

**VRAGENLIJST CONCEPT 5 - DEFINITIEF**

# **PROBIBLIO / BIEBPANEL 2018-2 MAATSCHAPPELIJKE WAARDE**

**AMSTERDAM, OKTOBER 2018**

**MAILTEKST**

Subject: Uitnodiging BiebPanel onderzoek: maatschappelijke waarde

Geachte {BP\_gender=1?'heer':'mevrouw'} {respondent\_name},  
Graag nodigen wij u uit voor het volgende onderzoek van BiebPanel.

Met dit onderzoek willen we graag uw mening horen over de waarde van de bibliotheek.  
Niet alleen de waarde voor uzelf, maar ook de waarde voor de samenleving. Wat heeft u zelf  
aan de bibliotheek? Wat zijn de belangrijkste voordelen van de bibliotheek?

Voor de bibliotheek is uw mening over dit onderwerp natuurlijk heel belangrijk.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer xx minuten.

Klik op onderstaande link om naar de vragenlijst te gaan.  
{URL+REFERENCE}

We zijn benieuwd naar uw mening. Alvast bedankt voor uw medewerking!

Indien u vragen hebt over BiebPanel kunt u contact met ons opnemen via  
[helpdesk@biebpanel.nl](mailto:helpdesk@biebpanel.nl)

Met vriendelijke groet,  
Het BiebPanel team

Logo bibliotheek

**ProBiblio**

Ruigrok  NetPanel  
ONDERZOEK MET VISIE

Werkt de link naar de vragenlijst hierboven niet? Klik dan op de volgende link of kopieer  
deze naar de adresbalk van uw internetbrowser: {url\_reference}

Wilt u uw gegevens wijzigen of niet meer deelnemen aan de onderzoeken van BiebPanel? U kunt dit doorgeven via  
de pagina 'Gegevens wijzigen' op de BiebPanel website.



## INTRODUCTIE

Welkom bij alweer het laatste BiebPanel onderzoek van 2018!

De eerste vragen gaan over de waarde die de bibliotheek voor u zelf heeft.

(routing: allen)

- 1. Wat is voor u het belangrijkste voordeel van de bibliotheek? Hoe is de bibliotheek voor u van persoonlijke waarde?**

(OPEN)

99=Weet ik niet

(routing: allen)

- 2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over wat de bibliotheek u oplevert? (1=helemaal mee eens, 2=mee eens, 3=niet mee eens, niet mee oneens, 4=mee oneens, 5=helemaal mee oneens, 6=weet niet/geen mening)**

In de afgelopen 12 maanden heeft de bibliotheek ervoor gezorgd dat ik...

- onder de mensen ben geweest
- me minder eenzaam heb gevoeld
- mijn kennis uitgebreid heb
- nieuwe ideeën/standpunten/invallshoeken heb leren kennen
- informatie of advies bij praktische problemen of vragen heb gevonden
- mij beter kan redden
- mijn werk beter heb kunnen doen
- geld heb bespaard
- afstand heb kunnen nemen van dagelijkse stress
- van kunst/literatuur heb genoten

(routing: allen)

- 3. Hoe vaak heeft u op de hieronder genoemde gebieden iets aan de bibliotheek gehad? *Mocht u geen gebruik hebben gemaakt van de genoemde gebieden of mocht het niet van toepassing zijn, vink dan 'nooit' aan. (1=Vaak, 2=Soms, 3=Zelden, 4=Nooit, 5=Weet ik niet)***

- Vinden van mogelijkheden voor studie/opleiding
- School of studie
- Persoonlijke ontwikkeling (in de vrije tijd)
- Leesplezier
- Beoefenen van een hobby (bijv. tuinieren/fotograferen)
- Buitenactiviteiten ondernemen (bijv. sport) en/of interesse in de natuur
- Reizen en vakanties
- Deelnemen aan en genieten van kunst & cultuur (in en buiten de bibliotheek)
- Zelf amateurkunst beoefenen en/of creatieve activiteiten ondernemen
- Sociale contacten en relaties met anderen
- Interesse in geschiedenis en maatschappij
- Deelnemen aan en/of volgen van maatschappelijke discussies en debat
- Huishoudelijk werk
- Wonen en huisvesting
- Consumenten-, economische en juridische zaken
- Gezondheid



- Zorg voor mijn kind(eren) en/of begeleiding bij huiswerk of studie
- Stimuleren van lezen en/of voorlezen bij mijn kind(eren)
- Vinden van werk
- Uitvoeren van specifieke taken voor mijn werk
- Ontwikkeling van algemene vaardigheden voor mijn werk of loopbaan

(routing: allen)

4. **Bent u via de bibliotheek weleens bij een andere organisatie terecht gekomen? U kunt dan denken aan een andere maatschappelijke of culturele organisatie of een bepaald bedrijf.**

1=Ja

2=Nee

3=Weet niet/geen mening

(routing: indien bij andere organisatie terecht gekomen door bibliotheek)

5. **U zegt dat u via de bibliotheek bij een andere organisatie bent terecht gekomen. Welke organisatie was dat?**

(OPEN)

99=Weet ik niet

#### **GEBRUIK – ONTMOETEN**

(routing: allen)

