

BiebPanel

Concept vragenlijst ouders van jonge kinderen van 0-4

Doelgroep: ouders met minstens één kind in de leeftijd 0-4 uit een Nederlands panel; 30% kinderen die lid zijn van de Bibliotheek, 70% kinderen die geen lid zijn van de Bibliotheek

Achtergrondvariabelen: geslacht, leeftijd ouders, leeftijd kind, opleidingsniveau, stedelijkheid, eigen lidmaatschap Bibliotheek, lidmaatschap Bibliotheek van kind

Hoofdvraag van het onderzoek:

- **Hoe kan de Bibliotheek ouders van jonge kinderen 0-4 (beter) aan zich binden?**

Subvragen:

- Hoe staan ouders tegenover (zelf) lezen en voorlezen?
- Wat weten ouders over lezen en taalontwikkeling?
- Wat weten ouders over de Bibliotheek?
- Waar maken ouders nu al gebruik van mbt de Bibliotheek?
- Wat vinden ze van de (dienstverlening van de) Bibliotheek?
- Waarom maken ouders wel / niet gebruik van de Bibliotheek?
- Welke belang hechten ze aan de Bibliotheek?
- Waar liggen behoeften van ouders mbt de Bibliotheek?

*Intro: benadrukken dat het gaat over hun kind tussen 0 en 4, dat ze die in hun hoofd moeten houden
Als ouders twee kinderen in de leeftijd 0-4 hebben, aangeven dat ze het eerst jarige kind in hun hoofd houden.*

Selectievragen:

1. Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw

2. Wat is uw leeftijd?

___ jaar (Programmeur: leeftijd die door mag in het onderzoek is 25-45 jaar)

3. In welke provincie woont u?

- Drenthe
- Flevoland
- Friesland
- Gelderland
- Groningen
- Limburg
- Noord-Brabant
- Noord-Holland
- Overijssel
- Utrecht
- Zeeland

- Zuid-Holland

4. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

5. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?

- Geen of basisonderwijs
- LBO/VMBO (kader- of beroepsgericht) / MBO 1 / VBO
- VMBO (theoretisch of gemengd) / MAVO / (M)ULO / HAVO of VWO (overgegaan naar 4^e klas)
- MBO 2, 3, 4 of MBO vóór 1998
- HAVO of VWO (met diploma afgerond) / HBS / MMS
- Propedeuse, HBO of universitair niveau
- Bachelor/kandidaats (HBO of universitair niveau)
- Master/doctoraal/postdoctoraal (HBO of universitair niveau)

6. Heeft u kinderen?

- Nee ik heb (nog) geen kinderen
- Ik heb 1 kind
- Ik heb 2 kinderen
- Ik heb 3 kinderen
- Ik heb 4 kinderen
- Ik heb 5 of meer kinderen

(programmeur: Aantal kinderen laten terugkomen)

7. Wat is de leeftijd van uw kind? Wat is de leeftijd van uw kinderen?

	0 – 4 jaar	5 – 8 jaar	9-12 jaar	13-16 jaar	17 jaar en ouder
Leeftijd eerste kind (oudste)					
Leeftijd tweede kind					
Leeftijd derde kind					
Leeftijd vierde kind					
Leeftijd vijfde kind					

(Programmeur: deelnemers alleen door laten gaan indien ze minimaal 1 kind in de leeftijd 0-4 jaar hebben.)

(Programmeur: Introductie tekst indien één kind in 0-4 jaar) De vragen in dit onderzoek gaan over u en uw kind van 0-4 jaar.

(Programmeur: Introductie tekst indien meerdere kinderen in 0-4 jaar) De vragen in dit onderzoek gaan over u en uw kind van 0-4 jaar. Houd bij het beantwoorden van de vragen uw 0-4 jarige kind in gedachten dat vanaf nu het eerste jarig is.

(Routing: na selectie, indien 1 kind in 0-4 jaar)

8. Wat is de precieze leeftijd van het kind?

- 0 jaar
- 1 jaar
- 2 jaar
- 3 jaar
- 4 jaar

Lezen door ouders

(Routing: na selectie, allen)

9. Welke van de volgende dingen doet u graag in uw vrije tijd?

Meer antwoorden mogelijk

- Televisie en films kijken
- Muziek luisteren
- Lezen
- Gamen
- Bezig zijn met internet en social media
- Sporten en bewegen
- Naar de bioscoop gaan
- Naar het theater gaan
- Naar concerten gaan
- Afspreken met vrienden
- Iets leuks doen met mijn kind(eren)
- Koken
- Geen van bovenstaande

(routing: allen)

