

# Vragenlijst

## BiebPanel Doelgroep onderzoek Jongeren

21 september 2017

### Doelgroep

Jongeren van 13 tot en met 17 jaar

### Vraagpunten

Op welke manieren neemt de doelgroep informatie tot zich?

In welke kanalen zitten de jongeren?

Wat is hun houding en het gedrag m.b.t. lezen?

Hoe kijken ze naar de bibliotheek? En waarom?

Wat weten ze van de dienstverlening? Welke functies zien ze?

Wat is het bezoekgedrag?

Wat kan de Bibliotheek doen om voor hen interessant te worden?

### Selectievariabelen/-vragen (quota)

**Hoe oud ben je? (min 13 / max 17; programmeur: geen indeling in categorieën maken.)**

### **Ben je een jongen of een meisje?**

Jongen

Meisje

### Vragenlijst

#### ***Introtekst voor de kids:***

Leuk dat je meedoet aan dit onderzoek! Allereerst willen we je graag wat beter leren kennen.

#### **Blok: Vrijtijdsbesteding & informatie intake**

(routing: allen)

**1. Wat doe jij graag in je vrije tijd?** Je kunt meerdere antwoorden geven

- Series en films kijken
- Bezig zijn met social media (bv.Instagram, Musically, Snapchat enzovoorts)
- YouTube kijken
- Muziek luisteren
- Foto's maken
- Afspreken met vrienden / vriendinnen
- Make-uppen
- Gamen
- Sporten
- Uitgaan
- Naar de bioscoop gaan
- Winkelen, de stad in gaan
- Muziek maken
- Naar concerten gaan
- Boeken lezen
- Tijdschriften lezen
- Knutselen, schilderen, enzovoorts
- Werken (bijbaantje)
- Spelletjes spelen
- Chillen/relaxen
- Iets anders, namelijk..
- Geen van deze dingen

(routing: indien bezig zijn met social media aangevinkt)(programmeur: bij de antwoorden gebruik maken van icoontjes)

**2. Op welke social media ben je actief?** Je kunt meerdere antwoorden geven

- Facebook
- Twitter
- YouTube
- Pinterest
- Snapchat
- Instagram
- Musical.ly
- Anders, namelijk...
- Geen van deze

(routing: Indien op YouTube actief; vraag 1=3, vraag 2=3)

**3. Waar kijk je vooral naar als je op YouTube zit?**

Je kunt meerdere antwoorden geven

- Lifestyle vlogs
- Pranks
- Beauty video's
- Muziek video's
- How-to's (instructievideo's)
- Game video's
- Dierenfilmpjes
- Sport
- Naar iets anders, namelijk ...

(routing: allen)

**4. Waar vind jij ideeën om leuke dingen in je vrije tijd te gaan doen?** Je kunt meerdere antwoorden geven

- Google (zoekmachine)
- Websites, bijvoorbeeld....
- Forums en chatsites, bijvoorbeeld....
- Apps, bijvoorbeeld...
- Facebook
- Twitter
- Pinterest
- Instagram
- YouTube
- Snapchat
- School
- Via vloggers
- Via vrienden
- Via familie
- Folders / flyers / brochures
- Boeken
- Tijdschriften
- Ergens anders, namelijk..
- Dit doe ik niet

(routing: allen)

**5. Als je voor school informatie nodig hebt over bepaalde onderwerpen, waar ga je dan zoeken?** Je kunt meerdere antwoorden geven

- Google (zoekmachine)
- Wikipedia
- Websites, bijvoorbeeld....
- Forums en chatsites, bijvoorbeeld....
- Kranten
- Tijdschriften
- Schoolboeken
- Andere boeken dan schoolboeken

- YouTube
- Snapchat
- Instagram
- Facebook
- Twitter
- Ergens anders, namelijk...
- Ik zit niet op school
- Weet niet
- Dit doe ik niet

(routing: indien boeken (andere dan schoolboeken) gebruikt voor info voor school)

**6. Als je boeken gebruikt om informatie te zoeken die je voor school nodig hebt. Waar haal je die boeken dan meestal vandaan?** Je kunt meerdere antwoorden geven

- Boeken die we thuis hebben
- Ik leen ze van vrienden / vriendinnen / familie
- Van de bibliotheek op school
- Van de openbare bibliotheek
- Ik koop ze
- Ergens anders, namelijk...

**Blok: Houding en het gedrag m.b.t. lezen**

(routing: allen)

**7. Heb je in de afgelopen 12 maanden wel eens voor je plezier een boek gelezen?**

- Ja
- Nee

(routing: Indien men wel eens een boek voor plezier leest)

**8. Hoe vaak lees je een boek voor je plezier?**

- Elke dag
- Een paar keer per week
- Eén keer per week
- Een paar keer per maand
- Eén keer per maand
- Een paar keer per jaar (bijvoorbeeld alleen in vakanties)
- Minder vaak
- Weet ik niet

(routing: Indien men wel eens een boek voor plezier leest)

**9. Lees je liever papieren boeken of e-books?**

- Liever papieren boeken
- Liever e-books
- Geen voorkeur voor papier of e-books

**Blok: Houding t.a.v. Bibliotheek**

(routing: allen)

**10. Ga je wel eens naar de (openbare) bibliotheek?**

- Ja, een paar keer per week
- Ja, één keer per week
- Ja, een paar keer per maand
- Ja, één keer per maand
- Ja, een paar keer per jaar
- Nee, (bijna) nooit

(routing: indien men de openbare bibliotheek bezoekt)

**11. Waarvoor ga je dan naar de bibliotheek?** Je kunt meerdere antwoorden geven

- Om boeken en/of andere materialen te lenen (zoals films, muziek, games etc)
- Om huiswerk te maken / te studeren
- Om informatie te zoeken over bepaalde onderwerpen (voor school, je hobby enzovoorts)
- Om af te spreken met vrienden / vriendinnen
- Om te gamen
- Om daar bepaalde activiteiten te doen (film, cursus, lezing enzovoorts)
- Om lekker rustig te chillen
- Ik ga mee met mijn ouders
- Voor iets anders, namelijk ...

