

BiebPanel onderzoek 2019 - Flitspeiling 1 – Betalen in de bibliotheek - Cluster Drenthe Stadsbibliotheken

Bibliotheek Meppel		
Waarom bent u hierover tevreden?		
		Aantal keer genoemd
	Aardige hulpvaardige mensen De nieuwste boeken zijn er te lenen.	1
	Abonnement wordt automatisch geïncasseerd Boetes gaan van een vooruitbetaald saldo af	1
	Al-aika te laat ben, wordt dat goed aangegeven	1
	Automatische afschrijving contributie is gemakkelijk. Een mailtje over openstaande kosten is goed, maar kleine bedragen kunnen niet per Ideal betaald worden, daar moet je voor naar de bib. Dat is wel lastig	1
	Communicatie hierover is helder en duidelijk	1
	De mededelingen zijn duidelijk.	1
	dienstverlening, huisvesting, aanbod	1
	duidelijk via de berichten gemeld	1
	Duidelijk, goede toon.	1
	Duidelijk. Snel. Eenvoudig.	1
	Duidelijke informatie	1
	Duidelijkheid via de mail.	1
	Factureren gaat zonder problemen	1
	Geen gedoe.	1
	Heldere, duidelijke en korte lijntjes	1
	Het gaat allemaal naar wens	1
	het is goed	1
	Het is makkelijk.	1
	Ik betaal automatisch en dat gaat elk jaar prima.	1
	Ik ervaar geen problemen, maar ik ben benieuwd naar voorstellen van verbetering.	1
	Ik heb nog nooit problemen gehad met betalen. Het abonnement wordt automatisch afgeschreven.	1
	Ik vergeet nu niet de boeken in te leveren	1
	Nooit geen problemen gehad.	1
	Nooit problemen gehad. Gaat prima	1
	Omdat alles duidelijk is aangegeven.	1
	T gaat in stilte en automatisch, we merken er niet veel van.	1
	verloopt normaal lijkt me	1
	Voldoende info per mail	1
	We betalen het abonnement met een machtiging en doen verder geen betalingen in de bie.	1
	Wordt op tijd doorgegeven	1

Bibliotheek Emmen		
Waarom bent u hierover tevreden?		
		Aantal keer genoemd
	Attent, recent (contacten via email)	1
	Automatische afschrijving. Makkelijk en gaat tot nu altijd goed.	1
	Automatische incasso abonnement is handig. Via de app de mogelijkheid tot betalen van boete is handig (overigens nog geen gebruik van gemaakt)	1
	Betreft uitsluitend lidmaatschapsgelden. Wordt digitaal eenvoudig afgewerkt	1
	De meldingen om iets te betalen komen op de juiste momenten in beeld	1
	Duidelijk info	1
	duidelijke communicatie	1
	Eigenlijk nooit geen problemen, computer geeft het aan wat je eventueel verschuldigd ben voor het te laat inleveren van je boek en abonnement gaat automatisch. Ook krijg je altijd bericht wanneer je boeken ingeleverd moeten worden dus heb je zelf dan ook in de hand	1
	Er is geen misverstand wát ik moet betalen ( abo - evt. boetes etc. )	1
	Gaat allemaal erg netjes	1
	Geen gedoe, is erg duidelijk	1
	Geen omkijken meer naar de abonnementskaarten. Boete betalen is een ander verhaal..	1
	geen problemen ervaren tot nu toe	1
	geen problemen gehad	1

