

Rapport Biebpanel

2016 – Tabellenbijlage

Meting 1 – Klanttevredenheid

Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken

Juni 2016

Antwoord	Aantal antwoorden
Waarom zou u uw bibliotheek aanbevelen bij vrienden, familie of collega's?	
't Is als een snoepwinkel waar alles gratis is.	1
alles picobello voor elkaar	1
Als er niet genoeg gebruik gemaakt wordt van de bieb bestaat de vrees dat die in de toekomst mogelijk gaat verdwijnen!	1
Als je van lezen houdt is dit de ideale manier om aan boeken te kunnen lezen.	1
Ben ervoor dat men minder boeken wil "hebben".	1
Bevalt me goed. Het is belangrijk dat mensen lezen	1
Bibliotheek is redelijk in de buurt, en er is veel keus.	1
Bibliotheek is voor ons een belangrijke instelling en ons filiaal voldoet ruimschoots aan de verwachtingen	1
Bieb is nodig voor de leefbaarheid van een dorp/stad	1
Bieb Odoorn. Dineke heeft (bijna) altijd tijd voor een praatje, helpt klanten op een leuke vriendelijke manier, ze maakt je attent op activiteiten. Die ook heel zichtbaar in de bieb aanwezig zijn. In de bieb ziet het er netjes en verzorgt uit, alleen de buitenkant zou wel meer de uitstraling van een bieb mogen hebben. De kinderen en ik komen vaak en graag naar de bieb.	1
Boeken zijn duur. Via de bibliotheek is het op een goedkope manier voor iedereen mogelijk om toch actuele boeken te lezen. Misschien moet je ze eerst reserveren, maar dan zijn er toch vrij snel.	1
dat je wat je zoekt makkelijk te vinden , alles is heel goed ingedeeld en dat de nieuwe boeken ook een apart plekje hebben.	1
De bibliotheek heeft veel nieuwe boeken en het is erg leuk om in de bibliotheek opzoek te gaan naar een goed boek.	1
De bibliotheek is in het dorp!! Dat moet ook zo blijven. Ik kan elk boek aanvragen of reserveren, ook als het niet in Sleen op voorraad is. Die service vind ik super. De vraag daarover mis ik in deze vragenlijst, want juist dat waardeer ik enorm aan mijn bibliotheek in Sleen!!	1
De bibliotheek is net HG: hij doet wat-ie belooft :-).	1
De bieb heeft misschien niet de volledigste collectie, maar een bibliotheek in het dorp is zo essentieel. Het is een goede voorziening (goed genoeg), als de bieb maar blijft! Je hebt namelijk geen tijd om met banen en kinderen naar een ander dorp te fietsen. Hij moet gewoon blijven in Eelde. En bezuinig dan (even) op kosten, het gebouw en de collectie zijn gewoon prima genoeg. De medewerkers zijn altijd vriendelijk, de sfeer rustig en gemoedelijk, het is erg fijn om er te komen.	1
de bieb in Sleen is gewoon super!!!	1
De Biep moet op locatie blijven in Coevorden ik vertel het met name aan mensen die alleen zijn en zeker aan ouders met kleine kinderen, veel te belangrijk om het te moeten missen. Lezen is wetem.	1
De meest logische manier om op de hoogte te blijven van nieuwe boeken en deze te kunnen lezen.	1
De ruime keuze, lezingen, films, goede service,voor kinderen veel keuze	1
Dicht bij huis.	1
Een goeie bibliotheek en lekker dichtbij.	1
Een prettige bibliotheek met een ruime collectie, fijne openingstijden en vriendelijk personeel.	1
Er is een gezellige sfeer en vele boeken die ik wens te lezen zijn er.	1
er is geen andere mogelijkheid dan deze bibliotheek	1
Er is geen echt alternatief om lezen zo te stimuleren voor het hele gezin	1
Er zijn geen redenen om dat niet te doen.	1
Fijn om even een boek te halen. Even rondsnuffelen en soms kom je thuis met iets waar je niet voor kwam maar toch interessant vond. Vaak nieuwe titels en om thuis niet om te komen in de boeken fijn om het te kunnen lenen.	1
Fijn om rond te kijken en voordelig om boeken te lenen	1
Fijn, grote collectie (vooral ook door de mogelijkheid om te reserveren)	1
Fijne bieb, daarbij vind ik het belangrijk m.n. voor ouderen en kinderen dat de bieb blijft. Maar ook voor mensen can mijn leeftijd vind ik een bibliotheek onmisbaar in een gemeente.	1
Fijne medewerkers, ik word altijd met een glimlach begroet en ze zijn meedenkend. Kinderen mogen kinderen zijn en worden opweg geholpen met inleveren etc. Maar dat de bieb ook een studieplek kan zijn, dat wist ik niet, ik zie eigenlijk ook niet waar dat in deze bieb zou moeten kunnen. wellicht meer reclame voor maken, ik ben een studerende moeder en zoek een plek waar ik buitenshuis rustig kan gaan zitten leren	1
geen parkeertarieven zoals in Emmen, toegankelijke bieb, gezellige sfeer in bieb	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Gewoon goed.	1
Goed en goedkop,actueel alternatief ipv kopen. Zeker wanneer je liever advies en iets tastbaars in handen wenst. Internet is het ook niet altijd.	1
Goed, ontspannend, leerzaam	1
goede collectie boeken, service	1
goede keuze aan boeken, prettige sfeer, vriendelijkheid troef !	1
Goede service, zeer vriendelijke en behulpzame medewerkers. Het is er gezellig in een mooi en nieuw gebouw.	1
Goede sfeer. Bereidwilligheid door personeel en vrijwilligers om te helpen. Mooi, nieuw gebouw. Moet b e s l i s t niet dicht gaan.	1
Gratis kiezen uit een omvangrijke collectie boeken en DVD's. Waarom zou je al dat papier en plastic constant in je huis willen hebben?	1
grote collectie, mooi gebouw, goede service.	1
Handig als je veel leest en voor jeugd goed om veel te lezen.	1
Handig, snel en informatief	1
Hele prettige sfeer en zeer behulpzame medewerkers. Een fijne bibliotheek waar ons dorp Gieten niet zonder kan.	1
het is een essentiële bron van informatie en inspiratie. Niemand kan zonder (al is niet iedereen zich daarvan bewust).	1
Het is een gemoedelijke, rustige bibliotheek met voldoende boeken voor volwassenen en kinderen.	1
Het is een gezellige bibliotheek met zeer vriendelijk personeel!	1
Het is een goede plek om mensen te ontmoeten. Je wordt prettig geholpen.	1
Het is een goede, gezellige bibliotheek, ik zou het niet graag willen missen	1
Het is een prima bibliotheek.	1
het is er geweldig...zo heerlijk om tussen al deze leesmogelijkheden te vertoeven	1
Het is fijn dat je boeken,tijdschriften en al wat meer is,kunt lenen.Zeker als je houd van lezen.Als je iets op wilt zoeken.	1
Het is fijn om een bibliotheek dichtbij huis te hebben. Ze kunnen alles binnen de provincie gratis over laten komen.	1
Het is heel nuttig en een verrijking om te kunnen lezen en ook om te lenen Iedereen is niet altijd in staat om een boek te kopen en wil toch graag lezen, daar is de bibliotheek uitstekend geschikt voor. Men kan daar lezen of lenen, net waar men toe in staat is en wil.	1
ik ben dol op lezen, de bieb is ideaal	1
Ik beveel de bibliotheek regelmatig aan bij vrienden en familie. Het is goedkoop en je kunt te kust en te keur boeken en tijdschriften lenen.	1
Ik bezoek normaliter bib Odoorn. Ruim assortiment, goedkoper dan vaak zelf een boek kopen. Je kunt ook een boek proberen als je niet zeker weet of je het leuk vindt.	1
Ik hou van lezen en zou dat iedereen willen aanraden i.p.v. achter de laptop of tablet.	1
Ik kom daar altijd met genoeg en vind wat ik lezen wil.	1
Ik kom graag in onze bibliotheek. Het is een mooi ruim gebouw, waar het goed toeven is. Je kunt voldoende informatie vinden en als er iets niet is, kan je het laten reserveren.	1
ik spreek veel mensen die al lid zijn van de bieb. het is mogelijk als ik iemand spreek de bieb aanraad. dit komt weinig voor bij mij.	1