6. **Deze vraag gaat over ontmoetingen in de bibliotheek. Wat voor soort ontmoetingen heeft u de afgelopen 12 maanden in de bibliotheek gehad met andere mensen? Meer antwoorden mogelijk!**

1=Mensen gesproken met een andere culturele achtergrond

2=Hulp of advies gekregen van of gegeven aan een andere bezoeker

3=Hulp of advies gekregen van een medewerker van de bibliotheek

4=In gesprek geraakt met mensen die ik in het dagelijkse leven normaal niet spreek

5=Toevallig burens, vrienden of andere bekenden tegengekomen

6=Met vriend(en), kennis(sen) of familie afgesproken in de bibliotheek

7=Ik heb geen andere mensen gesproken in de bibliotheek

#### **OPBRENSTEN – maatschappelijk waarde/ profijt samenleving**

De volgende vragen gaan over de waarde die de bibliotheek volgens u voor de samenleving heeft.

(routing: allen)

7. **Wat vindt u voor de samenleving het belangrijkste voordeel van de bibliotheek? Hoe is de bibliotheek van maatschappelijke waarde?**

(OPEN)

99=Weet ik niet

(routing: allen)



8. **In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over de waarde van de bibliotheek voor de samenleving? (1=helemaal mee eens, 2=mee eens, 3=niet mee eens, niet mee oneens, 4=mee oneens, 5=helemaal mee oneens, 6=weet niet/geen mening)**

De bibliotheek...

- verbindt mensen
- maakt mijn dorp/stad aantrekkelijker om te wonen
- ondersteunt mensen in hun persoonlijke ontwikkeling
- helpt mensen bij het leren van nieuwe dingen
- is een plek waar mensen met hun vragen terecht kunnen
- zorgt dat mensen beter mee kunnen doen in de samenleving
- is belangrijk voor de kenniseconomie
- maakt kennis ook toegankelijk voor mensen met weinig geld
- biedt mensen de mogelijkheid om te ontspannen
- geeft inspiratie

#### **LAAGGELETTERDHEID, MOEITE MET LEZEN EN DE COMPUTER**

(routing: allen)

9. **Stel dat u een buurman/buurvrouw of kennis heeft die niet goed kan lezen. Zou u hem of haar dan doorverwijzen naar (spreekuren of cursussen in) de bibliotheek?**

1=Ja, ik denk dat de bibliotheek daar veel kennis, materialen en activiteiten voor heeft en hem of haar verder zou kunnen helpen

2=Nee, ik zou hem of haar naar een andere instantie doorverwijzen, want die heeft daar meer kennis over

3=Nee, ik zou niet aan de bibliotheek denken, ook al heeft die daar misschien wel veel kennis over

4=Nee, ik zou me daar niet mee bemoeien en hem of haar nergens naar doorverwijzen.

(routing: allen)

10. **Stel dat u een buurman/buurvrouw of kennis heeft die niet goed met de computer kan omgaan en daardoor niet weet hoe je een DigiD moet aanvragen. Zou u hem of haar dan doorverwijzen naar (spreekuren of cursussen in) de bibliotheek?**

1=Ja, ik denk dat de bibliotheek daar veel kennis, materialen en activiteiten voor heeft en hem of haar verder zou kunnen helpen

2=Nee, ik zou hem of haar naar een andere instantie doorverwijzen, want die heeft daar meer kennis over

3=Nee, ik zou niet aan de bibliotheek denken, ook al heeft die daar misschien wel veel kennis over

4=Nee, ik zou me daar niet mee bemoeien en hem of haar nergens naar doorverwijzen



(routing: indien doorverwijzen naar bibliotheek op minimaal 1 van de twee vorige vragen)

- 11. U geeft aan dat u uw buurman/-vrouw of kennis zou doorverwijzen naar de bibliotheek. Is er een specifieke dienst of activiteit van de bibliotheek waarnaar u zou doorverwijzen?**

(OPEN)

99=Weet ik niet

### **ALGEMEEN**

(routing: allen, tekst op pagina van vraag)

**Ten slotte een vraag over de toekomst. U heeft in dit onderzoek verschillende vragen beantwoord over de waarde van de bibliotheek voor uzelf en de samenleving.**

- 12. Wat zou de bibliotheek volgens u kunnen doen om (nog) meer maatschappelijke waarde te hebben in de toekomst?**

(OPEN)

99=Weet ik niet

### **AFSLUITING**

Heeft u verder nog opmerkingen over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de bibliotheek over dit onderwerp?

(OPEN)

Wat vond u van deze vragenlijst?

5=Heel leuk om in te vullen

4=Leuk om in te vullen

3=Niet leuk, niet vervelend

2=Vervelend om in te vullen

1=Heel vervelend om in te vullen

99=Weet niet/geen mening

Wat vond u van de lengte van deze vragenlijst?

1=Veel te lang

2=Te lang

3=Precies goed

4=Te kort

5=Veel te kort

99=Weet niet/geen mening

Dit was de laatste vraag van deze enquête, vriendelijk bedankt voor uw medewerking.

Klik op onderstaande pijl om de vragenlijst af te ronden.