennen en omgekeerd ook!	1
nee	1
Nee ik hebt verder geen opmerkingen.	1

Professionele medewerkers die een band hebben (of opbouwen) met het dorp en de leners maken voor mij het verschil. Dat vind ik van grote waarde en van doorslaggevend belang voor een goed en prettig bibliotheek bezoek. Ook de sfeer in de bibliotheek wordt door de medewerkers bepaald. Dat is niet zo tastbaar, maar wel bepalend.	1
---	---

Bibliotheek de Wijk		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
		1
	De openingstijden van de bibliotheek in De Wijk vind ik prima, 3 middagen en waarvan aansluitend 2 avonden. Heel prettig!!!	1
	Er zou sprak zijn dat "mijn" bibliotheek dicht zou gaan. Dat zou ik echt heel erg vinden.	1
	geen	1
	Ik ben tevreden over onze bibliotheek en hoop dat hij behouden blijft voor ons dorp!	1
	Ik blijf zeer teleurgesteld over de indeling van de bieb. Waarom nu een afdeling spannende boeken, literatuur enz. Waarom niet terug naar alfabetische volgorde van schrijver. Nu staat eenzelfde schrijver in verschillende afdelingen en dat maakt het niet duidelijker. bv Elisabeth George. De meeste boeken van deze schrijver staan bij de spannende boeken maar sommige ook elders, terwijl het allemaal Lynley detective zijn. Dit vind ik onbegrijpelijk.	1
	Nee	2
	neen	1
	nvt	1

Bibliotheek Ruinen		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
		2
	nee	1
	Nee	1
	zorg dat vrijwilligsters goede kennis hebben van de computers, etc. en let op of sommige vrijwilligers nog geschikt zijn of gewoon te oud . want anders hoeven ze niet in de bieb te helpen helaas, gaat alles via de computer zoals bijv al het inleveren en ophalen van boeken	1

Bibliotheek Ruinerwold		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
		1
	betref medewerkerloze bieb; misschien een vast moment om in te kunnen leveren (zo boetes kunnen voorkomen) en bestelde boeken op halen. dan zie ik het niet als een probleem.	1
	Jammer dat kortgeleden de bekende bibliotheek gezichten van plaats zijn gewisseld (weg bezuinigd of zoiets). Nu begint het leggen van contacten e.d. weer van voren af aan.	1

Bibliotheek Zuidwolde		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
		1
	beter opleiden voor de ereader	1
	Bij de vorige twee vragen: een vraagbaak kan op beperkte tijden aanwezig zijn, maar het lijkt mij dat er wel altijd iemand moet zijn die een oogje in het zeil houdt	1
	Bij het ophalen van gereserveerde boeken is een onbemande bibliotheek prima, maar voor het sociale aspect van ontmoeting minder	1
	ruimere openingstijden met minder personeel	1
	vriendelijkheid	1

Bibliotheek Smilde		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	De bibliotheekmedewerkers zijn relatief oud. Beetje verjonging zou mooi zijn	1
	nee	3

Bibliotheek Beilen		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	De bibliotheek draait tegenwoordig vaak op basis van vrijwilligers. Er zou altijd minimaal een vakkracht aanwezig moeten zijn in een bibliotheek van een plaats met een centrale functie.	1
	graag meer boeken van auteur Anita Verkerk deze boeken lezen lekker ontspannen weg	1
	Je hebt bijna geen contact meer met de medewerkers omdat alles gedigitaliseerd is, dat vind ik wel jammer, je kunt zonder te groeten de bibliotheek in en weer uit lopen. Dat vind ik geen vooruitgang	1
	nee	1
	Nee. Ik pleit wel voor meer e-Books en actuelere.	1
	Neen	1
	wat betreft openingstijden: misschien is het mogelijk om boeken in te leveren buiten de openingstijden zodat je een boete kunt voorkomen.	1