Geen problemen mee.	1
goed geïnformeerd	1
Goede duidelijke communicatie!	1
goeie service, aangenaam verblijf	1
Heb er geen omkijken naar, abonnement en betaling gaat vanzelf.	1
Het gaat over het algemeen netjes.	1
Het is bij het inleveren meteen helder of er nog een openstaand bedrag is.	1
Het is gemakkelijk dat ik op mijn bankrekening kan zien dat ik mijn abonnementsgeld weer voor een jaar heb betaald.	1
Het is goed zo.	1
Het is transparant en loopt perfect	1
Ik heb eigenlijk nooit iets te doen met de biëb wat betalen betreft, 1 keer per jaar de contributie en dat geeft geen problemen.	1
Ik heb er geen klachten over, dan wel erger ik mij er niet aan.	1
Ik heb er geen omkijken naar.	1
Ik heb er geen problemen mee	1
Ik heb geen klachten.	1
Ik heb nog nooit te maken gehad met miscommunicatie	1
Ik heb nooit geen problemen.	1
Ik krijg schriftelijk bericht over het betalen van het abonnementsgeld.	1
Ik ondervind geen problemen, krijg op tijd inlever attentie toegemailed	1
je wordt elke keer weer aan herinnerd	1
Makkelijk.	1
Mijn abonnementsgeld wordt automatisch afgeschreven als daarvoor de tijd is.	1
Nooit geen misse slag gaat automatisch.	1
Omdat alles voor mij naar wens verloopt. Soort van logica.	1
Omdat de biëb inleverattenties stuurt. Zo kun je boetes vermijden.	1
Omdat het duidelijk gebeurt	1
Omdat het kort, bondig en duidelijk is	1
Omdat ik me nergens aan erger	1
Prima ruimte, ontspannen omgeving, uitstekend personeel	1
Prima tevreden. Een verbeterpunt is eventueel om een week voordat het jaarlijkse abonnementsgeld wordt afgeschreven een mail te sturen	1
Regelmaat. Mag ook per mail worden gestuurd.	1
Ruimschoots op tijd aandacht voor de financiële verplichting.	1
Tot nu toe geen hinder ondervonden.	1

<b>Bibliotheek Emmer-Compasuum</b>	
<b>Waarom bent u hierover tevreden?</b>	
	Aantal keer genoemd
Ik weet eigenlijk niet hoe het gaat. Waarschijnlijk betaal ik het abonnement met automatische incasso? Ik heb er in elk geval geen probleem mee. Openstaande boetes gaat ook goed, volgens mij, geen probleem.	1
merk er niets van. gaat automatisch.	1

<b>Bibliotheek Klazienaveen</b>	
<b>Waarom bent u hierover tevreden?</b>	
	Aantal keer genoemd
Duidelijk.	1
Duidelijke communicatie	1
gaat allemaal lekker automatisch, kan dus ook niet vergeten!!!	1
Gaat vanzelf, geen gedoe	1
het gaat via de mail, er wordt op tijd aangegeven wanneer er betaald moet worden	1
Het is gewoon duidelijk.	1
Het is helder en duidelijk!	1
Hoef niet veel en lang te zoeken	1
Ik vind het prettig om een papieren factuur per post te ontvangen. Daarnaast is de factuur op tijd en is er voldoende gelegenheid om tijdig te betalen.	1

ruim voor het verlopen van uitleentermijnen krijg je bericht op de door jou aangegeven wijze	1
--	---

