

# **Rapport Biebpanel**

**2016 – Tabellenbijlage**

**Meting 1 – Klanttevredenheid**

---

Cluster Drenthe Stadsbibliotheken

**Juni 2016**

Antwoord	Aantal antwoorden
<b>Waarom zou u uw bibliotheek aanbevelen bij vrienden, familie of collega's?</b>	
Als ze van lezen houden is het een fantastische manier om boeken te halen en valt een boel tegen; dan breng je het gewoon weer terug. Stukken voordeliger dan boeken kopen.	1
bevalt me goed	1
Bibliotheek Hoogeveen is de ideale plek in de buurt voor alle boeken die je nodig hebt, voor school, ontspanning of wat dan ook. Een betere service en een groter aanbod is in de buurt gewoon niet te vinden.	1
Boeken beschikbaar voor de kleine beurs en bij eenmalig lezen de beste keus	1
Brede collectie en vaak de nieuwste boeken.	1
catalogus, sfeer, personeel	1
De bieb is een plaats waar je voor een relatief lage kostprijs veel informatie en ontspanning kunt verkrijgen.	1
De collectie ,de lezingen de speciale avonden zoals de zomer zotte dagen.	1
De goedkoopste manier om te lezen, informatie te krijgen	1
De instelling voldoet aan al mijn wensen	1
De sfeer het ruime aanbod. vriendelijk en kundig personeel	1
Diverse manieren om materialen te lenen en in te zien.	1
Diversiteit aan boeken en videomateriaal voor een redelijk abonnementsgeld.	1
Ebooks	1
een grote informatie bron waar alles op een overzichtelijke manier te vinden is en waar je in een rustige sfeer alles tot je kan nemen...	1
Een heel mooie plek om te zijn en informatie te winnen en op te doen en gastvrij en open sfeer	1
Een prachtig gebouw met veel interessante boeken en activiteiten	1
Er gaat niets boven lezen, bovendien is een ab. goedkoper dan boeken kopen.	1
Er is een groot aanbod aan diverse boeken, CD's en DVD's. Je kunt er heerlijk rustig de krant of een ander tijdschrift lezen. Er is veel te doen aan tentoonstellingen e.d.	1
Er is veel informatie op allerlei gebied en de sfeer is prima.	1
Er is voor iedereen wel wat te vinden. En de bibliotheek is gewoon mooi, er hangt een lekkere sfeer.	1
Fantastische voorziening. We realiseren ons te weinig hoe waardevol een bibliotheek is (en hoeveel subsidie er heen gaat...).	1
Fijn om boeken te kunnen lenen. Ik zou ook mogelijkheid willen v strippenkaart ipv jaar-lidmaatschap. Dat je ook incidenteel kunt lenen.	1
Fijne plek om boeken/tijdschriften te lenen en ter ontspanning te lezen	1
fijne plek om te vertoeven, ff lezen, kijken, iets drinken, boek lenen, dvd lenen, het vergroot je kennis!	1
Fijne rustige ruime bibliotheek. Altijd behulpzame medewerkers.	1
Genoeg boeken, goed service, leuke locatie, mooie gebouw, medewerkers altijd vriendelijk, rustig. Ik kom graag in de bib in de kolk, bijna iedere week.	1
Gezien de collectie, de prettige sfeer en de vriendelijkheid van het personeel	1
goed bereikbaar, brede collectie	1
Goede bibliotheek, vriendelijke mensen, altijd bereid iets op te zoeken als het er niet is	1
goede collectie en een zeer sfeervolle omgeving.	1
goede manier om te blijven lezen, niets kopen gewoon "lenen" keus genoeg	1
Grote bron van informatie en leesplezier	1
grote keus aan boeken, zowel voor de jeugd als voor volwassenen door de tafel met nieuwe boeken bij binnenkomst van de bieb kom je nog eens op nieuwe schrijvers en onderwerpen. Gezellige sfeer met behulpzame medewerkers	1
handig	1
Handig voor het plannen van een vakantie. Er is veel informatie over verschillende landen te verkrijgen.	1
Handig, vooral het reserveren van boeken en dvd's. Hoef je geen boeken aan te schaffen.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Het heeft een leuke en rustige sfeer waar je gewoon even kan gaan zitten werken en lezen. Ook hebben ze een mooi actueel aanbod in boeken en vind ik vrijwel altijd wat ik zoek. Wanneer ik een probleem ondervind word ik goed geholpen.	1
Het is een fijne manier om goedkoop veel boeken te kunnen lezen en iets uit te proberen, tijdschriften lezen en lezen. Informatie optezoeken	1
Het is een fijne plek waar je veel van je gading kunt vinden. Ik heb pas het lenen van e-books ontdekt en ben daar heel enthousiast over: geen boetes meer, vanuit je huis lenen en direct beschikbaar. Ik kan het iedereen aanrader. Wel vind ik het jammer dat er zo weinig jeugdboeken geschikt zijn voor de e-reader. Ik hoop dat dat in de toekomst verandert.	1
het is een goede bibliotheek	1
het is een goedkope manier om te lezen en znodig informatie te halen. De kosten van het lidmaatschap staan in geen verhouding tot de kosten van het kopen van een boek. Veel boeken lees je ook maar 1 keer en zo kunnen meerdere mensen gebruik maken van 1 boek.	1
Het is een prachtig gebouw met veel mogelijkheden, zitjes e.d. en er is een uitgebreide selectie aanwezig	1
Het is een prettig gebouw, makkelijk te parkeren, goede collectie, makkelijk te reserveren, vriendelijk personeel, als je een boek niet kunt vinden, wat in deze opstelling wel gebeurt.	1
Het is een prima bibliotheek wat de beschikbare boeken betreft en de service is heel goed.	1
Het is een van de beste bibliotheken waarvan ik in mijn lange leven lid ben geweest.	1
Het is er leuk en gezellig. Je kent er van alles vinden en leren.	1
het is er mooi, licht en prettig. Het is een verrijking voor de stad. En lezen is goed voor je!	1
Het is gewoon heerlijk om te lezen. en we hebben een mooie bib alleen jammer staan veel boeken dubbel voor elkaar in verband met ruimte gebrek	1
het is prettig vertoeven in de bieb ik ervaar het altijd als een uitje. je kunt er zoveel keuze's maken.	1
Het is thuis komen.	1
het straalt een warme en open sfeer uit!	1
Het verrijkt je leven. Je kunt veel informatie krijgen. Lezen is heerlijk!	1
Iedereen zou lid moeten zijn van een bibliotheek.	1
Ik ben altijd al een fan van de bibliotheek geweest hier kun je boeken/dvd lenen voor een schappelijke prijs	1
Ik ben gewoon heel tevreden!	1
Ik denk dat lidmaatschap van een bibliotheek voor iedereen die leest een meerwaarde heeft	1
Ik kom er graag de rust die het uitstraalt. Je kunt er op je gemak rond slenteren en boeken uit zoeken. Het personeel is vriendelijk en altijd bereid je te helpen.	1
Ik kom er met plezier, goede sfeer, veel keus	1
Ik maak mijn hele leven al gebruik van de bibliotheek en ik zou het niet willen missen.	1
Ik vind het heerlijk om zoveel boeken te kunnen lezen en vind de bibliotheek een fijne plek.	1
Ik zou de bibliotheek alleen aanbevelen aan mensen waarvan ik weet dat zij graag lezen.	1
Ik zou het iedereen aanraden. Vooral de app. Veel keuze en aanbod.	1
inspiratie, ontspanning	1
inspirerende omgeving met knusse hoekjes	1
je kunt er veel halen	1
Je kunt veel boeken en andere informatie lezen. Het is niet duur en het is prettig dat je de geleende materialen in de wijk kunt retourneren.	1
Kennis nemen van nieuwe uitgaven en het kunnen herlezen van langer bestaande werken. En dat in een mooi gebouw met een goede uitstraling!	1
leerzaam, goedkoper dan boeken kopen.	1
Leespromotie is nodig in deze tijd	1
Leuke en ruime keus	1
Lezen is voor iedereen een must. Goede collectie en zeer vriendelijk personeel	1
Mag je niet missen, is een waardevolle aanvulling op je leven.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Makkelijk toegankelijk, fijne sfeer en veel keus!	1
Mogelijkheid om zowel boeken als digitale boeken te lenen. Ebook collectie soms te klein voor alleen ereader. Andere collectie zeer ruim en voor verschillende doelgroepen in de bieb zelf en via internet	1
Mooi gebouw, aantrekkelijk ebook abonnement	1
Mooi gebouw, leuke workshops en activiteiten, vriendelijke bejegening door personeel	1
Mooi gebouw, vriendelijke medewerkers, bieb in het algemeen een aangename plek	1
mooi licht gebouw, ruime openingstijden. mogelijkheid om even met een boek lekker te gaan zitten en wat te bladeren. in principe goed bereikbaar met openbaar vervoer. halte bus Weiersstraat.	1
mooi moderne uitstraling, prima collectie	1
Mooie manier om voor een relatief laag bedrag onbepert te kunnen lezen, luisteren, je kennis uit te breiden thuis en in de bib. zelf	1
Mooie nieuwe locatie en superleuk personeel!	1
Mooie omgeving, goede collectie, lezen ontwikkelt je	1
Mooie ruimte, licht en ruime sortering.	1
Mooie, grote bibliotheek met een groot assortiment. Verder bevat mij ook de e-mail eens in de zoveel tijd met nieuwe boeken, waardoor ik altijd de nieuwste boeken lees.	1
Om alle voornoemde redenen waar ik (zeer) tevreden over ben	1
om de vriendelijke uitstraling en de keus aan boeken	1
Omdat alles wat met lezen en luisteren te maken er te vinden is	1
Omdat boeken lenen een stuk voordeliger is dan boeken kopen. En je kunt eerst uitproberen of een boek interessant genoeg is om het daadwerkelijk te kopen.	1
Omdat het een fijne plek is om te zijn en omdat er een grote collectie is.	1
Omdat het een gezellige, klantvriendelijk en goed opgezette bibliotheek is. Je kunt er heerlijk en rustig zitten.	1
Omdat het een mooie lichte bibliotheek is en het aanbod zeer divers en beschikbaar.	1
Omdat het een prachtig gebouw is. De verzameling boeken, cd en dvd's is zeer goed.	1
Omdat het een prettige bibliotheek is met aardig, deskundig personeel	1
Omdat het fijn is boeken en films te kunnen lenen zonder ze toe hoeven kopen.	1
Omdat het meerwaarde biedt voor het dagelijks leven	1
Omdat iedereen er iets kan vinden wat hem/haar aanspreekt, zonder dat het veel geld kost.	1
Omdat ik de bieb, na de uitvinding van de boekdrukkunst, de beste uitvinding ever vind. Iedereen kan er kennis en inspiratie komen halen. Iedereen heeft toegang tot de rest van de wereld. En de bieb in Assen is fijn.	1
Omdat ik het een fijne bieb vind. Handige openingstijden. Handig dat ik mijn boeken elders in kan leveren. Nette bieb. Alles duidelijk.	1
Omdat ik het zelf heel prettig vind om naar de bibliotheek te gaan. Voor het lezen van boeken en voor hobbyboeken.	1
omdat ik over het geheel tevreden ben met wat de bieb biedt	1
omdat ik zelf tevreden ben	1
Omdat je er rustig met een kop koffie kunt zitten. Er een uitgebreide collectie is en er loopt deskundig personeel rond.	1
Omdat je in de bibliotheek zelf in aanraking komt met alle soorten boeken, bladen enz, enz	1
Omdat lezen geweldig is.	1
Omdat lezen gewoon belangrijk is, vooral voor de ontwikkeling bij kinderen.	1
Omdat ze doen wat ze moeten doen, n.l. het uitlenen van boeken/CD's en Dvd's. En omdat de medewerkers allemaal zeer behulpzaam en zeer vriendelijk zijn. En omdat lezen belangrijk is voor de mens, maar boeken kopen voor veel mensen te duur is en in de bieb gaat het dus heel wat goedkoper, gewoon betaalbaar voor iedereen.	1
op de ze goed zijn en heel bereikbaar voor kinderen als volwassenen	1
Prettig klimaat, ruim opgezet, fijn personeel en een mooie collectie over het algemeen. Ik vind het wel jammer dat bladmuziek alleen nog maar d.m.v. reserveren te lenen is.	1
Prettige bibliotheek	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Prettige omgeving om rond te neuzen	1
prettige omgeving, mooi gebouw, goede activiteiten, goede collectie	1
prettige omgeving, prettige sfeer, leuke boeken, niet duur als je veel leest	1
Prettige sfeer en inrichting,, licht en ruim. Online boeken zoeken en reserveren is super! Ook de persoonlijke leestips en leenhistorie zijn handig.	1
prima bibliotheek	1
prima collectie, buitengewoon klantvriendelijk personeel en fijn gebouw	1
Reserveren gaat heel gemakkelijk! Altijd goede hulp! Heel fijn! Fijn overzichtelijk en modern gebouw!	1
Ruime bibliotheek met goede collectie en goed sfeer en mooi aanbod	1
Ruime sortering van boeken en tijdschriften om die te lenen.	1
Stimuleren om eens een boek of tijdschrift te lezen.	1
Tevreden over het aanbod en goede service!	1
Uitgebreide aanwezige materialen, zeer divers.	1
Uitgebreide collectie, leesgedeelte en dvd, s	1
Uitstraling over het algemeen.	1
Vanwege alle voorgaande beoordelingen.	1
Vanwege de enorme keus, en de fijne sfeer in het gebouw	1
vanwege de sfeer, de vriendelijkheid en bereidwilligheid om te helpen van de medewerkers, vanwege de rust om te lezen/studeren	1
Veel boeken, altijd wel wat leuk te vinden	1
Veel fijne boeken die ook leesbaar zijn voor mensen die niet goed kunnen zien, dus grote letters	1
veel info te vinden, maar ook leuk om even te "buurten" als je veel van lezen houdt kan iemand niet zonder de bieb	1
veel keuze smorgens rustig gewoon gezellig	1
Veel nieuwe boeken zijn te vinden bin de bieb. Waardoor je makkelijker een boek mee kunt nemen waar grote twijfels bij hebt. Of die wordt aangeraden door anderen.	1
verrijking van je leven. goedkoop.	1
Voldoende informatie op allerlei gebied te verkrijgen. Goede sfeer.	1
Voldoende keus in een mooi gebouw	1
Voor de punten die ik eerder aangaf	1
Voor de ruime keus. En het welkom gevoel!	1
voor de variatie van boeken, de activiteiten, de service	1
Voor ieder wat wils. Heerlijk om te grasduinen. Je komt er tot rust.	1
Vooral vanwege de prettige behandeling door het personeel die je goed voorlichten en vriendelijk benaderen, in mijn geval zeer leeftijdsadequaat (70)	1
Vooropgesteld dat ze mij naar mijn ervaring vragen	1
Vriendelijke medewerkers en goede openingstijden	1
Waar voor je geld.	1
zeer tevreden	1
Zie voorgaande antwoorden	1
Ziet er erg gezellig uit in het nieuwe gebouw. We moeten proberen dat zo veel mogelijk mensen de bibliotheek blijven bezoeken, anders kan hij op den duur misschien gesloten worden	1
Zonder zelf te veel boeken te moeten kopen toch op de hoogte kunnen blijven van actuele literatuur.	1
Zoveel boeken, DVD's en andere materialen voor zo weinig geld!	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Totaal	149

