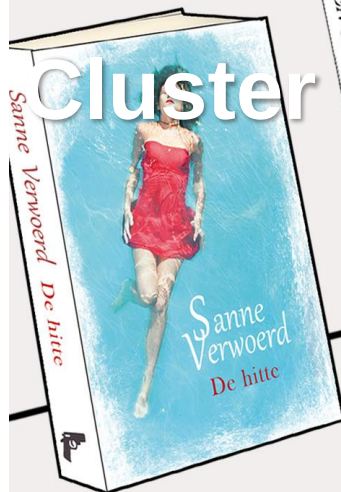


voor bibliotheken



ProBiblio



September 2016

Collectie & informatiefunctie Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken

Een onderzoek over de collectie en de informatiefunctie van de bibliotheek



BiebPanel

Inhoud



Onepager	2	4. Informatiefunctie	27
Conclusies en aanbevelingen	3	4.1 Interesse in onderwerpen	28
Verantwoording	8	4.2 Meerwaarde van de bibliotheek als informatiebron	30
1. Beoordeling collectie	10	4.3 Voorkeuren manieren van informatie zoeken	32
1.1 Omvang collectieonderdelen	11	4.4 Digitale informatiebronnen	34
1.2 Actuele boeken	13	Bijlage	
1.3 Actualiteit collectieonderdelen	14	Steekproef	
2. Wensen collectie	15		
2.1 Smal versus breed aanbod	16		
2.2 Korte versus normale uitleentermijn actuele titels	17		
2.3 Belangrijke collectieonderdelen	18		
2.4 Minder belangrijke collectieonderdelen	19		
2.5 Klassiekers	20		
3. Reserveren	21		
3.1 Gedrag indien titel niet aanwezig	22		
3.2 Frequentie reserveren	23		
3.3 Tevredenheid over reserveren	24		
3.4 Acceptabele wachttijd	25		
3.5 Betalingsbereidheid en duidelijkheid wachttijd	26		

Onepager

Met dit onderzoek geven we een actueel inzicht in de omvang en actualiteit van de collectie, de voorkeuren met betrekking tot de collectie, het reserveren van materialen en de informatiefunctie van de bibliotheek. U kunt deze uitkomsten naast de uitleencijfers leggen.

Collectie

Panelleden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken hechten vooral belang aan spannende boeken, literaire romans en informatieve boeken. Spannende en romantische boeken vinden panelleden nog iets belangrijker dan in het totale Panel, informatieve of Engelse boeken juist wat minder. Ongeveer een kwart vindt het aanbod informatieve boeken en literaire romans te beperkt. Ook over de omvang van het aanbod literaire romans, kranten en anderstalige boeken zijn panelleden wat minder positief dan in het totale Panel. De leden zijn wel redelijk tevreden over de actualiteit van de collectie. Een meerderheid ziet liever meer actuele boeken dan een breder aanbod van boeken. Daarnaast vinden veel panelleden een breed aanbod met ook oudere titels belangrijk.

- Bepaal of u wilt investeren in de actualiteit en het aanbod van de informatieve, Engelstalige en anderstalige boeken en het aanbod literaire romans
- Houd bij (de keuze in) het aanbod informatieve materialen rekening met de aangegeven interesses van uw doelgroepen
- Blijf, naast actuele titels, ook aandacht besteden aan oudere titels en klassiekers (evt. door reservering)

Reserveren

De meeste panelleden reserveren wel eens titels, in de Plattelandsbibliotheken vaker dan in het totale Panel. Ze zijn hier erg tevreden over. De meerderheid is bereid twee weken of meer te wachten. Een aanzienlijke groep (groter dan in het totale Panel) vindt dat de bibliotheek bij het online reserveren vanuit de catalogus niet duidelijk aangeeft hoe lang het ongeveer gaat duren.

- Geef aan welke wachttijd u nastreeft
- Houd het reserveren binnen de eigen bibliotheek gratis

Informatiefunctie

Er bestaat wat minder behoefte dan in het totale Panel aan toegang tot informatie via de bibliotheek. Lager opgeleiden zijn vooral geïnteresseerd in huis & tuin en gezondheid; middelbaar/hoger opgeleiden in literatuur, kunst & cultuur en geschiedenis. Het zoeken van informatie doen panelleden het liefste via de informatieve boeken en tijdschriften (vooral jongere leden en midden/hoger opgeleiden) en door vragen te stellen aan medewerkers (vooral oudere panelleden en lager opgeleiden). Digitale informatiebronnen vindt men minder interessant dan in het totale Panel, maar zijn dit relatief vaak wel voor jongere leden en hoger opgeleiden.

- Deel deze resultaten met de medewerkers en blijf investeren in hun kennis en vaardigheden
- Promoot digitale informatiebronnen bij het werven van jongere leden. De Consumentengids online, krantenbanken en de Publiekswijzer zijn het meest populair.





Conclusies en aanbevelingen

Conclusies en aanbevelingen (1)

Collectie (hoofdstuk 1 en 2)

Aanbod: spannende boeken, literaire romans en informatieve boeken meest belangrijk, omvang goed

De collectie van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken krijgt een goede beoordeling. Panelleden hechten de meeste waarde aan spannende boeken, literaire romans en informatieve boeken. Vaker dan in het totale Panel vinden panelleden spannende en romantische boeken belangrijk en minder vaak hechten zij aan informatieve of Engelse boeken. Over de omvang van het aanbod zijn de meeste panelleden tevreden, maar toch vindt ongeveer een kwart het aanbod informatieve boeken (vooral in Noordenveld) en literaire romans te beperkt. Over de omvang van het aanbod literaire romans, kranten en anderstalige boeken zijn de panelleden van Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken minder positief dan in het totale Panel.

Leg de resultaten van dit onderzoek naast de uitleencijfers om te bepalen hoe de collectie geoptimaliseerd kan worden. Bepaal in welke vestiging(en) u welke doelgroepen wilt bedienen, en stem uw aanbod op die doelgroepen af. Hiervoor kunt u ook advies inwinnen bij een collectiespecialist van uw POI.

Hoewel de uitleningen van informatieve materialen in de meeste bibliotheken de afgelopen jaren flink zijn teruggelopen, geven veel panelleden toch aan dat ze het belangrijk vinden dat de bibliotheek hierin investeert. De panelleden die informatieve boeken belangrijk vinden, vinden het vooral belangrijk dat er in de bibliotheek informatie te vinden is over de onderwerpen: huis & tuin, literatuur, kunst & cultuur, gezondheid, vakantie & reizen en geschiedenis.

Actuele boeken: redelijke tevredenheid, lage bereidheid om te betalen voor sprinters

Wat vindt men van de aanwezigheid van actuele boeken? In de Plattelandsbibliotheken zijn de panelleden hier redelijk tevreden over, vooral als het gaat om de collectie tijdschriften. Over de collecties spannende boeken en literaire romans is ongeveer twee derde van de panelleden tevreden. Over de actualiteit van de informatieve en romantische boeken is slechts (ruim) de helft tevreden. Over de actualiteit en de omvang van de Engelstalige en anderstalige boeken ligt de tevredenheid laag, maar deze onderdelen zijn ook maar door weinig leden beoordeeld en worden het minst belangrijk gevonden.

Bepaal of u wilt investeren in bepaalde categorieën informatieve boeken die leden belangrijk vinden (gezien de situatie dat de uitleningen van informatieve materialen weliswaar zijn teruggelopen maar er door leden wel belang wordt gehecht aan dit collectieonderdeel). Ga ook na of u wilt investeren in collectieonderdelen die maar door een kleine groep belangrijk worden gevonden. U kunt ook overwegen om de collectie Engelstalige of anderstalige boeken aan te bieden in één vestiging en de leden van de andere vestigingen hiernaar door te verwijzen.

Conclusies en aanbevelingen (2)

De helft van de panelleden is niet enthousiast over de constructie waarin actuele boeken / sprinters een kortere uitleentermijn kennen. Zij zien liever een normale uitleentermijn, ook al zijn actuele titels dan minder vaak beschikbaar. Ongeveer een derde heeft juist wel een voorkeur voor een kortere uitleentermijn voor actuele boeken, omdat ze dan vaker beschikbaar zijn. Er is binnen het cluster Plattelandsbibliotheken Drenthe een grotere voorkeur voor een normale uitleentermijn en men is minder vaak dan in het totale Panel bereid om te betalen voor actuele titels. Slechts een kleine groep (één op de zes) is wel bereid om te betalen voor actuele titels.

Communiceer duidelijk dat leden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken niet hoeven te betalen voor het lenen van actuele titels, met uitzondering van de bibliotheken in Assen en Emmen.

Uit dit BiebPanel onderzoek komt naar voren dat de helft van de panelleden, als ze zouden moeten kiezen, liever een smal aanbod met veel actuele titels zouden zien dan een breder aanbod met weinig actuele en veelgevraagde titels. Naast de beschikbaarheid van actuele titels is de beschikbaarheid van de oudere titels / veel verschillende titels ook van belang; drie op de tien panelleden geven de voorkeur aan een breed aanbod met weinig actuele titels.

Blijf daarom ook aandacht besteden aan oudere titels. Dat hoeft niet altijd fysiek in de bibliotheek te zijn, maar kan ook bijvoorbeeld door reservering worden bereikt. Ongeveer de helft van de panelleden vindt dat klassiekers niet allemaal in de bibliotheek zelf beschikbaar hoeven te zijn, maar wel gereserveerd moeten kunnen worden bij andere bibliotheken, eventueel tegen betaling. Maak bibliotheekleden in dat geval goed duidelijk dat niet aanwezige materialen gereserveerd kunnen worden en dat hierbij ook uit collecties van andere bibliotheken geput kan worden.

Reserveren (hoofdstuk 3)

Reserveren: hoge tevredenheid, maar wachttijd wordt in catalogus niet duidelijk aangegeven

Als een boek niet aanwezig is, dan reserveren de meeste panelleden het, veelal thuis of in de bibliotheek. Panelleden verlaten de bibliotheek minder vaak zonder het boek of een alternatief te lenen en zij gaan iets minder vaak dan in het totale Panel op zoek naar een alternatieve titel die wel aanwezig is. Bibliotheekleden vragen bijna nooit advies aan medewerkers voor een alternatieve titel.

De meeste panelleden reserveren wel eens titels, in de Plattelandsbibliotheken nog iets meer dan in het totale Panel.

Conclusies en aanbevelingen (3)

Bijna alle panelleden zijn tevreden over het reserveren. Slechts een derde van de panelleden is bereid om te betalen voor het reserveren van materialen uit andere bibliotheken (bijvoorbeeld uit een andere provincie of uit een universiteitsbibliotheek) en slechts een op de tien zou bereid zijn om te betalen voor het reserveren uit de eigen collectie. In het algemeen ligt de bereidheid om voor reserveringen te betalen in het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken lager dan in het totale Panel. In Midden Drenthe is de bereidheid om voor materialen uit de eigen bibliotheek te betalen nog het minst laag.

In het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken is het reserveren van titels uit de eigen collectie al kosteloos. Dit zal door uw leden zeer op prijs gesteld worden. Bespreek met de medewerkers dat er nog kansen liggen bij het actief benaderen van leden die de gewenste titel niet kunnen vinden. Medewerkers kunnen zich profileren door suggesties te geven voor alternatieve materialen.

Ongeveer zes op de tien vinden een wachttijd van twee weken of langer acceptabel; bijna drie op de tien willen maar een week of enkele dagen wachten. Een aanzienlijke groep (bijna de helft) geeft aan dat ze vinden dat de bibliotheek bij het online reserveren vanuit de catalogus niet duidelijk aangeeft hoe lang het ongeveer gaat duren.

Geef bij een reservering aan welke wachttijd u verwacht en/of nastreeft en leg uit dat dit afhankelijk is van meerdere factoren.

Informatiefunctie (hoofdstuk 4)

Onderwerpen: vooral informatie over literatuur, kunst & cultuur, vakantie & reizen, huis & tuin, geschiedenis, gezondheid

Bibliotheken bieden toegang tot veel informatie. In hoeverre hebben leden nog behoefte aan informatie (online of offline) in de bibliotheek? In dit BiebPanelonderzoek geven panelleden aan dat ze vooral graag toegang zouden willen hebben tot informatie over literatuur, kunst & cultuur, vakantie & reizen, huis & tuin, geschiedenis en gezondheid. Leden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken hebben overall wat minder interesse in toegang tot informatie in de bibliotheek vergeleken met het totale Panel, met name op het gebied van literatuur, kunst en cultuur, vakantie en reizen, psychologie, hobby's en sport en onderwijs. Hoger opgeleiden hebben meer affiniteit met literatuur, kunst & cultuur, geschiedenis en godsdienst dan middelbaar/lager opgeleiden. Voor lager opgeleiden zijn huis & tuin en gezondheid de meest interessante onderwerpen.