<b>Hoogeveen Centrale</b>		
<b>Waarom bent u hierover tevreden?</b>		
		Aantal keer genoemd
	alles klopt	1
	Bescheiden en effectief	1
	Duidelijk welk bedrag betaalt dient te worden	1
	duidelijke en tijdige info	1
	Gaat altijd goed zoals we toentertijd hebben afgesproken	1
	Gaat netjes, zonder gedoe	1
	Geen enkel probleem	1
	geen problemen	1
	Geen problemen ondervonden	1
	Geldzaken (zoals boetes) behoren tot eigen verantwoordelijkheid lener, een enkele reminder vanuit de bibliotheek zou altijd voldoende moeten zijn	1
	Gewoon omdat de betaling loopt op een m.i. duidelijke manier. Je krijgt per mail een aankondiging van hoe hoog de contributie is en daarbij wordt tevens duidelijk gemaakt wanneer zo ongeveer het geld van je bankrekening wordt gehaald.	1
	Gewoon tevreden , het gaat zoals het gaat	1
	Helder en duidelijk, zonder gedoe	1
	Her loopt perfect	1
	Het gaat automatisch dus ik hoef er niet over na te denken	1
	het gaat zoals het hoort	1
	Ik betaal het abonnementsgeld per incasso dus ik merk er helemaal niets van. Alles gaat vanzelf. Iets betalen in de bieb kan contant en met een pinpas dus helemaal prima. En voor een evt. te laat boete heb ik een saldo(otje) opgeladen dus ook dat gaat vanzelf.	1
	Ik heb geen problemen met betalingen	1
	Ik heb er geen omkijken naar.	1
	Ik krijg op tijd bericht als abonnementsgeld wordt afgeschreven. En op tijd bericht als boeken moeten worden ingeleverd, daardoor nooit te laat...	1
	Ik ontvang een accept-giro en die betaal ik. Makkelijker kan het voor mij niet worden.	1
	ik vind het wel handig om mail te ontvangen als er nog een boek / film moet worden ingeleverd of dat er nog een boete openstaat	1
	informatie is erg duidelijk	1
	Kan nu via de app betalen.	1
	Krijg netjes een rekening toegestuurd	1
	Krijg op tijd melding	1
	Nooit een probleem gehad	1
	Nooit een probleem gehad.	1
	Nooit geen problemen met de betaling van abonnement, wordt automatisch toegestuurd !!	1
	nooit problemen gehad.	1
	Praktische methode, automatische afschrijving met een waarschuwingsmail	1
	via mail, duidelijk en helder	1
	zeer duidelijk	1

<b>Bibliotheek De Nieuwe Kolk</b>		
<b>Waarom bent u hierover tevreden?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Accuraat en niet dwingend	1
	Alles is duidelijk. Goede communicatie.	1
	alles loopt naar wensen	1
	Als medewerkster (v.w.er) van DNK maak ik gebruik van hun regel /aanbieding !	1
	ben gewoon tevreden	1
	contributie wordt afgeschreven, dus kan ik het ook niet vergeten	1
	Correct en tijdige meldingen	1

