

Vragenlijst BiebPanel meting 2 – 2016 – Collectie & informatiefunctie**Welkom bij dit onderzoek van BiebPanel!**

In het tweede onderzoek van 2016 staat de collectie van uw bibliotheek centraal. Daarnaast willen we u nog enkele vragen stellen over de mogelijkheid om informatie op te zoeken in de bibliotheek en om materialen te reserveren.

Deelname aan dit onderzoek zal ongeveer 8 minuten van uw tijd in beslag nemen.

Klik op onderstaande pijl om te starten met de vragenlijst.

Collectie

Programmeur: random

Routing: allen

Vraag 1

In hoeverre bent u tevreden over de **omvang** van het aanbod van de materialen in de bibliotheek (zijn er voldoende titels beschikbaar)? *Geef voor alle soorten materialen aan of u het aanbod te beperkt, goed of te groot vindt.*

- Spannende boeken (bijvoorbeeld: detectives, thrillers, oorlogs- en verzetsverhalen, griezel- en horrorverhalen en science fiction en fantasy)
- Romantische boeken (bijvoorbeeld: streek- en familieromans, chicklit en historische romans)
- Literaire romans (bijvoorbeeld: psychologische romans, verhalenbundels)
- Engelstalige boeken
- Anderstalige boeken naast Engels
- Informatieve boeken (bijvoorbeeld: hobbyboeken, reisgidsen, geschiedenisboeken, kookboeken, waargebeurde verhalen)
- Tijdschriften
- Kranten

Antwoordcategorieën

1=Te beperkt

2=Goed

3=Te groot

4=Weet niet/nvt

Programmeur: random, gelijk aan vraag 1

Routing: allen

Vraag 2

Hieronder staan enkele materialen. In hoeverre vindt u het aanbod hiervan wel of niet **actueel** in uw bibliotheek?

- Spannende boeken (bijvoorbeeld: detectives, thrillers, oorlogs- en verzetsverhalen, griezel- en horrorverhalen en science fiction en fantasy)
- Romantische boeken (bijvoorbeeld: streek- en familieromans, chicklit en historische romans)
- Literaire romans (bijvoorbeeld: psychologische romans, verhalenbundels)
- Engelstalige boeken
- Anderstalige boeken naast Engels
- Informatieve boeken (bijvoorbeeld: hobbyboeken, reisgidsen, geschiedenisboeken, kookboeken, waargebeurde verhalen)
- Tijdschriften

Antwoordcategorieën

- 5=Zeer actueel
4=Redelijk actueel
3=Neutraal
2=Niet actueel
1=Helemaal niet actueel
6=Weet niet/geen mening/lees ik niet

Vraag 2 a

Hoe tevreden of ontevreden bent u over de aanwezigheid van actuele boeken (net uitgekomen boeken) in uw bibliotheek?

- 5=  Zeer tevreden
4=  Tevreden
3=  Tevreden noch ontevreden
2=  Ontevreden
1=  Zeer ontevreden
6=  Weet niet/geen mening

Programmeur: random, gelijk aan vraag 1

Routing: allen

Vraag 3

We willen u vragen om in te denken dat u verantwoordelijk bent voor de inkoop van de collectie van uw bibliotheek.

Als ik verantwoordelijk zou zijn voor de collectie van de bibliotheek, dan zou ik me vooral richten op... (U kunt maximaal 2 materiaalsoorten kiezen)

- Spannende boeken (bijvoorbeeld: detectives, thrillers, oorlogs- en verzetsverhalen, griezel- en horrorverhalen en science fiction en fantasy)
- Romantische boeken (bijvoorbeeld: streek- en familieromans, chicklit en historische romans)
- Literaire romans (bijvoorbeeld: psychologische romans, verhalenbundels)
- Engelstalige boeken
- Anderstalige boeken naast Engels
- Informatieve boeken (bijvoorbeeld hobbyboeken, reisgidsen, geschiedenisboeken, kookboeken, waargebeurde verhalen)
- Tijdschriften
- Kranten
- Anders, namelijk....
- Weet ik niet/geen mening

Programmeur: random, gelijk aan vraag 1

Routing: allen, niet tonen aangevinkte items vraag 3

Vraag 4

Als ik verantwoordelijk zou zijn voor de collectie van de bibliotheek, dan zou ik het minste investeren in... (U kunt maximaal 2 materiaalsoorten kiezen)

- Spannende boeken (bijvoorbeeld: detectives, thrillers, oorlogs- en verzetsverhalen, griezel- en horrorverhalen en science fiction en fantasy)
- Romantische boeken (bijvoorbeeld: streek- en familieromans, chicklit en historische romans)

- Literaire romans (bijvoorbeeld: psychologische romans, verhalenbundels)
- Engelstalige boeken
- Anderstalige boeken naast Engels
- Informatieve boeken (bijvoorbeeld hobbyboeken, reisgidsen, geschiedenisboeken, kookboeken, waargebeurde verhalen)
- Tijdschriften
- Kranten
- Anders, namelijk....
- *Weet ik niet/geen mening*

Routing: allen

Programmeur: De antwoord categorieën als een soort buttons eruit laten zien.