Benadruk in uw communicatie dat de bibliotheek veel informatie te bieden heeft, over onder andere literatuur, kunst & cultuur, vakantie & reizen, huis & tuin, geschiedenis, gezondheid. Houd er rekening mee dat lager opgeleiden vooral enthousiast te maken zijn met informatie over huis & tuin en gezondheid.

Conclusies en aanbevelingen (4)

Zoeken van informatie: liefst in boeken en tijdschriften en (vooral voor oudere leden en lager opgeleiden) via medewerkers

Het zoeken van informatie van de bibliotheek doen panelleden het liefst via de informatieve boeken en tijdschriften (vooral jongere leden en midden/hoger opgeleiden) en door vragen te stellen aan medewerkers (vooral oudere panelleden en lager opgeleiden). De belangrijkste redenen om de bibliotheek te kiezen als informatiebron, zijn:

- dat het prettig is om de informatie te kunnen (na)lezen in de vorm van een boek (vooral voor jongere leden),
- de laagdrempeligheid van de bibliotheek (vooral voor oudere leden),
- de aanwezigheid van medewerkers (vooral voor oudere leden),
- het feit dat er in de bibliotheek veel informatie aanwezig is (hoewel minder belangrijke reden dan in het totale Panel).

Ongeveer een op de zeven leden (vooral jongere leden en lager opgeleiden) geeft aan dat het feit dat informatie in de bibliotheek betrouwbaar is een belangrijk voordeel is. Zoals uit BiebPanel onderzoek 2015-3 naar Communicatie ook naar voren kwam, spelen de bibliotheekmedewerkers dus nog altijd een essentiële rol als het gaat om het zoeken naar informatie, vooral voor ouderen en lager opgeleiden. De panelleden willen graag dat er medewerkers beschikbaar zijn om vragen te beantwoorden.

Deel de resultaten van het onderzoek met de medewerkers en maak ze bewust van het feit dat de bibliotheekleden waarde hechten en behoefte hebben aan persoonlijke aanspreekpunten in de bibliotheek. Blijf investeren in de kennis en vaardigheden van de medewerkers.

Ook de collectie speelt een centrale rol. U kunt uw collectie als basis presenteren en in alle activiteiten en bronnen daarnaar terugverwijzen.

Digitale informatiebronnen vooral interessant voor jongeren en hoger opgeleiden

In het algemeen is de interesse voor digitale informatiebronnen op de computer in de bibliotheek onder leden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken iets minder groot dan in het totale Panel. Digitale databanken van de bibliotheek zijn voor ongeveer twee op de tien een favoriete informatiebron. Het gaat dan vooral om jongere panelleden. Ook zien we dat hoger opgeleiden aangeven meer interesse te hebben in online databanken van de bibliotheek dan lager/middelbaar opgeleiden. Van de verschillende digitale informatiebronnen bestaat er de meeste interesse in de Consumentengids online, gevolgd door krantenbanken en de Publiekwijzer.

Wees u ervan bewust dat u met digitale informatiebronnen vooral jongere leden en hoger opgeleiden bedient. Bij het werven van jongere leden, kan dit een voordeel zijn.

Als u promotie maakt voor de digitale informatiebronnen/databanken, kunt u het meeste enthousiasme opwekken met de Consumentengids, krantenbanken en de Publiekwijzer. De landelijke krantenbank zit momenteel niet meer in het basispakket e-content dat door de KB ingekocht wordt. Een mogelijk alternatief is Pressreader. Ook kunt u onderzoeken of het mogelijk is digitale abonnementen (die bij papieren kranten vaak gratis zijn) op de pc's in de bibliotheek toegankelijk te maken.



Verantwoording

Over het onderzoek

Achtergrond

ProBiblio heeft in 2009 BiebPanel opgericht, een onderzoeksplatform speciaal ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Bibliotheekleden kunnen lid worden van BiebPanel en ontvangen als deelnemer 4 maal per jaar een vragenlijst over verschillende onderwerpen.

Collectie en informatiefunctie van de bibliotheek

Het tweede onderzoek van 2016 gaat in op de omvang en actualiteit van de collectie (hoofdstuk 1), de voorkeuren met betrekking tot de collectie (hoofdstuk 2), het reserveren van materialen (hoofdstuk 3) en de informatiefunctie van de bibliotheek (hoofdstuk 4).

Veldwerkperiode

Het tweede onderzoek in 2016 heeft plaatsgevonden van 7 juni t/m 29 juni 2016.

Leeswijzer grafieken

Percentages kunnen soms optellen tot iets meer of minder dan 100%. Dit wordt veroorzaakt door afrondingsverschillen.

In het resultaatendeel worden resultaten soms weergegeven in de vorm van diagrammen. De donkerblauwe diagrammen geven de resultaten van Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken weer, de lichtblauwe diagrammen de resultaten van het totale BiebPanel.



In het rapport zijn bij enkele vragen ook de best practices opgenomen. Hierbij zie je de score van de best scorende bibliotheek op desbetreffende vraag.

Leeswijzer open vragen

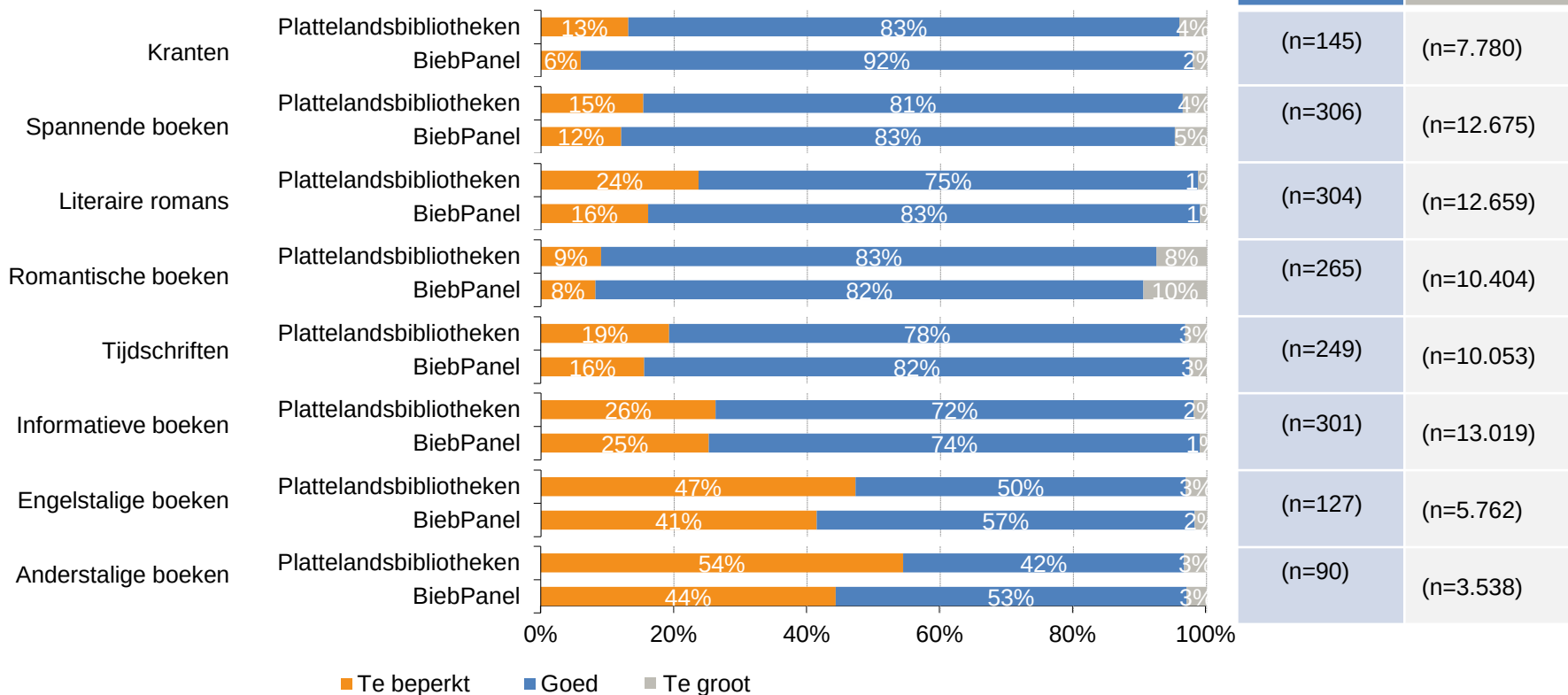
De letterlijke antwoorden op de open vragen staan in een aparte bijlage weergegeven.



1. Beoordeling collectie

1.1 Hoge tevredenheid over de omvang van de meeste collectieonderdelen; Engels- en anderstalige boeken minst goed beoordeeld

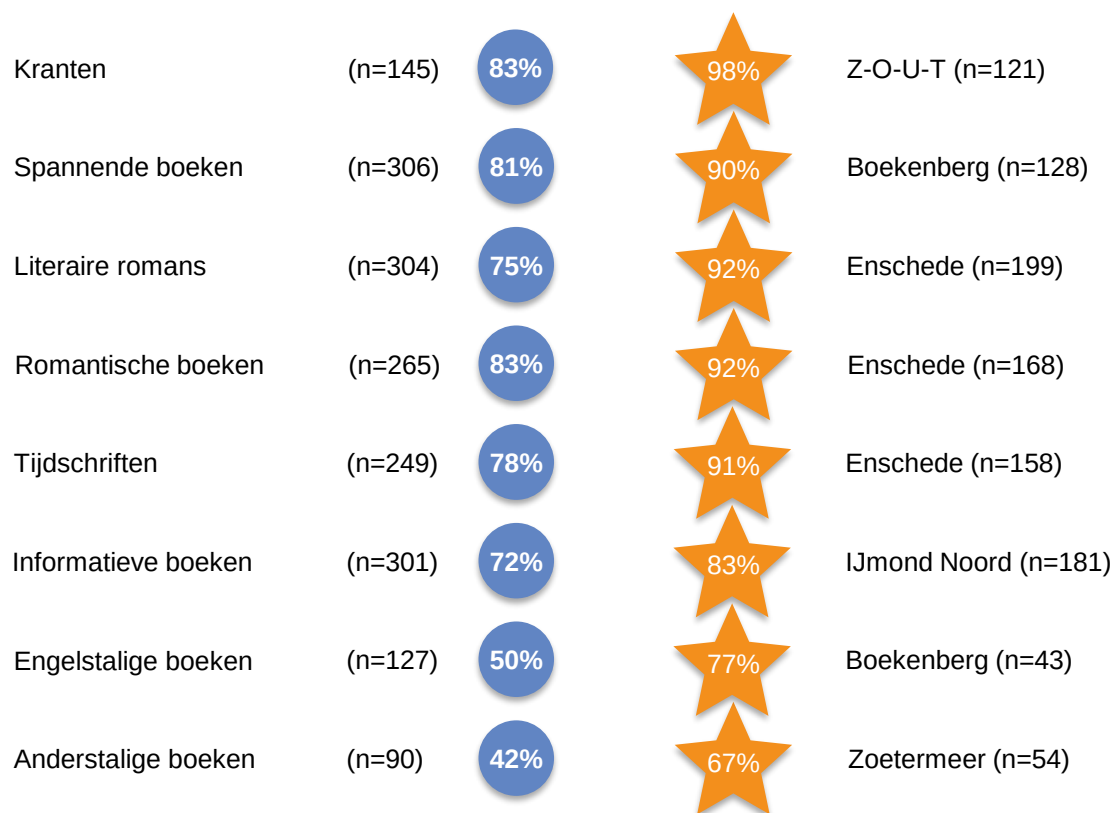
De Engelstalige en anderstalige boeken zijn maar door een kleine groep mensen beoordeeld. Over de omvang van het aanbod literaire romans, kranten en anderstalige boeken zijn de panelleden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken wat minder positief dan gemiddeld in het totale Panel. Hoger opgeleiden zijn minder te spreken over het aanbod literaire romans dan lager / middelbaar opgeleiden. In cluster Noordenveld blijft het aanbod aan informatieve boeken nog het meest achter.



“In hoeverre bent u tevreden over de omvang van het aanbod van de materialen in de bibliotheek?”
Exclusief ‘weet niet/geen mening’

1.1 In de rechterkolom zijn de best practices zichtbaar per collectieonderdeel

Hoewel de omvang van de collectie Engelstalige en anderstalige boeken over het algemeen in het Panel wat minder goed wordt beoordeeld, zijn er toch bibliotheken die hier goed op scoren en ook een stuk beter dan het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken.