De enige keer dat ik moest betalen ivm beschadiging van een boek schreef ik dat ik hier niet mee eens was. Daarop werd ik gebeld door een medewerker; zij luisterde naar mijn verhaal en draaide de boete terug	1
De informatie is duidelijk. Voor een abonnement betalen krijg ik een brief en voor de boetes een mail. En als het echt te laat is een brief per post. Dus prima.	1
Dit gaat prima, geen bijzonderheden	1
Duidelijk	1
Duidelijk aangegeven via de mail	1
Duidelijke mails over kosten	1
Een keer in het jaar je abonnement. Zelfde maand eraf daar kun je rekening mee houden.	1
Elk jaar wordt het keurig van mijn bankrekening geïncasseerd. In mijn domein kan ik precies zien hoeveel het kost	1
er is niet veel communicatie nodig	1
Factuur komt op tijd	1
Gaat automatisch en je krijgt een bericht in de inbox.	1
Geen klachten.	1
Geen onnodig mailverkeer, maar als ik iets wil inzien qua financiën dan lig ik in.	1
Heb ik het afgelopen jaar zelf ervaren. Betreft een boek welke niet ik niet meer kon traceren; thuis, dus niet ingeleverd of ingeleverd maar niet teruggevonden in de bib.	1
het gaat altijd goed	1
het gaat automatisch, ik hoef er niet aan te denken	1
Het informatie is duidelijk	1
Het is duidelijk en makkelijk " te doen" zeker als je in de bieb zelf bent.	1
het is goed zoals het is	1
Het voorziet me van de info die ik moet weten.	1
Het word duidelijk aan gegeven dat je moet betalen	1
Het wordt gemeld bij de inbox en gaat automatisch	1
hoef zelf er niet aan te denken, gaat allemaal automatisch	1
Ik blijf een papieren rekening het prettigst vinden, als ik betaald heb kan ik dat er op schrijven en bewaren.	1
Ik heb een keer een boete gehad van 10 cent en kon dat gewoon betalen op een moment dat het mij uitkwam.	1
Ik heb geen problemen. Krijg op tijd bericht en dat is prima.	1
Ik kan in mijn menu altijd zien of ik boete moet betalen. En als ik het vergeet, krijg ik vanzelf een keer een herinneringsmail	1
Ik krijg de informatie tijdig.	1
ik krijg een mail over het abonnement. Die heb ik vorig jaar over het hoofd gezien, maar toen kon ik pinnen bij de balie van dnk.	1
Ik krijg op tijd te horen wanneer ik moet betalen.	1
Ik wordt tijdig op de hoogte gehouden en dan betaal ik ook meteen.	1
ik zie in mijn mailbox dat de automatische incasso voor de jaarlijkse bijdrage op een bepaalde datum van mijn rekening wordt afgetrokken. verder heb ik geen ervaring met betalingen	1
In briefvorm	1
In de app ontvang ik een bericht wanneer het abonnement wordt afgeschreven, en op de computers in de bieb zie ik of ik een boete moet betalen. Dat is wat mij betreft voldoende.	1
Je krijgt een mail wanneer ze het abonnementsgeld gaan afschrijven.	1
je krijgt op tijd bericht over betaling van abonnement, evt.verhoging ,uitleg over verschillende abonnementen.	1
Krijg keurig en ruim op tijd voor het verstrijken van mijn abonnementsperiode per post de rekening voor de nieuwe periode toegestuurd	1
Loopt gewoon goed	1
Makkelijk	1
Netjes per mail	1
nooit een probleem met de aut. incasso	1
Om den manier waarop, je krijgt de tijd om te betalen en ben je een paar dagen te laat daarmee, krijgt je niet direct een aanmaning	1
omdat er niets te klagen is hierover	1
Omdat het duidelijk is wanneer ik iets moet betalen.	1
Omdat het soepel verloopt	1
omdat ik er geen omkijken naar heb en het gemakkelijk kan controleren.	1
Omdat ik er weinig van merk, maar wel altijd boeken kan lenen, dus het is goed geregeld.	1
omdat ik geen problemen ondervind	1

Omdat ik mijn abonnement via automatische incasso betaal. Daardoor hoef ik dat zelf niet in de gaten te houden. Eventuele, incidentele boetes krijg ik te zien op het scherm als ik een boek leen en kan ik meteen en ter plekke via de computer voldoen.	1
Omdat ik nog nooit problemen met betalingen heb gehad	1
Omdat ik nooit wat heb te klagen.	1
Openstaande boetes kun je met de pin betalen. Mijn abonnementsgeld wordt automatisch afgeschreven. Ik vind dat prettig.	1
past bij mijn beperkt gebruik van digitale middelen	1
Probleemloos	1
T gaat prima. Nog nooit klachten over betalingen gehad	1
Transparant en tijdig en bij pro lemen bereid alles uit te leggen en op te lossen	1
Verloopt allemaal prima.	1
voldoet aan m'n verwachtingen	1
Voldoet aan mijn gegeven	1
Wordt duidelijk vermeld	1

<b>Bibliotheek Meppel</b>	
<b>Waarom bent u hierover niet tevreden?</b>	
	Aantal keer genoemd
Ik word niet op de hoogte gehouden van eventuele tekorten.	1
Ze zijn meestal zeer onvriendelijk.	1

<b>Bibliotheek Emmen</b>	
<b>Waarom bent u hierover niet tevreden?</b>	
	Aantal keer genoemd
Ik krijg geen mail, dat de jaarlijkse lidmaatschapskosten worden ge-int	1
Ik zou graag even mail ontvangen wanneer abonnement afloopt of doorloopt. Zo weet je voor wanneer je evt kunt opzeggen of wanneer het geld wordt afgeschreven.	1
Mag wel klantvriendelijker.	1