Wat moet uw bibliotheek verbeteren om het nog waarschijnlijker te maken dat u de bibliotheek zou aanbevelen aan vrienden, familie of collega's?	
- openingstijden verruimen - flexibiliteit abonnementen - collectie up-to-date houden - alle uitleningen (dus ook e-books) binnen 1 app regelen - sigle sign-in	1
abonnement is best duur !!!	1
Afschaffen boete in overweging nemen. de gemiddelde klant zal dat vast zeer waarderen. en dat de bibliotheek boete geld nodig heeft is zeer merkwaardig want dan is het beleid er bijna op gericht om boetes te genereren. dat willen we toch niet met z'n allen. positief benaderen is belangrijk in een verder zo positieve instelling als de bibliotheek is.	1
Alle middagen geopend zijn,al begrijp ik dat hier een prijskaartje aan hangt.	1
Alle zondagen open en niet alleen in de wintermaanden!	1
Betere beschikbaarheid van nieuwe, moderne literatuur. Er is bijvoorbeeld een nieuw boek van Robert Vuijsje verschenen, 'Kaaskoppen' en dat is slechts buiten de provincie Drenthe bij de bibliotheek verkrijgbaar!	1
betere voorzieningen en meer actuele cd's en dvd's	1
Bij reserveringen misschien een berichtje sturen hoelang de vermoedelijke wachttijd is?	1
Boeken plaatsen op alfabet, ipv per thema. Vaak kunnen boeken ondermeerde thema's vallen. Ik leen nu meestal op reservering, zodat ik zelf niet meer hoef te zoeken.	1
Boeken voor zelfontwikkeling, nieuwste uitgaven van populaire schrijvers ontbreken nog wel eens en als ze er zijn zijn ze vaak uitgeleend, meerdere exemplaren zou handig zijn.	1
breder aanbod in voorraad, nu moet ik meestal het door mij gewenste boek bestellen. ook meer literatuur in het engels!	1
Catalogus is onhandig en irritant zeker die van jeugdboeken, de vindbaarheid/ logica van de vindplaats van de boeken, een dropbox / brievenbus voor inleveren boeken buiten openingstijden om, nieuwe manier online inloggen stuk lastiger dan eerst; weer versimpelen.	1
Cd's weer in de collectie opnemen.	1
Collectie Engelse boeken is wel erg ingekrompen. En, naar schatting 75 % bestaat uit detective romans, lijkt me. Ik geniet van de mogelijkheid om boeken uit andere bibliotheken via de online catalogus te kunnen reserveren en van mijn groot abonnement.	1
Collectie meer up-to-date maken wat betreft recente romans. Overleg op landelijk niveau nodig zodat boeken van buiten de provincie gereserveerd kunnen worden.	1
collectie uitbreiden.	1
Dacht dat een 8 toch echt voldoende was en zou ook niet weten waarom ik meer zou moeten geven. Beveel de bieb al met enige regelmaat aan.	1
Dat ik met 1 x inloggen op mijn persoonlijke pagina kan komen. U wilt niet weten hoe vaak het inloggen soms nodig is om verder te kunnen...	1
Dat kan ik zo niet beoordelen, ligt aan hun interesse	1
De aandacht voor het thema van de Boekenweek was minimaal naar mijn inzicht. Aandacht voor Duitse literatuur is matig.	1
De bibliotheek in Emmercompascuum zou ik zeker aanbevelen aan andere mensen. Zelf ben ik zeer tevreden maar het kan altijd iets beter. Mensen zijn vrij om wel of niet heen te gaan	1
De collectie van Engelse boeken is redelijk beperkt en niet erg actueel. Dit zou ik graag verbeterd zien.	1
De indeling vind ik niet altijd even logisch en de collectie engelse boeken is mager.	1
De inlever- en uitleensystemen, constant problemen mee, omdat hij bijv. een artikel niet pakt of krijg melding dat ik me moet melden bij de balie, terwijl ze daar van niks weten. En reserveren online, terwijl je al ingelogd bent, moet je nog een keer inloggen en dan werkt het niet. Bij mails afkomstig van de bibliotheek krijg ik de melding dat hij niet door de fraude check komt. Als ik een boete van €0,10 open heb staan(ook al is het maar 1 dag), kan ik niks meer! Dus niks meer verlengen etc.	1
De manier van boeken vinden. De oude manier was beter dan de huidige manier.	1
de overzichtelijkheid van de categorieën. Alles ligt erg verdeeld en door de indeling van het gebouw niet allemaal even logisch. Bij de jeugd zijn de categorieën helemaal vaag.	1
De prijs van een printje sterk verlagen	1
de vindbaarheid van de boeken verbeteren.	1
de vindbaarheid van de boeken.	1
De vindbaarheid van dvd's in de catalogus. En het inloggen op de website zou soepeler moeten verlopen. Ik moet altijd 2 keer inloggen. En dat geldt ook voor mijn kinderen	1