10. Hoe vaak leest u ongeveer zelf in een boek voor uw plezier (dus geen boeken voor werk of lezen met uw kinderen)?

- Elke dag
- Een paar keer per week
- Eén keer per week
- Een paar keer per maand
- Eén keer per maand
- Een paar keer per jaar (bijvoorbeeld alleen in vakanties)
- (Bijna) nooit

(routing: bij lezen)

11. Als u leest voor uw plezier waar haalt u dan uw boeken of e-books vandaan?

Meer antwoorden mogelijk

- Ik koop ze
- Ik leen ze van familie / vrienden
- Ik krijg ze, bijvoorbeeld als verjaardagscadeau
- Ik leen ze bij de Bibliotheek
- Ik download gratis e-books
- Anders, namelijk...
- Ik lees (bijna) geen boeken (maar bijvoorbeeld alleen tijdschriften)

Informatie zoeken door ouders

(routing: allen)

12. Als u op zoek bent naar leuke activiteiten voor uw 0-4 jarige kind, welke bronnen gebruikt u dan hiervoor om inspiratie op te doen?

Meer antwoorden mogelijk

- Websites, bijvoorbeeld...
- E-mails / digitale nieuwsbrieven
- Forums en chatsites, bijvoorbeeld....

- Kranten
- Tijdschriften
- Via vrienden / familie / andere ouders
- Folders / flyers / brochures
- Boeken
- Apps
- Facebook
- Twitter
- Pinterest
- Instagram
- Google +
- Anders, namelijk...
- Ik gebruik nooit bronnen om inspiratie op te doen

Voorlezen

De volgende vragen gaan over het voorlezen aan uw 0 tot 4 jarige kind.

(routing: allen)

13. Hoe vaak wordt uw kind thuis ongeveer voorgelezen?

- Elke dag
- Een paar keer per week
- Eén keer per week
- Een paar keer per maand
- Eén keer per maand of minder vaak
- Nooit

(routing: indien niet voorlezen)

14. Wat zijn redenen dat uw kind thuis niet voorgelezen wordt?

Meer antwoorden mogelijk

- Er is weinig tijd voor voorlezen
- Het past niet in het ritueel
- Mijn kind vindt voorlezen niet leuk
- Mijn kind is nog te jong
- Ik houd zelf niet van voorlezen
- Ik vind het lastig om (goed) voor te lezen
- Anders, namelijk...

(routing: indien voorlezen)

15. Wat zijn redenen om uw kind thuis voor te lezen?

Meer antwoorden mogelijk

- Het is een ritueel, om mijn kind rustig in slaap te laten vallen
- Het is een gezellig moment
- Ik vind het goed dat mijn kind verhalen hoort over de wereld om hem/haar heen en zich inleeft in anderen
- Ik vind het goed voor de taalontwikkeling van mijn kind
- Ik vind het belangrijk dat mijn kind met boeken in aanraking komt
- Anders, namelijk....

(routing: indien voorlezen)

16. Als u informatie zoekt over voorlezen aan uw kind, welke bronnen gebruikt u dan?

Meer antwoorden mogelijk

- Websites, bijvoorbeeld...
- E-mails / digitale nieuwsbrieven
- Forums en chatsites, bijvoorbeeld....
- Kranten
- Tijdschriften
- Via vrienden / familie / andere ouders
- Folders / flyers / brochures
- Boeken
- Apps
- Facebook
- Twitter
- Pinterest
- Instagram
- Google +
- Anders, namelijk...
- Ik zoek nooit informatie over voorlezen

(routing: indien voorlezen, niet indien vraag 13 = ik zoek nooit informatie)

17. Als u informatie zoekt over voorlezen aan uw kind van 0-4 jaar, aan welke organisatie(s) denkt u dan?

- Consultatiebureau
- Peuterspeelzaal / kinderdagverblijf
- Bibliotheek
- (Kinder)boekwinkel
- Anders, namelijk...
- Ik denk hierbij niet aan organisaties

(routing: indien voorlezen)

18. Waar haalt u de voorleesboeken voor uw kind vandaan?

Meer antwoorden mogelijk

- Ik koop ze
- Ik leen ze van familie / vrienden
- Mijn kind krijgt ze van anderen, bijvoorbeeld als verjaardagscadeau
- Ik leen ze bij de Bibliotheek
- Ik download gratis digitale boeken / apps
- Anders, namelijk...

Kennis over taalontwikkeling van kinderen

De volgende vragen gaan over voorlezen en de taalontwikkeling bij kinderen.