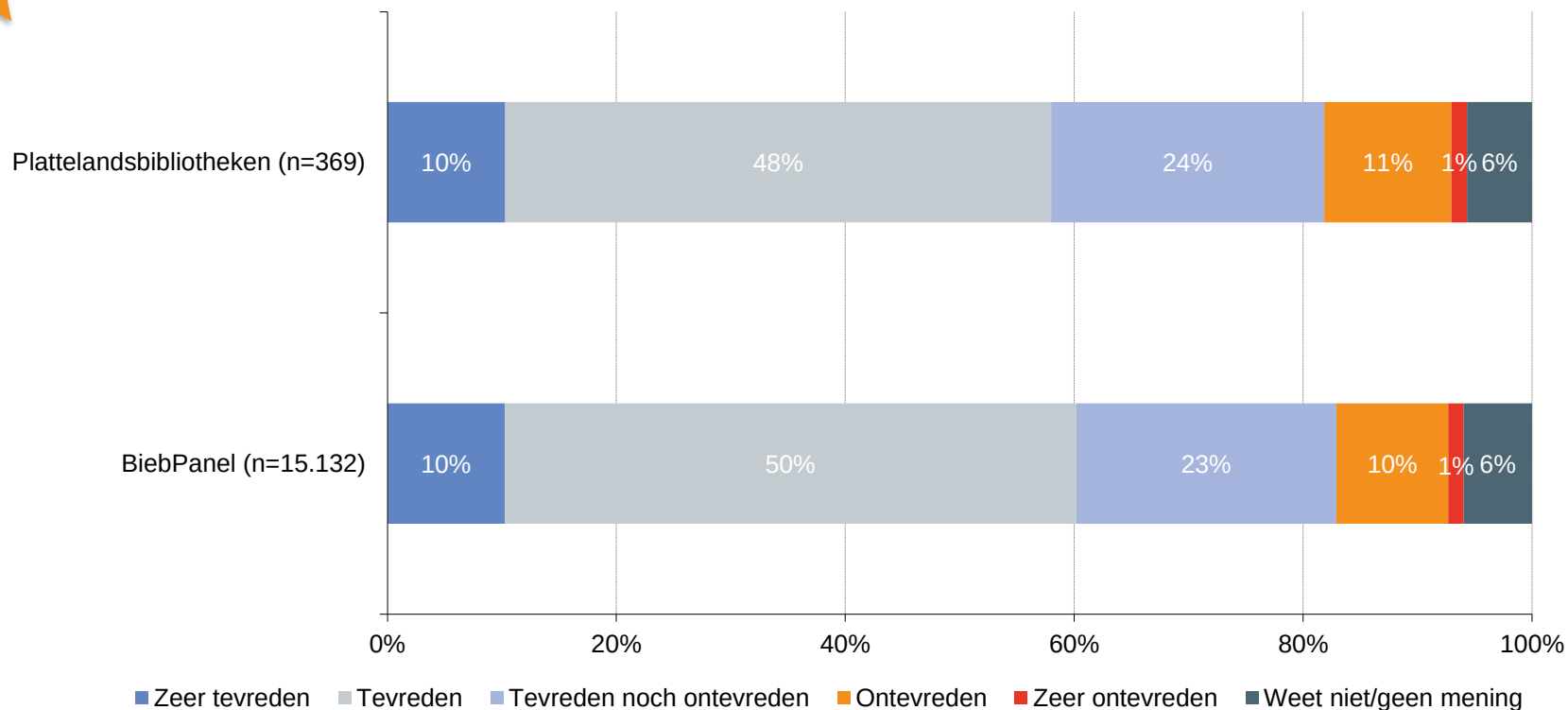
“In hoeverre bent u tevreden over de omvang van het aanbod van de materialen in de bibliotheek?” % goed
Exclusief ‘weet niet/geen mening’

1.2 Panelleden zijn redelijk tevreden over de aanwezigheid van actuele boeken

Circa een op de tien panelleden is ontevreden over de aanwezigheid van actuele boeken.



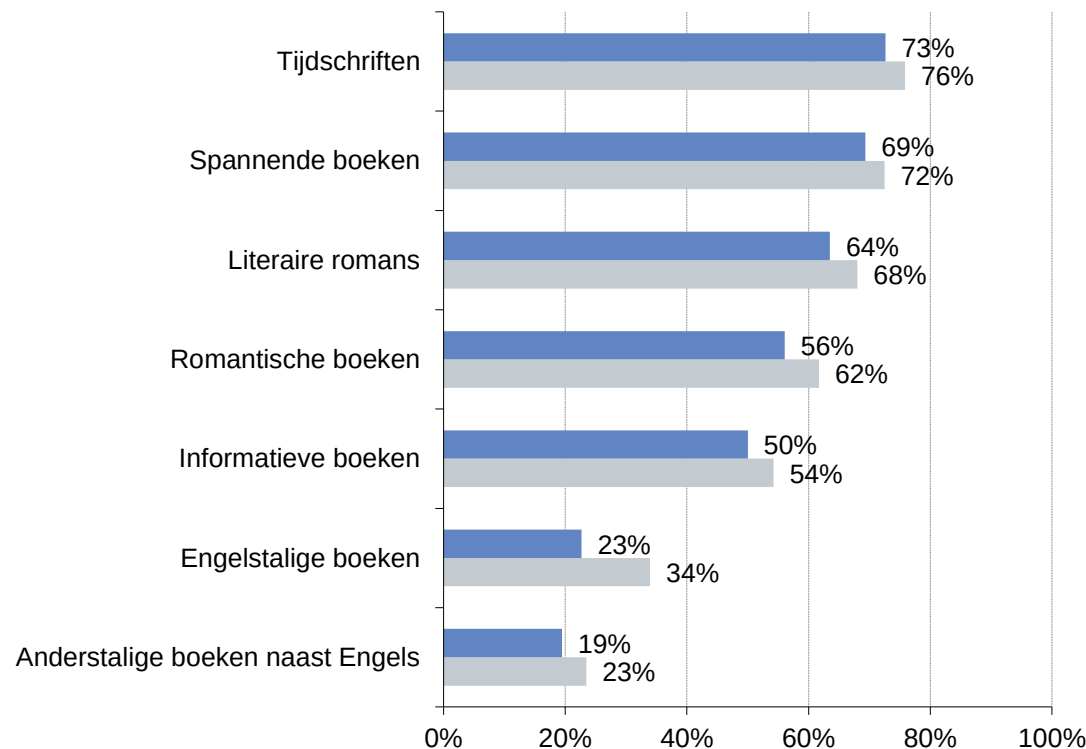
In Zoetermeer (n=222) en IJmond Noord (n=216) is men het meest tevreden over de aanwezigheid van actuele boeken (73%).



“Hoe tevreden of ontevreden bent u over de aanwezigheid van actuele boeken in uw bibliotheek?”

1.3 Hoge tevredenheid over actualiteit tijdschriften. Over Engelstalige en anderstalige boeken is men ontevreden

Anderstalige / Engelstalige boeken zijn maar door een beperkt aantal mensen beoordeeld. In het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken zijn panelleden nog minder vaak tevreden over de actualiteit van de Engelstalige collectie dan in het totale Panel. Voor wat betreft de actualiteit van de collectie informatieve boeken is de tevredenheid het laagst in Wolden en Noordenveld. De collectie tijdschriften vinden panelleden het meest actueel in Tynaarlo.



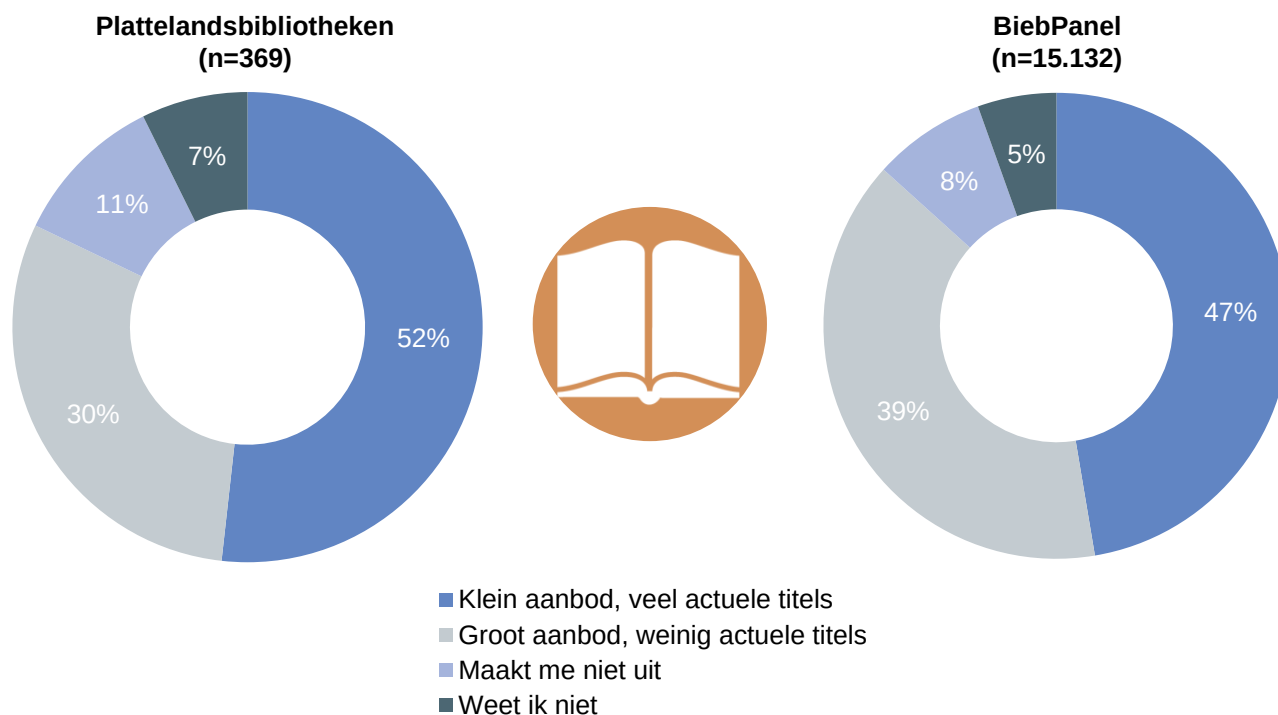
Plattelandsbibliotheken	BiebPanel
(n=234)	(n=9.797)
(n=290)	(n=11.962)
(n=285)	(n=11.954)
(n=230)	(n=9.284)
(n=274)	(n=12.023)
(n=119)	(n=5.201)
(n=77)	(n=3.194)

“In hoeverre vindt u het aanbod hiervan wel of niet actueel in uw bibliotheek?”
Percentage redelijk en zeer actueel, exclusief ‘weet niet/geen mening’



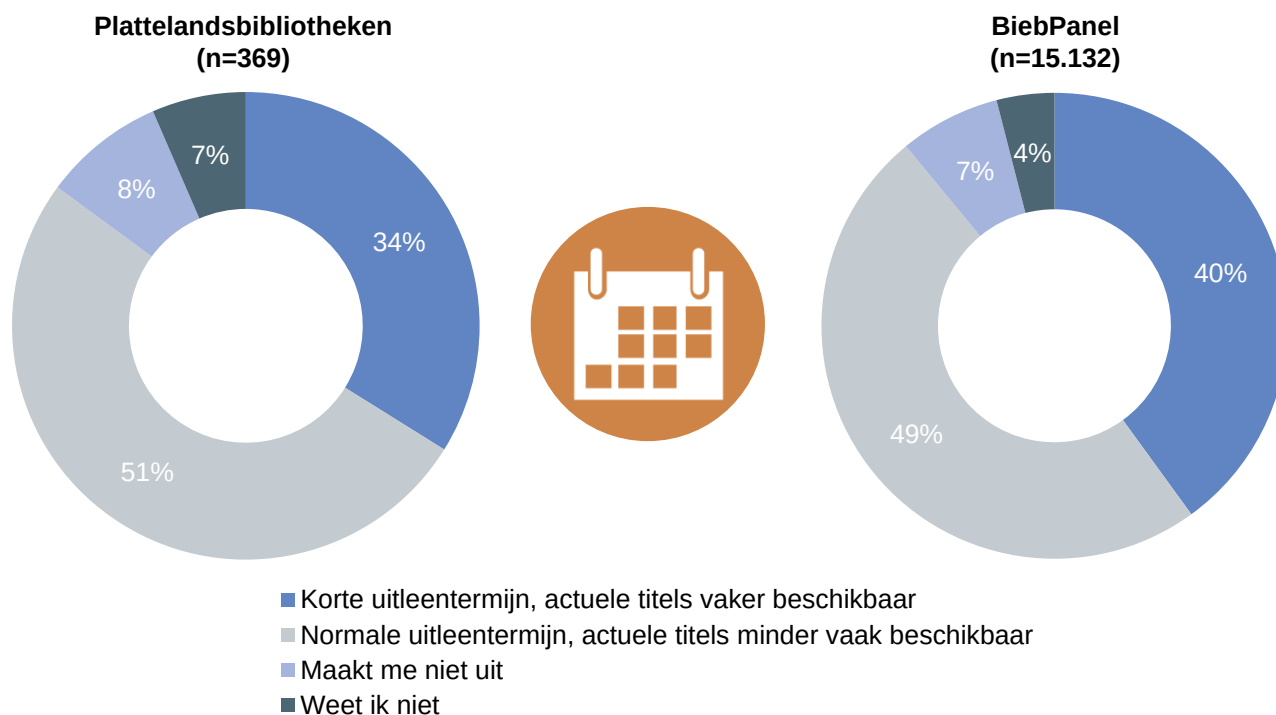
2. Wensen collectie

2.1 Grotere voorkeur voor een smal aanbod met veel actuele titels dan voor een breed aanbod met weinig actuele titels



“Stel dat u zou kunnen kiezen uit de volgende twee alternatieven met betrekking tot het aanbod aan materialen bij de bibliotheek. Naar welke optie zou uw voorkeur uitgaan?”