Antwoord	Aantal antwoorden
De vindbaarheid van materialen verbeteren. Het vinden van (vooral) boeken is, door de presentatie in stapeltjes + de genre-indeling, een absolute crime als je zoals ik een gerichte zoeker bent.	1
De werf anders inrichten	1
De werkwijze van de medewerkers mag vlotter en vriendelijker.	1
De zaken die ik in de enquête heb aangegeven die onvold waren. Ook de website registreren en reserveren en vinden van boeken.	1
Deskundigheid vergroten personeel	1
Dvd en digitale materialen	1
Een groot aantal dingen die genoemd zijn in de voorgaande vragen, zijn er allemaal niet bij ons in de bibliotheek, volgens mij. (Ik heb daarbij telkens Weet niet/geen mening gekozen, want n.v.t. stond er niet bij.) Die zouden de bibliotheek wel nog aantrekkelijker maken. Maar waarschijnlijk is de ruimte daarvoor bij ons te klein. Ik heb het idee dat de aanduiding van de categorie boven de kasten hier en daar niet klopt met wat er echt in de kasten ligt. En die inleverapparaten vind ik nog steeds raadselachtig werken. Er staat onvoldoende uitleg op het scherm. Nog iets: Dat je je boek door een gleuf in een bak moet gooien, komt op mij raar over. Gaan die boeken daar niet van kapot? En als je een boek inlevert, zie je soms staan dat het boek gereserveerd is. Leg het boek rechts in de kast, of zoiets, staat er dan. Maar rechts is geen kast maar een bak. Onduidelijk dus. Ik leg voor de zekerheid alle boeken maar links in de kast, dan zoekt iemand het wel uit.	1
Een grotere, bredere collectie boeken en Dvd's.	1
een leestafel oid. mogelijkheid om koffie/thee te kopen	1
eigen energie om dit actief te communiceren, misschien wat tips/emails/doorstuurberichten door de bieb aan mij gegeven om mensen te motiveren	1
elke avond een openstelling, voor werkende ouders bijv	1
Er is geen keuze als je in Assen boeken wilt lenen. Anderzijds ben ik een groot voorstander van de bibliotheek: het is echt een sociale verworvenheid en geeft de mogelijkheid om ook boeken die niet meer te koop zijn te lezen.	1
Er is maar 1 bibliotheek meer, we hebben geen vergelijkings materiaal, de afstand naar de bibliotheek is te ver voor ons	1
Er zijn geen studieboeken te lenen en dat is jammer. Wanneer een boek gereserveerd is, kun je er lang niet altijd van op aan dat het boek ook op de gereserveerde datum aanwezig is. Dat is heel jammer.	1
Fietsenstalling dichterbij de ingang.	1
geen idee	2
gewoon weer een normale bibliotheek in het dorp en niet een klein kamertje waar je wat boeken kunt lenen en dan vaak ook nog geen nieuwe of actuele boeken	1
grotere collectie en snellere reserveringen	1
Het aanbod van leer en studieboeken moet worden vergroot	1
Het gebouw/inrichting wat aantrekkelijker maken	1
Het herhaaldelijk moeten inloggen op de site tijdens het reserveren verbeteren, grotere collectie en veel ruimere openingstijden. De medewerkers zijn top!	1
het inleveren van boeken werkt niet duidelijk. Soms word een boek niet gescand en moet je onterecht boete betalen.	1
het is al lang geleden, maar de alfabetische volgorde van de auteurs mis ik nog!!!! en, ook in het verleden, was er een afdeling: -koningshuizen- een afdeling -geschiedenis- een afdeling -religie- en de provincies/landen waren/lagen op alfabetische volgorde en.....ook al weer lang geleden: in de leeszaal is de verhouding tafel/stoel niet in overeenstemming, de stoel is in verhouding net te laag, ik voel me als een kind die net te klein is voor de tafel..... bij deze, groeten, aly	1
Het is goed zoals het is.	1
Het is goedo	1
Het museum er uit. Meer techno thrillers. De studieboeken zijn meestal vrij oud.	1
het snel kunnen vinden van het juiste boek of tijdschrift	1
Het stoort mij steeds meer dat ik tijdens een bezoek aan de bieb op mijn tenen moet lopen omdat er voorleesuurtsjes, lezingen e.d. zijn. Ik kom om boeken te ruilen en dat is voor mij de basis. Dan wil ik gewoon kunnen praten met medewerkers en andere bezoekers. Zorg voor een aparte ruimte voor activiteiten als hierboven beschreven.	1
Het vinden van boeken, sommige boeken staan op verschillende plekken in de bieb. Dit vind ik erg verwarrend.	1
Ik doe geen aanbevelingen	1
ik heb op dit moment geen suggesties	1
ik vind 6 al een hoog cijfer, dus prima	1

