

Vragenlijst BiebPanel Regulier Onderzoek 1/ 2017

BiebPanel Onderzoek Loyaliteit, binding, donaties, (vrienden)abbonementen, boetevrij
Mei 2017

Kernvragen:

(Hoe) Kan de Bibliotheek leden (meer) aan zich binden? Willen leden zich inzetten voor de Bibliotheek, in de vorm van geld en/of tijd?

Onderdelen

- Loyaliteit/ betrokkenheid van leden
- Inzet van leden voor de bieb (in tijd en geld)
- Bibliotheek als goed doel
- Abbonementen (m.n. boetevrij noemden BiebPanel bibliotheken als mogelijk interessant onderwerp)

Vraagpunten

Loyaliteit/ betrokkenheid

- Hoe loyaal/betrokken zijn leden?

Inzet voor de bieb

- Doen leden iets voor de Bibliotheek? Wat dan? In welke vorm?
- Zouden leden iets voor de bieb willen doen? Wat dan, welke vorm?
- Zijn er activiteiten/zaken waarvoor leden bereid zijn geld te geven (doneren)? Waarvoor willen ze wel/niet geld schenken?
- Stel je doet iets voor de bieb. Wat verwacht je daarvoor terug?

Goed doel

- Is de bibliotheek een goed doel?
- Hoe staan leden tegenover sponsoring door commerciële bedrijven?

Abbonementen

- Interesse bepaalde abbonementen
- Maandabbonement, vriendenabbonement, boetevrij abbonement
- Boetevrij
- Houding en verwachte effecten van boetevrij

Intro

Welkom bij dit onderzoek! Het onderzoek gaat over uw betrokkenheid bij de Bibliotheek en wat de Bibliotheek voor u zou kunnen doen en andersom.

Loyaliteit/ betrokkenheid

(routing: allen)

1. Op basis van uw ervaringen met de Bibliotheek, hoe enthousiast bent u dan over de Bibliotheek? Een '1' staat voor 'helemaal niet enthousiast', '10' voor 'zeer enthousiast'.

- <Cijfer>
- Weet niet

(routing: Vraag voor zeer enthousiast (cijfer 8/9/10))

2a. Waarom bent u enthousiast over de Bibliotheek?

OPEN

Weet ik niet, geen mening

(routing: Vraag voor cijfer 6/7)

2b. Wat moet uw Bibliotheek verbeteren zodat u (nog) enthousiaster wordt over de Bibliotheek?

OPEN

Weet ik niet, geen mening

(routing: Vraag indien niet erg enthousiast (cijfer 1 tot en met 5))

2c. Wat moet uw Bibliotheek verbeteren zodat u enthousiast wordt over de Bibliotheek?

OPEN

Weet ik niet, geen mening

Inzet voor de bieb

Intro: Bij bibliotheken is het vaak mogelijk om als bibliotheeklid betrokken te zijn bij de Bibliotheek. U kunt dan bijvoorbeeld gratis uw hulp aanbieden bij projecten en activiteiten in de Bibliotheek of door geld te doneren.

(routing: allen)

3. Bent u zelf op een dergelijke manier betrokken bij de Bibliotheek?

- Ja
- Nee

(routing: indien men betrokken is)

4. Op welke manier bent u betrokken bij de Bibliotheek (dus los van het lidmaatschap: lenen van materialen en bezoeken van activiteiten e.d.)? Meer antwoorden mogelijk

- Ik help bij projecten en activiteiten van de Bibliotheek
- Ik geef een (geldelijke) donatie aan de Bibliotheek
- Ik heb een vriendenabonnement
- Ik ben vrijwilliger bij de Bibliotheek
- Ik ben medewerker/vrijwilliger bij een organisatie die nauw met de Bibliotheek samenwerkt
- Ik ben op een andere manier betrokken, namelijk ..