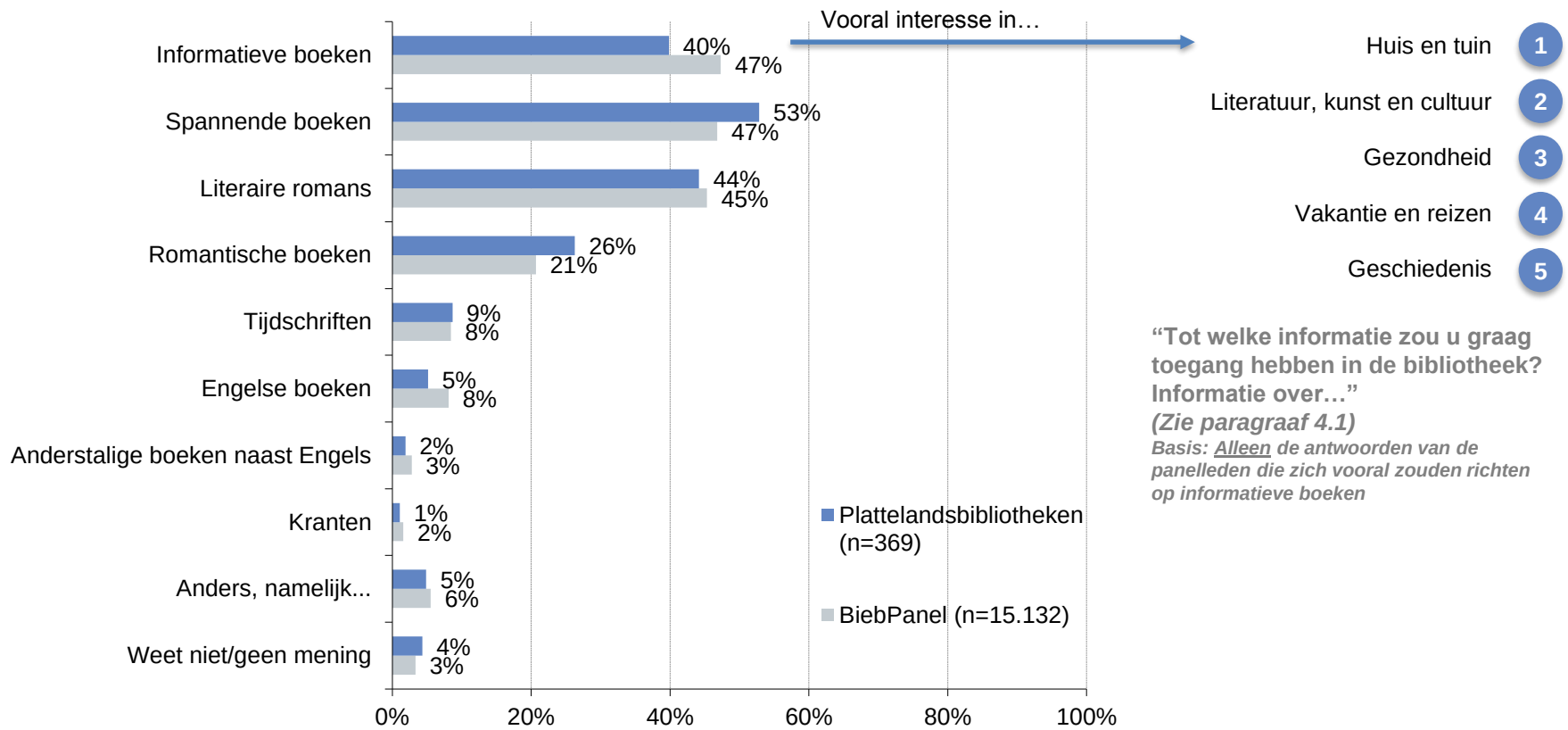
2.2 Een grotere voorkeur voor een normale uitleentermijn (i.p.v. een korte) voor actuele titels, ook al zijn deze titels dan minder vaak beschikbaar



“Stel dat u zou kunnen kiezen uit de volgende twee alternatieven met betrekking tot het aanbod aan actuele titels bij de bibliotheek. Naar welke optie zou uw voorkeur uitgaan?”

2.3 Panelleden hechten het meeste belang aan spannende boeken, literaire romans en informatieve boeken

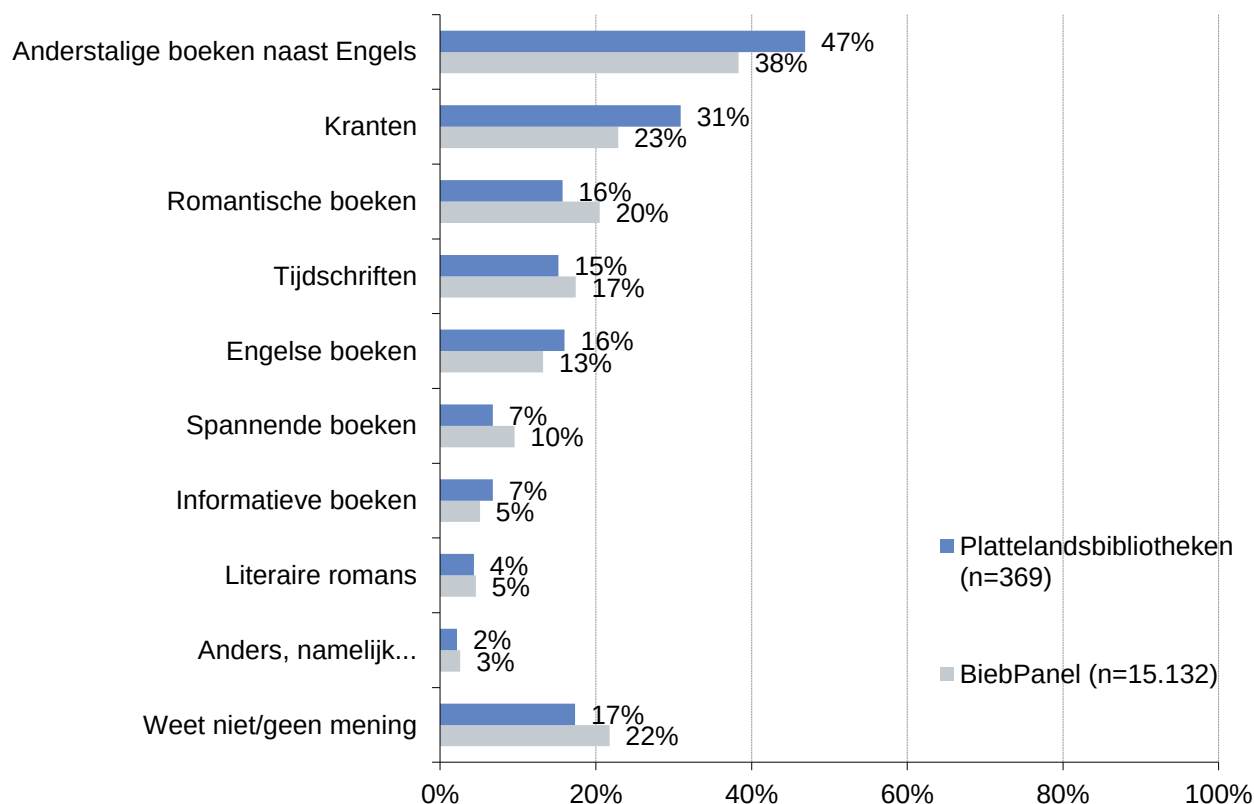
Panelleden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken zouden zich, als ze twee collectieonderdelen mochten kiezen, wat vaker richten op spannende en romantische boeken en wat minder vaak op informatieve en Engelse boeken dan in het totale Panel het geval is. Lager/middelbaar opgeleiden en leden uit Wolden hebben wat minder belangstelling voor literaire romans dan hoger opgeleiden en leden uit de andere clusters.



“Als ik verantwoordelijk zou zijn voor de collectie van de bibliotheek, dan zou ik me vooral richten op...”
 Maximaal 2 keuzes

2.4 Het minste belang hechten panelleden aan anderstalige boeken naast Engels

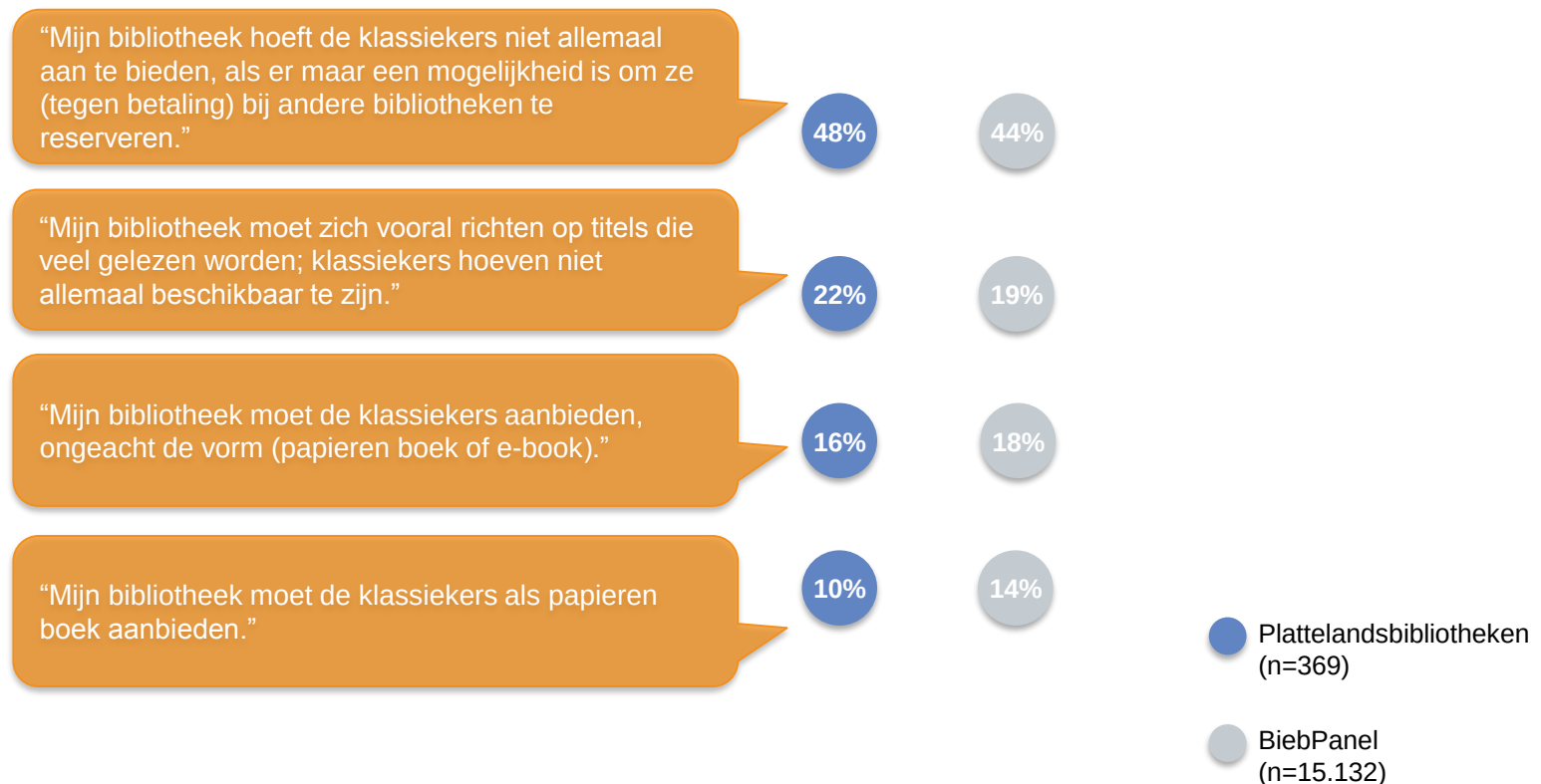
Kranten zijn voor ongeveer een derde, en romantische boeken, Engelse boeken en tijdschriften zijn voor ongeveer een op de zes relatief onbelangrijk. Panelleden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken vinden kranten en anderstalige boeken naast Engels vaker onbelangrijk dan in het totale Panel. Mannen hechten minder belang dan vrouwen aan Engelstalige boeken. Lager opgeleiden hechten relatief weinig belang aan literaire romans.