Antwoord	Aantal antwoorden
ik vind dat het zoeken via de app in de catalogus beter zou kunnen. Je moet wel heel precies de titel of de naam van de auteur kennen wil je bij het gewenste terecht komen. Dat heeft me al veel ergernis opgeleverd en de veronderstelling dat het gezochte boek niet in de collectie aanwezig is.	1
ik vind de bibliotheek onoverzichtelijk ingedeeld, loop altijd erg te zoeken naar bepaalde onderwerpen	1
ik vind de ruimte te klein en ongezellig om bladen en kranten te lezen. is het ook mogelijk om de nieuwe maandbladen aan te vragen, deze zijn meestal niet aanwezig	1
Ik vind de wijze van rubriceren van boeken niet echt handig.	1
Ik vind het lastig dat de romans in 2 categorieën zijn opgesplitst en over 2 etages zijn verdeeld. En het opbergstelsel van de categorie spiritualiteit, esoterie e.d. maakt het heel lastig om iets te vinden.	1
IK vind het moeilijk om bepaalde boeken te zoeken	1
Ik vind sinds de verhuizing naar deze locatie de indeling en opstelling van de materialen lastiger en minder logisch. Ik kon in het Forum beter mijn weg vinden.	1
ik zou heel graag willen dat de bieb meerdere avonden open zou zijn of b.v. op zondagmiddag.	1
In het algemeen worden informatieve boeken geordend op nummer bij elkaar gezet. Op bepaalde momenten wordt daar een uitzondering gemaakt en verdwijnt een flinke hap boeken naar een andere plek vanwege een actie o.i.d. Je zoekt je dan het schompes. Ook deordening van kinderboeken is (althans in Hoogeveen) een raadsel.	1
In het geval er grote groepen in de bieb aanwezig zijn, kan het soms wat luidruchtig zijn in de leeszaal	1
in het magazijn staan veel boeken, maar in de bieb staan altijd dezelfde. De collectie zou zo nu en dan vervriest moeten worden.	1
Kinderafdeling meer afgesloten i.v.m. Geluidsoverlast	1
klassieke catalogus opnemen; pica gratis toegang tot pica/picarta; modernisering van IBL	1
Koffietafel is soms onrustig door veel gepraat bezoekers. Gratis koffie thee misbruik door jeugd tijdens de schoolvakantie's.	1
kom vanaf de opening in de bibliotheek in de nieuwe kolk, kan echter nog steeds niet goed de boeken vinden. Ik vond de collectie veel beter in de kasten staan op de manier zoals gebruikelijk in het filiaal in Peelo. Verder geen commentaar	1
kunde van het personeel.	1
Licht/spotjes aanpassen pagina's glimmen je moet verdervan tafelzitten of je magazine in een vreemde houding houden.	1
Makkelijker vinden van bepaalde boeken. Niet altijd even duidelijk waar je alles kunt vinden.	1
Meer aandacht personeel voor klanten	1
Meer bekendheid geven aan andere activiteiten dan het lenen van boeken die in de bibliotheek gehouden cq georganiseerd worden.	1
meer boeken aan kunnen vragen en of meer van diverse afdelingen.	1
meer cd's	1
meer e-boeken	1
meer keuze boeken. Bijv. in originele taal. Recente new york times bestseller, wat vakliteratuur	1
Meer keuze in boeken	1
Meer luisterboeken	1
Meer naslagwerken, toegankelijke catalogus, m.n. Wat naslag en informatie betreft. De zoekfunctie op de catalogus werkte vroeger veel gemakkelijker	1
Meer nieuwe tv-programma's op dvd aanbieden. Altijd op zondag open en niet alleen in de winter. 's Ochtends eerder open: elf uur is erg laat.	1
Meer open	2
Meer voorbereiding van collecties (vooral DVD's meer actueel en romans) meer organiseren voor leeftijd 20-30	1
meerdere avonden open. ivm mijn werk kan ik alleen op de dinsdag en in het weekend terecht.	1
minder boeken waarin gevloekt wordt, de boeken beter screenen, dat dit niet voorkomt	1
Moeilijk onder woorden te brengen. Ik vind het jammer dat de bieb nu verder weg is (voor mij). Als je met de auto gaat, je moet betalen als je wat langer blijft. (ideaal daarom dat je materiaal kunt reserveren). De sfeer in de bieb vind ik niet zo knus (maar dat is persoonlijk). De hulp van iedere biebmedewerker is niet altijd even prettig. (maar iedereen heeft wel eens zijn dag niet. En er zijn ook wel leukere ervaringen geweest, maar zeker ook minder leuke ervaringen).	1
Momenteel erg rommelig met inwoning museum	1
N.v.t.	1



Antwoord	Aantal antwoorden
Naar mijn idee is de gang van zaken uitstekend geregeld, alleen de terugbrengkasten zijn bij het zoeken erg lastig, alhoewel ze daar in eerste instantie natuurlijk niet voor zijn aangeschaft.	1
Niet alleen 'populair' materiaal in de catalogus opnemen, maar ook meer goede buitenlandse films en boeken vertaald van buitenlandse schrijvers aanbieden. En ook cd's die in buitenland populair zijn. En ik zou materiaal willen kunnen reserveren vanuit andere provincies.	1
NIET TEVEEL EXEMPLAREN VAN BEPAALDE TITELS, DIT GAAT TEN KOSTE VAN INHOUDELIJKE KWALITEIT. (Less is more)	1
Niet zo maar dichtgaan op een openingstijd ( do tussen de middag)betere website, ik had een abonnement tot apr. 2016, midden febr. Was ik door mijn 125 items heen , dus ik ga mijn abonnement vervroegd verlengen en betalen, maar dan kan ik pas vanaf apr. Weer boeken lenen. Heel vreemd!	1
Niets	1
niks	1
Nog meer literatuur, artikelen beschikbaar stellen	1
Ook op zondag open in de zomer maanden.....	1
Opening van bieb Emmen zou best van 11.00 naar 10.00 uur mogen	1
Openingstijden gelijk met de openingstijden van de winkels	1
Openingstijden vervroegen. Is al verbeterd door van 11 uur naar 10 uur te gaan.	1
Opstelling boekenrekken voor volwassenen (romans) ongezeilig . kinderafdeling daarentegen erg leuk .	1
parkeermogelijkheid wat dichterbij zodat mensen die slecht ter been zijn niet zo'n eind hoeven te lopen, zekere met slecht weer	1
plaatsing van het materiaal in (sub)(sub)(catergorieën is ondoorzichtig spanning/literatuur, actueel, etc etc. Laat dat over aan de lener die vaal zoekt op auteur	1
prima - zo doorgaan -	1
Ruimere collectie e-books	1
ruimte voor de cd collectie	1
series compleet hebben (trilogies etc)	1
Sinds de veranderingen in de inrichting (thema's e.d.) ben ik er zelden nog geweest. Als asperger raak ik volledig overprikkeld.	1
sommig personeel is onvriendelijk	1
Uitgebreidere collectie e-books	1
Veel lawaai van kinderen. telefoon van de medewerkers. Gesprekken aan de balie door iedereen te volgen. Niet over het werk maar hoe is het met...	1
Vindbaarheid van boeken vergroten. Een meer tastbaar zoekstelsel voor cd's ontwikkelen, zodat je weer kunt 'bladeren' en geprikkeld wordt onbekende muziek te lenen.	1
Vriendelijkere werknemers	1
Wat meer nieuwere boeken in de bibliotheek. Ook heb ik regelmatig losse bladzijden in een boek. Misschien is het mogelijk de boeken hierop beter te controleren.	1
wat meer ruimte voor de scootmobielen bij deur en langs de groot letterboeken te weinig ruimte	1
Weet ik niet	1
wij zijn afhankelijk van de bus , zeer tevreden er over , hopelijk blijft die nog lang bestaan .	1
Zoeken is soms lastig	1
Zou graag zien dat op de afdeling tijdschriften de jaargangen van vorige jaren meer in gebonden vorm worden bewaard. Als voorbeeld het tijdschrift "Noorderbreedte". De laatste ingebonden jaargang is van enkele jaren geleden. Het tijdschrift is sindsdien van vorm veranderd maar is m.i. het nog altijd waard om in ingebonden vorm in de stellingen te staan.	1
Totaal	129