Bibliotheek Westerbork		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	geen	1
	Geen	1
	Heel tevreden over afhandeling van reserveringen	1
	Het zou handig zijn als de website goed werkt, daar schort het nog al eens aan. Soms moet je voor iedere zoektocht opnieuw inloggen. Ik kan bv ook totaal niet zien waar mijn overgemaakte 4,- is gebleven die bestemd was voor te laat zijnde boeken. Volgens mij moet er nog ruim van over zijn maar dat is dus niet terug te vinden. Verder zou men fatsoenlijk moeten reageren als er een fout is gemaakt en moeite doen deze op te lossen (zie een van de vorige vragen over de reservering). Ook is me al 2x gebeurd dat ik een door mij gereserveerd boek leende en het als gereserveerd bleef staan in mijn persoonlijke pagina. Ik zou het dus weken in huis kunnen hebben zonder dat daar iemand op reageert, als er al gereageerd wordt.....	1
	tijdens openingstijden moet er wel iemand aanwezig zijn alleen al voor het feit dat er technisch iets mis kan gaan tijdens het lenen	1
	Westerbork heeft een fijne bibliotheek met aardige enthousiaste medewerkers!	1

Bibliotheek Bovensmilde		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	Mijn enquête heb ik ingevuld over de bibliotheek in Bovensmilde, de openingstijden zijn hier zeer beperkt. In het totaal maar 5 uur open per week. Na werktijd maar 1 uur per week.	1
Bibliotheek Norg		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	De vragen zijn wel erg algemeen	1
	Ik vind dat er altijd toezicht moet zijn in de bibliotheek. Niet eens zo zeer om hulp te bieden.	1

	nee	1
	Nee	1
	Nee hoor	1
	neen	1

Bibliotheek Peize		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	Een onbemande bibliotheek? Hier snap ik niets van..... ik dacht dat de bibliotheek ook een ontmoetingscentrum was, waar je info kunt krijgen, ook als je die zelf niet weet te vinden. Dus dit is een slechte ontwikkeling! Wil je meer of minder mensen naar de bibliotheek krijgen? Dan moet je dit vooral doorzetten, dat onbemande.....NIET DUS! Het hele bibliotheekidee verdwijnt. Ik hoef alleen maar naar mijn eigen bibliotheek te kijken in Peize..... ik vind het een schande!!	1
	Ik vind het vreselijk dat we geen volwaardige bibliotheek meer hebben in Peize. Mijn dochter is een veellezer, maar gaat buiten Peize naar school. Zij kan niet meer zelfstandig boeken halen bij de bibliotheek, maar moet naar Assen of Roden of we bestellen via Internet. Gewoon heenfietsen en tussen boeken snuffelen om nieuwe dingen te ontdekken, kan niet meer.	1
	In Peize moet je spreken over een vrijwilliger. En daar zijn er te weinig van, heb ik wel begrepen. Ik vind het fout om deze mensen te beoordelen alsof ze er een salaris voor krijgen.	1
	nee	3

Bibliotheek Roden		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	als er geen medewerker is, is alles zo beveiligd tegen misbruik, dat het geen fijne omgeving meer is. Tussen boeken moet je je prettig voelen	1
	Als je boeken digitaal besteld en je wilt deze afhalen hoeft de hele bieb misschien niet open.	1
	Bemande bibliotheek moet blijven bestaan daar er al veel minder gebruik van gemaakt wordt.	1
	Bij ons in Roden zijn er nog geen momenten waarop je zelf service hebt. Deze zijn mooi inzetbaar bijvoorbeeld in de avond of in het weekend zodat hij langer open is	1
	geen	1
	Ik ben tevreden over de medewerkers en de openingstijden van de bibliotheek in Roden. Elke werkdag en ook zaterdag vanaf 11.00 uur open, vind ik als 65-plusser super.	1
	Ik zou soms willen dat er wat vriendelijker gereageerd wordt. Ook zou ik het op prijs stellen als ik op zijn minst terug gegroet wordt. Verder is het prima!!	1
	Nee	2
	neen	1
	nvt	1
	op het gebied van kunst, oa actuele is er te weinig aanbod, tijdschriften aanbod slecht.	1

Bibliotheek Eelde		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	-	1
	attenderen op de digitale mogelijkheden - e-books bv.	1
	Houd klantvriendelijkheid hoog in het vaandel!	1
	nee	1
	Nee	2
	Wel graag de teruggavebus handhaven buiten openingstijden.	1