Ik vind de openbare bibliotheek een verworvenheid die niet verloren mag gaan, voor veel mensen - waaronder kinderen en mensen met weinig geld - biedt de OB een kans om zonder kosten heel veel inspiratie en kennis op te doen. Bovendien is het 'een plek om te zijn' - ook belangrijk voor mensen die anders in een sociaal isolement zouden kunnen raken.	1
Ik vind een bibliotheek belangrijk in een dorp. Als je van lezen houdt, is het geweldig om boeken te kunnen lenen uit een bibliotheek. Het is immers onbetaalbaar om alles wat je wilt lezen te kopen. In de bibliotheek kun je ook snuffelen in boeken en tijdschriften. Daarom zal ik iedereen aanraden lid van de bibliotheek te worden.	1
Ik vind het van belang dat mensen veel lezen, dus zou ik mensen zeker aanbevelen om lid van de bibliotheek te worden.	1
Ik voel me altijd erg prettig in de bibliotheek, het is een soort uitje	1
Is goede bieb. Voor een stadje als Coevorden voldoende lectuur.	1
je kan er vinden wat je nodig meent te hebben	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Je kunt er boeken etc. lenen. Je kunt er terecht met computerproblemen. Je komt er veel mensen tegen.	1
Je kunt lekker onbeperkt boeken uitproberen	1
Jet is heerlijk zo makkelijk over zoveel boeken enz te kunnen beschikken	1
Klantvriendelijke en gezellige bibliotheek.	1
lekker dichtbij, ruime openingstijden, voldoende keus aan boeken.	1
Lenen van boeken, lenen Dvd's. Met name boeken lenen ipv aanschaffen, omdat mijn boekenkast al veel te vol is.	1
Leuk om je boeken steeds te wisselen, makkelijk dat je boeken kan laten komen naar de bieb. Goed vd kinderen. Enz.	1
Leuke bieb, en het is sowieso leuk om naar de bieb te gaan.	1
Leuke sfeer, veel keus,	1
Lezen is belangrijk. Ruime keuze. Medewerkers zeer behulpzaam vriendelijk.	1
Lezen is ontspanning. En de keuze is veelvoudig !	1
Lezen is zo wie zo fijn om te doen. Aanwezigheid van nieuwe boeken is goex. Website en app werken goed. Maar je moet altijd bestellen. De hoeveelheid aanwezige boeken is te klein. Op de bonne foi boeken vinden zoals in het verleden is er nauwelijks meer bij. Dus: via tv of krant, tijdschrift en de bieb en app op 'n idee komen en dan bestellen. Enwachten soms lang.	1
Lezen verrijkt de ziel en de geest en door bibliotheekboeken te lenen, verarm je niet in financieel opzicht. Fijne plek, lieve mensen.	1
mooie locatie, gezellige bibliotheek	1
Omdat de bibliotheek er voor zorgt dat je je nooit hoeft te vervelen.	1
omdat de bibliotheek voor IEDEREEN de beste en goedkoopste manier is om informatie op te doen, kennis te vergaren en op de hoogte te blijven	1
Omdat er een ontspannen sfeer hangt waar je rustig even kunt zitten lezen zonder dat iemand je vraagt "of ze je kunnen helpen". En als je vragen hebt alle tijd genomen wordt.	1
Omdat er o.a. in de Bieb van Rolde zoveel enthousiaste mensen lopen. Maar dat Janine ontslagen wordt, daar kan ik met mijn pet niet bij. Zij voldoet aan alles wat een leider in haar positie in huis moet hebben, of heeft het weer eens met geld te maken?	1
Omdat het de basis is voor het opdoen van kennis en het bewust vormen van meningen. Dé manier van de maatschappij om aan het recht op informatie te voldoen.	1
Omdat het DE plek is waar je, laagdrempelig en betaalbaar veel verder komt op basis van je eigen belangstelling, zeker nu je ook bij andere provincie bibliotheken terecht kunt. Dan krijg ik trouwens nog meer waardering voor de Drentse bieb (muziekcollectie en zoekmachine hiervan). Ik ben echt heel blij met de bieb!!!	1
Omdat het fijn is om daar te zijn, vriendelijke mensen, koffie en thee staan klaar net als tijdschriften en kranten. Het is fijn om je kennis te vergroten door middel van lezen van romans, tijdschriften en informatieve boeken. Er is zoveel keus, er zit altijd wel wat bij.	1
Omdat ik veel lees.	1
Omdat ik zelf graag mag lezen en in de bibliotheek rondlopen en snuffelen. Die lol gun ik iedereen.	1
omdat lezen je kennis verbreedt	1
Op een goedkope manier leuke boeken kunnen lezen.	1
Plek van ontmoeting, delen van ervaringen, kunst, activiteiten	1
Prettige locatie, sfeer en medewerkers. Ruime collectie die regelmatig aangevuld wordt. Je krijgt waar voor je geld vooral nu je ook, zonder dat het strippen kost, e-books kunt lenen.	1
Prettige vriendelijke sfeer, er wordt aandacht geschonken aan vragen en opmerkingen.	1
Prettige, centrale lokatie om af en toe heen te gaan.	1
prima bibliotheek en deskundig personeel !!! waar je prima door geholpen wordt !!!	1
Prima bibliotheek met aardige medewerkers en in het eigen dorp	1
prima bibliotheek, goede collectie, goede dienstverlening	1
Prima collectie te uitgaande van de collectie van Drenthe als geheel. Perfect werkend systeem van reservering.	1
Prima voorziening, en waardevol voor jong en oud.	1
service en klantvriendelijkheid	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Sfeer, collectie en snelheid en beschikbaarheid van reserveringen.	1
Tevreden over collectie boeken en dvd,niet erg om af en toe even te wachten	1
Vanwege de elektronische catalogus waardoor het bestand van de lokale bibliotheek veel groter is dan je denkt.	1
Vanwege een rijk aanbod dat voor het grijpen nis.	1
Veel "waar"voor weinig geld!	1
Veel boeken kunnen lezen voor weinig geld. Wanneer je erg enthousiast over een boek bent, kun je die altijd nog kopen om zelf te hebben.	1
veel informatie voor een redelijke prijs overzichtelijk en toegankelijk beschikbaar	1
Veel keus, goede sfeer, up to date!!	1
Veel keuze Fijne uitstraling gebouw Bereikbaarheid Prijs/kwaliteitverhouding	1
Vind dat de bibliotheek van Smilde een goede service heeft.	1
Voldoende collectie, deskundig advies, behulpzaamheid medewerkers.	1
voldoende parkeergelegenheid , leuke sfeer, klein en overzichtelijk , aardig en kundig personeel, prima voorraad boeken en tijdschriften en leuk geetaleerd. gezellige ruimte om even te zitten en te lezen in een tijdschrift of de krant met een kopje thee of koffie.	1
voor de mogelijkheid om boeken te lenen en aan te vragen en als ontmoetingspunt	1
Voor dit dorp een prima plek om rustig een boek uit te zoeken of iets te lezen	1
Voor fijne ontspanning, op de hoogte blijven wat er in de maatschappij speelt.	1
voor mij onmisbaar om de boeken en tijdschriften te pakken te krijgen die ik nodig heb voor mijn studie.	1
Voor weinig geld toegang tot een breed scala aan boeken tijdschriften, dvd's etc.	1
Vriendelijk en behulpzaam personeel. Het is maar een kleine bibliotheek, maar omdat je via de website ook uit andere bibliotheken kunt lenen is dit niet echt een probleem. Minpunt zijn de openingstijden, vooral jammer dat de bibliotheek niet op vrijdag is geopend.	1
Waarom kopen als je ze kunt lenen! Natuurbehoud!	1
Wat een plezier je kan beleven bij het lezen van een boek. Ontstressen in de bieb. Tijd maken voor een boek. Doen!	1
Wie niet leest is... De Bieb is voor lezers een prachtvoorziening	1
Zeer toegankelijk. Je kan, wanneer je niet zo'n grote lezer bent toch genieten van het aanbod. Je hoeft dan niet eerst dure boeken te kopen die je misschien niet uitleest. Alles ziet er altijd netjes uit!! De boeken zien en voelen altijd schoon. En er is een (schoon) toilet aanwezig en zeer goed bereikbaar.	1
Zie boven	1
Totaal	126

Wat moet uw bibliotheek verbeteren om het nog waarschijnlijker te maken dat u de bibliotheek zou aanbevelen aan vrienden, familie of collega's?	