<b>Bibliotheek Klazienaveen</b>	
<b>Waarom bent u hierover niet tevreden?</b>	
	Aantal keer genoemd
Ik zou graag even een melding krijgen als de jaarbijdrage gaat worden afgeschreven. Ook krijg je geen melding als je te laat bent en kan de boete ophopen. Je moet dus goed opletten op de inleverattendingen.	1

<b>Hoogeveen Centrale</b>	
<b>Waarom bent u hierover niet tevreden?</b>	
	Aantal keer genoemd
Het is me niet altijd even duidelijk wat het kost met te laat inleveren. DVD's te laat inleveren is vrij kostbaar, je kunt bijna de DVD kopen bij een boete van zeg 2 weekjes.	1
Vorig jaar scheen ik te laat te zijn met betalen maar ik had geen enkele melding als ik inlogde. Bleken ze de herinneringen per post naar mijn oude adres gestuurd te hebben! Ik log online in dan kan ik toch daar ook wel een bericht krijgen?	1

<b>Bibliotheek De Nieuwe Kolk</b>	
<b>Waarom bent u hierover niet tevreden?</b>	
	Aantal keer genoemd
Ik heb gekozen voor automatisch betalen, maar ontvang hier geen bericht over.	1
Ik zie nooit een factuur. Als ik toevallig zie dat ik een nieuw bericht heb, staat de factuur er soms. Maar dat moet ik zelf bijhouden. Ik heb liever dat de factuur per post of per mail naar me toe gestuurd wordt. Nu kan het zijn dat ik bij de bibliotheek kom en niet betaald heb.	1
kon mijn account online niet activeren, al aantal keer mislukt en bonnetje met data kwijt dus geen idee hoe er achter te komen wanneer de boeken terug moesten.	1

Omdat ik geen mail of iets dergelijks ontvang wanneer de leentermijn bijna verlopen is. Ik zou het prettig vinden als er ongeveer 5 dagen van tevoren een bericht (mail, sms, push up in de app) komt waarin dit wordt aangegeven.	1
--	---

<b>Bibliotheek Emmen</b>		
<b>Wat is uw voorkeur als het gaat om de manier waarop u uw abonnementsgeld wilt betalen? Anders, namelijk...</b>		
		Aantal keer genoemd
	Liever per half jaar	1
<b>Bibliotheek De Nieuwe Kolk</b>		
<b>Wat is uw voorkeur als het gaat om de manier waarop u uw abonnementsgeld wilt betalen? Anders, namelijk...</b>		
		Aantal keer genoemd
	Ik ben geen lid.	1
<b>Bibliotheek Meppel</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderwerp?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Aankondiging van de factuur mag wel 1-2 weken van tevoren.	1
	Ben tevreden over mijn bliep...	1
	Bij automatische incasso, krijg ik geen waarschuwing via de mail vooraf, het bedrag wordt ineens afgeschreven. een mailtje met de mededeling dan en dan wordt uw abonnementsgeld afgeschreven zou wel prettig zijn	1
	Boetegelden zijn naar verhouding erg hoog. Ik weet dat uw budgetten onder druk staan maar om dat via boetes te compenseren is niet erg netjes. Tevens zou u de uitleentermijn van Films op CD wat anders moeten indelen. Als je namelijk van een serie met 6 CD's in 1 cassette meekrijgt en de uitleentermijn is slechts 1 week, dan krijg je ogen op steeltjes omdat als je het wilt zien je alles achter elkaar moet bekijken. Verruim de uitleentermijn aangepast aan het aantal cassettes.	1
	geen	5
	Geen opmerkingen	1
	Geen opmerkingen.	2
	Geen.	1
	Ik ben er heel tevreden over!	1
	Ik zie geen punten voor verbetering.	1
	Ik zou de boetes graag afgeschaft zien. In andere bibliotheken werkt dat prima.	1
	Jaar abonnement houden zoals die nu is. 125 boeken per jaar. Graag wel weer de mogelijkheid boeken eventueel langer te kunnen lenen ( 6 weken ).	1
	Kom graag bij de biebb.	1
	nee	3
	Nee	2
	Nee, dank u.	1
	Nee, geen opmerkingen	1
	nee.	1
	Nee.	1
	Neen	1
	Nvt	1
	Zo als nu is het prima.	1