Bibliotheek Vries		
-------------------	--	--

Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		Aantal keer genoemd
		1
	De bieb onbemand laten geeft mij geen veilig gevoel. Ook zou ik dan niet direct kunnen worden geholpen bij vragen.	1
	geen	1
	Ik ben zeer gelukkig dat onze bieb voorlopig mag blijven bestaan. Met alle medewerkers erbij.	1
	Ik vind het jammer dat je niet meer net als vroeger wat meer contact hebt met de medewerkers	1
	nee	1
	nee.	1
	Ruimere openingstijden zouden fijn zijn, maar niet ten koste van de medewerkers. Voor Kinderen die info zoeken in de bieb is het fijn een aanspreekpunt en hulp te hebben!	1
	Vind de enquêtes te lang	1

Bibliotheek Zuidlaren		Aantal keer genoemd
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		1
	Als het in mijn bieb zo blijft als het nu is, ben ik een tevreden lid.	1
	Bibliotheek openhouden maar niet ten koste van (minimaal 1) medewerkers.	1
	duidelijke opening tijden niet altijd duidelijk	1
	Het wisselen van de medewerkers vind ik niet prettig, maar dat zal wel door mijn leeftijd komen. Vaste standplaats zorgt ervoor dat een medewerker de klant en haar wensen kent	1
	N.v.t	1
	nee	2
	Onbemande bibliotheek kan ik me niet voorstellen. Hoe zit het dan met evt. overlast, onveiligheid? Eigenlijk zou de bieb een service moeten hebben dat er boeken aan huis geleverd kunnen worden, en dan niet alleen voor ouderen. Maar voor iedereen, vgl. een pizzaservice. of via een kluisje boeken ophalen. In deze digitale tijd, gaat het menselijk contact het steeds meer ontberen. Deze onpersoonlijking is wat mij betreft een ongewenst en we moeten oppassen dat het menselijke en sociale gaat ontbreken. Juist de bieb is een plek waar het sociale en menselijke zou moeten zijn. De bieb kan op die manier binding en sociale cohesie bevorderen, bijvoorbeeld voor de ouderen en kinderen in onze samenleving. Al 100 jaar heeft de bieb die functie!. Dat moet niet verloren gaan. Net zo goed als er papieren boeken moeten blijven, naast alle digitale media. Niet alles wat nieuw is, is goed.	1
	vooral doorgaan	1
	Voorkeur gaat naar bemande bibliotheken.	1
	Zorg dat een bibliotheek een plek is, waar je graag komt. Waar de sfeer uitnodigend is om vragen te stellen en waar medewerkers er plezier in hebben om de vragen te beantwoorden.	1

Bibliotheek Havelte		Aantal keer genoemd
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		1
	nee	1
	Nee	1
	Nee.	1
	Nieuwe medewerkers beter inwerken, zodat ze weten hoe het systeem werkt en ze mogen van mij vriendelijker zijn.	1
	Thuis zijn in diverse disciplines , zoals bv theosofie, filosofie, psychologie , autobiografie . Op dit moment is er in Havelte een (in mijn ogen) overdaad aan detectives .	1

Bibliotheek Vledder		Aantal keer genoemd
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		

	als de bibliotheek onbemand is kun je niets doen als het automatische systeem niet werkt of aan geeft dat er iets met je boek is. Heel vervelend!!	1
	Ik bezoek bieb nu alleen tijdens bemande uren, omdat dat moment mij meestal het beste uitkomt. Bovendien moeten reserveringen in mijn bibliotheek nog aan de bemande balie worden afgehaald. Als dat anders wordt geregeld, zou ik vaker op onbemande tijden kunnen komen.	1
	neen	1
	Vraag me af wat er op onbemande uren gaat gebeuren met het "afstempelen" van de uitgezochte boeken als het systeem op dat moment niet werkt en dát het niet altijd werkt heb ik nu verschillende malen meegemaakt. Gelukkig was er toen steeds een medewerkster aanwezig!	1
	Zijn alle medewerkers ook niet vaak vrijwilligers?	1