al met al ben ik wel tevreden en daarom een zeven.	1
andere locatie (oude locatie in het dorp)	1
App voor Windows Phone.. Tips om ook te lenen op het bonnetje dat je mee krijgt met lenen	1
Beter kranten- tijdschriftenaanbod. Meer aandacht voor en kennis van de digitale mogelijkheden bij de medewerkers.	1
bij sommige (actuele) boeken duurt het erg lang voordat het materiaal geleverd wordt (bij online reserveren). Ik heb bijv. in januari een boek gereserveerd dat nu (1 april) nog steeds niet geleverd is.	1
boeken beter vindbaar door strakke alfabetisering.geen expositie van boeken op de kasten!	1
boeken die ik wil reserveren en die niet in woonplaats of provincie beschikbaar zijn kan ik dus op een andere manier bestellen. Vaak krijg ik daarna nooit meer een bericht m.b.t. het bestelde boek.	1
Boekenbestand in categorie 'non-fictie' vergroten.	1
collectie updaten in Vries !!!	1
Collecties van andere bibliotheken buiten de provincie. Nu kun je vaak niet de nieuwste boeken lenen, die wel buiten onze provincie te krijgen zijn.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
De belachelijke indeling tussen spannende boeken en literatuur opheffen. Het is vaak niet duidelijk onder welke categorie een boek valt. De website is ook onnodig omslachtig en werkt niet goed.	1
De bibliotheek in Odoorn is een zeer kleine bibliotheek maar voldoet aan de eisen die mijn gezin op dit moment aan een bibliotheek stelt. Daarom zou ik hem aanbevelen voor gezinnen met jonge kinderen en via de site kan je alles bestellen wat je nodig hebt. Maar voor studie ben je aangewezen op grotere bibliotheken zoals in Emmen.	1
De bieb is net vernieuwd Ben pas 2 keer geweest dus even afwachten hoe het loopt	1
De collectie boeken groter maken.	1
de collectie boeken zou wel wat vaker mogen wijzigen. Er komen regelmatig boeken bij, maar de oudere boeken blijven lang staan. Wellicht is het een idee om de bibliotheken onderling vaker te laten rouleren... Dan wisselt het aanbod meer..	1
De collectie zou wat uitgebreider kunnen zijn. Het is een vrij kleine bibliotheek. Maar ben wel tevreden dat eer een is.	1
De combinatie van organisaties maken het de moeite waard.	1
De indeling van de collectie veranderen. Niet meer in spannend, literatuur etc. Tijdschriften actueler, er zijn te vaak te oude exemplaren. Meer kunsttijdschriften.	1
de ingang bibliotheek erg lange gang voor je er bent . hoor het van meer mensen die slecht ter been zijn.	1
de medewerkers zijn vriendelijk, behulpzaam, bestelde boeken worden over het algemeen snel geleverd, maar de ruimte is veel te klein, waardoor ik niet het gevoel heb dat ik rustig kan snuffelen in de bibliotheek, maar meer het gevoel heb de medewerkers in de weg te lopen en dus mij niet meer 'thuis' voel bij de bieb. het is boeken halen en weer weggaan en niet meer zoals vroeger aan de brink snuffelen in de collectie.	1
De nieuwe indeling, ingevoerd een par jar geleden, weer ongedaan maken. Soms is het een speurtocht om een boek te vinden.	1
De openingstijden en het heel vaak wisselen van de catalogus van de boeken	1
De openingstijden zouden nog iets ruimer kunnen, de manier waarop de boeken zijn neergezet kan verbeterd worden, zodat de vindbaarheid van de boeken die je zoekt verbetert en de collectie informatieve boeken kan uitgebreid worden. Het zou leuk zijn als er wat vaker een activiteit georganiseerd wordt (of, als die activiteiten er al zijn, dan zou de publiciteit die eraan gegeven wordt verbeterd kunnen worden).	1
De vriendelijkheid naar de bezoekers toe. Ook zijn er soms onduidelijkheden en duurt het lang voordat een reservering binnen is (of überhaupt komt)	1
De vrijwillige medewerkers zijn niet altijd even vriendelijk !	1
De website moet zeker verandert worden. inloggen om te verlengen is een drama!	1
De website zou beter moeten werken. Soms moet je 2x ergens voor inloggen. Het duurt vaak lang voor er iets gebeurt. Bij reserveringen duurt het vaak weken of maanden voor iets binnen is. Ook klopt het soms niet: bv ik was een reservering vergeten op te halen. Dit boek heeft nog weken op mijn persoonlijke pagina gestaan als zijnde in de bieb aanwezig om op te halen terwijl het al (terecht) weg was. Als ik iets uit een andere regio wil bestellen dan loopt het niet zoals het zo moeten en ik ben daarmee dus afgehaakt.	1
door omstandigheden ben ik dit jaar nog niet in de bieb geweest, vandaar mijn antwoorden	1
Duidelijke scheiding en volgorde tussen categorieën informatieve boeken	1
Een 8 is een prima cijfer. De App werkt zeer regelmatig niet. Ik wilde onlangs boeken verlengen via de App, maar dat lukte niet. Toch maar via de computer gedaan.	1
een actueler aanbod bieden. Nu zijn de actuele boeken als ze te krijgen zijn, meestal alleen te verkrijgen door reservering. Terwijl die boeken juist aanspreken, want zijn besproken in de media en bij DWDD en dergelijke. Er is slechts één abonnement op een tijdschrift, waardoor vaak alleen oude exemplaren aanwezig zijn. Ik tref zelden een tijdschrift van de vorige maand aan. Van de consumentengids is bijvoorbeeld zelden een actueel exemplaar te lenen.	1
een overzichtelijker indeling van de boeken/categorieën en het gemakkelijker maken om een specifiek boek te kunnen vinden dat kan nu op zó veel plaatsen liggen	1
Er zijn een aantal medewerkers die zich wel wat klantvriendelijker op kunnen stellen.	1
geen idee	1
Geen verbeteringen aan te geven. Ben tevreden over mijn bibliotheek en dat is voor mij voldoende anderen te attenderen op de bibliotheek. Laat die anderen graag zelf hun leven invullen.	1
gereserveerde boeken die klaar zouden moeten staan, zijn geregeld zoek/kwijt.	1
gezelliger	1
Gezien de ruimte is de collectie nu beperkt. ik ben erg tevreden over de mogelijkheden van reserveren. en over het geautomatiseerde lenen en terugbrengen	1
Goede service	1
Graag vaker open, eventueel maar anderhalf uur.	1
groter assortiment boeken aanwezig	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Grotere collectie boeken.	1
grotere collectie en beter geboow	1
Grotere collectie en ruimere openingstijden. Ik snap ook dat dit in een dorp niet altijd haalbaar is.	1
Grotere collectie ik heb inmiddels veel boeken gelezen en moet steeds vaker reserveren via internet. Vind ik niet pretti	1
Grotere collectie, zowel van leesboeken als informatieve boeken. Geen scheiding van verschillende categorieën zoals spannende boeken, streekromans, ed.	1
het assortiment blijft lang gelijk, mag vaker wisselen.	1
Het duurt in veel gevallen erg lang voordat je een gereserveerd boek geleverd krijgt. Het zoeken naar een boek is veel lastiger dan voor de veranderde indeling. Ik moet altijd vragen waar een boek staat.	1
het heeft niet te maken m et de bibliotheek, die is prima, maar ik geef niet vaak advies.	1