“Als ik verantwoordelijk zou zijn voor de collectie van de bibliotheek, dan zou ik het minste investeren in...”
Maximaal 2 keuzes

2.5 Veel panelleden vinden dat de bibliotheek klassiekers niet allemaal aan hoeft te bieden, als ze maar wel te reserveren zijn bij andere bibliotheken

Panelleden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken (relatief vaak vrouwen) vinden het minder noodzakelijk dat hun bibliotheek klassiekers als papieren boeken aanbiedt, dan in het totale Panel het geval is. Vrouwen zijn juist vaker van mening dan mannen dat hun bibliotheek klassiekers niet allemaal zelf hoeft aan te bieden, als ze ze maar kunnen reserveren bij andere bibliotheken.



"Aan klassiekers uit de literatuur wordt veel waarde toegekend, maar ze worden niet zoveel uitgeleend. Welke uitspraak past het beste bij uw mening?"



3. Reserveren

3.1 Als een boek in de bibliotheek niet aanwezig is, besluiten de meeste panelleden het boek te reserveren, veelal thuis via de computer

Panelleden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken verlaten de bibliotheek minder vaak zonder het boek of een alternatief te lenen en zij gaan iets minder vaak dan in het totale Panel op zoek naar een alternatieve titel die wel aanwezig is. Vaker dan in het totale Panel maken panelleden gebruik van de reserveringsmogelijkheid, ofwel vanachter een computer in de bibliotheek ofwel vanuit huis. Lager opgeleiden reserveren het boek vaker in de bibliotheek; middelbaar / hoger opgeleiden vaker vanuit huis. Slechts 1% vraagt een medewerker naar een suggestie voor een passend alternatief.

“Ik reserveer het boek thuis via een computer.”

53%

46%

“Ik reserveer het boek in de bibliotheek.”

30%

25%

“Ik ga zelf op zoek naar een ander boek dat er wel is en leen dat.”

9%

15%

“Ik ga weg zonder het boek of een alternatief te lenen en kijk bij mijn volgende bezoek of het boek er wel is.”

3%

6%

“Ik kijk of het boek bij de bibliotheek beschikbaar is als e-book.”

1%

3%

“Ik koop het boek.”

1%

2%

“Ik vraag een medewerker naar een suggestie voor een passend alternatief.”

1%

1%

Anders, namelijk...

1%

2%



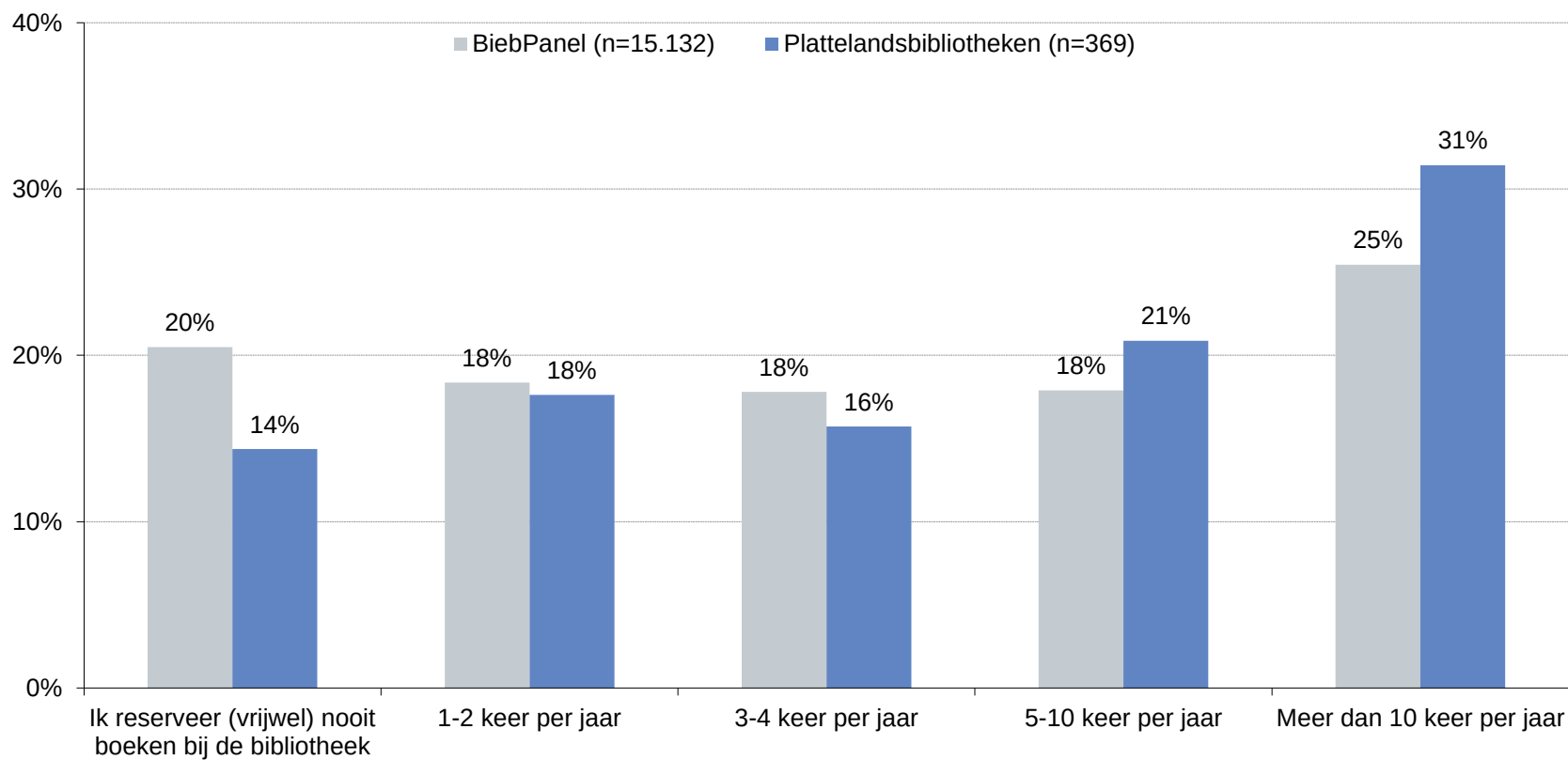
● Plattelandsbibliotheken
(n=369)

● BiebPanel
(n=15.132)

“Stel u bent op zoek naar een boek in de bibliotheek, maar het boek is niet aanwezig. Wat doet u dan (meestal) op zo’n moment?”

3.2 De meerderheid van de panelleden reserveert wel eens materialen

De panelleden van Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken reserveren gemiddeld vaker titels dan in het totale Panel. Zoals te verwachten reserveren frequente bezoekers ook relatief vaak titels. Middelbaar / hoger opgeleiden reserveren vaker materialen bij de bibliotheek dan lager opgeleiden.



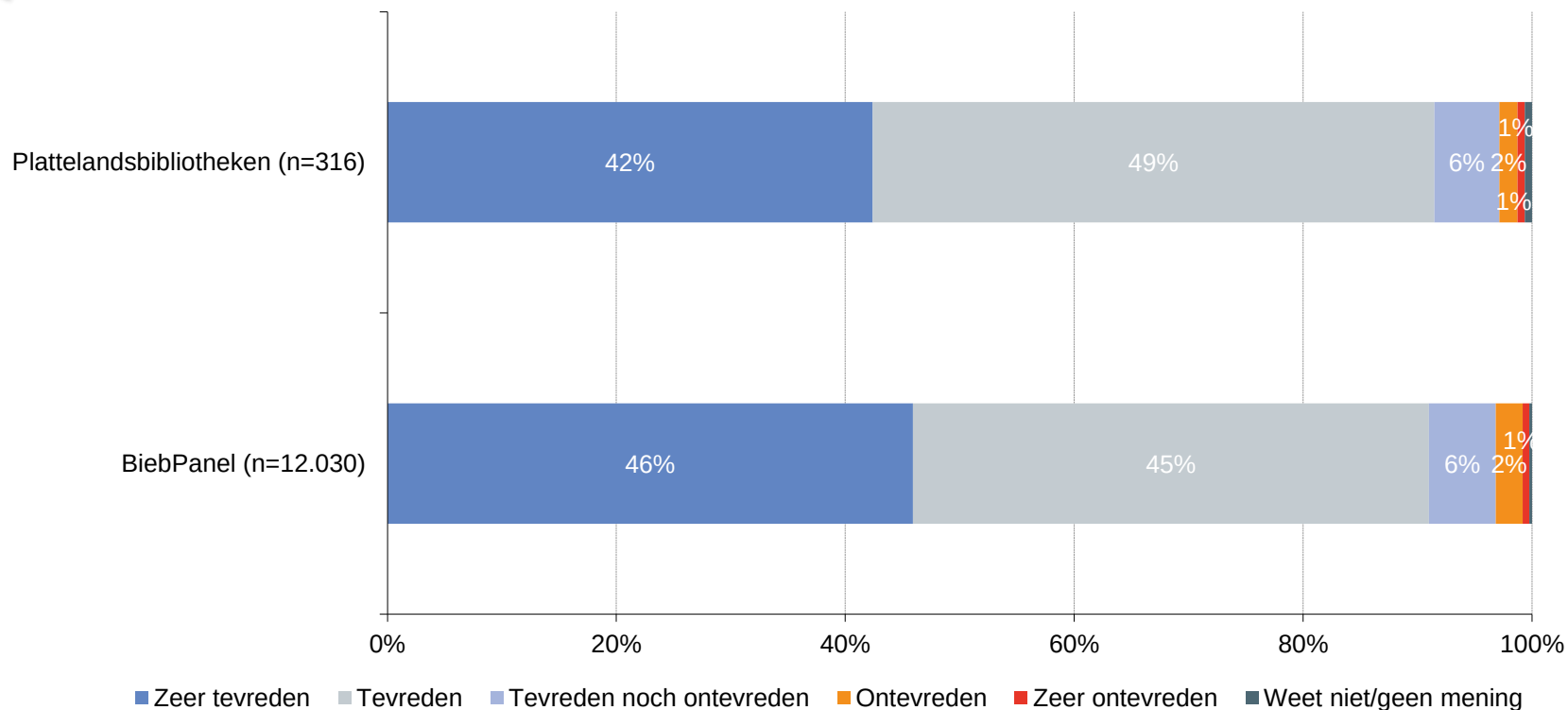
“Hoe vaak per jaar reserveert u materialen bij de bibliotheek?”

3.3 Panelleden die materialen reserveren zijn hierover zeer tevreden

In de bijlage met de open antwoorden is na te lezen welke toelichting de kleine groep panelleden geeft die ontevreden is over het reserveren van materialen.