Vraag 5

Stel dat u zou kunnen kiezen uit de volgende twee alternatieven met betrekking tot het aanbod aan materialen bij de bibliotheek.

- a. Een klein (smal) aanbod aan materialen, maar wel veel exemplaren van actuele en veelgevraagde titels
Oudere of minder populaire titels zijn niet altijd aanwezig en moeten worden opgevraagd bij andere bibliotheken
- b. Een groot (breed) aanbod aan materialen met veel verschillende titels, maar minder exemplaren per titel *Actuele titels zijn hierdoor niet altijd aanwezig*

Naar welke optie zou uw voorkeur uitgaan?

Het gaat om uw voorkeur, onafhankelijk van de huidige situatie in uw bibliotheek.

Klein aanbod, <u>veel</u> actuele titels	Groot aanbod, <u>weinig</u> actuele titels
Maakt me niet uit	Weet ik niet

Routing: allen

Programmeur: De antwoord categorieën als een soort buttons eruit laten zien.

Vraag 6

Stel dat u zou kunnen kiezen uit de volgende twee alternatieven met betrekking tot het aanbod aan actuele titels (toptitels/sprinters) bij de bibliotheek.

- a. Voor actuele titels is de uitleentermijn even lang als bij andere titels. *Actuele titels zijn vaak niet beschikbaar*
- b. Voor actuele titels is de uitleentermijn kort (bijvoorbeeld maar een week) *Actuele titels zijn vaker beschikbaar*

Naar welke optie zou uw voorkeur uitgaan?

Het gaat om uw voorkeur, onafhankelijk van de huidige situatie in uw bibliotheek.

Korte uitleentermijn, actuele titels vaker beschikbaar	Normale uitleentermijn, actuele titels minder vaak beschikbaar
Maakt me niet uit	Weet ik niet

Routing: allen

Programmeur: Indien het past een plaatje van een boek ernaast.

Vraag 7

Aan klassiekers uit de literatuur wordt veel waarde toegekend, maar ze worden niet zoveel uitgeleend. Welke uitspraak past het beste bij uw mening?

- Mijn bibliotheek moet de klassiekers als papieren boek aanbieden
- Mijn bibliotheek moet de klassiekers aanbieden, ongeacht de vorm (papieren boek of e-book)
- Mijn bibliotheek hoeft de klassiekers niet allemaal aan te bieden, als er maar een mogelijkheid is om ze (tegen betaling) bij andere bibliotheken te reserveren
- Mijn bibliotheek moet zich vooral richten op titels die veel gelezen worden; klassiekers hoeven niet allemaal beschikbaar te zijn
- Weet niet/geen mening

Reserveren

Programmeur: random

Routing: allen

Vraag 8

Stel u bent op zoek naar een boek in de bibliotheek, maar het boek is niet aanwezig. Wat doet u dan (meestal) op zo'n moment?

- 1=Ik reserveer het boek in de bibliotheek
- 2=Ik reserveer het boek thuis via een computer
- 3=Ik kijk of het boek bij de bibliotheek beschikbaar is als e-book
- 4=Ik koop het boek
- 5=Ik vraag een medewerker naar een suggestie voor een passend alternatief
- 6=Ik ga zelf op zoek naar een ander boek dat er wel is en leen dat
- 7=Ik ga weg zonder het boek of een alternatief te lenen en kijk bij mijn volgende bezoek of het boek er wel is
- 8=Anders, namelijk...

Routing: allen

Vraag 9

Hoe vaak per jaar **reserveert** u materialen bij de bibliotheek? *Indien u het niet precies weet, probeert u dan een schatting te maken.*

- 1=Ik reserveer (vrijwel) nooit boeken bij de bibliotheek
- 2=1-2 keer per jaar
- 3=3-4 keer per jaar
- 4=5-10 keer per jaar
- 5=Meer dan 10 keer per jaar

Routing: Indien men wel eens iets reserveert (Vraag 9=2,3,4,5)

Programmeur: gebruik van smileys voor de antwoordcategorie

Vraag 10

Hoe tevreden bent u over het reserveren van materialen?

- 5=  Zeer tevreden
- 4=  Tevreden
- 3=  Tevreden noch ontevreden
- 2=  Ontevreden
- 1=  Zeer ontevreden

6=  Weet niet/geen mening

Routing: Indien ontevreden of zeer ontevreden over het reserveren (vraag 10=1/2)

Vraag 11

Waarom bent u (zeer) ontevreden over het reserveren?

Weet niet/geen mening

Routing: allen

Vraag 12

Wat is voor u een acceptabele wachttijd bij een reservering?

- 1= Enkele dagen
- 2= Een week
- 3= Twee weken
- 4= Drie weken
- 5= Een maand
- 6= Langer dan een maand
- 7= Weet ik niet
- 8= Niet, het boek moet direct beschikbaar zijn

Programmeur: random

Routing: allen

Vraag 13

Hieronder volgt een aantal uitspraken. Geef bij deze uitspraken aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent.