Het is aan te raden om de collectie boeken uit te breiden met meer recentere boeken van bekende schrijvers. o.a. Romans. Het accent ligt veel op e-boeken waardoor er minder mensen persoonlijk boeken komen halen. Digitalisering heeft ook nadelen voor het bezoek aan de Bibliotheek.	1
het is nu zeer klein dat is eigenlijk een tekort koming	1
Het is wel goed zoals het is volgens mij	1
het reserveren van boeken via de website vereenvoudigen. Ik moet nu eerst inloggen (dat is normaal) en dan PER AANVRAAG opnieuw inloggen! Dus als ik 4 boeken wil reserveren, moet ik 5 keer inloggen. Dat was voorheen niet zo! Niet elke vernieuwing is een verbetering...	1
Horeca erbij	1
lets grotere collectie Engelstalige werken.	1
lets ruimere openingstijden bijvoorbeeld avonden Boeken staan per thema op planken maar je moet altijd flink door de knieën om titels te lezen. Zou wat meer op ooghoogte moeten staan.	1
Ik ben tevreden zoals het is.	1
Ik ben wel tevreden over de bibliotheek en ook een fan. Ik kom er graag en regelmatig. Simpel vind ik het niet. Ik vind het moeilijk om e-boeken te vinden en te downloaden, ik heb me ingeschreven voor de nieuwsbrief, maar volgens mij krijg ik hem niet en de websites vind ik ook niet echt eenvoudig te bedienen.	1
Ik denk dat dat niet mogelijk is in deze tijd van forse bezuinigingen. Ik verwacht dat er over een paar jaar geen bibliotheek meer zal zijn.	1
Ik denk dat ik het belangrijk vind dat reserveringen sneller geleverd kunnen worden	1
Ik kom weinig in bibliotheek omdat ik alleen e-books leen. Daarvan vind ik de collectie helaas nog (te) weinig actueel.	1
ik vind ,dat ik soms erg lang moet wachten op een aangevraagd boek	1
Ik vind de collectie informatieve boeken mager en vooral verouderd. Zo is bijvoorbeeld het meest recente autobook uit 2009.	1
ik vind het prima zo	1
In ieder geval de boeken in huis hebben die op de verschillende shortlists voorkomen.	1
Indien mogelijk een grotere collectie boeken (Nederlandse literatuur) aanbieden	1
informatieve boeken minimaal	1
je hebt er veel, maar niet alles.	1
kan weinig verbeteren, er is erg weinig ruimte	1
Klantvriendelijker naar de bezoekers.	1
Klein assortiment aanwezig kleine bibliotheek	1
Koffie en thee hoek tijdens openingstijden	1
Langere openingstijden	1
Meer actuele jeugdboeken en meer Engelstalige literatuur	1
meer boeken	1
Meer boeken en vaker open	1
Meer computers, Rustiger plekjes. Betere voorlichting over e-boeks. Niet alle medewerkers weten daarvan. Aangezien de bibliotheek ook voor andere bijeenkomst kosten wordt gebruikt tijdens openingstijden ingewijden vind ik het er vaak rumoerig	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Meer DVD's en ook nieuwere DVD's en series	1
Meer gericht op boeken en minder op allerlei andere activiteiten, maar het zal financieel wel noodzakelijk zijn.	1
Meer openingstijden en workshops	1
Meer romans van christelijke schrijvers, en die ook duidelijk aangegeven. Boeken alleen maar met de ruggen naar voren presenteren. Het is al beter dan het was, maar blijft lastig zoeken met de voorbladen vooraan.	1
Meer ruimte voor de leestafel. Het gebouw waar de bieb in gehuisvest is, is klein; looppaden smal. Het gevoel dat alles overvol is.	1
meer zichtbaar	1
Met name de collectie uitbreiden	1
mijn ervaring is dat niet alle boeken die ik van een bepaalde schrijver wil lezen niet meer te lenen is Dat vind ik bijzonder jammer. Het gaat dan vooral om boeken die al een langere tijd geleden zijn verschenen.	1
misschien meer diversiteit in abonnementen, bijv. alleen voor het lenen van ebooks. Bij de kinderabonnementen inbouwen dat je ook daar een mail krijgt wanneer een boek ingeleverd moet worden.	1
mogelijkheid van iets anders dan koffie om te drinken	1
Nauwelijks, een zit, lees en discussie afdeling misschien.	1
niet nodig, goed zo	1
Niet sluiten, zoals in de planning ligt!	1
niet steeds met elkaar praten ,maar meer 'klantgericht'zijn.	1
Niets	1
Niets het is goed zoals het is. Maar je bent een lezer of niet. Vindt lezen heel belangrijk, of je nu romas of literatuur of onderzoeksboeken leest, alles heeft z'n waarde.	1
Niets, ik beveel niet zo snel iets aan. Ik weet dat het een standaardvraag is in onderzoeken, maar het is een rare vraag.	1
Om eerlijk te zijn kom ik er niet zo veel. Eigenlijk alleen voor informatieve boeken en die hebben ze meestal niet . Moet ik reserveren via de catalogus.	1
omdat het een kleine bibliotheek (Gieten) is, bestel ik tegenwoordig de boeken die nieuw zijn en aangeboden worden in de nieuwsbrief. Het gewone zoeken en drenten doe ik niet meer zoveel. Tijdschriften zijn vaak van oudere datum en daarom lees ik nog wel eens de nieuwste in de bieb.	1
Op de website zou ik graag per categorie meer overzicht hebben, dat er bijvoorbeeld een aparte pagina is voor films en series, waar de nieuwe exemplaren bijvoorbeeld aangeboden worden.	1
openingstijden op meer avonden of eind vd middag en dagdeel in weekend	1
Openingstijden ruimer, er is nu door de week geen ochtend mogelijk.	1
openingstijden, informelere sfeer (nu 'moet' je altijd zo stil zijn'), aangezicht van het gebouw	1
Openingstijden. Meer na werktijd	1
ruimer aanbod van boeken, of meer "uitwisselingsprogramma's" met andere bibliotheken (dus niet pas als ik boek reserveer) e-book collectie is nog vrij beperkt mbt nieuwere titels of populaire schrijvers.	1
Ruimere collectie luisterboeken voor (jonge) kinderen. Mijn zoons (3 en 5 jaar) vindt het heerlijk om tijdens het spelen of tijdens langere autoritten hiernaar te luisteren. Helaas zijn er niet zoveel beschikbaar in 'ons' filiaal, waardoor ik minder kan variëren dan ik zou willen. Weet eigenlijk niet goed of er via de website meer te vinden is, maar vindt het fijn als het gewoon op locatie te bekijken is.	1
Ruimere openingstijden van de Bibliotheek Nieuw Buinen. Een extra avond naast de maandag zou erg fijn zijn.	1
Ruimere openingstijden, bijvoorbeeld niet dicht dag na Goede Vrijdag. Ruimer aanbod recent uitgekomen ebooks.	1
ruimere openingstijden. Actuelere collectie	1
Ruimere openinstijden. Ook op zaterdag open. Meer extra activiteiten	1
Ruimte, meer keuze boeken en tijdschriften die je dan ook kunt lenen. Informatieve boeken mis ik ook	1
Tienerboeken	1
tsja, het kan altijd groter natuurlijk, maar voor een dorp is het prima zo	1
uitleenmogelijkheden van andere bibliotheken in de naaste omgeving	1
veel familie en collega's gaan al naar de bibliotheek	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Waar ik niet tevreden/ tevreden geschreven heb, gaat het bom de collectie in een kleine bieb. Door reserveringen kan ik wel veel meer lezen. De inspiratie en informatie over wat je lezen wilt, moet je wel elders opdoen. De website en de app moeten echt beter.	1
wat meer informatie over de boeken die je digitaal reserveren kunt. bv. de lengte van de speelduur van een luisterboek en iets meer over de inhoud.	1