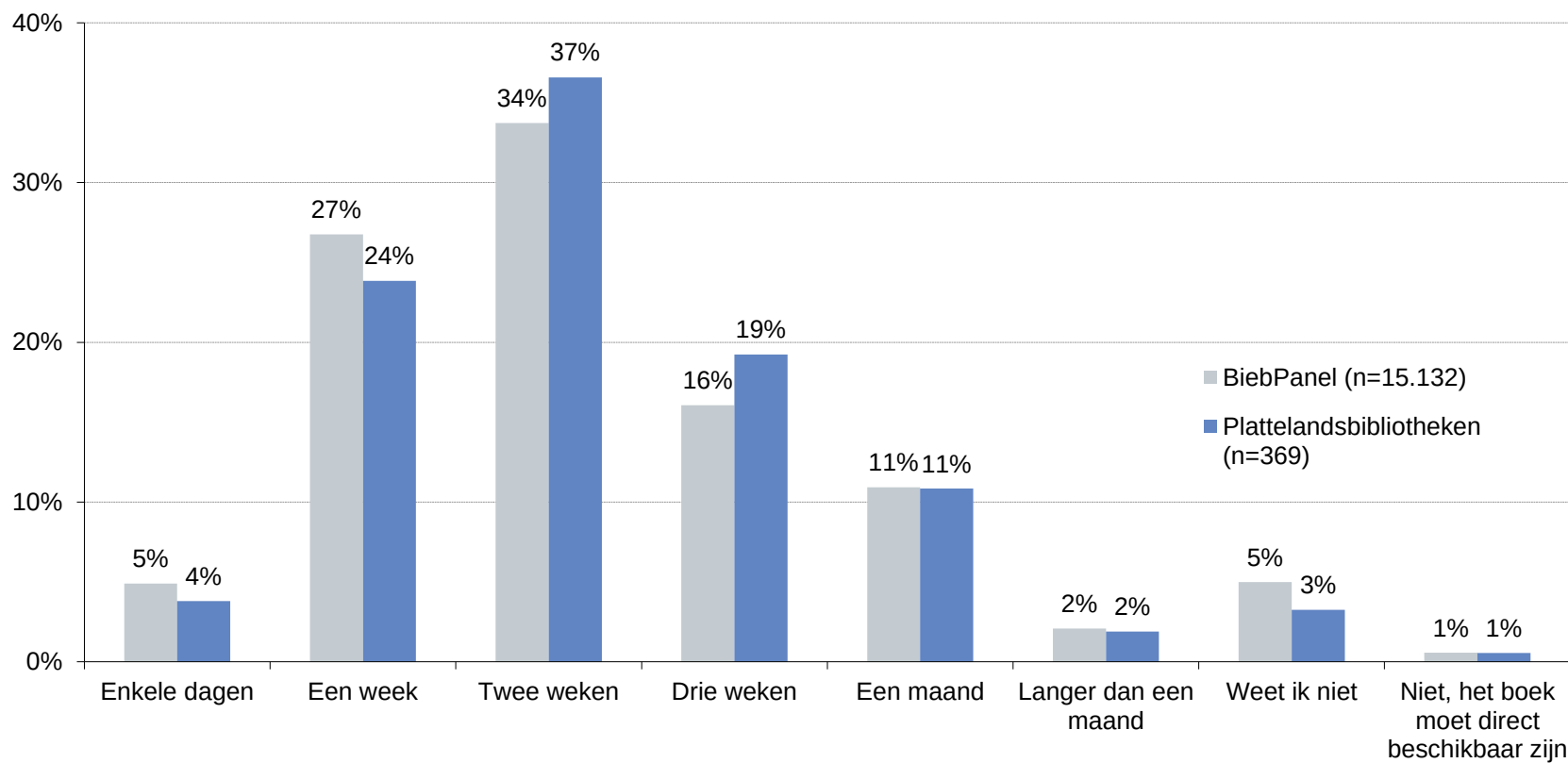
In Enschede (n=209) is men het meest tevreden over het reserveren van materialen (97%).



“Hoe tevreden bent u over het reserveren van materialen?”
Basis: indien men wel eens iets reserveert

3.4 Ongeveer zes op de tien vinden een wachttijd van twee weken of langer acceptabel; bijna drie op de tien wil maar een week of enkele dagen wachten

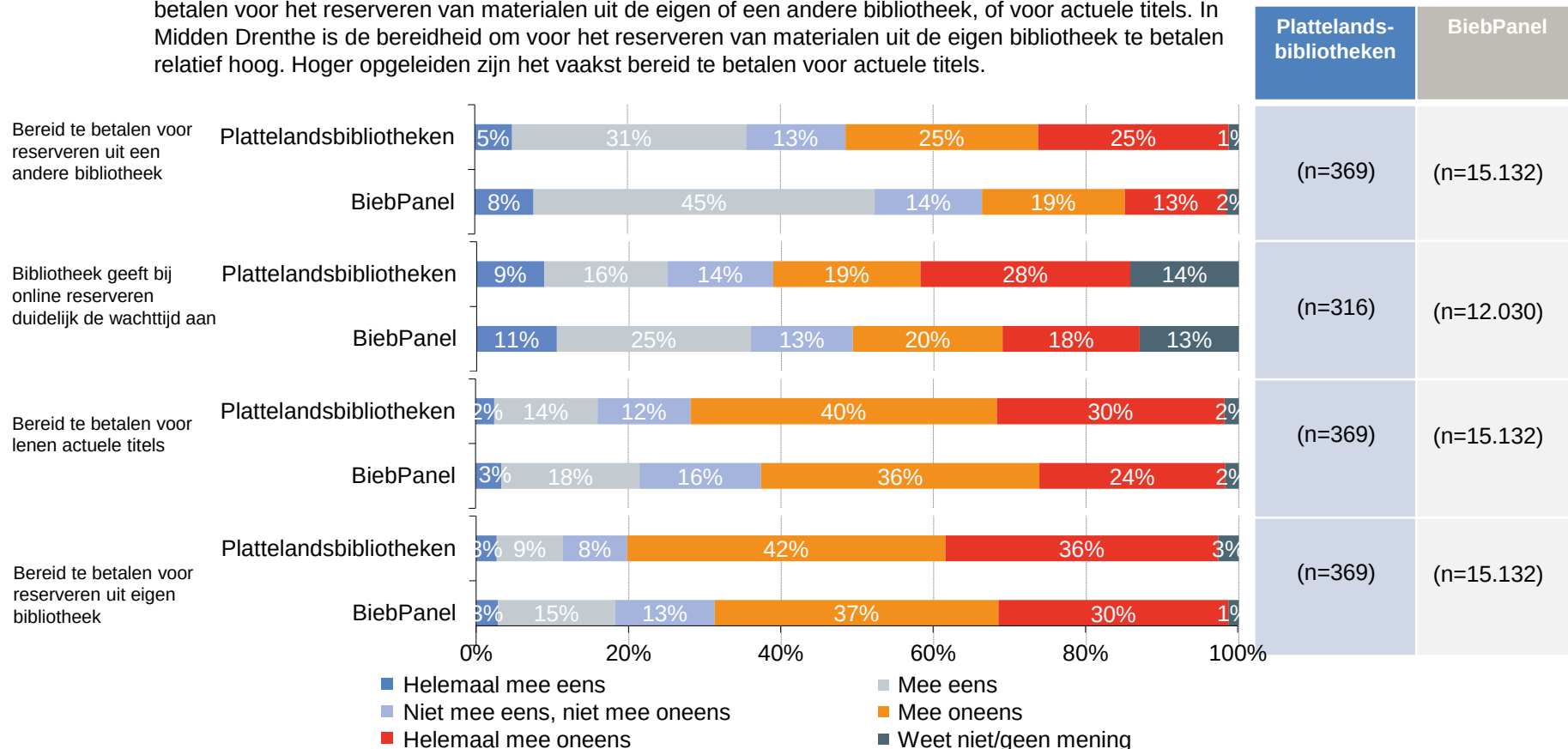
Lager opgeleiden willen vaker niet langer dan enkele dagen wachten op een reservering dan midden / hoger opgeleiden.



“Wat is voor u een acceptabele wachttijd bij een reservering?”

3.5 Leden zijn vaker bereid te betalen voor het reserveren van materialen uit een andere bibliotheek, dan voor materialen uit de eigen bibliotheek

Slechts een kwart vindt dat de bibliotheek bij online reserveren duidelijk aangeeft hoe lang zij moeten wachten op een titel. Dit is minder dan in het totale Panel. De meesten zijn niet bereid te betalen voor het lenen van actuele titels. Panelleden van Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken zijn nog minder dan in het totale Panel bereid te betalen voor het reserveren van materialen uit de eigen of een andere bibliotheek, of voor actuele titels. In Midden Drenthe is de bereidheid om voor het reserveren van materialen uit de eigen bibliotheek te betalen relatief hoog. Hoger opgeleiden zijn het vaakst bereid te betalen voor actuele titels.



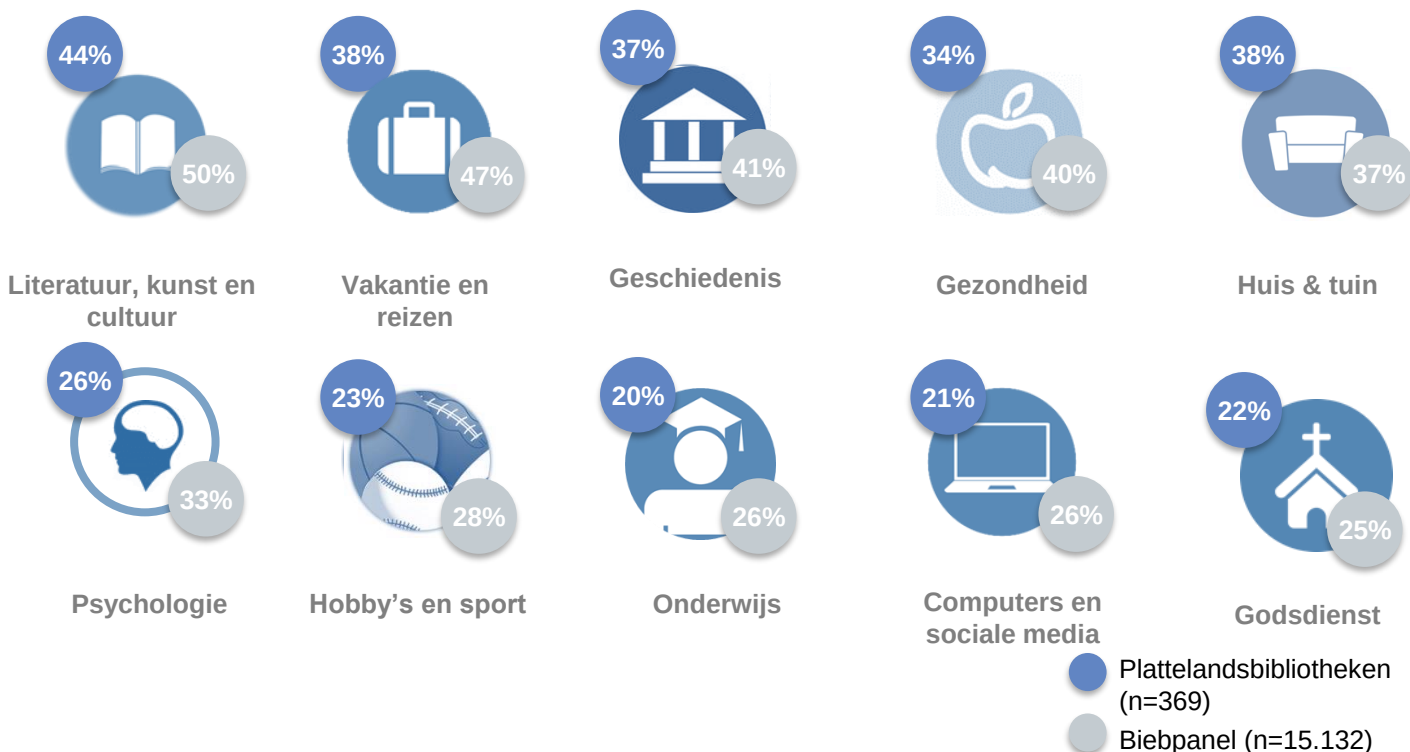
“Geef bij deze uitspraken aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent.”