(routing: allen)

**12. Ben je lid van de (openbare) bibliotheek?**

- Ja
- Nee

(routing: indien lid)

**13. Wat vind je van de bibliotheek?**

- 5 puntsschaal met smileys (uiterste benoemen; heel leuk, helemaal niet leuk)
- Weet niet

(Routing: Indien wel in de bibliotheek geweest)

**14. Waar denk je aan als je aan de bibliotheek denkt? Wil je dat opschrijven in maximaal 5 kernwoorden?**

(routing: Indien niet bij de bibliotheek geweest toevoegen)

**Ook al kom je niet of niet zo vaak in de bibliotheek. Wil je in maximaal 5 kernwoorden opschrijven wat je indruk is van de bibliotheek?**

Open vraag

- <kernwoord 1>
- <kernwoord 2>
- <kernwoord 3>
- <kernwoord 4>
- <kernwoord 5>
- Weet niet

(routing: allen)

**15. Als je zelf de directeur van de bibliotheek zou zijn. Wat zou je dan veranderen in de bibliotheek?**

*Om je te helpen: Welk soort **boeken** zouden er dan zijn in de bibliotheek? Wat zou je **organiseren** in de bibliotheek? Hoe zou het **gebouw** er van binnen uitzien? Welke **medewerkers** zouden er rondlopen?*

- <open>
- Weet niet

(routing: allen)(concepten random voorleggen)

**16. Je ziet hier enkele voorbeelden van dingen in de bibliotheek speciaal voor jongeren. Wil je aangeven welke ideeën jij leuk vindt? Sommige bibliotheken hebben dit al, anderen niet.**

Je kan er meerdere aanklikken.

- <lijst>
- Weet niet

### **Meet & greet rappers**

Beroemde rappers of aanstormende lokale talenten ontmoet je in de bibliotheek. Na hun persoonlijk verhaal / interview kun je zelf vragen stellen aan de talenten. Daarna is er natuurlijk ruimte om met de rappers op de foto te gaan.

### **Couscous – link2work**

Een mogelijkheid om jonge ondernemers te ontmoeten en onderling te netwerken in de bibliotheek. Daarnaast wordt er informatie geboden om je goed voor te bereiden op je toekomst. Hoe maak je een CV? Hoe bouw je een goed netwerk? Wat zijn succesverhalen?

### **Advies op maat**

Zou jij ook wel eens advies willen krijgen over leuke boeken? In de bibliotheek kun je advies krijgen welke boeken je kunt lezen voor je schoollijst, die ook nog eens aansluiten bij wat jij leuk vindt.

### **Gaming**

Tijdens gamingactiviteiten kun je kennismaken met nieuwe games voordat ze uitkomen, tips en kennis uitwisselen. En natuurlijk zijn er gamewedstrijden.

### **Studie & huiswerkhulp**

Allerlei vormen van hulp bij leren; van stille plekken tot huiswerkcoaches, concentratie- en ontspanningslessen.

### **Maakplaatsen**

Maakplaats is een speelkamer in de bibliotheek waar jongens en meisjes uit de buurt hun creativiteit en digitale vaardigheden kunnen ontplooiën. Ben jij een uitvinder, robotbouwer, ontwerper of wil je dat misschien worden? Zou je alles willen leren over 3D-printen, zou je vormen willen lasersnijden uit hout of stroom op willen wekken uit planten? Dat kan in de maakplaats in de bibliotheek.

(routing: allen)(concepten random voorleggen)

### **17. We hebben enkele voorbeelden van hoe de bibliotheek er in de toekomst uit kan zien. Wat zou de bibliotheek volgens jou vooral moeten doen? Je mag twee ideeën kiezen**

- <functie 1>
- <functie 2>
- Weet niet

De bibliotheek houdt zich vooral bezig met **jongeren en onderwijs**: er zijn speciale activiteiten voor jongeren tussen de 0 en 18 jaar en een uitgebreide collectie boeken en andere materialen voor de jeugd.

De bibliotheek is er vooral om mensen te helpen met het vergroten van hun **kennis**; dus om dingen te leren, cursussen te volgen enzovoorts.

De bibliotheek is er vooral voor het **lezen**; je kunt er allerlei soorten boeken lezen en lenen, en informatie zoeken.

De bibliotheek is vooral bezig met **techniek**: je kunt er experimenteren met nieuwe technieken, zoals 3Dprinting, Minecraft, robotica, nieuwe media enzovoorts.

De bibliotheek is vooral een **leuke plek**, waar je huiswerk kunt maken, tijdschriften lezen, andere mensen ontmoeten, iets eten & drinken enzovoorts.

### **18. Tot slot de laatste vraag: op welk soort school zit je?**

<standaard lijst schooltypes, voor kids 13 t/m 17>

- Basisschool
- Praktijkonderwijs
- Vmbo (voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs)
- Havo (hoger algemeen voortgezet onderwijs)
- Vwo / atheneum / gymnasium (voorbereidend wetenschappelijk onderwijs)
- Anders, namelijk...
- Wil ik niet zeggen