(routing: allen)

19. Denkt u dat het nuttig is voor de taalontwikkeling van kinderen om hen voor te lezen?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet, geen mening

(routing: indien nuttig)

20. Vanaf wanneer denkt u dat het nuttig is voor de taalontwikkeling om een kind voor te lezen?

- Vanaf de geboorte
- Vanaf een half jaar
- Vanaf een jaar of 1
- Vanaf een jaar of 2
- Vanaf een jaar of 3
- Vanaf een jaar of 4
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet

(routing: indien nuttig)

21. Tot aan welke leeftijd denkt u dat het nuttig is voor de taalontwikkeling om een kind voor te lezen?

- Tot een kind 4 is en naar school gaat
- Tot een kind 6 is en zelf leert lezen
- Tot een kind 8 is en al vlot kan lezen
- Tot het einde van de basisschool
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet

Kennis van de Bibliotheek

De volgende vragen gaan over de Bibliotheek bij u in de buurt.

Lidmaatschap

(routing: allen)

22. Bent u zelf lid van de Bibliotheek?

- Ja
- Nee

(routing: allen)

23. Is uw kind lid van de Bibliotheek?

- Ja
- Nee

(routing: Indien geen lid/kind geen lid intro zinnetje) U heeft aangegeven dat u en uw kind geen lid van de Bibliotheek zijn, we willen u wel graag enkele vragen stellen over onder andere het aanbod van de Bibliotheek bij u in de buurt.

(routing: allen)

24. Wat biedt de Bibliotheek bij u in de buurt volgens u aan voor kinderen van 0-4 jaar?

Meer antwoorden mogelijk

- Voorleesactiviteiten
- Muziek luisteren en liedjes zingen
- Spelletjes spelen
- Knutselen en tekenen

- Boeken, die geschikt zijn voor de leeftijd van mijn kind
- Spelen op de kinderafdeling
- Kindervoorstellingen
- Anders, namelijk...
- Geen van deze, mijn Bibliotheek biedt dit niet
- Ik weet niet wat mijn Bibliotheek aanbiedt

(routing: allen)

25. Vanaf wanneer denkt u dat een kind lid kan worden van de Bibliotheek?

- Vanaf de geboorte
- Vanaf een half jaar
- Vanaf een jaar of 1
- Vanaf een jaar of 2
- Vanaf een jaar of 3
- Vanaf een jaar of 4
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet

(routing: allen)

26. Wist u dat kinderen van 0-4 jaar gratis lid kunnen worden van de Bibliotheek?

- Ja
- Nee

Boekstart

Als baby's 3 maanden zijn, kunnen ouders (via de gemeente of het consultatiebureau) met een waardebon gratis een BoekStart koffertje ophalen in de Bibliotheek. In het koffertje zitten twee babyboekjes, een boekenlegger en een folder over voorlezen.

(routing: allen)

27. Wist u dat u een gratis BoekStart koffertje kon ophalen in de Bibliotheek?

- Ja
- Nee

(routing: indien bekend met BoekStart)

28. Heeft u na de geboorte van uw 0-4 jarige kind het gratis BoekStart koffertje opgehaald in de Bibliotheek?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet meer

(routing: indien koffertje opgehaald)

29. Wat vond u van het Boekstart koffertje?

<open vraag>

(routing: indien koffertje niet opgehaald)

30. Waarom heeft u het Boekstart koffertje niet opgehaald? *Meer antwoorden mogelijk*

- Ik heb geen waardebon ontvangen voor het BoekStart koffertje

- Ik had geen tijd op dat moment
- Ik denk dat een baby het voorlezen nog niet begrijpt
- De inhoud van het koffertje sprak me niet aan
- Ik ben niet geïnteresseerd in boeken
- Anders, namelijk...

Bibliotheekbezoek

(routing: allen)

31. Met welke regelmaat heeft u de afgelopen 12 maanden ongeveer de Bibliotheek bezocht met uw 0-4 jarige kind?

- Elke week of vaker
- Elke twee weken
- Elke drie weken
- Elke maand
- Een paar keer
- Ik ben niet met mijn kind in de Bibliotheek geweest de afgelopen 12 maanden

(routing: indien Bibliotheek afgelopen 12 maanden niet bezocht)

32. Waarom bent u het afgelopen jaar niet met uw kind naar de Bibliotheek geweest?
<open vraag>

(routing: indien Bibliotheek afgelopen 12 maanden wel bezocht)

33. Wat heeft u de afgelopen 12 maanden met uw kind in de Bibliotheek gedaan?
Meer antwoorden mogelijk

- Een voorleesactiviteit bezocht
- Muziek geluisterd / liedjes gezongen
- Spelletjes gedaan
- Geknutseld
- Boeken geleend die geschikt zijn voor de leeftijd van mijn kind
- Boeken gelezen of bekeken
- Gespeeld op de kinderafdeling
- Een kindervoorstelling bezocht
- Iets anders, namelijk...