<b>Bibliotheek Nijeveen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderwerp?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Nee	1
<b>Bibliotheek Emmen</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderwerp?</b>		
		Aantal keer genoemd
	Alles is duidelijk.	1
	De keuzevrijheid in de betaling van het abonnementsgeld per maand, kwartaal of jaar zou in mijn ogen een hele fijne ontwikkeling zijn.	1
	geen	2

Geen	2
geen opmerkingen	1
Ik ben zeer tevreden over de dienstwijze en service van de bibliotheek	1
Ik ervaar het als vervelend als je een klein bedrag aan boete hebt openstaan dat je geen reserveringen of verlengingen kunt doorvoeren	1
ik niet	1
Is nu jaarlijks maar per kwartaal is fijner.	1
N.v.t.	1
nee	11
Nee	7
Nee hoor??	1
Nee hoor.	1
Nee, dank u.	1
Nee.	1
Nee. vriendelijke groet, H. Schipper.	1
neen	2
Neen	1
Neen, ben erg te vreden.	1
per geleend materiaal is ook een optie	1
per maand betalen heeft wel zeker onze voorkeur ! dan is het niet een groot bedrag ineens.. en veel aantrekkelijker om te blijven abonneren op de bibliotheek:)	1
Prima zo en succes	1
Vind de betaling bij een boete in het apparaat niet handig, liever betalen bij de balie.	1
Voor relatief weinig geld veel mogelijkheden.	1

<b>Bibliotheek Emmer-Compasuum</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderwerp?</b>	
	Aantal keer genoemd
heb geen opmerkingen.	1
Nee	1

<b>Bibliotheek Klazienaveen</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderwerp?</b>	
	Aantal keer genoemd
houden zoals het nu is	1
nee	1
Nee	2
Nee.	1
Niet over de betaling. Ik betaal inclusief E boeken. Nu wordt er veel geïnvesteerd in nieuwe dingen, maar de app wordt niet bijgewerkt, zodat de boeken niet meer gelezen kunnen worden op de ipad. Met andere woorden meer aandacht voor het primaire proces.	1
Zoals ik het nu heb is het prima geregeld.	1

<b>Bibliotheek Nieuw-Amsterdam</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderwerp?</b>	
	Aantal keer genoemd
Nee	1
<b>Hoogeveen Centrale</b>	
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderwerp?</b>	
	Aantal keer genoemd
Betaling van abonnement ook niet een maand voor ingang van het nieuwe jaar maar b.v ingang 1 april ook betalen uiterlijk 31 maart	1
Ga niet te veel veranderen; dat leidt snel tot irritatie.	1
Geen	2
geen opmerkingen	1

Geen opmerkingen	2
Het zou heel fijn zijn als ik mijn bibliotheek app weer zou kunnen gebruiken, ik kan echt met geen mogelijkheid meer inloggen.	1
ik vermoed dat er betere vragen zijn die aan de leden kunnen voorgelegd	1
Ik zou wel een digitaal abonnement willen, zonder betaling voor andere zaken	1
Is goed geregeld zo.!!	1
jammer dat je niet meerdere voorkeuren kon invullen bij de vorige vraag. ik heb nu aangevinkt dat ik voorkeur heb voor betalen via ideal maar automatische incasso vind ik ook oke	1
nee	2
Nee	8
Nee, alles gaat goed zoals het nu gaat.	1
Nee.	1
neen	2
Neen , dank u wel	1
Volgens mij loopt alles prima. Zowel de betaling van het abonnement als de bijdrage voor deelname aan activiteiten.	1
voorlopig niet	1
Waarom zijn muziek en gewone DVD's €4,50 bij Rotterdam? Waarom is de uitleen periode van CD's maar 2 weken? Waarom kan ik CD's niet (online) verlengen, ook al zijn ze niet door andere luisteraars gereserveerd?	1
Wat mij betreft gaat het dus prima zoals het gaat.	1