4. Informatiefunctie

4.1 In de bibliotheek wil men vooral toegang hebben tot informatie over literatuur, kunst & cultuur, vakantie & reizen, huis & tuin en geschiedenis

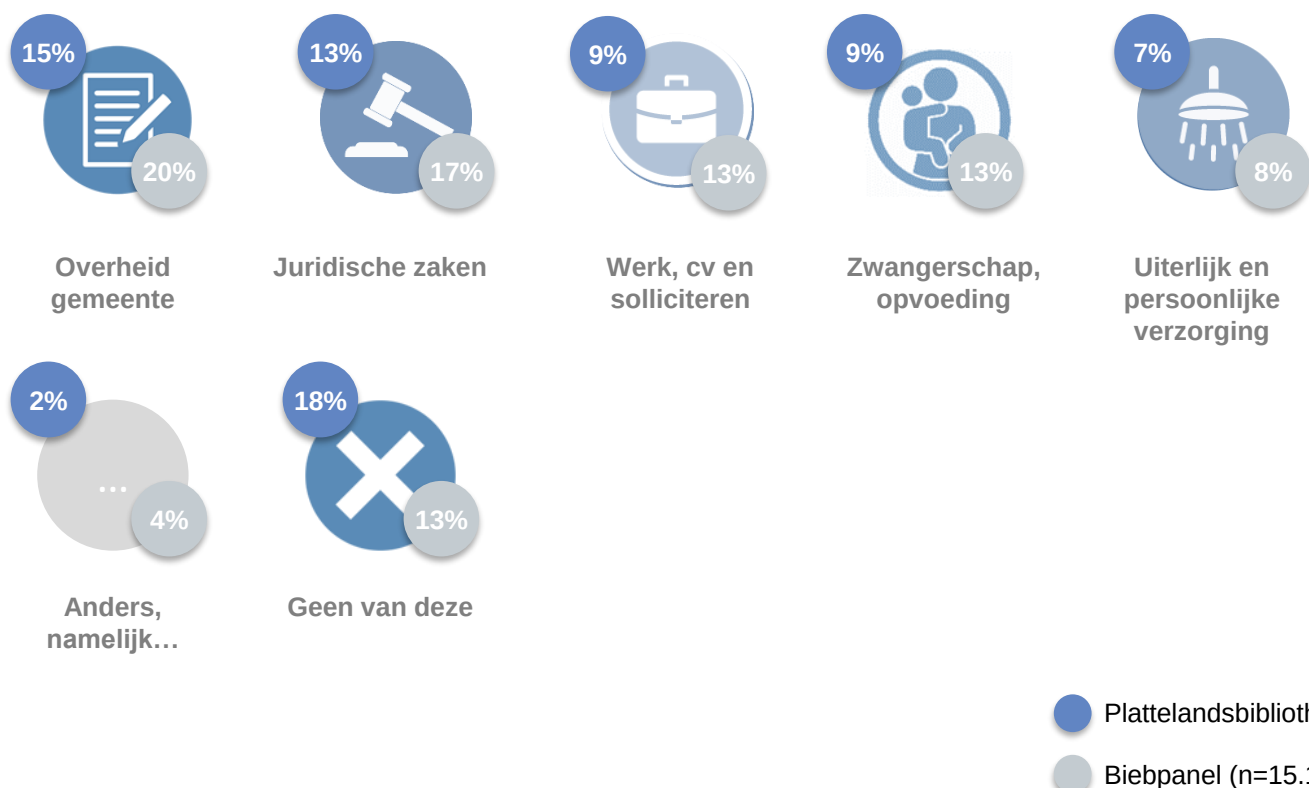
Leden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken hebben overall wat minder interesse in toegang tot informatie in de bibliotheek. Vergeleken met het totale Panel is de informatiebehoefte minder groot op het gebied van literatuur, kunst en cultuur, vakantie en reizen, psychologie, hobby's en sport en onderwijs. Voor mannen zijn geschiedenis & sociale media belangrijker onderwerpen; voor vrouwen onderwijs, huis & tuin en psychologie. Hoger opgeleiden hebben meer affiniteit met literatuur, kunst & cultuur, geschiedenis en godsdienst. Voor lager opgeleiden zijn huis & tuin en gezondheid de meest interessante onderwerpen.



“Tot welke informatie zou u graag toegang hebben in de bibliotheek? Informatie over...”

4.1 Weinig behoefte aan informatie over uiterlijk, zwangerschap en werk

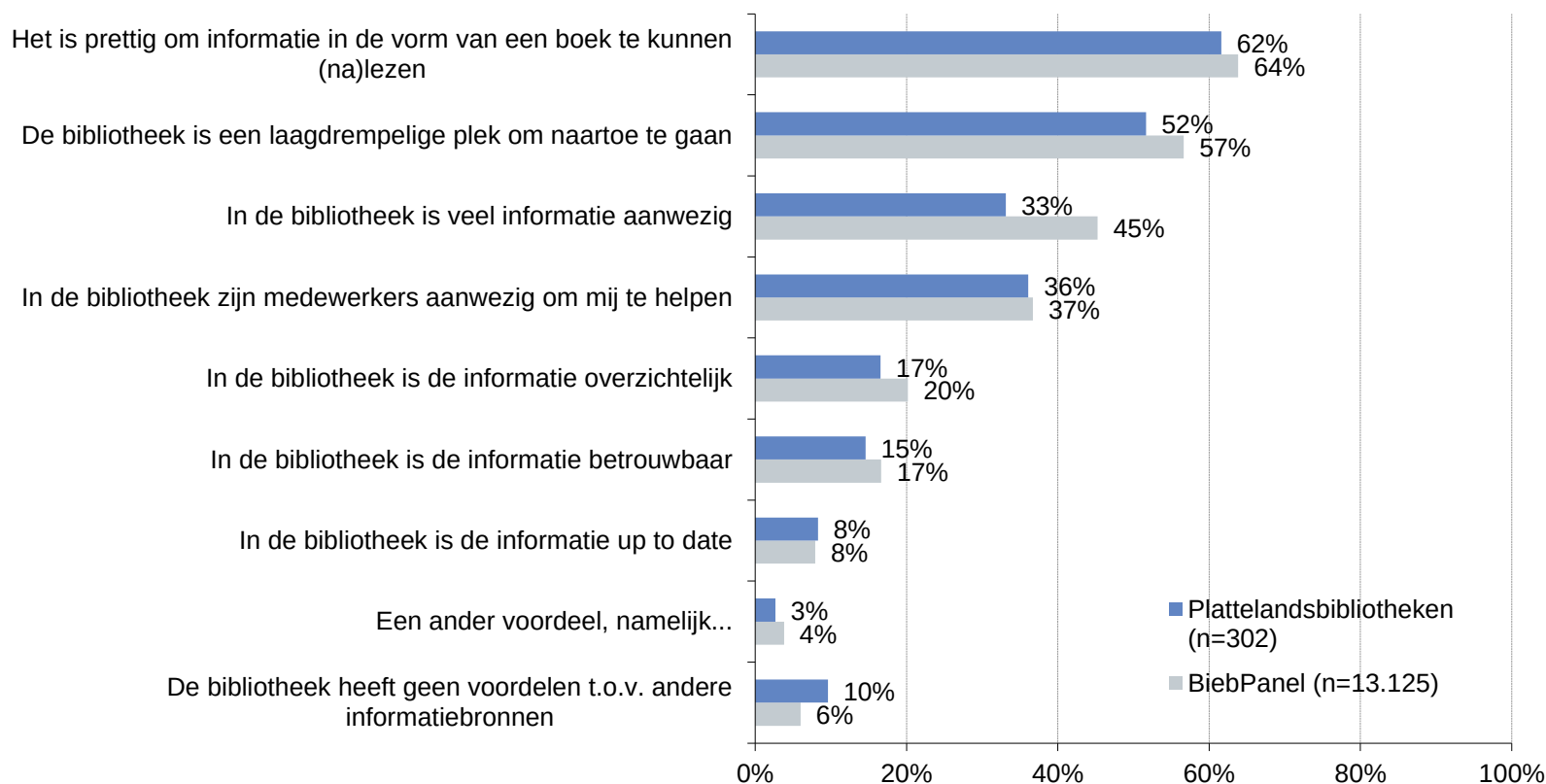
Leden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken hebben minder interesse in informatie over werk, zwangerschap en overheid dan het totale Panel. Vrouwen hechten meer belang dan mannen aan informatie over werk en (evenals jongeren) zwangerschap. Oudere panelleden hebben minder interesse in informatie over zwangerschap & opvoeding en werk, cv & solliciteren. Lager opgeleiden hebben over het algemeen minder behoefte aan toegang tot informatie via de bibliotheek.



“Tot welke informatie zou u graag toegang hebben in de bibliotheek? Informatie over...”

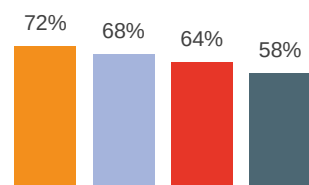
4.2 Meerwaarde van de bibliotheek ligt in het kunnen nalezen van informatie, de laagdrempeligheid, de medewerkers en de grote hoeveelheid informatie

In het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken ervaart men de verschillende voordelen wat minder dan in het totale Panel. Met name de hoeveelheid informatie die aanwezig is in de bibliotheek wordt minder vaak als voordeel genoemd dan in het totale Panel.

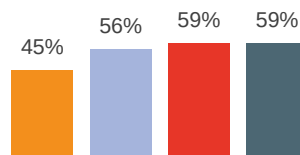


“Als u voor informatie naar de bibliotheek gaat, wat zijn dan de voordelen om voor deze informatie naar de bibliotheek te gaan?” Basis: indien men wel eens voor informatie naar de bibliotheek zou gaan

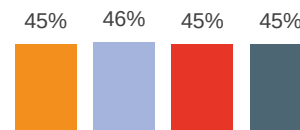
4.2 Voor oudere panelleden in het totale BiebPanel zijn de medewerkers en de laagdrempeligheid een belangrijke meerwaarde van de bibliotheek; voor jongeren de betrouwbaarheid en het kunnen nalezen in boekvorm



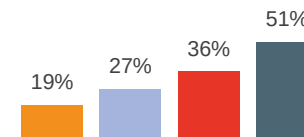
Informatie in boekvorm



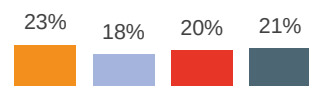
Laagdrempelig



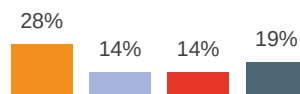
Informatie is aanwezig



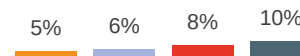
Medewerkers aanwezig



Informatie is overzichtelijk



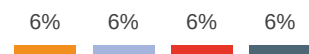
Informatie is betrouwbaar



Informatie is up to date



Een ander voordeel, namelijk...



Biedt geen voordeel

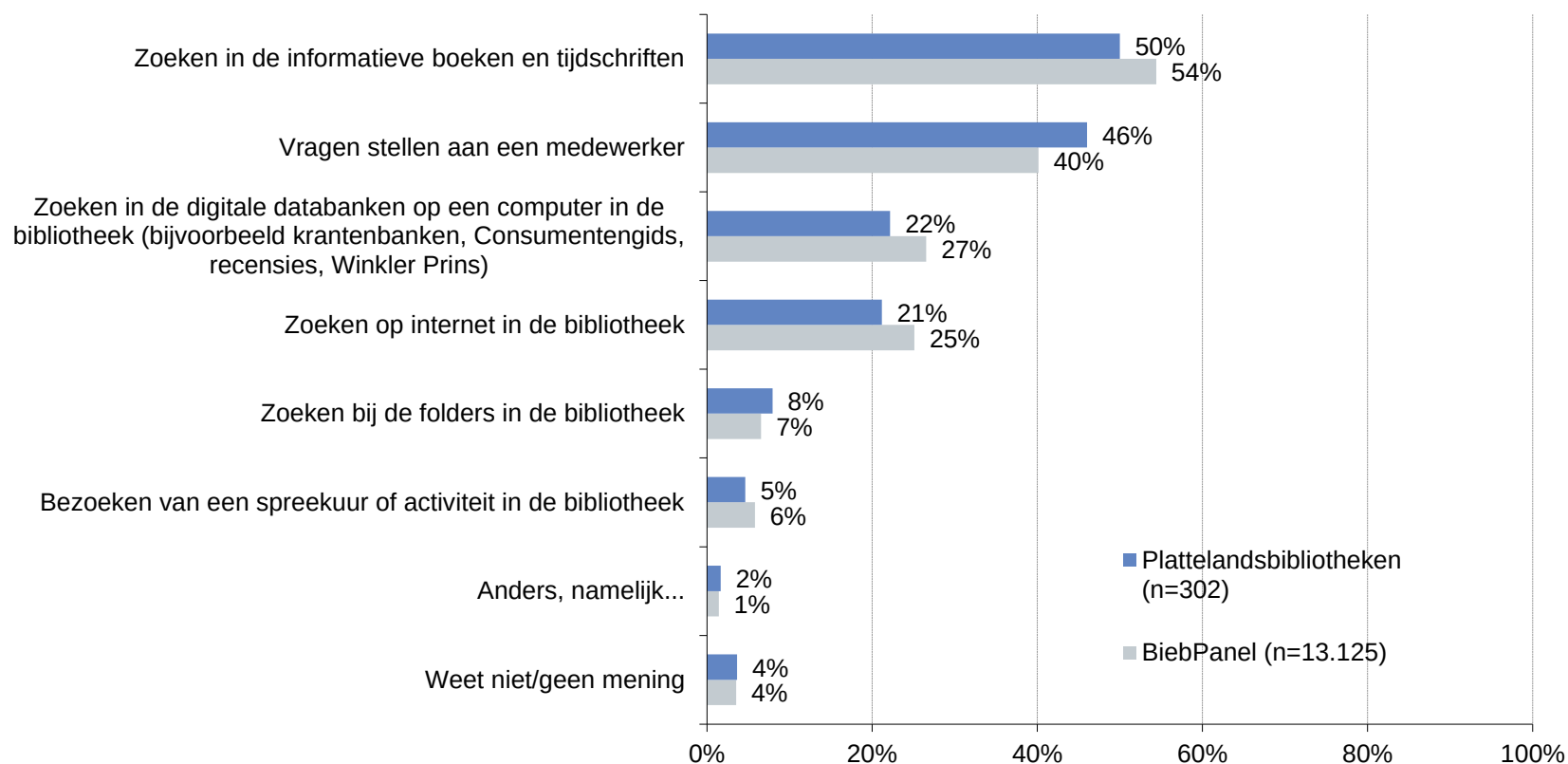
Uitsplitsing leeftijd totale BiebPanel

- 16-35 jaar (n=1.084)
- 35-55 jaar (n=4.224)
- 55-65 jaar (n=3.527)
- 65+ (n=4.290)