Wat moet uw bibliotheek verbeteren om het waarschijnlijker te maken dat u de bibliotheek zou aanbevelen aan vrienden, familie of collega's?	
- andere inrichting/ordening t.b.v. zoeken en vinden - minder steriele inrichting (te 'design', misschien 'verantwoord', maar niet mooi) - de onpersoonlijke sfeer transformeren - luisteren naar klanten/publiek i.p.v. maar management- en stylegoeroes	1
-Ik kom niet meer in de bib sinds die in het forum zit -al jaren lang reserveer ik alleen maar boeken. Ik mis de mogelijkheid om snel in en uit de bieb te poppen, met die ellendige parkeer garage waar je meteen betalen moet, zelfs bij halen/brengen -Ik	1

Antwoord	Aantal antwoorden
wilde dat er een service was dat je gereserveerde boeken in je eigen wijk kan ophalen of thuis laten bezorgen -of abonnement iets ophogen en vrij parkeerbonnetje geven bij maximum van 10 minuten bezoek.	
Als ik iets speciaals zoek, kan ik het heel slecht vinden, op de een of andere manier zoek ik me suf, ik vind de indeling dus niet logisch	1
Beter overzicht.ik vond t overzicht in de oude bieb veel beter en prettiger zoeken.	1
betere vindbaarheid van de boeken. Meer bladmuziek en betere vindbaarheid daarvan. Makkelijker lenen van bibliotheken uit heel Nederland zonder bijkomende kosten. Betere beschikbaarheid medewerkers bij vragen.	1
Boeken plaatsen op alfabet in plaats van per thema. Vaak kunnen boeken onder meerdere thema's vallen. Ik lees nu vrijwel alleen op reservering.	1
Boeken rechtop zetten ipv liggend en op alfabetische volgorde. Ook moeten literatuur boeken meer beschikbaar zijn. Ik ben zelf een VWO 6 scholiere en kon telkens geen literatuur boeken vinden omdat deze niet beschikbaar waren. Ook moeten er meer literatuur boeken van niveau 4,5 en 6 komen. Waarbij dit duidelijk op de rug van het boek staat aangegeven.	1
Collectie: De meeste boeken die ik wil lenen moeten van een andere bibliotheek komen. Met name de mogelijkheid om naslagwerken te raadplegen is sterk verslechterd. Dan moet je boeken reserveren om een enkel ding te kunnen opzoeken. Indeling kan veel overzichtelijker. Geen kretologie waardoor zelf medewerkers wel eens naar de verkeerde kast/stelling verwijzen. Waarom zijn er geen cd's meer?	1
de collectie toegankelijker maken en niet zoals nu de titel, die je zoekt maar zien te vinden tussen staande, liggende, op schuine planken gepresenteerde boeken. Niet gevonden, dan kunnen ze nog liggen op de tafel teruggebrachte boeken, veel gelezen boeken, actuele boeken, tentoongestelde boeken enz enz enz . Die tijd wil ik er niet aan besteden, als ik voor speciale titels kom.	1
De collectie: meer kwaliteitsboeken en minder boeken gericht op seks en sensatie. Presentatie van collectie: geen indeling in verschillende categorieën zodat boeken beter vindbaar worden dan nu.	1
de indeling van de boeken. Ik zou het handiger vinden als ze dezelfde genres bij elkaar zouden zetten en dan binnen het genre sorteren op schrijver ipv op alfabetische volgorde van de schrijver	1
De ruimte is te groot, waardoor onoverzichtelijk. Vaak zijn boeken niet voorradig. Terwijl er nu maar 1 filiaal meer is in Assen.	1
Door boeken een vaste plaats te geven. Als je nu een bepaald boek zoekt, kan die op drie tot vier plekken te vinden zijn. Boeken over muziek beneden te houden. Nu staat het grootste gedeelte boven op de jeugd afdeling. Ik ben nu 70 jaar en moet elke keer die beroerde trap op. Een eigen cd afdeling.	1
Het is ten eerste zeer vervelend dat er geen aparte ruimte meer is om te werken en boeken zijn tegenwoordig ook lastiger te vinden. Het zou fijner zijn als het duidelijker is waar bepaalde boeken staan.	1
Het personeel is zeer onvriendelijk, je durft bijna niets te vragen!!	1
Het toegankelijker maken, licht, hoogte, inrichting, logica verdeling boeken	1
Het zoeken van boeken blijft zeer lastig in het huidige systeem. Op je mobiel boeken verlengen is niet te doen, vanwege afbeeldingen die overlappen. Vragen in de enquête welk onderwerp je als eerste wilt beantwoorden ervaar ik als irritant en zinloos.	1
In principe denk ik dat mijn bibliotheek als kleine bieb in een dorp het maximale doet. Er zijn computers met internet beschikbaar, de collectie is overzichtelijk geordend, reserveringen worden vlot geleverd en er wordt gebruik gemaakt van moderne apparatuur voor lenen/inleveren. De openingstijden zouden ruimer mogen en de collectie groter, maar van een bibliotheek in een buitendorp kun je tegenwoordig niet meer zoveel verwachten. Voor het lezen van detectives, tijdschriften en af en toe iets uitzoeken voor mijn oma voldoet de bibliotheek in mijn woonplaats prima. Zoek ik iets speciaals, dan reserveer ik het of ga naar de hoofdbibliotheek in Emmen.	1
Indeling veranderen. Rustig lezen van een tijdschrift is een crime, door ratelende karren van boekentransport, spelende kinderen, mensen die boeken terugbrengen en meenemen, alles loopt maar door elkaar. O ja, en gun de medewerkers een fatsoenlijke stoel. Creer een rustige leeshoek en een afzonderlijke rustige computerhoek. Ook het tijdschriftenaanbod verdient verbetering. Geen autobladen, geen beursnieuwsblad, weinig over sport e.d. Er valt nog wel wat te verbeteren.	1
Meer actuele boeken. B.v. Dd meeste reisboeken zijn erg gedateerd. Weinig tijdschriften.	1
Meer stilte, meer toezicht op geroep van voornamelijk kinderen , waardoor lezen/waarneming van naslagwerken ongestoord kan.	1
Mensen in buitenwijken die hun boeken bijv. In willen leveren bij een inleverpunt moeten altijd rekening houden met de ophaaldag. Ofwel en boek die zondag binnen moet zijn moet je al vrijdag voor 4 uur inleveren. Jullie medewerkers zeggen dat je dit moet accepteren omdat het een service is, maar ja die service betaal ik zelf omdat ik mijn boeken 2 dagen korter kan lenen. En laten we eerlijk zijn: service was toen we in de wijken nog een bibliotheek hadden. Inmiddels moeten we allemaal naar de stad, worden er nog absurd hoge parkeerkosten gevraagd ofwel hoezo moet de bibliotheek voor iedereen zijn.	1
niets, want ik raad nooit familie/vrienden/kennissen iets aan	1
Ruimere openingstijden,zo mogelijk elke middag!	1
Teveel hedendaagse romans, te weinig van voor 1980. Een overkill aan streekromans e.d. Ik blijf het rommelig vinden, het ontmoedigt mij in ieder geval goed te zoeken. Veranderingen: overzichtelijker maken, meer boeken van voor '80. Wat mij in hoge mate irriteert is het gekrijs en geschreeuw van kinderen die met een ouder daar zijn. Het is zeer storend dat als ik verdiept ben in een mooie passage er opeens oerwoudgeluiden naast je opklinken. Mijn hart slaat dan een paar keer over. Corrigeren helpt niet want sommige ouders zijn nog erger dan hun kinderen of je krijgt een grote mond.	1
Verandering van de indeling van de bieb. Goede wegwijzers en ik vind de bibliotheek nu druk en rommelig. Graag meer structuur aanbrengen en andere verlichting (zachtere uitstraling). Voor overprikkelde mensen is de bieb geen fijne plek om te	1

