

## Doelgroeponderzoek 1, 2018

### Selectievragen:

#### **Wat is uw geslacht?**

- Man
- Vrouw

#### **Wat is uw leeftijd?**

\_\_\_ jaar (Programmeur: leeftijd die door mag in het onderzoek is 65 jaar en ouder)

#### **In welke provincie woont u?**

- Drenthe
- Flevoland
- Friesland
- Gelderland
- Groningen
- Limburg
- Noord-Brabant
- Noord-Holland
- Overijssel
- Utrecht
- Zeeland
- Zuid-Holland

#### **Wat in de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?**

- Geen of basisonderwijs
- LBO / VMBO (kader- of beroepsgericht) / MBO 1 / VBO
- VMBO (theoretisch of gemengd) / MAVO / (M)ULO / HAVO of VWO (overgegaan naar 4<sup>e</sup> klas)
- MBO 2, 3, 4 of MBO vóór 1998
- HAVO of VWO (met diploma afgerond) / HBS / MMS
- Propedeuse (HBO of universitair niveau)
- Bachelor / kandidaats (HBO of universitair niveau)
- Master / doctoraal / postdoctoraal (HBO of universitair niveau)

## Introttekst

Leuk dat u meedoet aan dit onderzoek! Allereerst willen we u graag een aantal vragen stellen over wat u zoal leuk vindt om te doen.

## Tijdsbesteding

(routing: allen)

### 1. Welke van de volgende dingen doet u graag? *Meer antwoorden mogelijk*

- Televisie kijken (ook bijvoorbeeld Netflix of DVD)
- Muziek luisteren
- Boek of tijdschrift lezen
- Krant lezen
- Handwerken (breien / haken / borduren)
- Internetten
- Spelletjes doen / puzzelen
- Social media gebruiken (Facebook, Twitter, andere social media)
- Sporten / bewegen
- Naar de bioscoop gaan
- Iets eten of drinken buiten de deur
- Naar het theater gaan
- Naar een concert gaan
- Afspreken met vrienden en bekenden
- Reizen / vakantie
- (Vrijwilligers)werk
- Koken
- Andere georganiseerde activiteiten buiten de deur, bijvoorbeeld in het buurthuis (fixed)
- Geen van deze dingen

(routing: allen)

### 2. Hoe vaak leest u een boek?

- Elke dag
- Een paar keer per week
- Een keer per week
- Een paar keer per maand
- Een keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Ik lees (bijna) nooit boeken (maar bijvoorbeeld alleen tijdschriften)

(routing: indien men weleens een boek leest op basis van vorige vraag)

### 3. Als u een boek leest, waar haalt u (of iemand anders voor u) dan uw boek vandaan? *Meer antwoorden mogelijk*

- Ik koop ze bij een boekwinkel
- Ik koop ze online
- Ik haal ze bij de kringloopwinkel
- Ik leen ze van familie / vrienden
- Ik krijg ze, bijvoorbeeld als verjaardagscadeau
- Ik leen ze bij de bibliotheek
- Anders, namelijk

(routing: indien men weleens een boek leest)

4. **Wat voor soort boeken leest u?** *Meer antwoorden mogelijk*

- Papieren boeken in normale lettergrootte
- e-books
- Grote letterboeken
- Luisterboeken
- Anders, namelijk

(routing: indien men weleens een boek leest)

5. **Welk genre boeken leest u het meest?** *1 antwoord mogelijk*

- Spanning en avontuur
- Romantiek
- Literatuur
- Informatieve boeken, bijvoorbeeld over geschiedenis of een stad
- Biografieën
- Studieboeken
- Anders, namelijk...

### **Bibliotheekbezoek**

De volgende vragen gaan over het bezoeken van de bibliotheek.