(routing: indien men betrokken is)

5. Wat zijn voor u redenen om op deze manier bij de Bibliotheek betrokken te zijn?

<open vraag>

Weet ik niet, geen mening

(routing: allen)

6. Zou u zich in de toekomst willen inzetten voor de Bibliotheek, bijvoorbeeld door te helpen bij projecten of activiteiten in de Bibliotheek?

<5 puntsschaal: zeker wel, waarschijnlijk wel, misschien, waarschijnlijk niet, zeker niet>
Weet niet

(routing: indien men zich wil inzetten (antwoordscore 3,4 of 5))

7. Op welke terreinen of thema's zou u zich dan willen inzetten? Meer antwoorden mogelijk

Lijstje met terreinen/gebieden (random aanbieden):

- Lezen bij kinderen
- Activiteiten voor kinderen
- Lezen bij volwassenen
- Activiteiten voor volwassenen
- Tegengaan van laaggeletterdheid
- Activiteiten voor ouderen
- Digitale vaardigheden
- Nieuwe technologieën en apparaten (robots, 3D, lasersnijder)
- Anders, namelijk ..
- Weet niet

(routing: allen exclusief de mensen die al doneren)

8. Zou u de Bibliotheek (financieel) willen ondersteunen door een donatie/gift?

- Ja
- Misschien
- Nee

Intro:

Zoals eerder aangegeven kun je bij veel bibliotheken zelf helpen bij projecten/activiteiten in de Bibliotheek maar ook door geld te doneren. De donaties zullen vaak gericht zijn op extra of nieuwe dienstverlening of activiteiten door de Bibliotheek.

(routing: vr. 8 indien ja + misschien; vr. 4 indien donatie)

9. Aan welke thema's zou de Bibliotheek uw donatie moeten besteden?

Meer antwoorden mogelijk

Lijstje met activiteiten (random aanbieden):

- (een uitgebreide/betere) Collectie boeken
- (een uitgebreide/betere) Collectie e-books
- Bevorderen van lezen en leesplezier bij kinderen en jongeren
- Bevorderen van lezen en leesplezier bij volwassenen
- Tegengaan van laaggeletterdheid
- Bestrijden van eenzaamheid van ouderen
- Leerzame activiteiten voor kinderen
- Leerzame activiteiten voor volwassenen
- Mensen helpen hun digitale vaardigheden verbeteren
- Kennismaking met nieuwe technologieën en apparaten (robots, 3D, lasersnijder)
- Hulp bij gemeente- of andere overheidszaken
- Anders, namelijk ..
- Het maakt mij niet uit waar de Bibliotheek mijn donatie aan besteedt

(routing: Intro indien men zich nu niet inzet via hulp of donatie, maar dat in de toekomst wel wil doen) Stel u zou de Bibliotheek ondersteunen, doordat u bijvoorbeeld helpt bij bepaalde projecten en activiteiten van de Bibliotheek, of dat u geld doneert.

(routing: intro indien men zich al inzet voor Bibliotheek) U zet zich al in voor de Bibliotheek door er tijd of geld in te steken of doordat u een vriendenabonnement heeft.

(categorieën: random tonen)

10. Wat zou u op prijs stellen om daarvoor terug te krijgen van de Bibliotheek? Meer antwoorden mogelijk

- Een bedankje
- Een specifieke nieuwsbrief voor leden die zich voor de Bibliotheek inzetten

- Waardebonnen (om te besteden aan activiteiten die de Bibliotheek organiseert)
- Exclusieve bijeenkomsten of activiteiten voor bibliotheekleden die zich inzetten voor de Bibliotheek
- Als eerste op de hoogte zijn van ontwikkelingen in de Bibliotheek
- Anders, namelijk...
- Ik heb geen voorkeur, maar ik vind het wel leuk om er iets voor terug te krijgen
- Ik hoef er niets voor terug te krijgen

(routing: indien men geen vriendenabonnement heeft, dus vriendenabonnement niet genoemd bij vraag 4)

Intro:

Dan nu een vraag over een zogenoemd '**Vriendenabonnement**'. We zijn benieuwd in hoeverre dit abonnement u aanspreekt. Ook als uw Bibliotheek dit abonnement niet aanbiedt of gaat aanbieden zijn we benieuwd naar uw mening.