Antwoord	Aantal antwoorden
zijn. Dat de telefoon vrij snel opgenomen wordt en dat dat vóór klanten gaat die bij de balie staan. Het is toch raar dat de telefoon niet wordt opgenomen en dat er dan gezegd wordt "ja het is hier druk"	
Website en app. Collectie uitbreiden en reserveringsduur verkorten	1
Werking van de catalogus verbeteren, bij aanschaf van boeken rekening houden met series. Regelmatig worden er boeken in een serie niet aangeschaft waardoor de hele serie niet gelezen kan worden. Het duurt soms maanden voordat een nieuw uitgekomen boek in de bibliotheek te leen is. Reserveringen staan soms maanden open voordat ik het gereserveerde boek kan lenen. De in-en uitgifte verloopt niet soepel, heel regelmatig storings in de apparatuur.	1
zowiezo gratis parkeren voor bibliotheekleden. als je met kinderen gaat ben je al gauw uurtje zoet en vind het erg duur. daarom ook jammer dat de wijkbibliotheken weg zijn. Nu wordt je verplicht te betalen bovenop een duur abonnement. Abonnementen aanpassen, zoals bijvoorbeeld budget oid. goedkoper minder boeken en de mogelijkheid tot per boek betalen als je over de streppen heen komt. Bibliotheek is verder onoverzichtelijk, alles staat doorelkaar. je bent genoodzaakt eerst een computer te raadplegen voor je iets kan vinden. En dan nog ligt het er net op achter of naast... Kinderafdeling is gevaarlijk voor volwassenen :) hoe vaak ik en met mij vele ouders ons hoofd gestoten hebben terwijl je over de boekenbakken gebogen staat...	1
Totaal	29

Wat zou er volgens u aan de werking van de website via de smartphone verbeterd moeten worden?	
Als je een boek reserveert en het staat op je boekenplank moet je eerst uitloggen en dan opnieuw de app openen en dan hopen dat het boek er is en zich laat openen. Na. de keuze en het downloaden op tablet of e-reader zou de procedure voltooid moeten zijn. Niet uitloggen en opnieuw inloggen.	1
Het inloggen op de website doe ik altijd via de laptop ipv de telefoon. Via de laptop is het sowieso makkelijker om in te loggen op een website omdat het beeld groter is en het gebruik van de muis en toetsenbord bevalt goed	1
Ik gebruik mijn smartphone niet voor de website van de bieb, maar ik gebruik in dat geval de app en die vind ik prima.	1
Ik gebruik zelf een tablet en dat is goed te doen	1
Overzichtelijker maken en minder informatie op één pagina	1
vervolgpagina bij meerdere boeken van een auteur beter te kunnen openen. Beter mogelijkheden bij het verlengen van boeken via smartphone, nu kun je niet per item kiezen.	1
Totaal	6

Hoe zou de bibliotheek ervoor kunnen zorgen dat u meer gebruik gaat maken van het aanbod van e-books van de bibliotheek?	
Aanbod vergroten	1
Actuele boeken, die alweer in de bibliotheek zijn ook e-book leveren. Nu vaak lange wachttijden bij nieuwe boeken. Dan is er een vlotte afhandeling via e-books	1
actuele titels	1
Actueler aanbod aanbieden	1
Actueler aanbod en beter te vinden.	1
Actuelere collectie	1
aparte website bouwen voor alleen ebooks. nu toch vaak wat rommelige indruk met alle opmerkingen en vooral de soms onduidelijke inlogprocedure. inloggen op mijn bibliotheek is al vaak lastig maar dan ook nog een aparte inlog voor ebooks is wat te veel van het goede. gewoon 1 inlogcode voor bibliotheek en ebooks is beter te onthouden.	1
Beter vindbaar op de website.	1
Beter werkende app, actueler aanbod	1
Breder en actueler aanbod + ik vind het erg onhandig dat ik een ebook alleen via het Adobe-programma op mijn desktop kan downloaden. Op vakantie en 'en route' wil ik dat via mijn smartphone kunnen doen.	1
Dat is niet nodig; alle boeken die ik lees zijn e-books.	1
Dat ligt niet aan de Bieb, maar aan hoe ik er zelf mee bezig wil gaan. Dat heeft nu nog geen prioriteit.	1
Dat nieuwe, actuele boeken sneller beschikbaar zijn.	1
De app verbeteren. Nachtstand er op. mogelijkheid om meer boeken te lenen bij een onbeperkt abonnement. Ik snap dat er kosten aan verbonden zijn voor de bibliotheek voor het verstrekken van ebooks. Maar ik ben een snelle lezer en lees soms boeken in 1 á 2 dagen uit en dan heb ik niet de mogelijkheid om meer te lenen. Oplossing om bij het onbeperkt abonnement een extra module bij te verkopen voor bijvoorbeeld 20 boeken per 3 weken.	1
de collectie groter	1