Bibliotheek Diever		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	als er personeel is dan moeten die in de bieb zijn bieb in school heeft misschien voordelen maar voor leestafel zeker niet veel overlast scholieren	1
	Donderdag reservering opgehaald bij bieb waar onbemande uren zijn. Gelukkig was er toen wel iemand, anders had ik de gereserveerde DVD (voor kinderfeestje van vrijdag) niet kunnen vinden. Op computer stond, dat reservering in kast moest staan. Maar welke kast? Bleek ook niet IN een kast te staan, maar achter de balie ergens bovenop.	1
	ik kan niet goed aangeven waarom, maar in de oude lokatie met de oude personele bezetting,(vaak meer dan 1) vond ik het prettiger.ledereen in dezelfde ruimte!!	1
	Onze bieb werd ergens anders geplaatst en ineens waren er ook nieuwe medewerkers, we hebben de oude niet eens gedag kunnen zeggen, er is ook geen overdracht geweest, van verschillende zaken zoals schoolbieb wist men niks. Ik vond dat een erg vervelende situatie. De vrijwilligers doen hun best maar de sfeer, het huiselijke is er niet meer. Ik heb het idee dat dit door de nieuwe leiding komt, die ook zich niet verdiept in de klanten en het dorp	1
	Zondagmorgen open	1

Bibliotheek Dwingeloo		
Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de Bibliotheek over dit onderwerp?		
		Aantal keer genoemd
	Ben wel eens geweest tijdens onbemande uren en toen was er een probleem met het scan apparaat.Daardoor kon ik geen boeken inleveren/lenen en kon ik nog eens terug-7km heen en 7km terug.Daarom ben ik niet voor onbemande bibliotheek.	1
	de medewerkers zijn bijna allemaal vrijwilligers en dat maakt het wel lastig om de vragen te beantwoorden. Ze doen hun best, maar op de meeste vragen hebben ze geen antwoord en ik denk niet dat je dat wel verwachten mag.	1
	nee	2
	Wat raar toch, als je googelt op bibliotheek dwingeloo, dan krijg je een hele lijst met de oude gegevens over Brink 4. Mag zo langzamerhand weleens aangepast.	1

Met welke kernwoorden zou u uw 'ideale' bibliotheekmedewerker omschrijven? - Huidige medewerkers voldoen NIET hieraan		
		Aantal keer genoemd
	Aanspreekbaar	1
	Aanwezig	2
	Aanwezigheid	1
	Accuraat	2
	Achtergrond blijven	1
	Actief	2
	Adequaat	1
	Allert	1
	Antwoorden	1
	Begrip	1

Behulpzaam	3
Benaderbaar	1
Beschikbaar	1
Betrokken	1
Boekenfan	1
Computer	2
Computer(des)kundig	1
Computerkennis	1
Deskundig	4
Digibeter	1
Dorpser	1
Duidelijk	1
E book hulp	1
Empathisch	1
Gastvij	1
Gastvrij	3
Geïnteresseerd	1
Gericht op toegankelijkheid	1
Geruisloos	1
Goed luisteren	1
Handig	1
Herkenbaar	2
Hulp bieden	1
Humor	2
Indeling	1
Informatief	1
Informerend	1
Initiatiefrijk	1
Inspirerend	1
Interesse	1
Kennis	7
Kennis overbrengen	1
Kennis up to date	1
Kennis van de computer	1
Kennis van het reilen en zeilen in de bieb	1
Kennis van zaken	3
Kennishebbend	1
Klantgericht	1
Klantvriendelijk	1
Kundig	4
Literatuurkennis	1
Meedenken	1
Meedenkend	1
Niet hooghartig	1
Niet kletsen	1
Niet kort af	1
Nieuwsgieig	1
Oog voor de klant	1
Op achtergrond	1
Open	1
Open houding	1
Openstaand	1
Opgeruimd	1
Oplettend	2
Opmerkzaam	1
Organisator	1
Organiseert	1
Praktisch	1
Pro actief	1

Proactief	1
Probleemoplossend	1
Slim	1
Snel	1
Snel met zoeken	1
Sociaal	1
Spontaan	1
Technisch	1
Ter zake kundig	1
Tijd	1
Tips	1
Uitnodigend	2
Verzorgd uiterlijk	1
Vlot	1
Voldoende kennis	1
Vraagbaak	1
Vriendelijk	7
Vriendelijkheid/groeten	1
Vrolijk	1
Weet voorkeuren	1
Zacht pratend	1
Zakelijk	1
Zichtbaar	2