Website makkelijker maken om boeken te verlengen	1
Weer alle boeken in de boekenkast zodat wanneer je een boek van een bepaalde schrijver zoekt, je niet tussen alle boeken op een leestafel o.i.d. hoeft te zoeken. Het nieuwe concept is leuk als je alle tijd hebt om te snuffelen, maar wanneer je gericht boeken zoekt, is het erg onhandig!	1
Totaal	116

Wat moet uw bibliotheek verbeteren om het waarschijnlijker te maken dat u de bibliotheek zou aanbevelen aan vrienden, familie of collega's?	
Abonnementgeld verlagen ! en .. openingstijden verbreden !	1
Actuelere collectie volwassenen.	1
betere openingstijden. beter via de computerscan boeken lenen en inleveren, gaat nog vaak iets mis mee. boekengleuf weer invoeren zodat je buiten sluitingstijd toch boeken kunt inleveren!	1
Collectie nieuwe boeken erbij. Leeshoek gezelliger. Lenen muziek twee weken. Ik vind de beperking in aantal boeken dat je mag lenen vervelend.	1
Collectie tijdschriften is te eenzijdig. Niet alle 'doelgroepen' komen aan bod. Van de ene soort is er erg veel aanwezig (damesbladen, glossy's enz.) en van het andere soort helemaal niets	1
Dat zal op deze locatie niet gaan .De bieb zit bij een verzorgingstehuis in. Op zich niks mis mee als er maar genoeg ruimte is en dat is hier niet het geval--2 kamers van ongeveer 6-9 vierkante meter per ruimte. Dat is gewoon te klein. Daarom reserveer ik vaak via de lijst een boek--daar te weinig keuze.	1
de BIBLIOTHEEK moet niet sluiten!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!	1
De bibliotheek moet niet zo nodig iets verbeteren, maar de ruimte is ontoereikend en een collectie voor 12-18 jaar ontbreekt geheel. Door het gemeentelijke bezuinigingsbeleid is de bieb in Dalen er sterk op achteruit gegaan.	1
de bieb in dwingeloo zou die naam niet eens meer moeten dragen, afbraak van het lezen , er is weinig nieuws, scanapparaat wat heel vaak het niet doet. Is voor mij reden om mijn abonnement aan het eind van de periode optezeggen. Diever is ook geen normale bieb meer, de sociale punten in twee dorpen zijn verdwenen, als daar een bieb van was gemaakt met bezetting dat had nog gekund, maar dit is ronduit slecht, en zonde dat de gemeente hier nog geld in steekt.	1
de openingstijden, de prijs en bijvoorbeeld een aparte hoek met boeken die je mag lezen voor de lijst. dat is er nu niet.	1
De ruimte van de bibliotheek als uitleenpunt vindt ik veel te klein en ver weggestopt in het gebouw	1
E-boek is nogal onderbelicht. Weinig nieuwe boeken en nooit de nieuwste van bekende schrijvers. Vaak nieuwe boeken niet beschikbaar voor E-reader	1
Een andere locatie, te weten het oorspronkelijke oergezellige gebouw aan de Brink, i.p.v. dit hondenhok in het bejaardencentrum. Ook zou de catalogus nagekeken moeten worden. Het gebeurt ronduit dat er boeken/DVD's niet in de catalogus staan, maar als de bibliothecaresse gaat kijken in het systeem waar zij gebruik van maakt dan is het wel te verkrijgen, en dus ook te reserveren. Laatst stond er een boek op de website bij 'nieuw in de bibliotheek' die ik graag wilde lezen. Catalogus geopend en de titel ingevoerd. Was er niet, ook niet in de provincie. Op auteur gezocht, was er nog steeds niet. Hierover een e-mail gestuurd naar Assen en de respons was dat het boek er wel was en ook te reserveren was. Ze deden het voorkomen alsof ik niet goed gekeken had, nou, dat was echt niet het geval. Nog een voorbeeld; DVD's Vikings deel 1 en 3 was te reserveren. Toen in een e-mail stuurde waar deel 2 was, was het antwoord dat deze aangekocht zou gaan worden. Na een paar dagen stond deze al in de catalogus en ik kon 'm ook gelijk reserveren alhoewel deze niet in mijn bieb aanwezig was. Normaal gesproken had ik weken moeten wachten bij een nieuw item. DVD Downton Abbey seizoen 6, deel 2 verscheen maar niet in de catalogus. Toen ik daarover een e-mail stuurde stond die binnen een paar dagen erin. Sommige DVD's blijven soms maanden in bestelling staan, terwijl je aan de waardering kan zien dat er leden zijn die de film al gezien hebben. Dit soort zaken gebeuren m.i. te vaak. Die catalogus werkt niet goed, of medewerkers 'prutsen' maar wat aan.	1
Groter assortiment, duidelijkere indeling op genre. Vaak ook staan boeken niet goed, bij verkeerde categorie. Zonde.	1
grotere collectie en meer studie/leesplekken	1
grotere collectie, betere uitstraling/inrichting gebouw en meer/vaker activiteiten voor b.v. kinderen	1
Het is een kleine dorpsbibliotheek. Goed genoeg voor leesboeken, maar uiteraard is de collectie beperkt.	1
het is nu zo op elkaar gepakt. hokkerig	1
Iemand die graag leest zal uit zich zelf wel naar een bieb gaan	1
ik kan zeer slecht leuke boeken vinden nu de bieb is verhuisd naar de basisschool, en het zelf scannen vind ik niet moeilijk maar de keren dat ik er ben help ik andere mensen vaak. Zie dat zij er wel moeite mee hebben. Ik denk er serieus over om over te schakelen op e boeken gewoon om het feit dat ik nu ook de boeken thuis reserveer omdat het overzichtelijker is	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Indeling is zeer onduidelijk. Er zou een logischer volgorde moeten komen.	1
meer ochtenden open svp.	1
Meer variatie en presentatie en veel betere accommodatie	1
Mogelijkheden om met elkaar in ontmoeting te komen. Leestafel. Meer tijdschriften. Gezelligheid. Recensies beschikbaar van nieuwe literatuur. De bibliotheek moet een uitje worden.	1
Netter worden	1
Niets. Ik beveel nooit iets aan.	1
Op dit ogenblik verkeert deze bibliotheek in zwaar weer. Het is onzeker waar de bibliotheek gevestigd gaat worden en ook bestaat er grote onzekerheid over het voortbestaan van de huidige collectie. Een inkrimping is niet wenselijk in dit deel van onze gemeente: deze gemeente staat bekend in de provincie Drenthe als de meest 'belezen' gemeente! een inkrimping van de collectie op grote schaal zal ook het aantal abonnementen doen dalen.	1
T.g.v. bezuinigingen is onze bibliotheek ondergebracht in een leslokaal van een school. Om meer uitstraling te krijgen i.h.b. naar de jeugd toe zou in de behuizing een duidelijke verbetering dienen te komen.	1
Ten eerste de openingstijden, weinig dagen open. Liefst dat ze alle doordeweekse dagen open zijn en ook 's avonds en op zaterdag. Nu kan ik ivm werktijd alleen beperken tot donderdagavond, vind ik niet erg fijn. De ruimte is klein, maar zou toch meer een nieuwe collectie willen zien. Staat veel van hetzelfde niet veel keuze.	1
Uitbreiden, meer workshops en lezingen en goedkopere abonnementen.	1
Uitstraling gebouw en medewerkers. Ik voel me niet op mijn gemak in de bieb. Ongemakkelijk.	1
zie ingevulde vragenlijst	1
Totaal	32

Wat zou er volgens u aan de werking van de website via de smartphone verbeterd moeten worden?	