Antwoord	Aantal antwoorden
De mogelijkheid om lijst eerder gelezen boeken te verwijderen.	1
De nieuwste boeken erop, actuele boeken die veel besproken worden in het nieuws.	1
demonstratie in de bibliotheek geven. Juist mensen met weinig digitale affiniteit gaan niet zelf experimenteren en/of zoeken naar e-books. Mogelijk is zien ook geloven.	1
Doe ik al	1
Door de collectie beter aan te bieden. Ik vind het niet erg overzichtelijk, doordat er steeds voorkeuren worden getoond.	1
Door de leen termijn te verlengen	1
Door een grotere collectie aan te leggen en een langere leentijd bij een groot abonnement	1
E books en langere uitleentijd geven.	1
Er zijn veel boeken niet beschikbaar voor e-reader, dat vind ik zeer vreemd in deze tijd van digitalisering. Het downloaden op e-reader lukt mij niet, op het tablet lukte dat wel. Weet niet wat het probleem is. Dus meer boeken voor e-reader beachikbaar en misschien duidelijkere instructie.	1
Ervoor zorgen dat ik meer vrije tijd krijg :-)	1
Geen idee	1
Geen limietbeperking. 5 boeken in 3 weken is veel te weinig voor mij. Boek uit, dan moet je hem uit je boekenkast kunnen verwijderen en nieuwe kunnen lenen. Ook voor de vakantie is 5 boeken veel te weinig.	1
Groter aanbod creëren. Vooral ook voor tieners. Mijn dochter is erg ontevreden over het aanbod young adults boeken.	1
Groter en actueler aanbod in epub formaat. Actueel aanbod engelstalige boeken, veel titels van populaire buitenlandse schrijvers komen eerder uit in het engels. Het hele systeem van downloaden via pc en acrobat is nogal omslachtig en bijv bij lange vakantie niet te gebruiken. Zou mooi zijn om het bibliotheek account aan de ereader te koppelen zodat bij lenen van boeken deze bij synchroniseren van de reader automatisch erop komen. Dit kan bijvoorbeeld ook bij aankoop van ebooks bij bol.com etc. Handiger manier van verlengen is welkom. Nu weet je bij verlengen, dus opnieuw downloaden, niet meer waar je gebleven bent.	1
handiger te vinden op de site, is nu zeer omslachtig	1
Het aanbod young adults vergroten.	1
Het zou allemaal wat sneller en makkelijker moeten zijn. Vooral voor oudere digibeten, zoals ik, beslist niet simpel. Bovendien kunnen veel e-books wel op smartphone/tablet maar niet op een e-reader. Eigenlijk volkomen onbegrijpelijk! En die mededeling komt dan pas helemaal aan het eind van het proces. Dan heb je dus allemaal stappen moeten doen en uiteindelijk is de laatste mededeling dat het niet op een e-reader kan. Maar ik zal, zoals het nu gaat, toch altijd liever een papieren versie hebben. E-books is alleen voor vakantie,	1
Ik heb altijd genoeg 'normale' boeken liggen van de bieb. Ik lees e-boeken als ik moet wachten b.v. in ziekenhuis, huisarts, trein etc. Ik merk ook dat de nieuwste boeken niet snel beschikbaar zijn in de bieb als e-boek.	1
Ik lees toch liever "echte" boeken.	1
Ik vind een echt boek fijner om in handen te hebben, dan weet je hoeveel blz. je nog moet lezen. Het ligt ook makkelijker in bed, een tablet is toch onhandig. E-books vind ik alleen handig op vakantie.	1
ik vind een evenwicht tussen papier en e-books belangrijk. zou niet alleen e-books willen lezen	1
Ik weet niet hoe ik Uw EBook overmoet zetten naar mijn Kindle reader.	1
Ik zou nog wat meer aanbod van thrillers willen van sommige schrijvers beperkte keus	1
is niet nodig, ik houd meer van papieren boeken	1
Je bent een geschikte e-reader nodig! Dat kan de bibliotheek niet verhelpen.	1
Je kunt alleen on-line lezen	1
Langere uitleentermijn Meer titels Maar ik heb liever gewoonboek	1
Meer aanbod, leuke aanbieding voor e-reader :)	1
Meer actuele boeken erop zetten. Sommige staan erop maar kun je niet downloaden.	1
Meer beschikbare boeken in de e catalogus	1
Meer buitenlandse thrillers en meer informatieve boeken.	1
Meer informatie over welke (actuele) boeken er zijn.	1
Meer moderne titels beschikbaar maken.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Meer nieuwe boeken van bekende auteurs	1
Meer recentere werk aanbieden.	1
meer reclame voor actuele collectie e-books maken, meer over vertellen in de nieuwsbrief	1
Meer titels	1
Misschien hier meer reclame voor maken in de bieb.	1
Misschien meer boeken gratis aanbieden, die ook in de gewone catalogus staan. Anderzijds voelt een gewoon boek in de hand anders dan een E-book op het tablet. Een gewoon boek lees je lekker op bed, maar ik lees bijna geen E-book op bed omdat dat niet fijn vasthoudt als je ligt.	1
Momenteel vereist het heel veel handelingen om een boek op de e reader te krijgen: eerst het boek opzoeken, dan het "lenen", dan het boek downloaden en opslaan en dan met een ander programma (adobe) op de ereader zetten. Dit is erg omslachtig. Het zou fijn zijn als het net zo gaat als bij bol.com: je koopt het boek, het komt automatisch op je boekenplank en het wordt automatisch op je ereader gedownload. Verder vind ik het aanbod nog erg mager. Aanvankelijk probeerde ik nog vaak boeken te vinden die ik graag wilde lezen of waar ik over gehoord had. Dat leverde zelden resultaat op: actuele boeken staan er meestal niet bij, maar ook veel klassiekers niet. Tegenwoordig blader ik maar gewoon wat tot ik iets zie van mijn gading. Met een uitgebreider assortiment zou het Veel aantrekkelijker worden.	1
niet nodig. ik ben tevreden zo.	1
Niet nodig. Nu voor E-boek gekozen omdat het gewone boek in Drentse bibliotheken niet te vinden was. Ik kies nog graag voor boek in de hand. Op vakantie wel graag paar e-books mee.	1
Niet, ik vind een echt boek nog altijd prettiger lezen. Alleen in de vakantie vind ik een e book ideaal, geen gesleep meer met tassen boeken	1
niet. Ik heb het liefst een echt boek in handen	1
Nieuwere en ook christelijke e-books	1
Nog meer titels, dus meer boeken.	1
Nvt	1
Ook creatieve boeken aanbieden. Verder maak ik er al volop gebruik van.	1
ook de nieuwere uitgaves aan te bieden en meer informatieve boeken	1
Ook nieuw uitgebrachte boeken direct als e-book beschikbaar stellen en dezelfde collectie als in de bieb op e-book beschikbaar te hebben.	1
oudere boeken die niet meer in de bieb zelf zijn zoals boeken van Jules Verne	1
Sneller de nieuwe e-books aanbieden	1
Toegang tot wetenschappelijke (meestal Engelstalige) boeken en artikelen. In mijn geval filosofie. Veel belangrijke boeken en artikelen zijn rechtstreeks aan te bieden.	1
Uit leg over het downloaden	1
Uitbreiding collectie	1
Weer duidelijker aangeven of de ebook via ereader is te lezen. De laatste tijd download ik boeken die een foutmelding geven bij het downloaden. Voor de nieuw website had ik hier geen last van.	1
Zo actueel mogelijk zijn en vooral bekende boeken (uit het nieuws) snel aanbieden.	1
Totaal	72

