

Vragenlijst BiebPanel Flitspeiling 2017 -1

Welkom bij het eerste BiebPanel onderzoek in 2017. We hebben een korte vragenlijst voor u over een actueel onderwerp.

1. Kunt u bij uw Bibliotheek terecht voor hulp bij uw belastingaangifte (bijv. het 'belastingspreekuur')?

- Ja
- Nee
- Weet niet

(Routing: indien men bij Bibliotheek terecht kan voor hulp belastingaangifte / Indien vraag 1 = ja)

2. Denkt u dat u (of iemand anders in uw huishouden) gebruik gaat maken van de belastingspreekuren in de bibliotheek?

- Nee, ik heb geen hulp nodig en doe het zelf
- Nee, ik word al door een andere instantie geholpen
- Nee, ik word al door een kennis/familielid/vriend geholpen
- Nee, iemand anders doet mijn belastingaangifte
- Ja, ik overweeg dat te gaan doen
- Ja, ik heb dat al gedaan
- Ik weet nog niet zeker of ik hier gebruik van ga maken

(Routing: indien men niet of niet weet of men bij Bibliotheek terecht kan voor hulp belastingaangifte / Indien vraag 1 = nee/weet niet)

3. Stel dat u in uw Bibliotheek wél terecht zou kunnen voor hulp bij uw belastingaangifte. Denkt u dat u (of iemand anders in uw huishouden) dan gebruik gaat maken van de belastingspreekuren in de Bibliotheek?

- Nee, ik heb geen hulp nodig en doe het zelf
- Nee, ik word al door een andere instantie geholpen
- Nee, ik word al door een kennis/familielid/vriend geholpen
- Nee, iemand anders doet mijn belastingaangifte
- Ja, ik overweeg dat te gaan doen
- Ja, ik heb dat al gedaan
- Ik weet nog niet zeker of ik hier gebruik van ga maken

4. Stel dat u een buurman/buurvrouw of kennis heeft, die moeite heeft met belastingaangifte; zou u hem of haar dan wijzen op de belastingspreekuren in de Bibliotheek?

- Ja
- Nee
- Weet niet

4. Vindt u het passen bij de Bibliotheek om mensen hulp te bieden op het gebied van belastingaangifte?

- Ja
- Nee
- Weet niet

Tonen materiaal campagne (3 posters)

Intro: Hieronder ziet u enkele posters van een campagne van de Bibliotheek.

(Klik op de afbeelding om te vergroten)

5. Heeft u één of meerdere van deze posters de afgelopen week/weken gezien?

- Ja
- Nee
- Weet niet

6. Heeft u nog opmerkingen over dit onderwerp? (open vraag)

.....

Bedankt voor uw deelname aan het onderzoek!