alleen al het inloggen duurt lang.	1
Bij zoeken in collectie is pagina teruggaan niet mogelijk of werkt niet.	1
Daar heb ik geen ervaring mee. Ik gebruik nl altijd mijn laptop en een tablet voor de Ebooks. Via de laptop de site bezoeken gaat het ook niet altijd zonder problemen trouwens.	1
De hele website moet op de schop. Ik probeer hem niet eens op mijn smartphone!	1
De uitleg is soms moeilijk (voor sommigen) als het al lukt krijg je weer geen verbinding n kun je weer opnieuw beginnen. Het is mij ook al eens een paar keer gebeurd. Vaak staat er ook nog e-mail adres al bekend en je komt dan niet verder.	1
Geen idee. Ik heb dezelfde ervaring met de iPad. Loopt ook niet altijd even soepel. Ja en de e-boeken van de vakantiebib hebben een onhandige vorm.	1
Ik gebruik de website alleen via de tablet en laptop omdat ik het scherm van de smartphone er te klein voor vind. Ook op tablet en laptop vind ik de website niet echt gebruikersvriendelijk en overzichtelijk. Het kost teveel tijd om te vinden wat je zoekt. Tevens moet het inloggen beveiligd worden m.b.v. SSL. Een website, waarop je inlogt, zonder goede beveiliging is niet meer van deze tijd (hackers).	1
Ik gebruik de website nooit. Wel de app en die werkt goed.	1
Ik gebruik op mijn smartphone de app van de bibliotheek, op de vaste computer heb ik inderdaad regelmatig problemen met de site. Regelmatig foutmeldingen	1
ik maak geen gebruik van een smartphone om de site van de bibliotheek te bezoeken.	1
Inlogcode	1
Je ziet op smartphone en tablet niet het hele scherm, dit is lastig bij zoeken en overzichten bekijken.	1
Kan niet makkelijk bij bladmuziek komen om te reserveren.	1
Om te beginnen de beschikbaarheid van de bibliotheekapps op WindowsPhone. Met mijn telefoon kan ik hier dus helemaal niets mee. E-books lezen dus ook niet. De gewone website opzoeken gaat niet meer dan redelijk en sommige functies werken met mijn smartphone (soms?) niet. Hierdoor dus ook al een keer "te-laet-geld" moeten betalen.	1
Tijdens invullen smartphone slecht te lezen	1
Totaal	15

Hoe zou de bibliotheek ervoor kunnen zorgen dat u meer gebruik gaat maken van het aanbod van e-books van de bibliotheek?	
--	--

Antwoord	Aantal antwoorden
aanbod actueler; maar engelstalig	1
aanbod van e-books voor e-reader verhogen . Het aanbod voor I-pad en PC wordt nu aangeboden onder e-book. gaarne aangeven dat het om online boeken gaat ipv off-line	1
Aanbod vergroten	1
Actueler aanbod	1
Actueler aanbod.	1
Alle e-books ook geschikt maken voor e-reader; op dit moment is er verschil tussen aantal e-books geschikt voor e-reader en veel meer e-books geschikt voor tablet; weet niet waarom dit verschil er is. Heb onlangs e-reader aangeschaft, maar was teleurgesteld toen ik dit verschil ontdekte.	1
Dat in en uitloggen voordat het boek op de plank staat vind ik vervelend.	1
dat kan de bieb niet, ik heb er gewoon geen tijd voor!	1
de bibliotheek moet niet sluiten	1
De boekenlijst meer up to date maken, zodat ook nieuwere boeken te vinden zijn.	1
de uitleentermijn vind ik erg kort. 21 dagen, soms lukt mij dat niet om dan het boek uit te hebben, heb een groot abonnement van de bibliotheek waarbij ik de boeken 6 weken in mijn bezit mag hebben, dit zou ik ook graag voor e books willen. Zeker in de vakantie periode want dan red ik het niet met 21 dagen en daarvoor is de e reader natuurlijk wel het ideale middel om een boek te lezen.	1
Door betere voorlichting en het gemakkelijker maken van het downloaden van ebooks.	1
Door een actueler aanbod	1
Door ten minste alle fysieke boeken en tijdschriften in de bieb ook als e-book aan te bieden. Je kunt dan, ook als je op vakantie of elders bent, kiezen uit dezelfde collectie.	1
Duidelijker instructie over downloaden en verzenden naar e-reader	1
E- readers beschikbaar hebben in de bibliotheek.	1
Een grote collectie en mindere storingsen	1
een gewoon boek in de hand vind ik nog het fijnst.	1
Eenvoudiger toegang. Het installeren gaat mij moeizaam af, en niet ideaal in de bibliotheek is er even handig in. Gevolg; ik laat een factuur. Ilse lid boeken downloaden	1
Er zouden meer actuele e-boeken moeten komen, bijvoorbeeld meer titels die er als boek zijn maar ook titels die er niet in boekvorm zijn.	1
Ga meer bij bieb lenen als geërfde boeken uit zijn en daar heeft de bieb m.i. geen invloed op.	1
Gebruiksvriendelijker maken	1
Goede zoekfunctie. Actueel aanbod. Betere faciliteiten op de tablet. Het haalt het allemaal niet bij iBooks. Makkelijker bediening Zoals het nu is bederft het mijn leesplezier	1
Het aanmelden en inloggen kan veel beter	1
het downloaden gaat te moeilijk, ik heb er hulp bij gehad, en iemand anders heeft het ook geprobeerd, dus alleen de kaft kwam binnen en verder niets, een boek via bol.com gaat wel prima en makkelijk. Er moet wel erg veel ingelogd worden eerst de biebsite, en dan weer apart voor ebooks. ga ik niet meer gebruiken.	1
Het technisch beter en gemakkelijker maken. Als ik een boek op mijn reader heb gezet kan ik niet zien of dat gelukt is, ik moet dan eerst de reader uit en aan zetten. Heel vervelend.	1
Het zoeken vind ik nog onhandig. Het kost veel tijd. Er zou op verschijningsdatum gezocht kunnen worden en wat meer op thema. Meer thema's maken. De meest recente boeken ontbreken. Wellicht met eeb bijbetaling beschikbaar stellen?	1
Het zou fijn zijn als er recensies te lezen zijn. Nu heb ik sites van bieb en bol.com tegelijk open staan. Ook een wensenlijst bij kunnen houden zou fijn zijn. Ook dat doe ik nu via de site van bol.com.	1
iets langere leestijd, ipv 3 weken (en dan ook direct van je tablet af) de mogelijkheid bieden om 6 weken te "lenen". melding geven via de app dat de uitleentijd bijna verloopt :)	1
Ik denk dat ik een moeilijk bruikbare E-reader heb. Sony heeft geen software updates meer beschikbaar voor mijn type E reader. Daardoor gaat het overzetten van E-books van de bied naar mijn E-reader lastig.	1
Ik heb nog een beetje moeite met het p[er]zelen en downloaden van e-books. Dat zal ongetwijfeld beter gaan als ik nog eens uitleg krijg van een van de medewerkers	1
Ik hou toch meer van een boek op papier	1
Ik lees al bijna dagelijks e-books!	1
Ik maak gewoon een keuze wat ik wil lezen, het kan een e-book zijn maar ook een gewoon boek en een E-book lees ik toch	1

Antwoord	Aantal antwoorden
meestal op vakantie.	