Hoe zou de bibliotheek ervoor kunnen zorgen dat u gebruik gaat maken van het aanbod van e-books van de bibliotheek?	
A.u.b. hou op met e-books via de bieb. De bieb steekt met een aanbod aan e-books het mes in eigen hart. Juist het feit, dat het om een zichtbare collectie gaat in een omgeving waar ook andere mensen komen geeft de bieb het unieke eigen gezicht. Ook het gegeven, dat men zichtbaar merkt, dat ook anderen interesse hebben gehad voor het boek dat jij nu meeneemt geeft een stimulans om door te gaan. Met andere woorden: de bieb is een sociaal ontmoetingspunt en motiveert mensen zich via lezen te ontwikkelen. Wellicht zou de bieb aan aantrekkelijkheid winnen als ze een soort cafe voorziening, niet alcoholisch (!) zou inrichten en daarbij zou je kunnen denken aan de combinatie: cafe en kranten/tijdschriften en computers. Concentreer de aanwezige mensen in een warme omgeving. Tenslotte. Zou het een goed idee zijn om tussen de boekenstellingen mini mogelijkheden te plaatsen om even te gaan zitten; voor vluchtige kennisgeving van het gezochte boek of voor gewoon even uitblazen. Dat laatste is zeker plezierig voor minder mobiele bezoekers.	1
aanbieding: via mail	1
Als heel duidelijk is wat de e-books collectie is. Maar ik vind een echt boek toch prettiger om te lezen.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Apparatuur	1
assisteren bij installeren	1
Bibliotheek kan hier niet voor zorgen. heb nog graag een boek in handen.	1
bij een groot abonnement een ereader	1
Breder aanbod	1
daar kan de bibliotheek niet voor zorgen	1
daar moet ik zelf wat aan doen, maar ik heb liever papier in handen....	1
Dat ligt niet aan de bibliotheek. Ik ben zeer verknocht aan het papieren boek. De stap naar het kopen van een E-reader heb ik nog niet gezet.	1
Dat weet ik niet precies want tot nu toe snap ik maar niet hoe ik ze op mijn e-reader moet krijgen.	1
de collectie is beperkt	1
De drempel om er mee te beginnen is hoog omdat ik niet precies weet hoe t moet	1
de inspanning zou van mijn kant moeten komen! Bibliotheek heeft de juiste voorwaarden verzorgd	1
De mogelijkheid bieden om even van iemand te leren op welke manier je van deze moderne manier van boeken lezen gebruik maakt .	1
De service was al uitstekend, het is meer mijn eigen voorkeur voor een (echt) boek en moeite met digitaal aanbod.	1
dit ligt puur bij mezelf	1
Door meer actuele titels aan te bieden	1
Duidelijkheid hoe je e-books kunt lenen en wat de leentijd is	1
e-books in de engelse taal aanbieden Tijdschriften aanbod uitbreiden.	1
Een behoorlijke app ontwikkelen. Ik krijg met geen mogelijkheid voor elkaar om mijn emailadres ingevoerd te krijgen. En volgt steeds een melding "ongeldig emailadres".	1
Een e-reader kosteloos laten proberen voor twee weken..?!	1
Een goed en actueel aanbod hebben en deze ook promoten	1
Een nieuwsbrief ontvangen	1
eenvoudig downloaden en uitgebreider aanbod dan ze nu hebben.	1
eenvoudiger	1
eenvoudiger toegankelijk	1
Eigen schuld, ik moet dit gewoon in mijn systeem krijgen. Gek genoeg gaat het bij de vakantiebieb vanzelf.zelf bek nieuwe auteurs leren kennen, erg geapprecieerd.	1
eigenlijk lees ik liever een 'echt' boek. De ereader is makkelijk voor op vakantie.	1
elke dag via een chat vragen kunnen stellen over de werking van het E-book. Die van mij krijg ik niet in werking, en steeds kan ik niet op het spreekuur van de e-dokter zijn.	1
Geen idee, ik hou er niet van om zo een boek te moeten lezen. Ik wil gewoon een boek in mijn hand.	1
Geen idee.	1
geen idee....voor mij heeft het gedrukte boek verreweg de voorkeur...wanneer het e-book zou ophouden te bestaan zal ik daar niet om treuren.	1
Geen interesse in dit soort lezen, heb liever een boek in de hand.	1
goed aanbod, lenen voor langere tijd minimaal 6 weken	1
goede gebruiksaanwijzing hoe je e books kunt lenen en langere leentermijn	1
Heb het geprobeerd maar heb toch liever een boek in mijn handen	1
Heb zelf nog ongelezen e-books op voorraad. Weet nog niet het gebruik bij de bibliotheek.	1
Heldere uitleg voor alle merken e-readers.	1
Het aanbod is er en we weten ervan. Tot nu toe lezen we graag van papier. Ik verwacht wel dat we op redelijk korte termijn zullen beginnen met e-books. Te beginnen tijdens de vakantie. Het voorkomt het meenemen van zware boeken.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Het is niet exact duidelijk hoe het precies werkt. En het aanbod is veel te klein. En meer Engels.	1
Huren of verkopen van e-readers met een goede prijs-kwaliteit verhouding.	1
Ik ben een liefhebber van papier, dus een digitaal boek zal ik niet snel lezen. Ik wil gewoon lekker pagina's kunnen omslaan.	1
ik denk dat dat vnl aan mezelf ligt, ik heb nog heel erg graag een boek in handen!!	1
Ik ga soms voor langere tijd op reis. Geleende ebooks zijn dan niet de gehele periode te lezen. Op reis downloaden is lang niet altijd een optie.	1
Ik geef de voorkeur aan een 'echt boek'.	1
Ik heb de workshop al gevolgd. Misschien een heel duidelijke stap voor stap instructie op de website?	1
ik heb er niet per se behoefte aan. vindt het prettig om een boek op papier te lezen.	1
Ik heb er nog geen tijd voor gehad om me daar in te verdiepen. Wel van plan om dat in de toekomst te gaan doen. Ik mag nu nog graag een boek in mijn handen hebben.	1
ik heb moeilijkheden met mijn web account op mijn pc en ben er mee gestopt. ik vind het erg moeilijk en heb geen zin om mij er voor in te spannen, misschien wel als het weer winter word.	1
ik heb op dit moment geen tijd om ook e-books te lezen.	1
Ik kan nog niet zo goed met mijn tablet overweg. Volgde cursus tablet van bibliotheek, maar was alleen gericht op de Apple tablet, dus maar 1 les gevolgd (geld rest cursus wel teruggekregen)	1
Ik krijg het tot op heden niet voor elkaar om mij te abonneren op e-books. Ga volgende week met tablet naar 1 van de medewerkers om me te helpen met het installeren.	1
Ik lees liever een gewoon boek	1
Ik lees liever uit een echt boek.	1
Ik lees voornamelijk Engelse boeken, volgens mij zijn deze niet beschikbaar	1
Ik moet zo'n ding nog eens aanschaffen	1
ik vind een gewoon boek nog steeds leuker	1
ik vind een papieren boek veel prettiger om te lezen. is ook leuker zoeken, je kunt een boek even doorbladeren en kijken of het je wat lijkt. ik hoop dat het papieren boek nooit verdwijnt	1
Ik vind het lastig om te downloaden en wachtwoorden e.d. vooral op een tablet. Maar een boek is prettiger lezen vind ik, het voordeel van een e boom is dat het gelijk beschikbaar is	1
Ik vrees dat het de bibliotheek op korte termijn niet gaat lukken om mij e-books te laten lenen, aangezien ik liever een echt boek vastheb. Dat geeft mij het juiste gevoel en dat vind ik nog altijd fijner lezen dan van een beeldscherm.	1
Ik weet het niet. Op dit moment geef ik nog steeds de voorkeur aan een 'tastbaar' boek.	1
Ik zou graag weten hoe ik op mijn smartphone e- books kan lezen. En nog liever op mijn I- pad, maar ik weet niet of dit tot de mogelijkheden behoort.	1
Ik zou zelf een betere e reader oid. aan moeten schaffen. Op mijn smart is het niet te lezen. De bibliotheek hoeft daar niets aan te doen.	1
Is vooral handig op vakantie, verder lees ik liever een gewoon boek	1
Ja ik moet eerst weten hoe je dat kan doen, en of het duur is om dat te doen.	1
Je krijgt nu van mensen een catalogus met allemaal e- books die je zo op je e reader kunt zetten, dus waarom zou je dan strippen gaan betalen bij de bieb. Voor e-books	1
Lees nog steeds liever tekst op papier b.v. een boek.	1
makkelijker te downloaden	1
meer duidelijkheid hierover en 'reclame' hiervoor	1
Meer hulp bij het lezen van e-Books via de bieb. Weet nu niet hoe het moet en de folder heb ik meegenomen maar het lijkt zo moeilijk dat ik er niet aan begonnen ben	1
meer keuze, ook van nieuwe boeken	1
meer reclame maken voor e-books, ook in de bieb zelf	1
Mij een e-reader schenken :)	1
Mijn voorkeur gaat uit naar een fysiek boek	1
Misschien iets meer er over vertellen.	1

Antwoord	Aantal antwoorden
Misschien uitlenen van e-reader in combinatie met een e-book	1
Moeilijk: ik houd van papier, het gevoel van een boek in mijn handen.	1
Moet nog uitvinden hoe dat werkt, info rondsturen hierover	1
Moet zelf de eerste stap nog nemen, maar het is duidelijk hoe het zou moeten.	1
Niet, vindt een echt boek fijner	1
niet, ik geef gewoon de voorkeur aan een papieren boek. Ik zit al zov vaak voor een scherm dat ik liever het lezen, datgene wat ik echt met plezier en graag doe, van een stoffelijk boek in ere houd.	1
Niet.	1
Niet. Ik heb liever een echt boek in mijn handen.	1
Niet. Ik hou van papier.	1
Niet. Ik prefereer gewoon boeken op papier. Dus zolang deze er zijn, kies ik ze. We zitten al te veel achter die ongezonde digitale stralingsbronnen	1
Niets, ik heb een account aangemaakt en zal binnenkort een ebook lenen.	1
nieuwere boeken, langer kunnen lenen	1
Nu hecht ik er nog teveel aan om een boek vast te kunnen houden, wellicht veranderd dat in de toekomst en ga ik ebooks lenen.	1
Op een duidelijker manier aanbieden	1
op geen enkele manier, ik geef de voorkeur aan het fysieke boek.	1
Thuis kunnen downloaden op e-reader.	1
Tot nu toe lees ik papieren boeken. Ik heb geen ereader en op de smartphone vind ik geen optie.	1
Veelvuldiger onder de aandacht brengen.	1
via een nieuwsbrief de nieuwste aanwinsten van e-books laten weten.	1
vindt een papieren boek fijner lezen..	1
voor mij geldt dat ik me er nog niet goed in heb verdiept, en ik me nog moet aanmelden voor de digitale tijdschriften mogelijkheid	1
Voor mij is het overstappen van een papieren boek naar een e-boek een (nu nog te) grote stap. Ik ben bang voor allerlei problemen, vastlopen, niet weten hoe het werkt, etc. Terwijl ik wel het voordeel ervan zie, vooral voor vakanties. Dus misschien eens een keer een nieuwsbrief of fact-sheet, met alle zaken die je moet weten rond e-boeken: welke readers zijn er, welke standaarden, waaraan moet je voldoen, hoe haal je e-boeken op uit de bieb, maar ook als je ze koopt, etc, etc.	1
Voor mij zijn inspanningen van de bibliotheek hiertoe niet nodig. Ik hou het bij het fysieke boek.	1
Voorlopig niet; heb zelf nog (te) veel e-books op mijn e-reader voor ik aan de bibliotheek toe kom	1
Wellicht langere tijd ter beschikking? De meeste e-Books die ik wil lezen heb ik in bezit en ik kan ze lezen wanneer ik eraan toe ben. Binnen een bepaald tijdsbestek lukt het lezen bij mij niet meer.	1
Zeer ontoegankelijk via website momenteel. Onduidelijk. Twee x geprobeerd advies gevraagd niemand kon me helpen. Dochter ook afgehaakt ebooks.	1
Zo nu en dan titels bekendmaken, om het aantrekkelijk te maken	1
zolang ik een gewoon boek kan lezen vind ik dat prettiger	1
Zorg dat er een meer uitgebreide collectie e-books beschikbaar is.	1
Totaal	106