(routing: allen)

6. **Hoe vaak gaat u naar de bibliotheek?**

- Meerdere keren per week
- 1 keer per week
- 2-3 keer per maand
- 1 keer per maand
- Minder dan 1 keer per maand
- Ik ga zelf niet, maar de bibliotheek of iemand anders komt boeken bij me brengen
- Ik maak geen gebruik van de bibliotheek

(routing: indien men de bibliotheek weleens bezoekt)

7. **Als u de bibliotheek bezoekt, waarvoor gaat u dan naar de bibliotheek?** *Meer antwoorden mogelijk*

- Om boeken en/of andere materialen te lenen
- Om een kopje koffie of thee te drinken
- Voor de sociale contacten / om mensen te spreken
- Om kranten en/of tijdschriften te lezen aan de leestafel
- Om informatie te zoeken over bepaalde onderwerpen
- Om deel te nemen aan een activiteit (leesclub, cursus, lezing, expositie et cetera)
- Als uitje met de (klein)kinderen
- Om mee te helpen in de bibliotheek (als vrijwilliger)
- Om iets anders te doen, namelijk...

(routing: indien men de bibliotheek bijna nooit bezoekt of iemand anders de boeken komt brengen)

**8. Waarom gaat u (bijna) niet naar de bibliotheek? Meer antwoorden mogelijk**

- Ik lees niet / ik houd niet van lezen
- Ik heb er geen tijd voor
- Het is te duur
- Ik heb het niet nodig / ik kom op een andere manier aan boeken en informatie
- Ik voel me er niet thuis
- Er is geen bibliotheek bij mij in de buurt
- Het aanbod van de bibliotheek spreekt mij niet aan
- Ik kan er niet (makkelijk) komen / ben niet mobiel meer
- Ik zie niet goed genoeg meer om te lezen
- Ik weet niet wat de bibliotheek te bieden heeft
- Anders, namelijk...

(routing: allen)

**9. Wat zou de bibliotheek moeten bieden zodat u (vaker) naar de bibliotheek zou gaan?**

- \_\_\_\_\_
- Weet ik niet

(routing: allen)

**10. Welke van de volgende diensten / activiteiten zouden ervoor zorgen dat u (nog) vaker naar de bibliotheek zou gaan? Meer antwoorden mogelijk**

- De mogelijkheid om mensen te ontmoeten
- De mogelijkheid om (als vrijwilliger) mee te kunnen helpen in de bibliotheek
- Het kunnen bezoeken van inloopsprekuren
- Het kunnen volgen van cursussen over Ipads / computers en dergelijke
- Het kunnen deelnemen aan een activiteit zoals een leesclub
- De mogelijkheid rustig iets te kunnen eten of drinken in de bibliotheek
- De mogelijkheid om 's ochtends vroeg goedkoop te ontbijten in de bibliotheek
- Geen van bovenstaande

(routing: allen)

**11. Bent u lid van de bibliotheek?**

- Ja
- Nee

## Aanbod bibliotheek

De volgende vragen gaan over het aanbod van de bibliotheek.

*(routing: Indien men aangeeft nooit bibliotheek te bezoeken/iemand anders brengt de boeken én geen lid.)*

Ook als u nooit in de bibliotheek komt zijn we benieuwd wat u verwacht bij het aanbod van de bibliotheek.

*(routing: allen)*

### 12. Welke van de onderstaande diensten denkt u dat de bibliotheek allemaal aanbiedt? Meer antwoorden mogelijk

- Computercursussen
- Boek aan huis service, de bibliotheek brengt de boeken thuis
- Grote letterboeken
- Luisterboeken / gesproken boeken
- Informatieve bijeenkomsten, bijvoorbeeld over gezondheid, geschiedenis van de streek, et cetera
- Leesclubs
- Leestafel waar u kranten, tijdschriften en boeken ter plekke kunt lezen
- Exposities in de bibliotheek
- Lezingen
- Muziek(voorstellingen)
- Inloopspreekuur over tablets / tablet café
- Mogelijkheid om als vrijwilliger mee te helpen
- Geen van deze

*(routing: alleen indien men aangeeft niet goed genoeg meer te zien om te lezen)*

Mensen die niet goed meer kunnen lezen en grote letterboeken geen uitkomst meer bieden, kunnen gebruik maken van de diensten van de Bibliotheekservice Passend Lezen. Zij bieden bijvoorbeeld gesproken boeken, daisy-roms, brailleboeken en grote letterkranten- en tijdschriften.