<b>Bibliotheek De Nieuwe Kolk</b>		
<b>Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderwerp?</b>		
		Aantal keer genoemd
Gewoon een abonnement, zoals nu en als een boek uit een andere regio moet komen, gewoon ook gratis kunnen lenen. Want je bent toch lid en moet dan toch gewoon elk boek kunnen lenen.		1
Als voor Bibliotheek Assen het innen van mijn abonnementsgeld via automatische incasso de voorkeur geniet, vind ik dat voortaan ook prima.		1
Ben tevreden		1
Bij betaling per jaar en per automatische incasso zou een korting op z'n plaats zijn omdat dit minder adm.kstn veroorzaakt dan betaling per kwartaal.		1
Communicatie via de biebapp verdient niet mijn voorkeur. Omdat die app bijzonder traag werkt		1
Ga zo door op deze manier		1
Geen opmerkingen		1
Graag zou ik een mailtje ontvangen ter herinnering dat een boek bijna ingeleverd moet worden.		1
Het is prettig dat je een onbeperkt aantal boeken kunt lenen, alleen jammer dat je er maar twee kunt reserveren.		1
het moet zo gemakkelijk mogelijk gemaakt, zodat je er geen omkijken naar hebt		1
Ik ben geen lid meer sinds 2015. Wegens onbereikbaarheid van de Bibliotheek.		1
Ik ben nu nog 17 en over iets meer dan een jaar moet ik voor de bieb gaan betalen, want dan ben ik 19 jaar oud. Ik heb dit onderzoek ingevuld naar waar mijn voorkeur op dit moment naar uit gaat.		1
Ik betaal via automatische incasso. Een bericht via mail met ingangsdatum van een nieuw abonnementsjaar met het aantal strippen zou prettig zijn.		1
misschien is het netjes als ik inderdaad bericht ontvang als het jaarbedrag wordt afgeschreven. Dat is bij mijn weten nog nooit gebeurd.		1
N.v.t.		1
nee		11
Nee		7
Nee, alles is duidelijk.		1
nee, ben zeer tevreden gebruiker van de bib. Blijf zelf 1 probleem houden: ik vind het altijd lastig om boeken te vinden in vergelijking met bijv. de indeling destijds in Peelo.		1
Nee, het was een goede enquête		1
Nee, prima zo.		1
Nee.		4
neen		1
Neen		1
Neen.		1
Net zou fijn zijn als de automatische jaarlijkse incasso aangekondigd kan worden		1



	Onlangs hoorde ik dat er bibliotheken zijn die de boete voor de overschrijding van de uitleentermijn hebben afgeschaft. Redenen: - boetes demotiveren het nemen van een lidmaatschap en stimuleren het lezen niet - de druk op strikte leentermijnen is sterk afgenomen doordat er meer digitaal gelezen wordt - de lener kan gemakkelijk digitaal een verzoek tot inlevering gestuurd worden ingeval van reservering door een derde	1
	Prima verder.	1
	Wanneer ik boeken leen, dan kan het gebeuren, dat ik ze na 3 weken verleng. Laats bleek een boek niet verlengd te kunnen worden, aangezien ik elders in de provincie woon is het voor mij vaak onmogelijk het boek diezelfde dag in te leveren hetgeen resulteert in een boete, dit voelt zeer onrechtvaardig. Groet, Paul Bouman, Eext	1