(routing: indien Bibliotheek afgelopen 12 maanden wel bezocht)

34. Wat zijn voor u redenen om met uw 0-4 jarige kind naar de Bibliotheek te gaan?
Meer antwoorden mogelijk

- Voor de ontwikkeling van mijn kind
- Omdat mijn kind het leuk vindt om naar de Bibliotheek te gaan
- Voor de gezelligheid / mijn sociale contacten
- Om met anderen / andere ouders ervaringen uit te wisselen
- Om informatie te krijgen over kinderen / lezen / opvoeding
- Anders, namelijk...

(routing: indien kind geen bibliotheek lid, vraag 20)

35. U heeft eerder in de vragenlijst aangegeven dat uw 0-4 jarige kind (nog) geen lid is van de Bibliotheek. Wat is de reden dat uw kind geen lid is van de Bibliotheek?
<open vraag>

Belang Bibliotheek

(routing: allen)

36. Hoe belangrijk vindt u de Bibliotheek voor kinderen van 0-4 jaar?

- 1= Zeer belangrijk
- 2= Belangrijk
- 3= Neutraal
- 4= Onbelangrijk
- 5= Zeer onbelangrijk
- 6 = Weet niet/geen mening

Oordeel Bibliotheek

(routing: allen)

37. Wat is uw algemene indruk van het aanbod van de Bibliotheek voor uw 0-4 jarige kind?

- 1= Zeer goed
- 2= Goed
- 3= Neutraal
- 4= Slecht
- 5= Zeer slecht
- 6 = Weet niet/geen mening

(routing: allen, excl. weet niet).

38. Uw algemene indruk van het aanbod van de Bibliotheek voor uw 0-4 jarige kind is <vorig antwoord>.

Kunt u uw antwoord toelichten?

<open vraag>

99=Weet ik niet

Wensen & behoeften

(routing: indien zelf geen Bibliotheek lid, vraag 19)

39. U heeft aangegeven dat u zelf geen lid bent van de Bibliotheek. Waarom bent u zelf geen lid van de Bibliotheek?

Maximaal 3 antwoorden

- 1=De prijs van het abonnement is te hoog
- 2=De boetes voor het te laat terugbrengen kunnen hoog oplopen
- 3=Ik houd niet van lezen
- 4=Ik heb geen tijd
- 5=Er is geen Bibliotheek bij mij in de buurt
- 6=Ik zoek informatie op internet
- 7=De collectie heeft te weinig actuele titels
- 8=De openingstijden zijn beperkt
- 9=Ik koop liever boeken
- 10=Ik leen boeken van anderen
- 11=De collectie van de Bibliotheek is niet groot genoeg
- 12=De sfeer in de Bibliotheek is niet prettig
- 13=Ik heb een e-reader en download e-books bij andere bronnen dan de Bibliotheek
- 14=De uitleentermijn is te kort
- 15=Ik wil me niet voor langere tijd binden aan een abonnement
- 15=Anders namelijk.....

16=Weet ik niet, geen mening

(routing: allen, vraagstelling aanpassen voor wel of geen bibliotheek bezoek)

40. Wat zou de Bibliotheek moeten bieden zodat u (vaker) met uw kind van 0-4 jaar naar de Bibliotheek zou / blijft gaan?

Meer antwoorden mogelijk

- Voorlees-activiteiten
- Muziek luisteren / liedjes zingen
- Spelletjes doen
- Knutselen
- Boeken, die geschikt zijn voor de leeftijd van mijn kind
- Spelen op de kinderafdeling
- Kindervoorstellingen
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet, geen mening

(routing: allen)

41. Wat zou u willen dat de Bibliotheek biedt zodat u (vaker) voor uzelf naar de Bibliotheek zou gaan?

Meer antwoorden mogelijk

Aanbod / informatie over kinderen:

- Informatie / lezing / spreekuur over opvoeding
- Informatie / lezing / spreekuur over gezondheid en ontwikkeling van kinderen
- Informatie / lezing / spreekuur over taalontwikkeling
- Informatie / lezing / spreekuur over voorlezen en hoe je dat het beste kan doen
- Informatie / lezing / spreekuur over digitale mogelijkheden (digitale (prenten)boeken, apps)
- Boekentips voor kinderen per leeftijdsgroep

Aanbod voor uzelf:

- Deelnemen aan een opleiding / training / cursus / workshop
- Kranten of tijdschriften lezen in de Bibliotheek
- Boeken lenen
- Tijdschriften lenen
- Koffie of thee drinken
- Ruimte om te werken of studeren
- Oefenen of kennis maken met nieuwe technologieën en apparaten (bijv. een tablet, 3D printer of laser snijder)
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet, geen mening