"Als u voor informatie naar de bibliotheek gaat, wat zijn dan de voordelen om voor deze informatie naar de bibliotheek te gaan?" *Basis: indien men wel eens voor informatie naar de bibliotheek zou gaan*

4.3 Leden zoeken het liefst informatie in boeken en tijdschriften en door vragen te stellen aan medewerkers

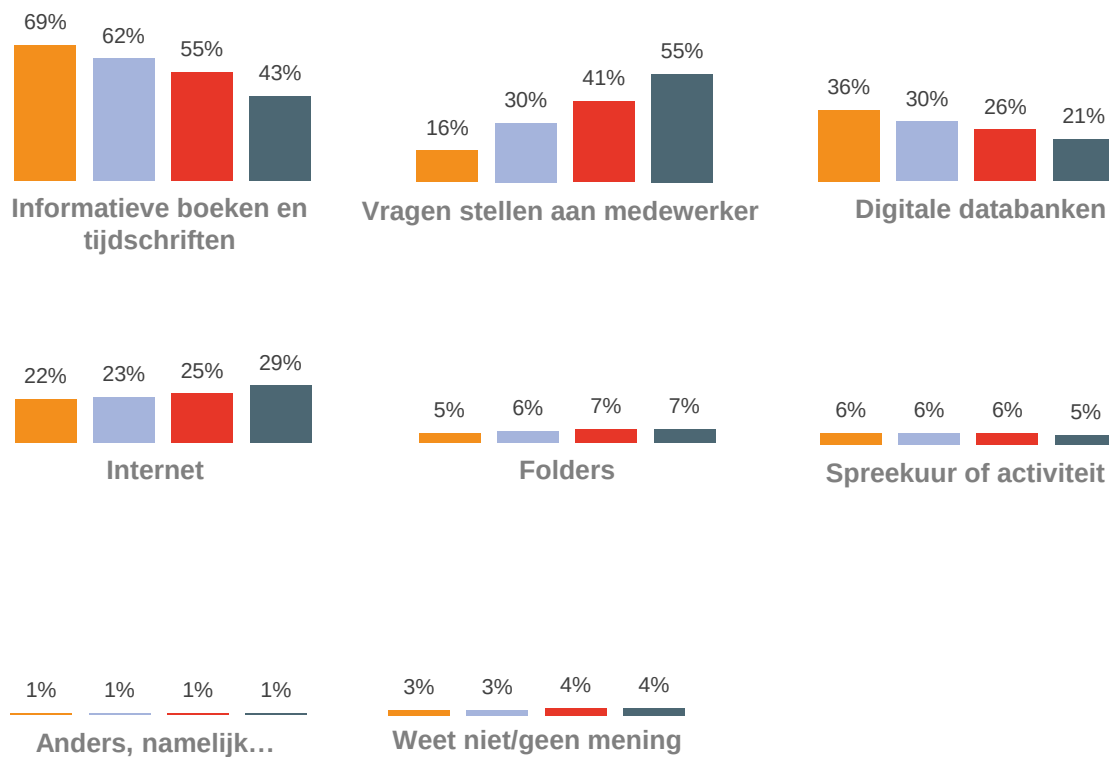
Leden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken willen iets vaker dan in het totale Panel het liefst informatie zoeken door vragen te stellen aan bibliotheekmedewerkers. Hoe lager het opleidingsniveau, hoe groter de voorkeur van panelleden om informatie te vragen aan medewerkers. Middelbaar en hoger opgeleiden hebben juist vaker een voorkeur om zelf informatie te zoeken in informatieve boeken en tijdschriften.



“Als u in de bibliotheek informatie zou zoeken, hoe zou u dat dan het liefste doen?”

Maximaal 2 keuzes; basis: indien men wel eens voor informatie naar de bibliotheek zou gaan

4.3 In het totale BiebPanel hebben jongere panelleden vaker een voorkeur voor zoeken in informatieve boeken en tijdschriften en databanken; ouderen vaker voor vragen aan medewerkers en internet



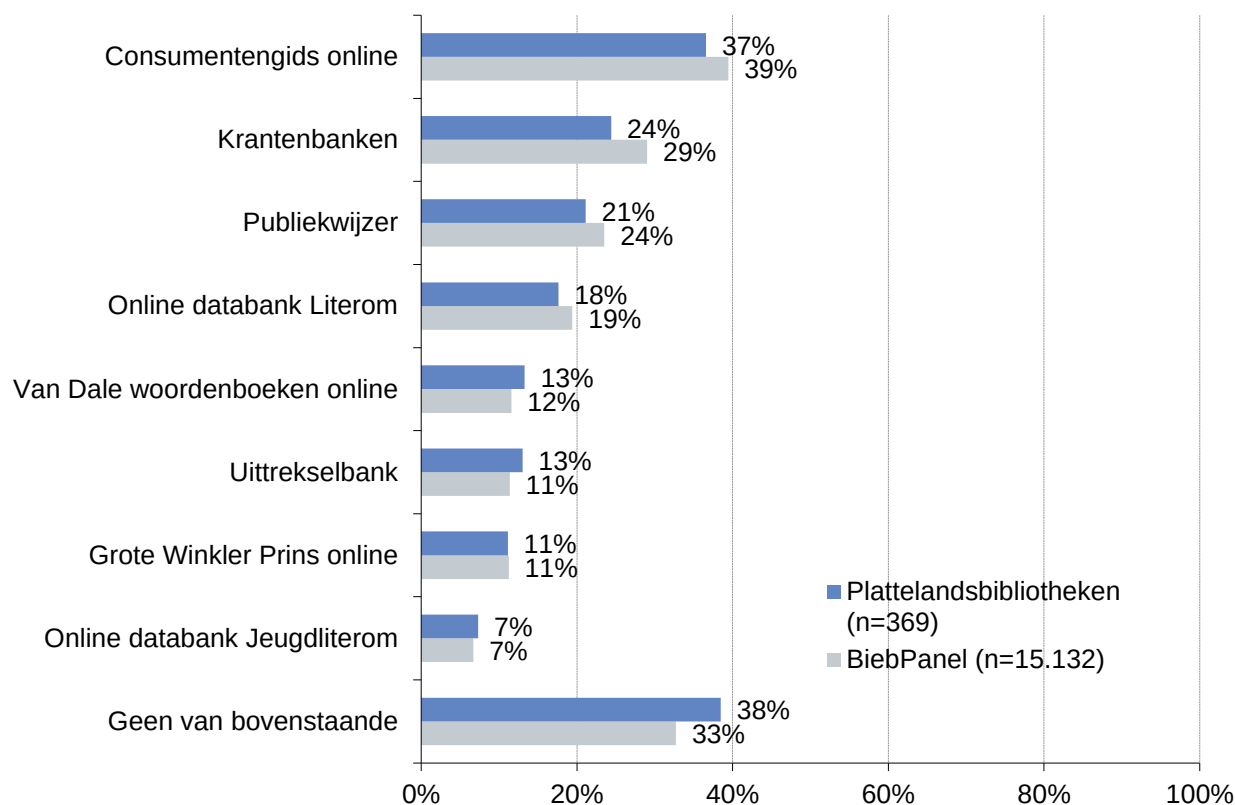
Uitsplitsing leeftijd totale BiebPanel

- 16-35 jaar (n=1.084)
- 35-55 jaar (n=4.224)
- 55-65 jaar (n=3.527)
- 65+ (n=4.290)

“Als u in de bibliotheek informatie zou zoeken, hoe zou u dat dan het liefste doen?”

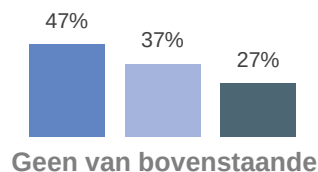
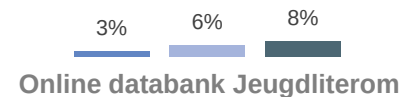
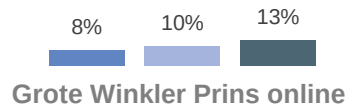
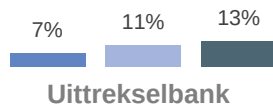
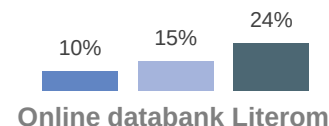
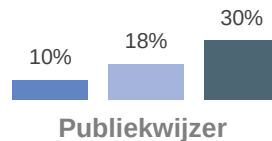
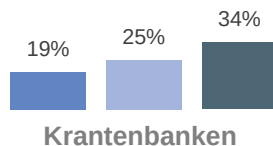
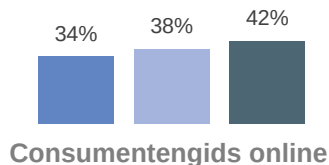
4.4 Meeste interesse in de Consumentengids en krantenbanken. Bijna vier op de tien hebben helemaal geen interesse in digitale informatiebronnen

Onder leden van het Cluster Drenthe Plattelandsbibliotheken bestaat iets minder interesse voor digitale informatiebronnen in de bibliotheek dan in het totale Panel. De online databank Literom is meer interessant voor mannen dan voor vrouwen.



“Welke van de onderstaande digitale informatiebronnen/diensten zouden interessant voor u zijn?”

4.4 Met name hoger opgeleiden hebben interesse in digitale informatiebronnen. Van de lager opgeleiden in het totale BiebPanel heeft de helft voor geen enkele genoemde digitale informatiebron belangstelling



Uitsplitsing opleiding totale BiebPanel

- Laag (n=2.278)
- Midden (n=4.358)
- Hoog (n=8.496)

“Welke van de onderstaande digitale informatiebronnen/diensten zouden interessant voor u zijn?”



Bijlagen

ProBiblio

voor bibliotheken



Steekproef

Samenstelling steekproef (1)

Verdeling over vestigingen en responspercentage

Welke vestiging bezoekt u het vaakst?

	Plattelandsbibliotheken
de Bibliotheek Tynaarlo	60
de Bibliotheek Wolden	55
de Bibliotheek Coevorden	53
de Bibliotheek Noordenveld	50
de Bibliotheek Westerveld	44
de Bibliotheek Aa en Hunze	39
de Bibliotheek Borger-Odoorn	37
de Bibliotheek Midden-Drenthe	31

Responspercentage

	Plattelands-Bibliotheken	BiebPanel
Uitgenodigd	703	29.698
Deelgenomen	369	15.132
Responspercentage	52%	51%

Samenstelling steekproef (2)

Verdeling leeftijd en geslacht

Aantal deelnemers		
	Plattelandsbibliotheken	BiebPanel
n=	369	15.132
Leeftijd		
	Plattelandsbibliotheken	BiebPanel
16 tot 35 jaar	6%	8%
35 tot 55 jaar	33%	33%
55 jaar tot 65 jaar	25%	27%
65 jaar of ouder	36%	32%
Gemiddelde leeftijd		
	Plattelandsbibliotheken	BiebPanel
	57,5	56,4
Geslacht		
	Plattelandsbibliotheken	BiebPanel
Man	21%	25%
Vrouw	79%	75%