Ik vind het lezen van een "gewoon" boek nog steeds prettiger dan een e- boek	1
Ik vind het zelf minder prettig lezen. Dus daar kan de bibliotheek niet veel aan veranderen.	1
iK vond het prima zo.	1
Ja, meer titels ter beschikking stellen.	1
langer mogen lenen dan 3 week, voor dat ik weer moet verlengen. Op vakantie geen computer mee.	1
Langere periode om ze te kunnen lezen, langer dan 3 weken	1
Liever meer boeken dan e-books!	1
Makkelijker maken	1
Makkelijker zoekprogramma, nu weinig mogelijkheden om bijvoorbeeld of op titel of op schrijver te zoeken. Mogelijkheid om zoeken op uitgever bijvoegen. Website aanpassen voor smartphone/tablet, werkt nu niet goed. De mogelijkheid om een boek ook 'terug te brengen'. Als ik ze nu alle 7 uit heb (wat snel gebeurd in een vakantie), kan ik niet meer bijlenen.	1
meer aanbod	1
Meer aanbod	1
meer actueel aanbod	1
meer actuele boeken	1
Meer actuele boeken aanbieden.	1
Meer actuele titels	1
Meer actuele titels.	1
Meer boeken geschikt voor e-readers. Nu meer boeken voor tablet en laptop.	1
Meer boeken in categorie spannend en dan niet alleen van nederlandse schrijvers, maar ook bekende thrillerauteurs als Deaver, Slaughter etc.	1
Meer nieuwe boeken aanbieden!	1
meer ondersteuning bij het downloaden	1
Met Windows 10 werkt de koppeling tussen het downloaden van een E-book en de omzetting van Adobe Digital Edition niet meer. Kan alleen de bestanden handmatig in Adobe plaatsen en dan gaat het overzetten naar de E-reader goed.	1
mij meer vrije tijd geven (haha) heeft bieb geen invloed op dus	1
Mogelijkheid van verlenging van e-book met waarschuwing voor het van je tablet verdwijnt. Je bent nu kwijt waar je ent gebleven.	1
Niet. Ik vind en boek op papier nog altijd prettiger	1
Niet. Ligt er gewoon aan de tijd die ik tekort kom...	1
Op dit moment hoef ik niet meer gebruik te maken van e-books dan dat ik doe. Als de uitleentermijn verlengbaar is (dat was hij niet toen ik het uitprobeerde) ga ik misschien vaker e-books lenen. En dan met name nieuwe, actuele titels.	1
Persoonlijk vind ik een boek prettiger om te lezen en ook het zoeken naar boek in de bieb makkelijker dan het zoeken naar een e-book.	1
Persoonlijk vind ik een papieren boek op dit moment plezieriger, maar is een kwestie van gewenning. Hier kunnen jullie weinig aan doen.	1
Recent uitgekomen literaire boeken, waar je nu op moet wachten, of zelf kopen, aanbieden als e-boek.	1
recente uitgaven.	1
Ruimer aanbod recent uitgekomen titels aanbieden.	1
Uitgebreider assortiment	1
Was mijn inloggegevens kwijt. Account blokkeerde, kon zo snel niet vinden hoe ik dat kon verhelpen en toen is het erbij gebleven. De vakantiebieb was voor mij wel een groot succes qua ebooks.	1
Totaal	67

Hoe zou de bibliotheek ervoor kunnen zorgen dat u gebruik gaat maken van het aanbod van e-books van de	
--	--

Antwoord	Aantal antwoorden
bibliotheek?	
Actueel aanbod	1
App van maken	1
Beschikbaar maken voor meer devices	1
bij reserveringen kan de bibliotheek aangeven wat de wachttijd is voor een papieren boek en voor een e-book	1
Collectie uitbreiden. Collectie is nu zeer beperkt en oubollig.	1
Daar kan de bieb niets aan doen, ik moet zelf eerst een e-reader aanschaffen of krijgen. Lezen op de telefoon of de tablet vind ik te vermoeiend voor mijn ogen.	1
dat ik geen ebooks gebruik heeft meer met mijzelf te maken: ik lees graag een gewoon boek. Misschien is een e-book voor mij ooit interessant, en dan zou ik zeker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek	1
Dat is al duidelijk. Ik gebruik e-books alleen op vakantie en voorlopig heb ik er nog genoeg opstaan, maar na de zomer ga ik wel nieuwe e-books op mijn reader zetten via de bibliotheek.	1
Dat ligt bij mij zelf; e-reader aanschaffen.	1
Dat zal toch van mij zelf uit moeten gaan	1
De app beter maken, en niet van die ingewikkelde abonnements structuren, hoewel ik weet dat opvattingen van uitgevers daar ook aan bijdragen. Maar maak het niet mooier dan het is.	1
De nieuwste boeken aanbieden	1
Door ze toegankelijk te maken voor de e-reader. Met de e-reader kan ik de boeken die ik van de bieb site leen, niet op om e-reader lezen, is geen epub bestand.	1
E readers verhuren om uit te proberen of dit bevalt. Liefst verschillende types, zodat je kunt kijken welke je het meest prettig vindt werken	1
een actueler aanbod.	1
Een magazine of boek bladerd lekkerder dan een apparaat. Ik zie mijn smartphone niet als ontspanning. En voorlezen of gebruik voor mijn werk zijn echte boeken fijner in gebruik. Meer grotere bladspiegel. Ik denk niet dat het mijn interesse heeft.	1
Eigenlijk niets extra. Ik vind zelf een boek prettiger om te lezen.	1
folder er over mee geven?	1
geen behoefte aan lezen van e-books. ik wil een boek in de handen	1
Geen behoefte aan, bepaal ik zelf	1
geen idee, ik heb liever een boek in handen	1
geen idee.	1
Geen idee. Ik hou liever een echt boek in mijn handen.	1
Het assortiment bekend maken.	1
Het lukt mij niet de e-books vanaf de site van de bibliotheek op mijn eigen pc te krijgen. Krijg steeds een melding dat een of ander programma er niet is / niet werkt. Terwijl het wel op de pc staat en ik het ook al geupdate heb.	1
Het makkelijk te maken de app te installeren.....	1
Het systeem van de bieb om E-books te lenen werkt niet. Ik heb al een aantal keren geprobeerd om een E-book te lenen van de bieb maar krijg steeds allerlei foutmeldingen waar ik niets mee kan. Heel frustrerend! je bent er een tijd mee bezig en uiteindelijk lukt het niet en er is niemand die je kan helpen om het probleem op te lossen. Voor mijn gevoel een gemiste kans van de bieb. Daarnaast vond ik het systeem om boeken te zoeken die als E-book beschikbaar zijn via de bieb gebruikersonvriendelijk. Het is inmiddels al maanden geleden dat ik geprobeerd heb om een E-book te lenen via de bieb dus het zou kunnen dat er al het een en ander veranderd is maar mijn slechte ervaringen maken mij niet enthousiast om er nog eens naar te kijken.	1