Een vriendenabonnement is een (duurder) abonnement waarmee je de Bibliotheek ondersteunt. Je krijgt dan zelf wel wat extra voordeel in de vorm van bijvoorbeeld korting op activiteiten en cursussen in de Bibliotheek.

11. Spreekt zo'n 'Vriendenabonnement' u aan?

Antwoorden:

- Ja, spreekt aan
- Nee, spreekt niet aan
- Weet ik niet

(routing: allen die vraag 11 hebben beantwoord behalve weet niet)

12. Zou u uw antwoord kunnen toelichten?

<open vraag>

- Weet ik niet, geen mening

Bibliotheek als goed doel

(routing: allen)

13. In hoeverre ziet u de Bibliotheek als een soort 'goed doel'?

<5 puntsschaal: zeker wel – zeker niet>

- Weet ik niet, geen mening

(routing: allen behalve weet niet)

14. Zou u uw antwoord kunnen toelichten?

<open vraag>

- Weet ik niet, geen mening

(routing: allen)

15. In hoeverre vindt u het passen bij bibliotheken als zij zich laten sponsoren door commerciële bedrijven?

<5 puntsschaal: helemaal niet passend - zeer passend>

- Weet ik niet, geen mening

(routing: allen behalve weet niet)

16. Zou u uw antwoord kunnen toelichten?

<open vraag>

- Weet ik niet, geen mening

(routing: Indien men sponsoring (zeer) passend vindt (antwoordscore 3,4 of 5)

17. Vindt u dat bedrijven die de Bibliotheek willen sponsoren aan bepaalde voorwaarden moeten voldoen? Denk bijvoorbeeld aan hun visie, doelstelling of branche

- Ja, namelijk ...
- Nee

- Weet niet, geen mening

Boetevrij

Tot slot nog een wat andere vraag.

Stel dat u geen boetes (te laat gelden) hoeft te betalen als u uw geleende materialen te laat inlevert.

18. Wat voor invloed zou dat hebben op uw gedrag of houding?

Lijstje met effecten (meer antwoorden mogelijk; random aanbieden)

- Ik zal vaker naar de Bibliotheek gaan
- Ik zal meer materialen gaan lenen
- Ik zal de Bibliotheek vaker aan anderen aanbevelen
- Ik zal de geleende materialen langer houden dan de aangegeven termijn
- Ik ben minder gehaast om de geleende boeken snel uit te lezen
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet, geen mening

(routing: allen)(stellingen: random)

19. In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen.

(helemaal eens – helemaal oneens + weet niet)

Door het afschaffen van boetes voor het te laat inleveren van boeken ...

...is de Bibliotheek laagdrempeliger om te bezoeken

...brengen leden hun boeken niet meer op tijd terug

...zijn er minder boeken aanwezig in de Bibliotheek

20. Wilt u verder nog iets kwijt over het afschaffen van boetes voor het te laat inleveren van boeken? Bijvoorbeeld over de goede dan wel minder goede kanten daarvan?

<open vraag>

- Weet ik niet, geen mening

Evaluatie

Wat vond u van deze vragenlijst?

5=Heel leuk om in te vullen

4=Leuk om in te vullen

3=Niet leuk, niet vervelend

2=Vervelend om in te vullen

1=Heel vervelend om in te vullen

99=Weet niet/geen mening

Wat vond u van de lengte van deze vragenlijst?

1=Veel te lang

2=Te lang

3=Precies goed

4=Te kort

5=Veel te kort

99=Weet niet/geen mening

Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest?

(OPEN)

Dit waren alle vragen. Zeer bedankt voor het invullen van de vragenlijst!
Klik op onderstaande pijl om de vragenlijst af te ronden.