- Mijn bibliotheek geeft bij het online reserveren vanuit de catalogus duidelijk aan hoe lang ik moet wachten op mijn titel (**routing: alleen tonen aan leden die wel eens reserveren**)
- Ik ben bereid te betalen voor het reserveren van materialen van mijn eigen bibliotheek
- Ik ben bereid te betalen voor het reserveren van materialen die mijn eigen bibliotheek niet in het aanbod heeft en die van een andere bibliotheek komen (bijvoorbeeld uit een andere provincie of uit een universiteitsbibliotheek)
- Ik ben bereid te betalen voor het lenen van actuele titels

5=Helemaal mee eens

4=Mee eens

3=Niet mee eens, niet mee oneens

2=Mee oneens

1=Helemaal mee oneens

6=Weet niet/geen mening

Informatiefunctie

Routing: allen

Programmeur: De antwoord categorieën random weergeven als een plaatje met daaronder kort de omschrijving.

Vraag 14

Bibliotheken bieden toegang tot veel informatie. Tot welke informatie (online of offline) zou u graag toegang hebben in de bibliotheek? *U kunt meerdere antwoorden geven*
Informatie over....

- godsdienst, filosofie en esotherie
- psychologie
- geschiedenis
- huis en tuin (tuinieren, koken, klussen, inrichting)
- literatuur, kunst en cultuur
- hobby's en sport
- vakantie en reizen
- de overheid/gemeente (bijvoorbeeld belastingen en uitkeringen)
- zwangerschap, opvoeding en ontwikkeling van kinderen
- onderwijs, opleidingen en cursussen
- werk, CV en solliciteren
- juridische zaken
- computers en (sociale) media
- gezondheid
- uiterlijk en persoonlijke verzorging
- Anders, namelijk...
- Geen van bovenstaande <door naar vraag 17>

Programmeur: random

Routing: Indien men wel eens voor informatie naar de bibliotheek zou gaan (vraag 14 indien iets aangevinkt behalve 'Geen van bovenstaande')

Vraag 15

Als u voor informatie naar de bibliotheek gaat, wat zijn dan de voordelen om voor deze informatie naar de bibliotheek te gaan? *U kunt meerdere antwoorden geven*

- In de bibliotheek zijn medewerkers aanwezig om mij te helpen
- In de bibliotheek is veel informatie aanwezig
- In de bibliotheek is de informatie betrouwbaar
- In de bibliotheek is de informatie overzichtelijk
- In de bibliotheek is de informatie up to date
- De bibliotheek is een laagdrempelige plek om naartoe te gaan
- Het is prettig om informatie in de vorm van een boek te kunnen (na)lezen
- Ander voordeel, namelijk....
- De bibliotheek heeft geen voordelen t.o.v. andere informatiebronnen

Programmeur: random

Routing: Indien men wel eens voor informatie naar de bibliotheek zou gaan (vraag 14 indien iets aangevinkt behalve 'Geen van bovenstaande') multiple, maximaal 2 antwoorden geven.

Vraag 16

Als u in de bibliotheek informatie zou zoeken, hoe zou u dat dan het liefste doen?
U kunt maximaal 2 manieren kiezen

- 1=Vragen stellen aan een medewerker
- 2=Zoeken in de informatieve boeken en tijdschriften
- 3=Zoeken bij de folders in de bibliotheek
- 4=Zoeken in de digitale databanken op een computer in de bibliotheek (bijvoorbeeld krantenbanken, Consumentengids, recensies, Winkler Prins)
- 5=Zoeken op internet in de bibliotheek
- 6=Bezoeken van een spreekuur of activiteit in de bibliotheek

7=Anders, namelijk....
8=Weet niet/geen mening

Programmeur: random

Routing: allen

Vraag 17

Welke van de onderstaande digitale informatiebronnen/diensten zouden interessant voor u zijn? *Deze diensten zijn via de computer in veel bibliotheken te raadplegen.*

U mag meerdere antwoorden aankruisen.

De antwoordcategorieën random voorleggen

- Publiekwijzer (Bijzondere collecties en de catalogi van universiteiten, hogescholen, speciale bibliotheken en grote openbare bibliotheken)
- Krantenbanken (digitaal archief van regionale, landelijke en internationale (Pressreader) kranten)
- Consumentengids online
- Online databank Jeugdliterom (recensies en artikelen over jeugdliteratuur)
- Online databank Literom (recensies en artikelen over literatuur)
- Van Dale woordenboeken online
- Uittrekselbank (Grootste online verzameling uittreksels en auteursportretten in Nederland)
- Grote Winkler Prins online (webbased encyclopedie voor het Nederlands taalgebied)
- Geen van bovenstaande

+ evaluatie/update vragen

Dit was de laatste vraag van deze enquête, vriendelijk bedankt voor uw medewerking!