### 13. Kent u Bibliotheekservice Passend Lezen?

- Ja, en ik maak er ook gebruik van
- Ja, maar ik maak er geen gebruik van
- Nee
- Weet ik niet

*(routing: indien men Bibliotheekservice Passend Lezen niet kent of gebruikt)*

### 14. Welke van de volgende diensten van Bibliotheekservice Passend Lezen zouden voor u interessant kunnen zijn?

- Gesproken boeken (digitaal of via Daisy-rom)
- Brailleboeken
- Grote letterkranten en – tijdschriften
- Geen van deze

## **Uw beeld van de bibliotheek**

*(routing: Indien men aangeeft nooit bibliotheek te bezoeken/iemand anders brengt de boeken én geen lid.)*

U heeft aangegeven geen lid te zijn van de bibliotheek en de bibliotheek ook niet te bezoeken. Toch zijn we benieuwd naar uw mening over de bibliotheek.

(routing: allen)

### **15. Wat vindt u van de bibliotheek?**

- Heel leuk
- Leuk
- Gaat wel
- Niet zo leuk
- Helemaal niet leuk
- Weet ik niet

(routing: allen)(optioneel)

### **16. Wilt u uw antwoord op de vorige vraag hieronder toelichten?**

(routing: allen)

### **17. Hoe belangrijk vindt u het in het algemeen dat de bibliotheek er is?**

- Heel belangrijk
- Belangrijk
- Neutraal
- Onbelangrijk
- Heel onbelangrijk
- Weet niet / geen mening

(routing: indien lid of bezoeker)

### **18. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over wat de bibliotheek u oplevert?**

(1=helemaal mee eens, 2=mee eens, 3=niet mee eens, niet mee oneens, 4=mee oneens, 5=helemaal mee oneens, 6=weet niet/geen mening)

#### **In de afgelopen 12 maanden heeft de bibliotheek ervoor gezorgd dat ik...**

- a) onder de mensen ben geweest
- b) me minder eenzaam heb gevoeld
- c) mijn kennis verbreed / verdiept heb
- d) nieuwe ideeën / standpunten / invalshoeken heb leren kennen
- e) informatie of advies bij praktische problemen of vragen heb gevonden
- f) mij beter kan redden
- g) geld heb bespaard
- h) afstand heb kunnen nemen van dagelijkse stress
- i) van kunst / literatuur heb genoten

(routing: allen)(multiple respons)

**19. Stel dat de bibliotheek u (meer) informatie zou willen geven over hun dienstverlening. Hoe zouden ze u dan het best kunnen bereiken? Maximaal drie antwoorden mogelijk**

- Via de lokale krant
- Via de landelijke krant
- Via de lokale radio
- Via sociale media (Facebook, Twitter)
- Via de website van de bibliotheek
- Via een huis aan huis folder
- Via de huisarts of zorgverlener
- Via de kerk / moskee
- Anders, namelijk...
- De bibliotheek hoeft mij geen informatie te geven over hun dienstverlening

**Tot slot volgt een aantal vragen over ouder worden in het algemeen. Over de voordelen van ouder worden, bejegening en hoe u ouder worden ervaart. Hopelijk voelt u zich vrij om uw ideeën en ervaringen in te vullen, hoe meer informatie, hoe liever! Als u vragen niet wilt invullen, is dat uiteraard ook prima.**

**20. Hoe vindt u de volgende benamingen voor oudere mensen klinken?**

(1=heel positief, 2=positief, 3=neutraal, 4=negatief 5=heel negatief, 6=weet niet/geen mening)

- a) Oudere
- b) Bejaarde
- c) Senior
- d) Oude van dagen
- e) Oudje
- f) Oudere volwassene

**21. Eventuele opmerkingen of een toelichting over de benaming voor oudere mensen kunt u hieronder kwijt.**

<Open tekstveld >

**22. Er zijn bepaalde eigenschappen of kenmerken die aan ouder worden toegedicht worden.**

**Welke van deze gelden voor u? Meer antwoorden mogelijk**

- Wijzer worden
- Milder worden
- Emotioneler worden
- Meer praten
- Beter kunnen relativeren
- Minder waarde aan status hechten
- Minder aantrekken van wat anderen van je vinden
- Meer zelfvertrouwen
- Meer rust / vredigheid
- Meer zelfacceptatie
- Meer gevoel van verbondenheid (b.v. met andere generaties)
- Anders, namelijk...
- Geen van deze

**23. Wat vindt u leuk aan ouder worden / zijn?**

<Open tekstveld >

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor het meedoen aan dit onderzoek.