Het toegankelijker maken. Ik heb nu geen zin en tijd om me er in te verdiepen	1
Hierop heeft de bibliotheek geen effect, het heeft met tijdsgebrek te maken dat ik op dit moment (te) weinig lees	1
Hoeft voor mij niet. Ik geef de voorkeur aan gewone boeken.	1
Ik ben er nog niet aan toe..een boek voelt goed.	1
Ik denk niet dat ik dat ooit ga doen.	1
Ik denk niet dat ik het lezen op een tablet fijn ga vinden. Maar heb er geen ervaring mee.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
ik denk niet dat ze daar voor kunnen zorgen. Ik ben van mening dat je een boek moet kunnen voelen en ruiken, dat geeft voor mij het gevoel dat ik een boek lees. Voor mij persoonlijk gaat een digitaal boek waarschijnlijk niet werken.	1
Ik heb dus een WindowsPhone en hier heeft de bibliotheek nog geen geschikte apps/programma's voor. Zodra die er zijn, ga ik graag gebruik maken van het aanbod van e-books.	1
Ik heb dusdanig veel boeken op mijn e-reader staan dat ik voorlopig geen e-books van de bibliotheek nodig ben.	1
Ik heb er geen behoefte aan, ik heb graag een echt boek in de hand.	1
Ik heb geprobeerd een boek te downloaden maar het is me niet gelukt	1
Ik heb lieven een boek in handen.	1
Ik heb nog een paar honderd boeken op mijn pc. Voldoende leesvoer dus voor de komende jaren	1
Ik lees het liefst boeken van papier !	1
Ik lees het liefst een 'fysiek' boek	1
Ik lees liever een gewoon boek. Dus zal ik alleen bij uitzondering een e-boek lenen.	1
ik moet eerst een e-reader kopen!	1
Ik snap niet hoe dat werkt	1
Ik vind een "echt" boek prettiger lezen.	1
Ik vind een boek gewoon prettiger. Dus ik denk dat ik er weinig gebruik van zal maken.	1
Ik vind een echt boek nog steeds prettiger om te lezen, zeker naslagwerken over tuin, koken e.d.	1
Ik vind papieren boeken fijner lezen.	1
ik weet nu niet hoe het werkt, vind het erg onduidelijk als ik op de site kijk en wat de kosten zijn.	1
Ik wil een echt boek in mijn handen hebben. Houd er niet van om grote stukken tekst op een scherm te lezen.	1
Ik wil gewoon graag de beleving van fysieke boeken.	1
Ik zou op de hoogte willen blijven van nieuwe E-books. Bij E-Books geen risico dat ze "niet aanwezig" zijn cq "uitgeleend".	1
ikzelf ben enigszins digibeeet. En ik heb gewoon graag een boek in mijn handen.	1
Informatievoorziening over hoe het werkt en wat de mogelijkheden zijn. Persoonlijk vind ik het prettiger gewoon een boek in de handen te hebben, maar voor onderweg (trein), kan een e-book ook een optie zijn. Duidelijk maken wat het aanbod is, kan helpen.	1
Makkelijker te downloaden, ik krijg het niet voor elkaar!	1
Meer actuele engelstalige thrillers en detectives aanbieden	1
Meer keuzes	1
Meer reclame maken, duidelijker aangeven ik vergeet gewoon dat het kan.	1
mij leren hoe het moet... en die mogelijkheid is er vast! Ik zal het eens vragen...	1
Mij lukte het niet om e-boeken te downloaden. Ik heb me toen bij de bibliotheek gemeld en kreeg een papieren handleiding. Die vind ik veel te uitgebreid. Bovendien begreep ik hem niet. Dat kan simpeler.	1
Mijn oudste zoon moet voor school een boek lezen. De bibliotheek raadde mij aan om hem dat aan te bieden. Aangezien het boek niet bij ons in de bibliotheek is kan hij zo toch meteen aan het boek komen. Zeer goede service.	1
Minder abonnementsgeld in rekening brengen!	1
Misschien mogelijkheid bieden om bij abonnement tegen gereduceerd tarief een e-reader te kunnen aanschaffen. Of apart abonnement waarin huur of huurkoop van e-reader is verwerkt (soort lening voor mensen die niet in 1x bedrag kunnen betalen). Of abonnees de mogelijkheid bieden om een periode een e-reader te kunnen uitproberen.	1
Moderne boeken	1
Niet	1
niet, ik ben gek op het boek, vind de e-book niet fijn, geeft niet het lekkere boekgevoel	1
niet, ik geef de voorkeur aan papieren boeken	1
Niet, ik heb gewoon liever een papieren boek in handen. Ik werk al veel met beeldschermen, leze op een tablet is vermoeiender dan van papier.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Niet, ik krijg last van mijn ogen als ik te lang naar een beeldscherm / tablet / telefoon kijk. Waarom zou de bibliotheek daarvoor moeten zorgen?	1
Niet, ik lees liever een papieren boek. Zit al genoeg achter het beeldscherm. Mijn man leest echter wel e-books (maar nog niet via de bieb, hij geeft aan dat hij eerst wil weten hoe het werkt, heeft zich hier nog niet in verdiept).	1
Niet, ik vind het veel prettiger om een "echt" boek te lezen en in handen te houden, pagina's om te kunnen slaan etc. dan op een scherm te lezen.	1
Niet; op het moment heb ik geen behoefte aan e-books.	1
Niet.	1
Niet. Ik houd daar niet van. Ik lees veel liever een boek en dat kom ik graag ophalen in Sleen!	1
Niks, het ligt aan mijn eigen tempo en bestand wat ik al heb, dat ik er nog niet aan toegekomen ben.	1
Op een prominente plaats aanbieden	1
Op smartphone lezen vind ik nog niet fijn. Ik zou me er moeten verdiepen. Misschien een persoonlijk aanbod zou helpen om uit te proberen.	1
Pas als je de boeken langer kunt lezen. Als je nu een e-boek leent en je moet deze op de vakantie verlengen of je kunt niet verder lezen, stimuleert het niet om een ebook te lenen	1
Reclame maken, duidelijkmaken hoe het werkt. Prijs laten weten.	1
Soepeler met uitleentermijn	1
vind ik persoonlijk niet zo relevant. lees liever een papieren boek en gebruik alleen voor vakanties digitale versies	1
Voorlichting	1
Weet ik niet	1
Wel info verstrekt, ga in de toekomst wellicht gebruik maken	1
Zie mijn vorige opmerking	1
Totaal	86